



### Instituto Técnico Superior Comunitario

Informe estadístico de las vías de comunicación y participación ciudadana

Correspondiente al Trimestre Julio -Septiembre 2025

#### VIAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	julio	agosto	septiembre	Cantidad recibida en el período	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
<b>Buzón Físico</b>	Areas de servicios	0	0	11	11	11	100%	
<b>Línea 311</b>	<a href="http://www.311.gob.do">www.311.gob.do</a>	0	0	1	1	1	100%	
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:calidadenlagestion@itsc.edu.do">calidadenlagestion@itsc.edu.do</a>	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
<b>Línea telefónica</b>	809-475-4872 Ext. 1533	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

#### VIAS DE REDES SOCIALES ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	julio	agosto	septiembre	Cantidad recibida en el período	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
<b>Itscrd</b>	Instagram	99	716	898	1713	1713	100%	
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario oficial</b>	Facebook	2	13	10	25	25	100%	
<b>ITSCofical</b>	X (Twitter)	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
<b>ITSC</b>	Youtube	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

*Joel Germosén Báez*

*Encargado de Calidad en la Gestión*