



Instituto Técnico Superior Comunitario

Informe estadístico de las vías de comunicación y participación ciudadana

Correspondiente al Trimestre Octubre -Diciembre 2025

VIAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	octubre	noviembre	diciembre	Cantidad recibida en el periodo	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
Buzón Físico	Areas de servicios	5	5	0	10	10	100%	
Línea 311	www.311.gob.do	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
Correo electrónico	calidadenlagestion@itsc.edu.do	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
Línea telefónica	809-475-4872 Ext. 1533	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

VIAS DE REDES SOCIALES ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	octubre	noviembre	diciembre	Cantidad recibida en el periodo	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
Itscrd	Instagram	616	567	623	1806	1806	100%	
Instituto Técnico Superior Comunitario oficial	Facebook	9	7	5	21	21	100%	
ITSCofical	X (Twitter)	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
ITSC	Youtube	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

Joel Germosén Báez

Encargado de Calidad en la Gestión