

# Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC)

## Manual del Estudiante Recuperación y Cambio de Contraseña Institucional

### Objetivo

Este manual explica cómo recuperar o cambiar su contraseña institucional utilizando su correo alterno registrado en el sistema Microsoft 365 del ITSC.

### Paso 1: Acceder al portal de recuperación

Ingresa al siguiente enlace:

<https://passwordreset.microsoftonline.com/>

Escriba su usuario institucional (ejemplo: 2026-0000@est.itsc.edu.do) y complete el captcha



Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: \*

2026-0000@est.itsc.edu.do

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



wy4op

Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

Next

Cancel

## Paso 2: Seleccionar el método de verificación

Seleccione la opción de correo alternativo. Recibirá un código de verificación en su correo personal.



### Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

☒ Email my alternate email

You will receive an email containing a verification code at your alternate email address (in\*\*\*\*\*@gmail.com).

Email

Cancel

## Paso 3: Crear nueva contraseña

Ingrese su nueva contraseña y confírmela. Luego haga clic en 'Finish'.



### Get back into your account

verification step 1 ✓ > choose a new password

\* Enter new password:

Password strength

\* Confirm new password:

Finish

Cancel

#### **Paso 4: Confirmación**

Si el proceso fue exitoso, verá el mensaje indicando que la contraseña ha sido restablecida.



INSTITUTO TÉCNICO  
SUPERIOR COMUNITARIO

Get back into your account



Your password has been reset

#### **Requisitos de la contraseña**

- Mínimo 8 caracteres
- Letras mayúsculas y minúsculas
- Al menos un número

Ejemplo: ITSC2026seguro

#### **Acceso a los servicios**

Después de cambiar su contraseña, podrá acceder a:

- Correo institucional
- Microsoft Teams
- Plataforma educativa (Moodle)
- Servicios del ITSC

Portal: <https://intranetestudiantil.itsc.edu.do/>

#### **Soporte técnico**

Si presenta inconvenientes, contacte al Departamento de Servicios estudiantiles del ITSC.