



Instituto Tecnico Superior Comunitario
 Informe estadístico de las vías de comunicación y participación ciudadana
 Correspondiente al Trimestre Enero -Marzo 2025

VIAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	Enero	Febrero	Marzo	Cantidad recibida en el periodo	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
Buzón Físico	Areas de servicios	0	0	3	3	3	100%	
Linea 311	www.311.gob.do	1	1		2	2	100%	
Correo electronico	calidadenlagesion@itsc.edu.do	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
Linea telefónica	809-475-4872 Ext. 1533	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

VIAS DE REDES SOCIALES ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	Enero	Febrero	Marzo	Cantidad recibida en el periodo	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
Itscrd	Instagram	837	587	757	2181	2181	100%	
Instituto Tecnico Superior Comunitario oficial	Facebook	8	15	14	37	37	100%	
ITSCofical	X (Twitter)	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
ITSC	Youtube	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

Joel Germosén Báez
Encargado de Calidad en la Gestión