



### Instituto Tecnico Superior Comunitario

Informe estadístico de las vías de comunicación y participación ciudadana

Correspondiente al Trimestre Enero -Marzo 2025

#### VÍAS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	Enero	Febrero	Marzo	Cantidad recibida en el período	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
Buzón Físico	Areas de servicios	0	0	3	3	3	100%	
Línea 311	<a href="http://www.311.gob.do">www.311.gob.do</a>	1	1		2	2	100%	
Correo electrónico	<a href="mailto:calidadenlagestion@itsc.edu.do">calidadenlagestion@itsc.edu.do</a>	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
Línea telefónica	809-475-4872 Ext. 1533	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

#### VÍAS DE REDES SOCIALES ESTABLECIDAS EN LA CARTA COMPROMISO AL USUARIO

Canal de atención al ciudadano	Ubicación / Medio	Enero	Febrero	Marzo	Cantidad recibida en el período	Cantidad respondida en plazo	Nivel de cumplimiento	Observaciones
Itscrd	Instagram	837	587	757	2181	2181	100%	
Instituto Técnico Superior Comunitario oficial	Facebook	8	15	14	37	37	100%	
ITSCofical	X (Twitter)	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes
ITSC	Youtube	0	0	0	0	0	100%	No se recibieron solicitudes

*Joel Germosén Báez*

*Encargado de Calidad en la Gestión*