



RESULTADOS ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO ABRIL - JULIO 2025

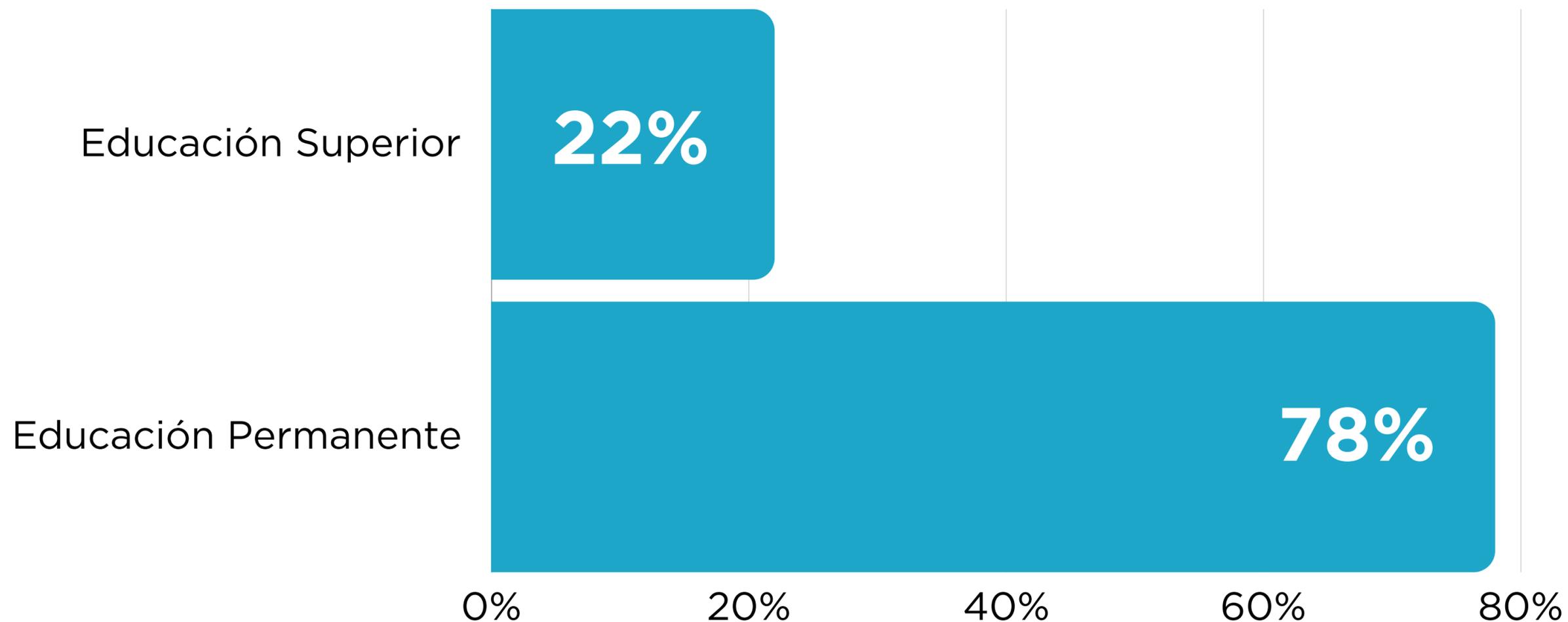


EDUCACIÓN SUPERIOR

ITSC

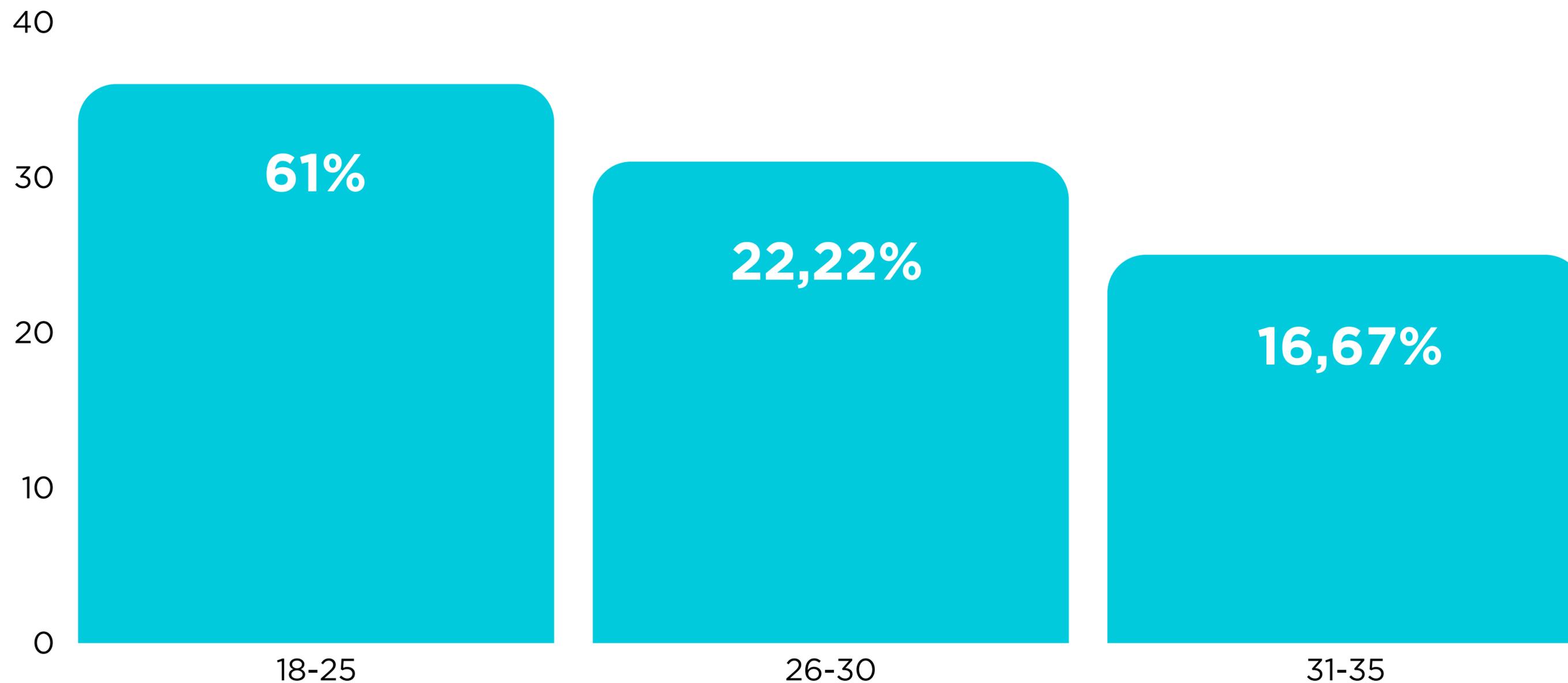
SERVICIOS ENCUESTADOS DE MANERA PRESENCIAL A CIUDADANOS

● Porcentaje de respuesta

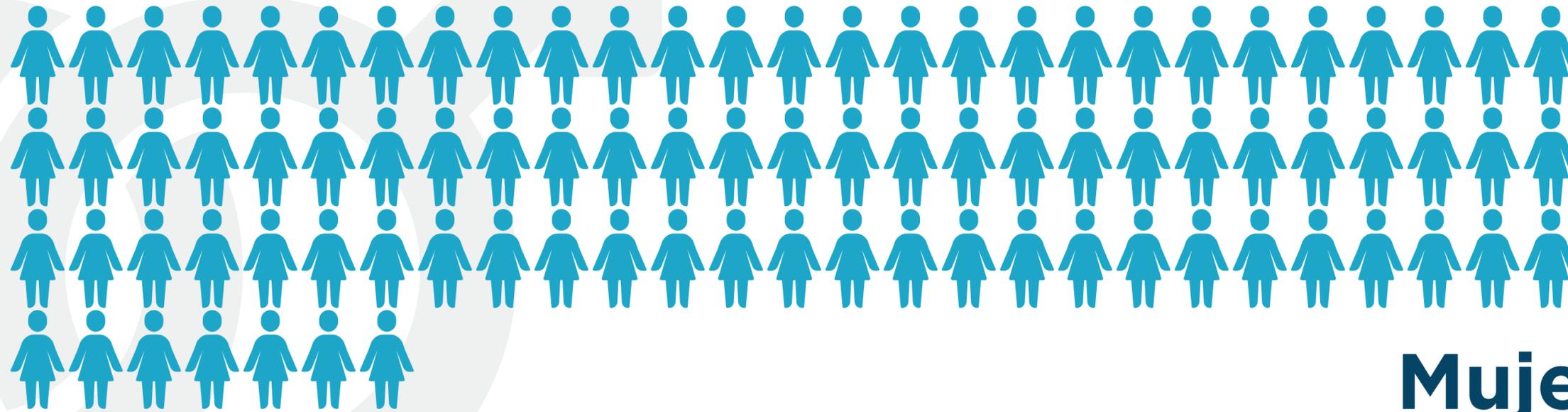


PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES -SEXO-



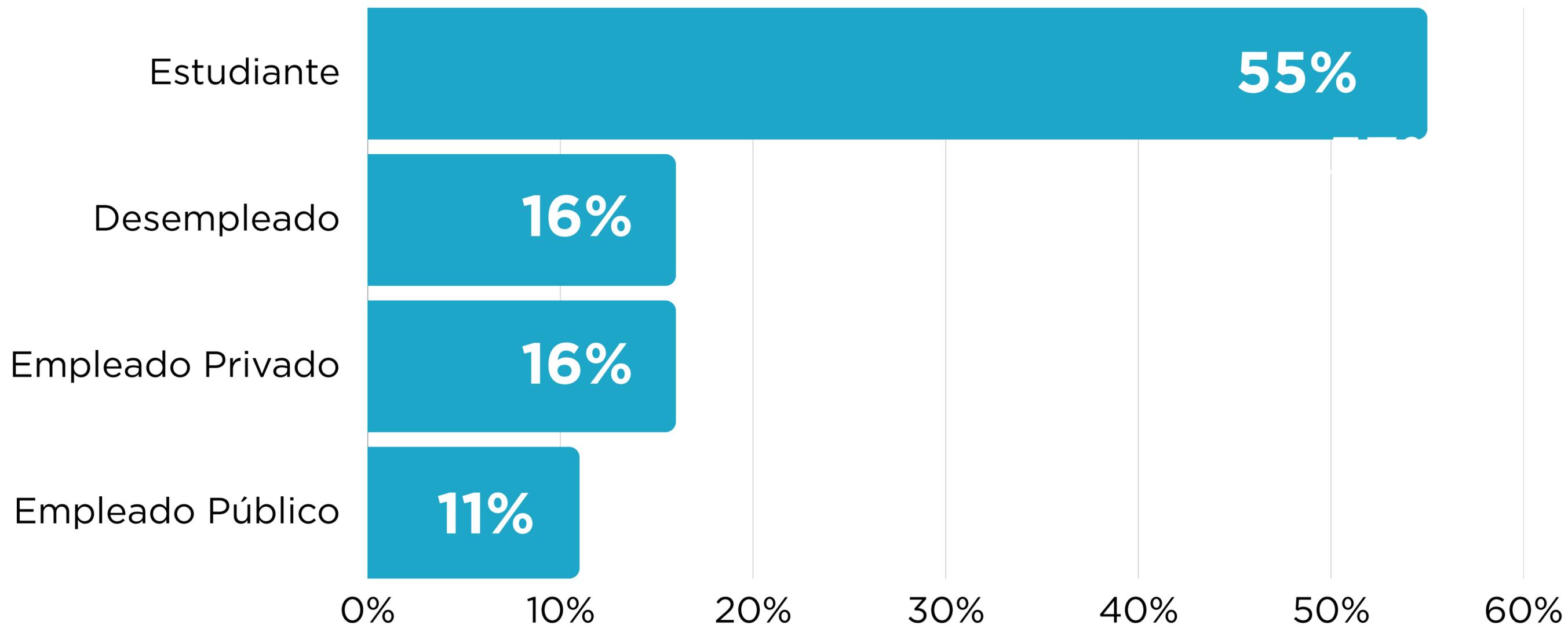
Mujer 77,78%



Hombre 22,22%

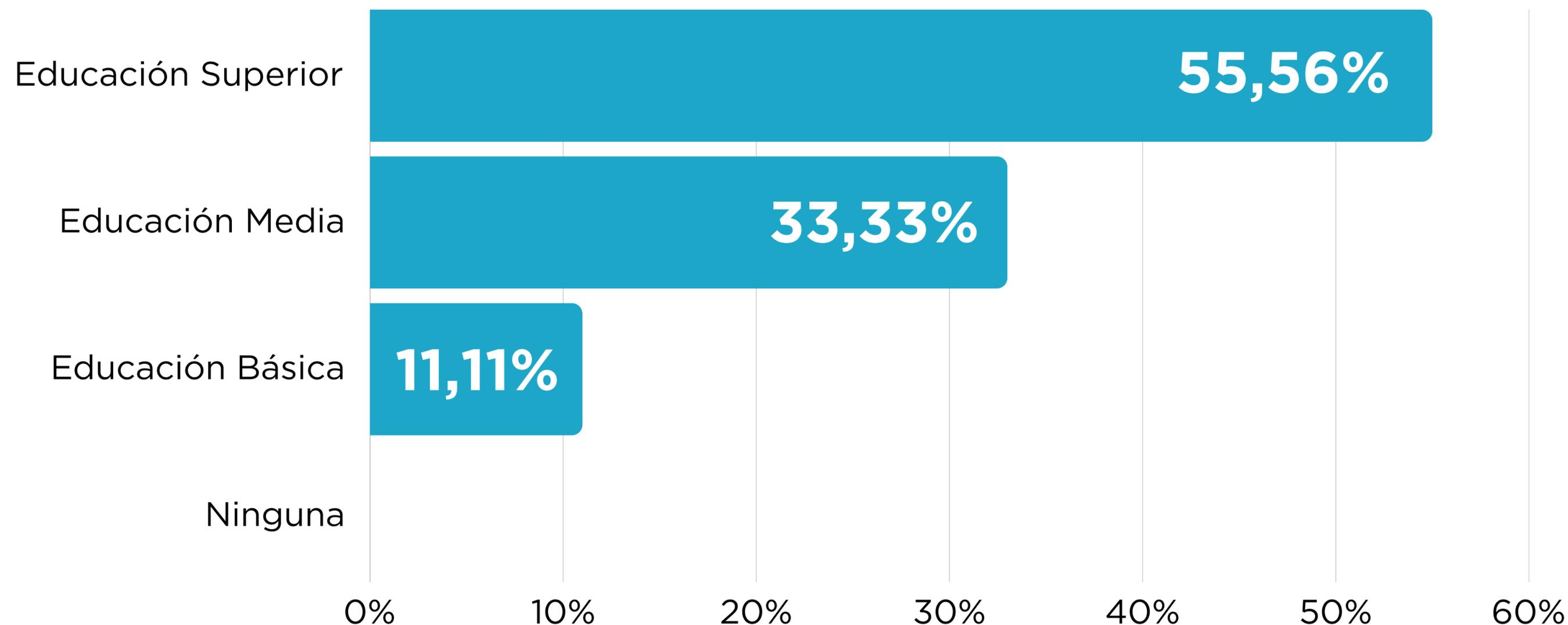
PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En cuál situación laboral se encuentra actualmente...?



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

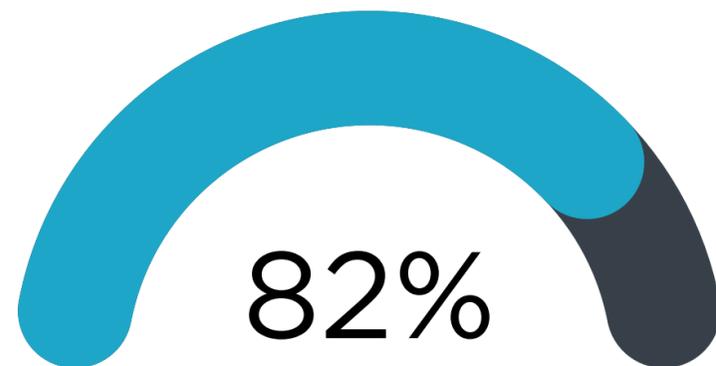
Último grado de estudio alcanzado



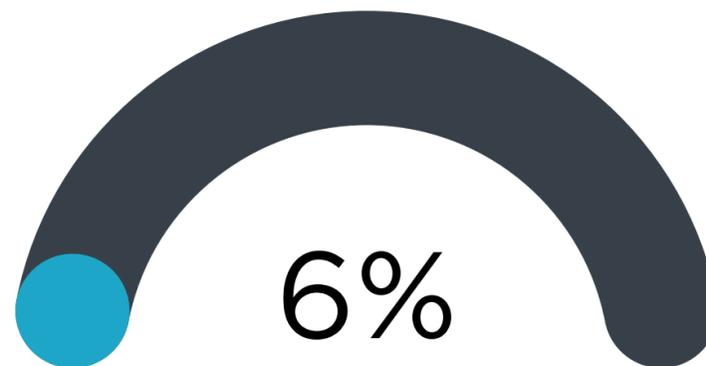
TIEMPO DE RESPUESTA

¿Cómo considera el tiempo de prestación del servicio?

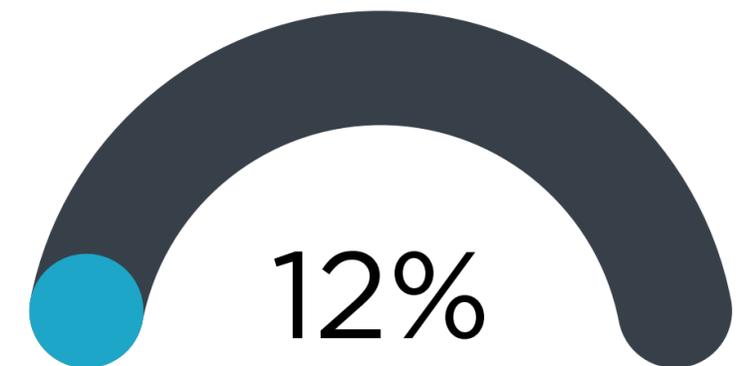
Satisfecho



Poco satisfecho

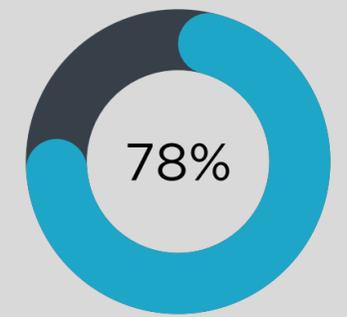


Insatisfecho



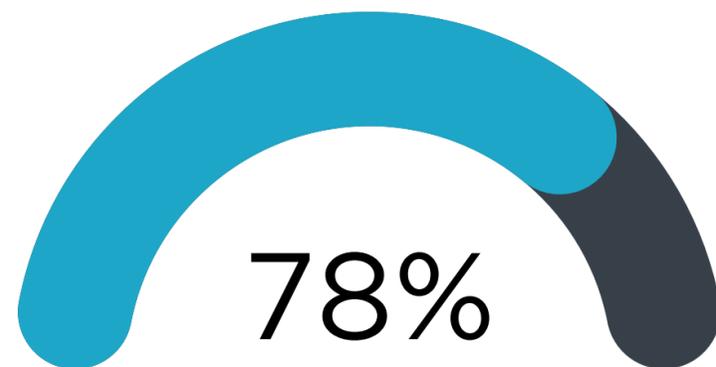
ACCESIBILIDAD

Promedio de satisfacción
del atributo

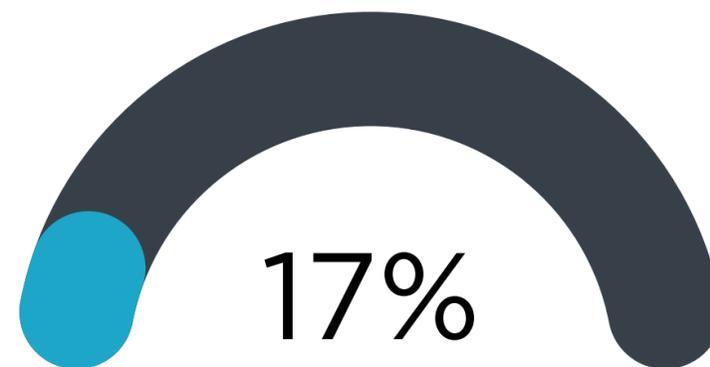


¿Con qué facilidad pudo obtener la información del servicio y solicitar el mismo?

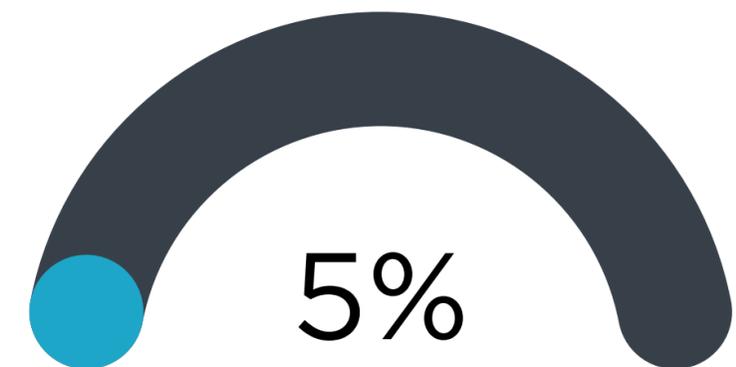
Satisfecho



Poco satisfecho

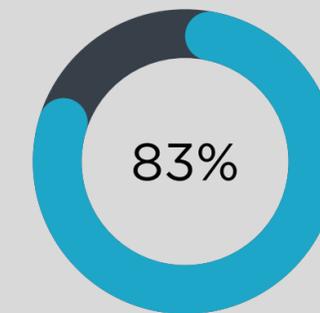


Insatisfecho



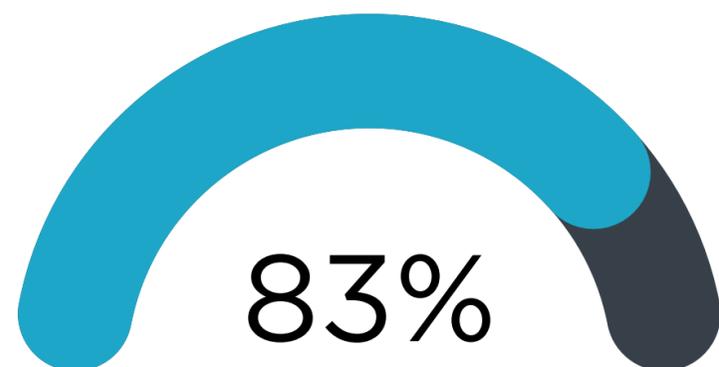
FIABILIDAD

Promedio de satisfacción
del atributo

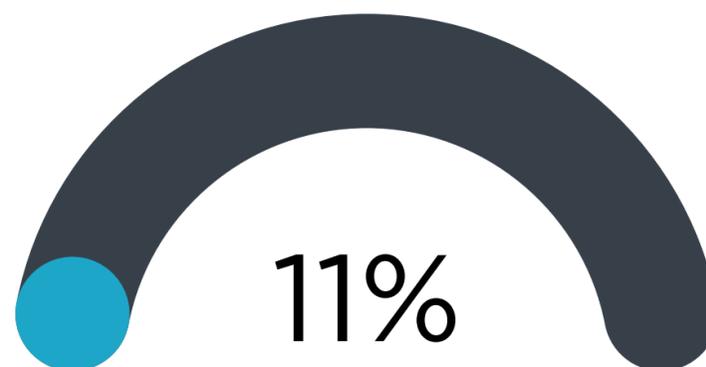


¿Cómo califica la fiabilidad del producto entregado?

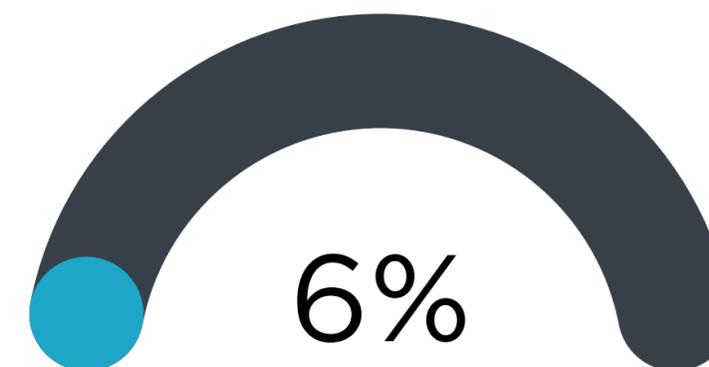
Satisfecho



Poco satisfecho

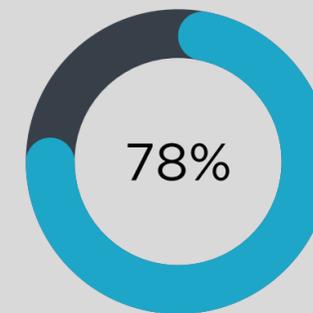


Insatisfecho

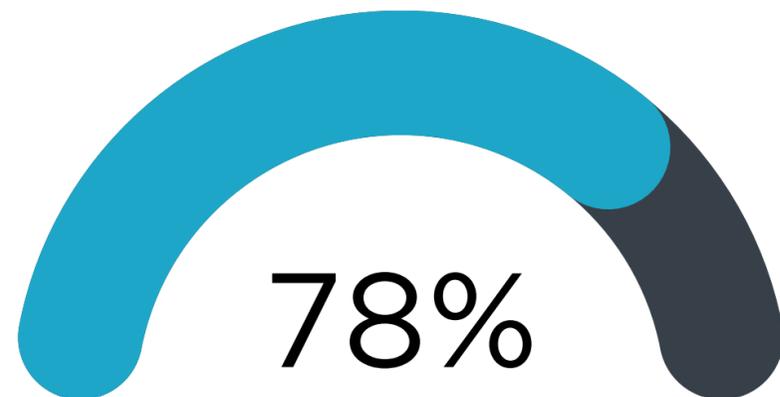


AMABILIDAD

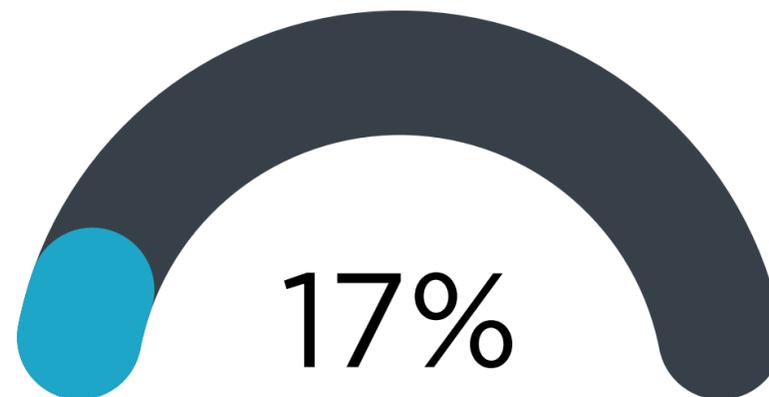
Promedio de satisfacción
del atributo



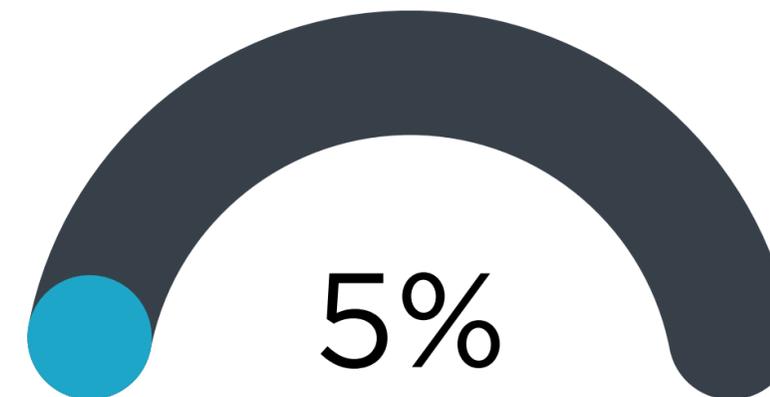
Satisfecho



Poco satisfecho

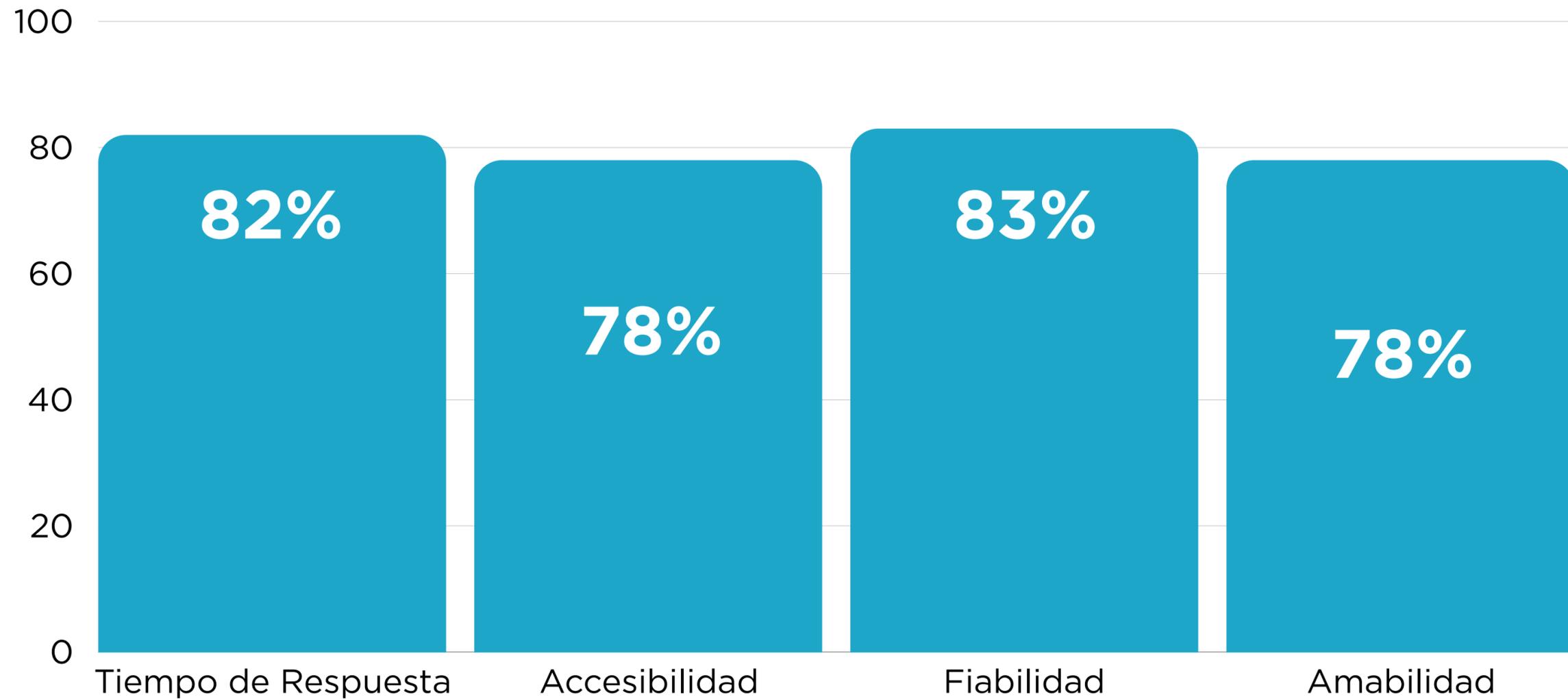


Insatisfecho



El trato que le ha dado el personal

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



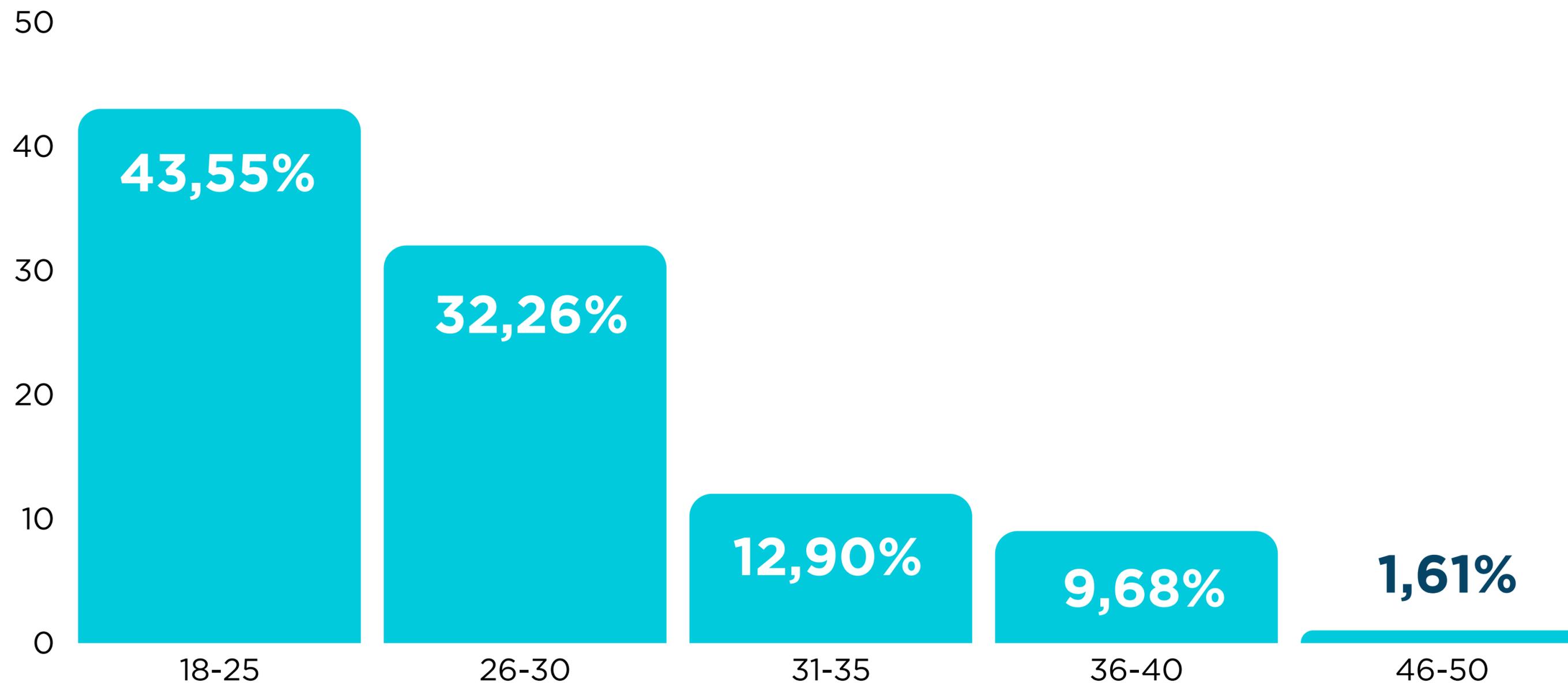


EDUCACIÓN PERMANENTE

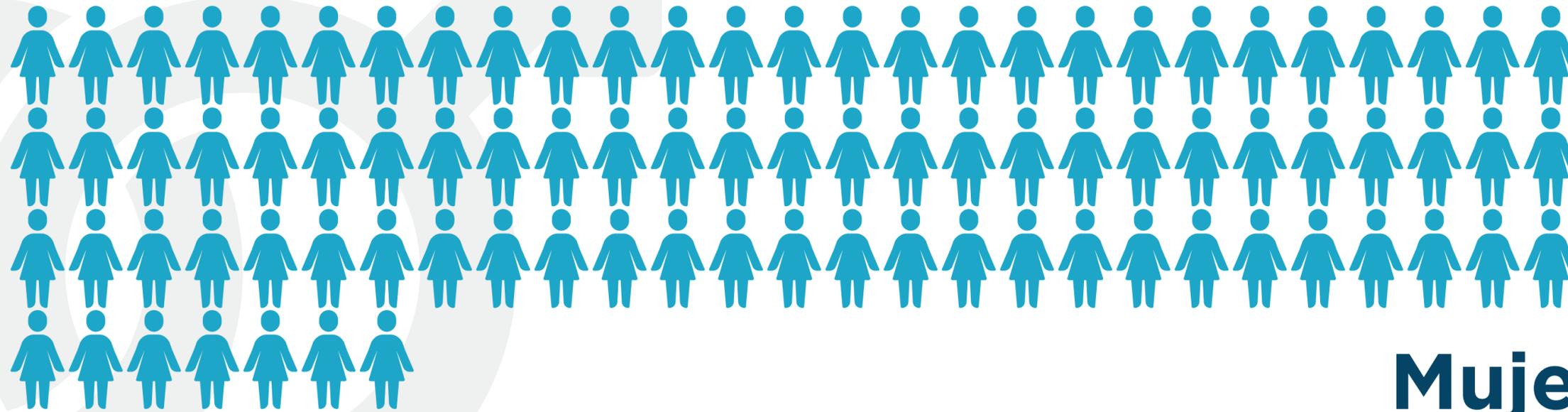
ITSC

PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES -SEXO-



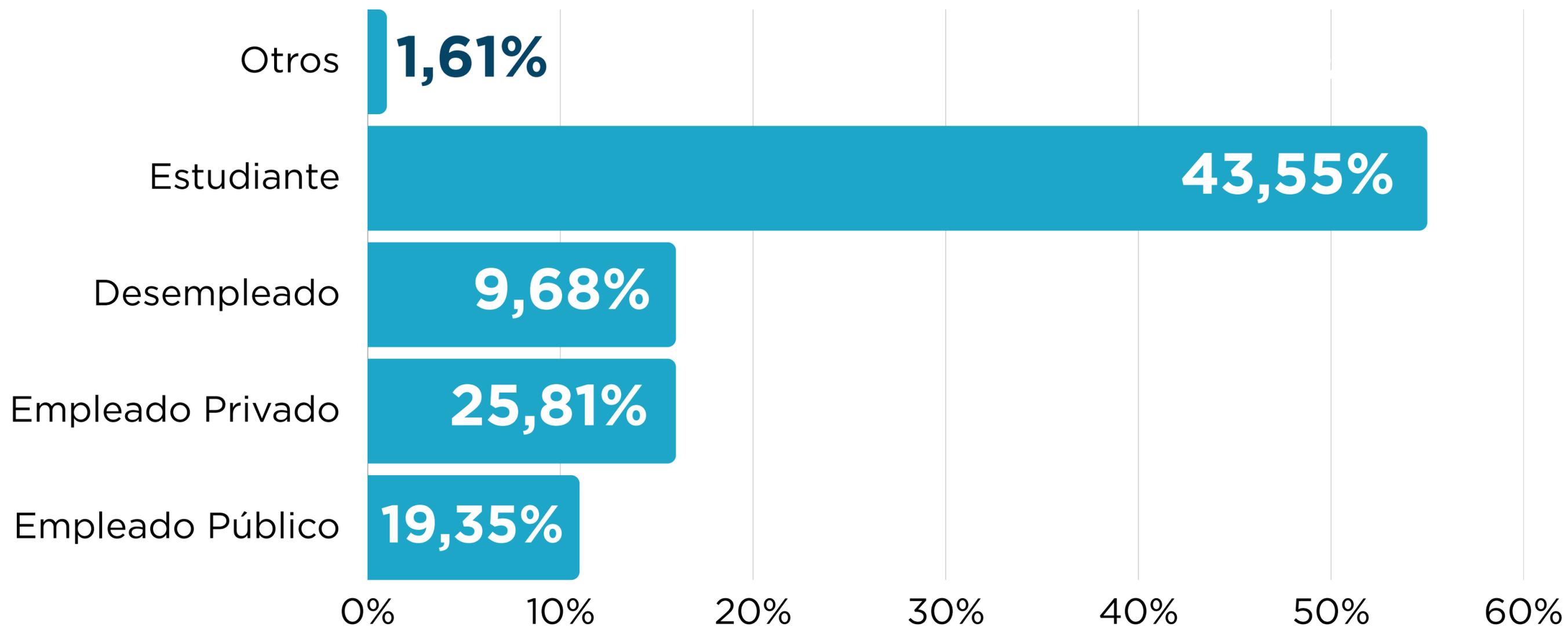
Mujer 80,65%



Hombre 19,35%

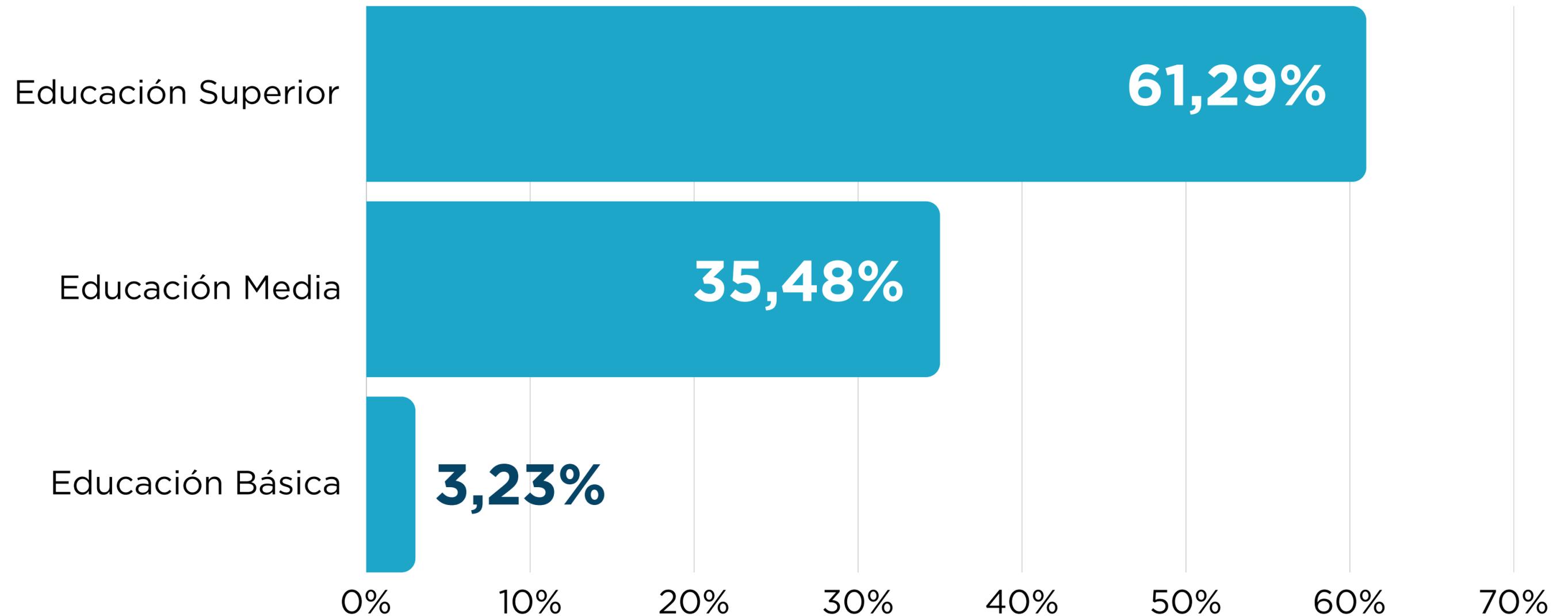
PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En cuál situación laboral se encuentra actualmente...?



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

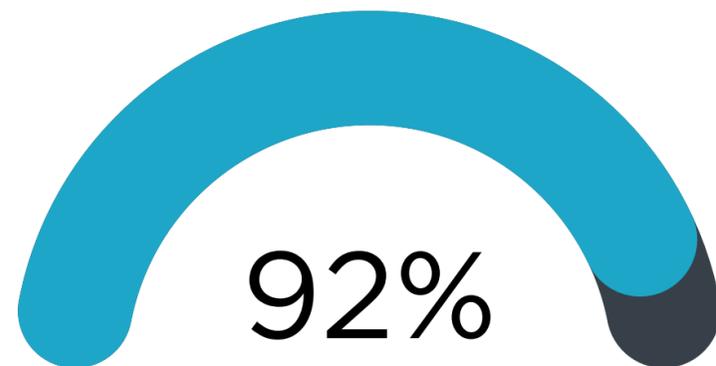
Último grado de estudio alcanzado



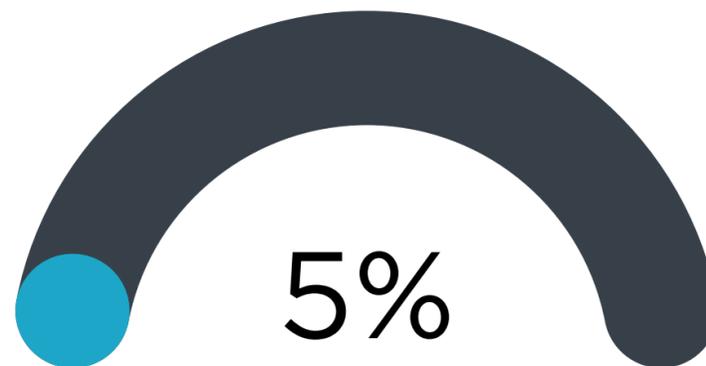
TIEMPO DE RESPUESTA

¿Cómo considera el tiempo de prestación del servicio?

Satisfecho



Poco satisfecho

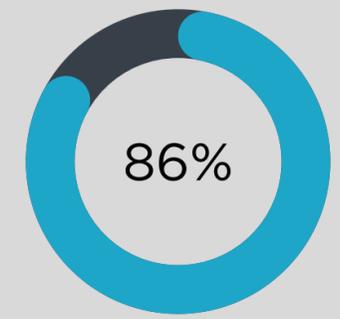


Insatisfecho

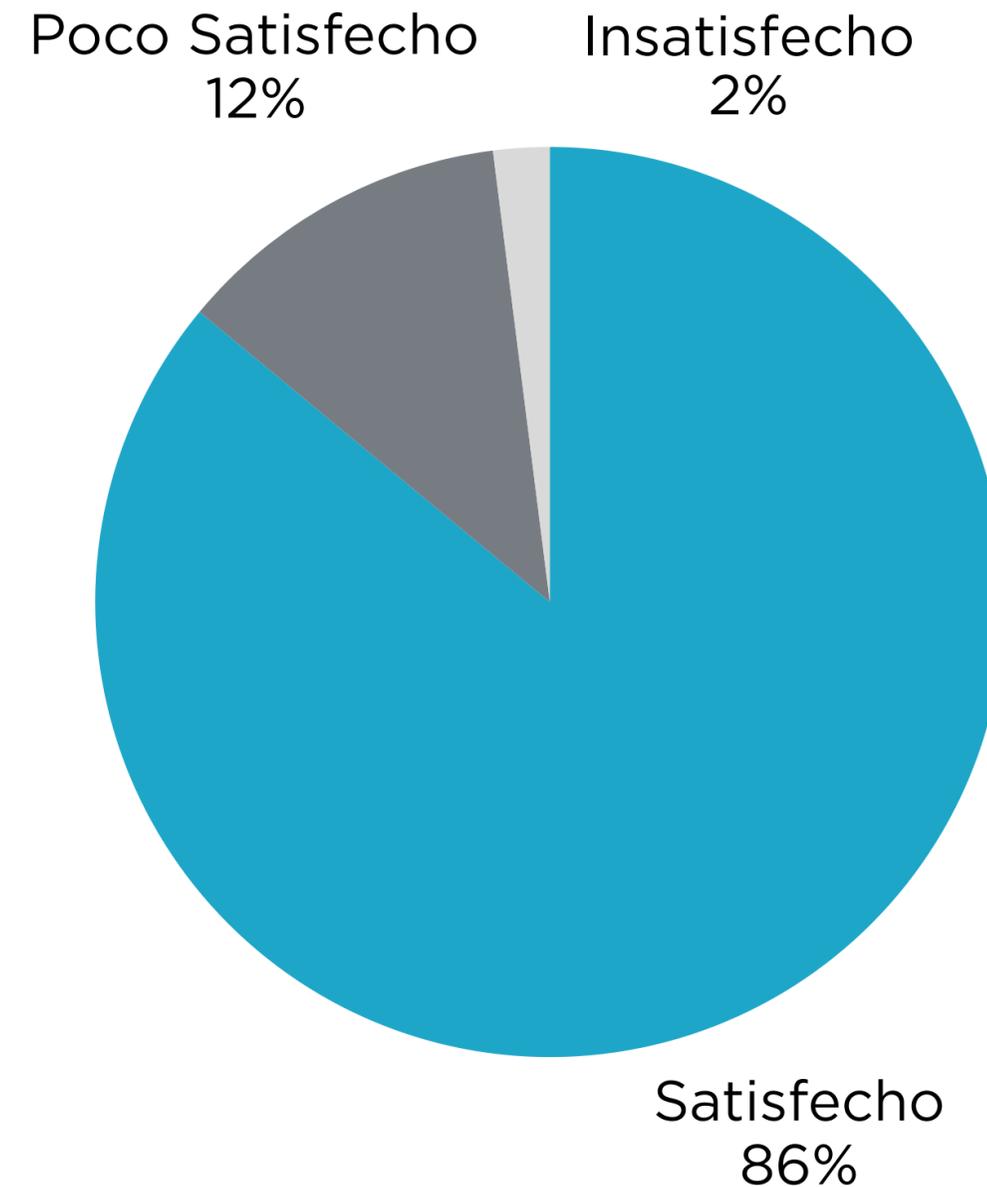


ELEMENTOS TANGIBLES

Promedio de satisfacción del atributo

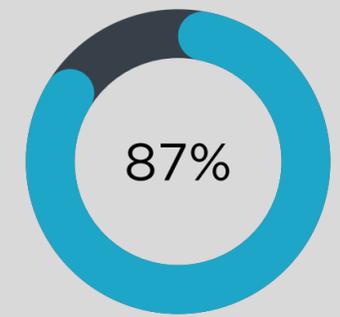


Cómo considera las condiciones de las instalaciones (Limpieza, señalizaciones, apariencia de las instalaciones y del personal)

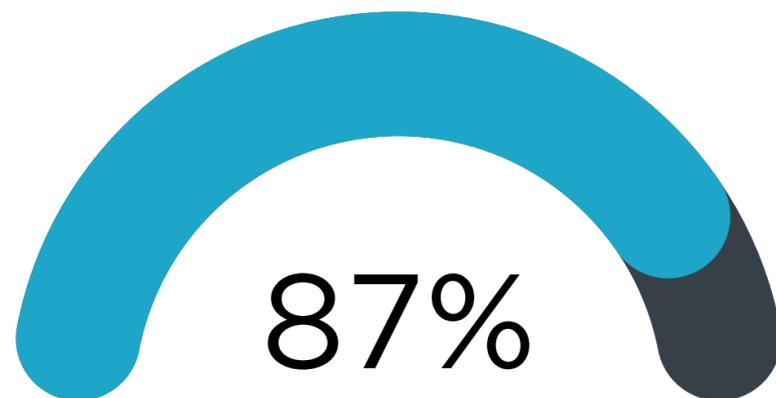


AMABILIDAD

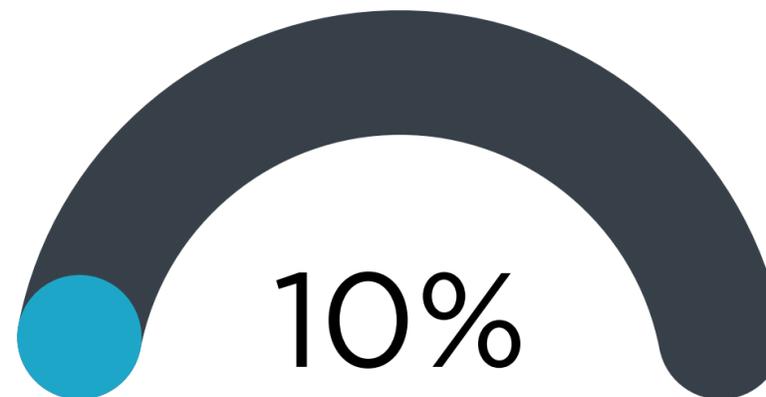
Promedio de satisfacción
del atributo



Satisfecho



Poco satisfecho



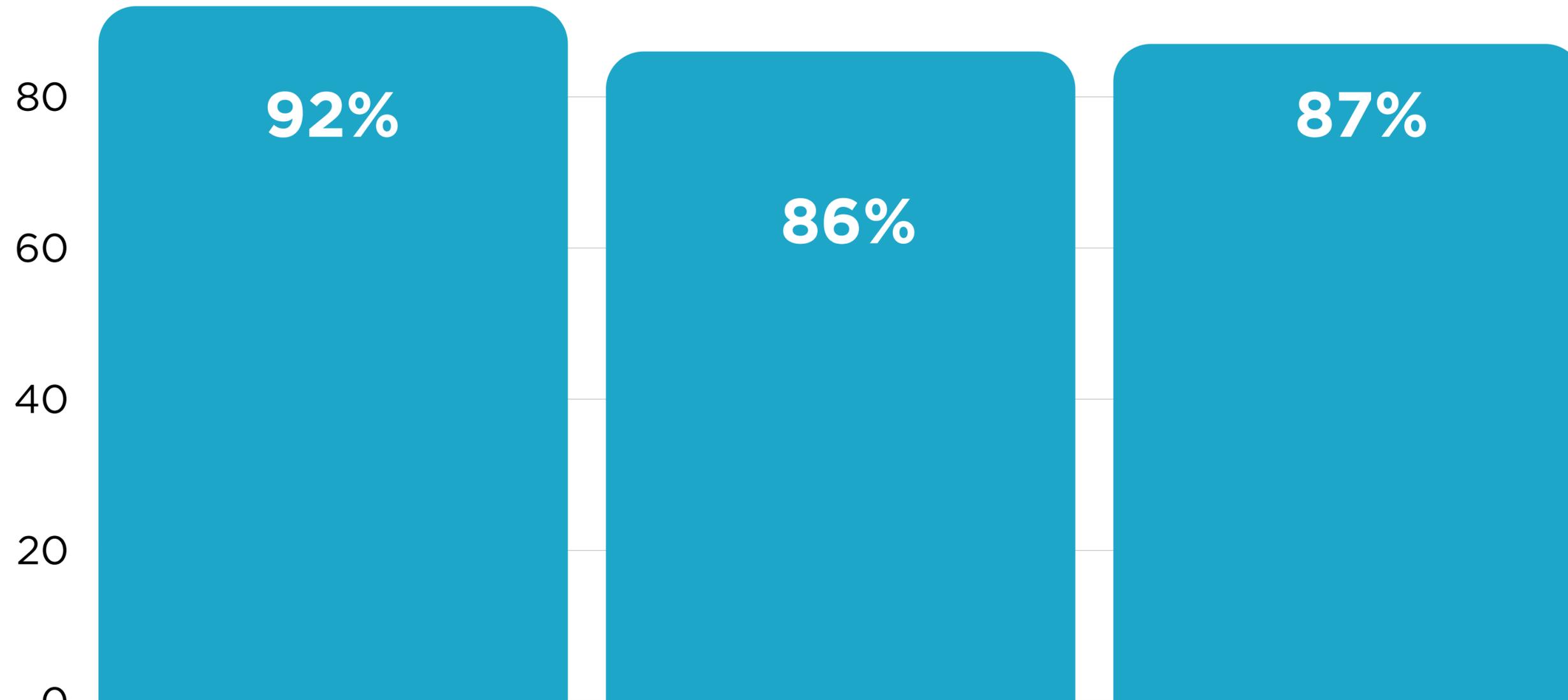
Insatisfecho



El trato que le ha dado el personal

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)

100



80

60

40

20

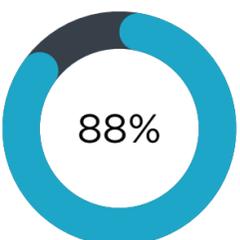
0

Tiempo de Respuesta

Elementos Tangibles

Amabilidad

Promedio de satisfacción del atributo



88%



DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN