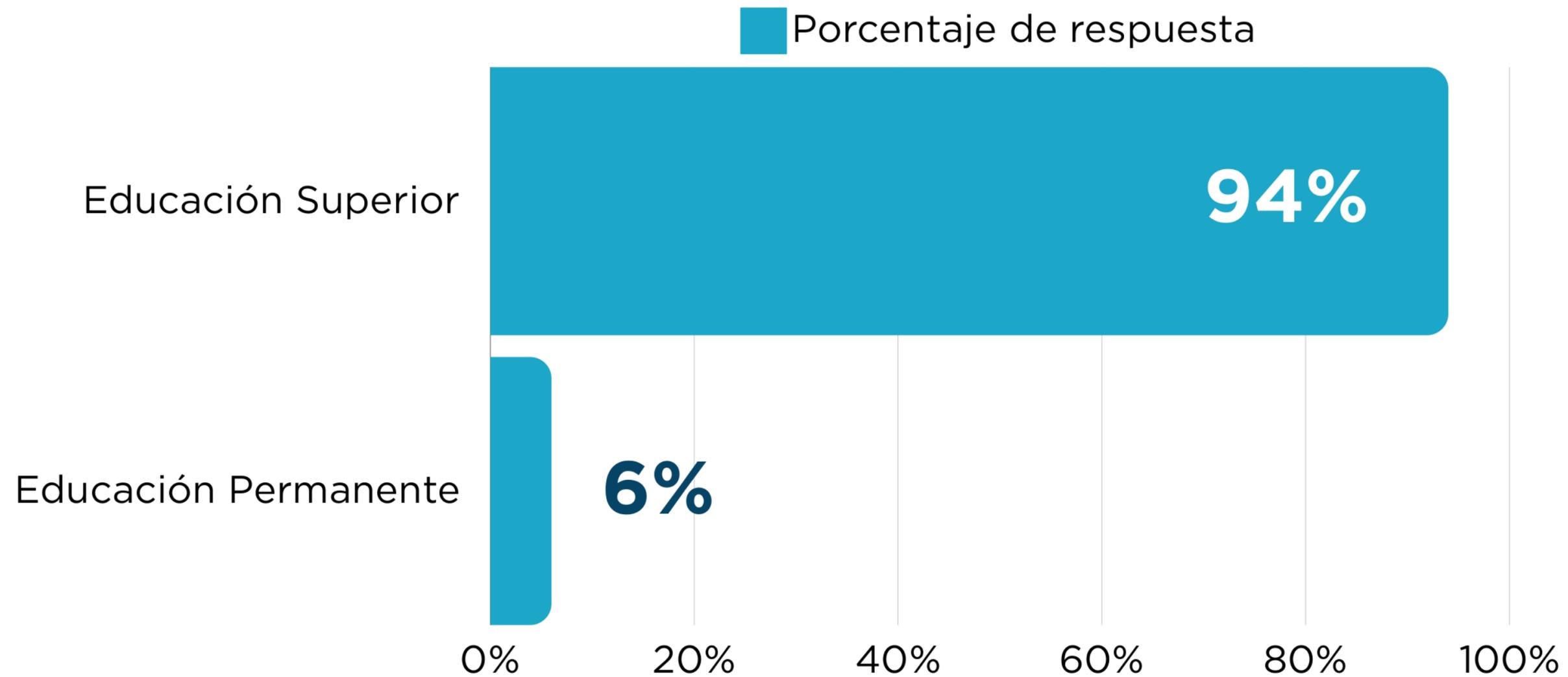




RESULTADOS ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO ENERO - ABRIL 2024

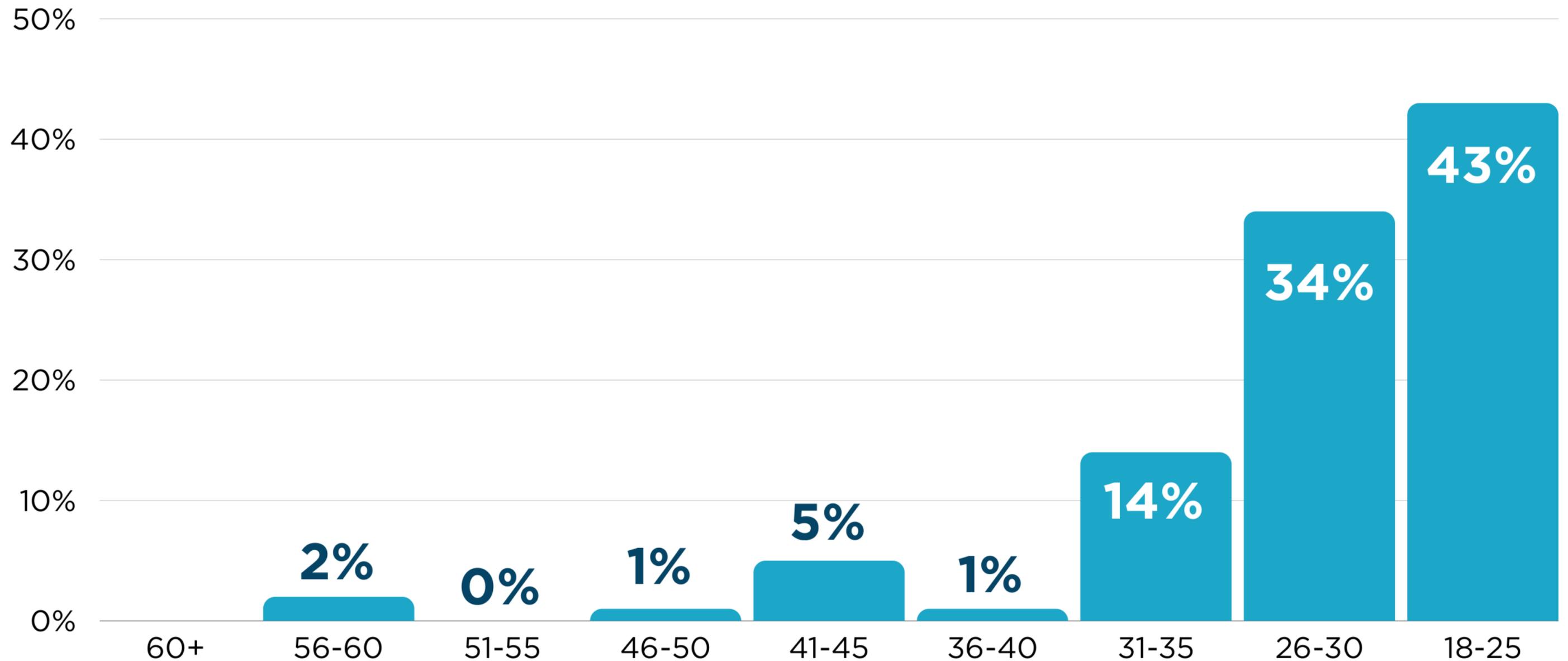
SERVICIOS ENCUESTADOS DE MANERA PRESENCIAL A CIUDADANOS



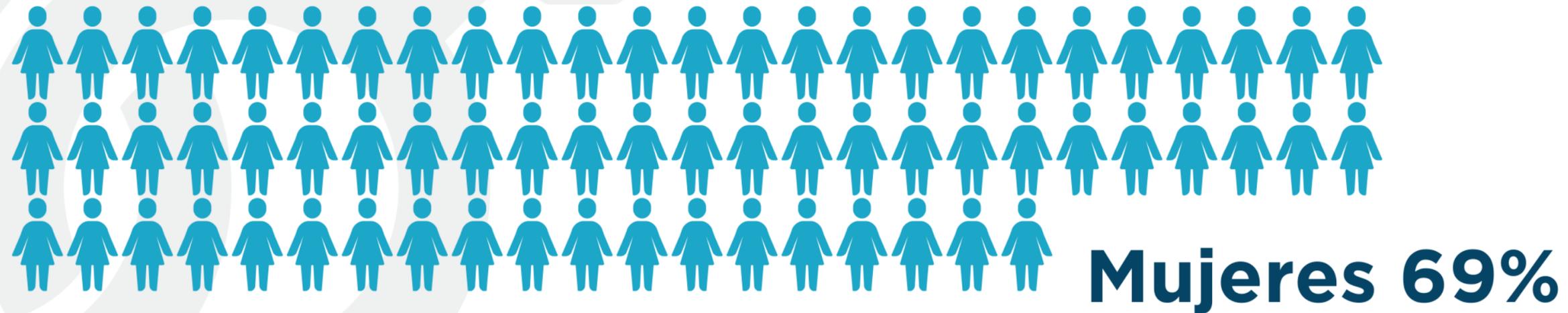
La encuesta se realizó en enero - abril del 2024.
En el primer cuatrimestre del año 2024.

PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?

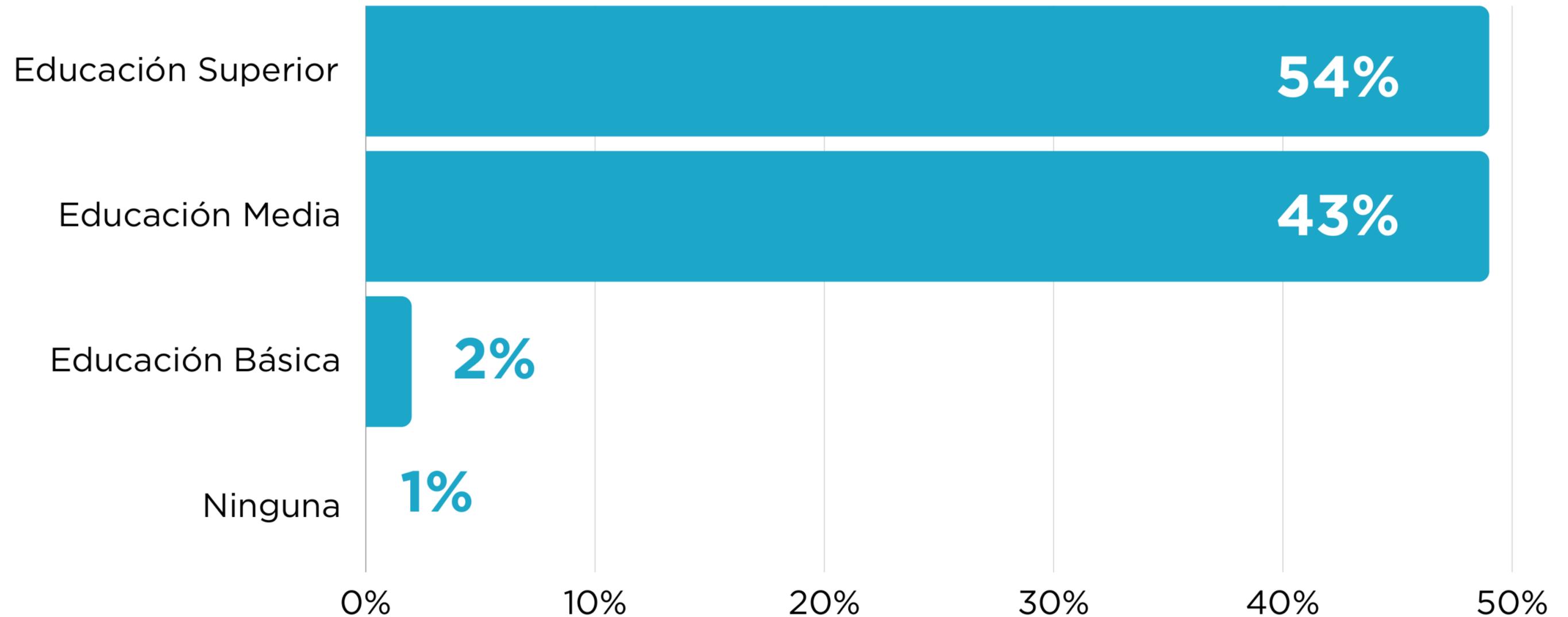


PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES -SEXO-



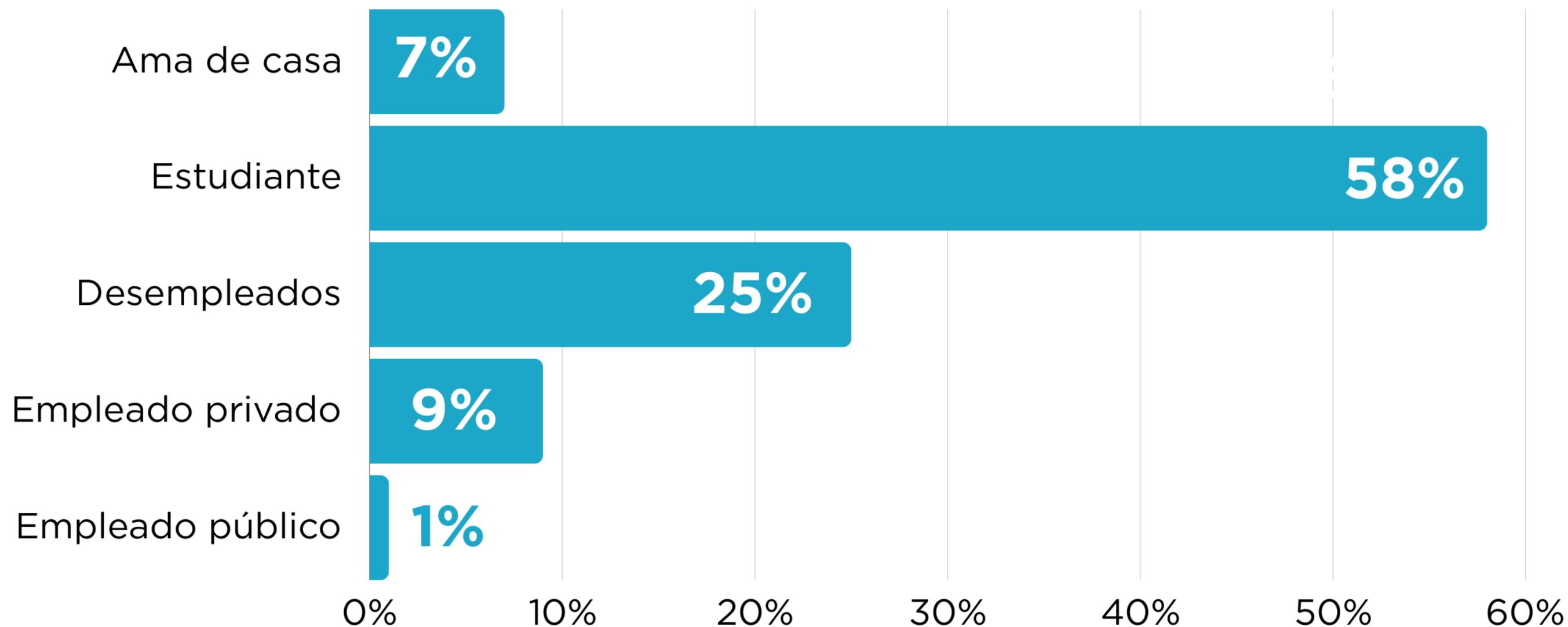
PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

Último grado de estudio alcanzado



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En cuál situación laboral se encuentra actualmente...?



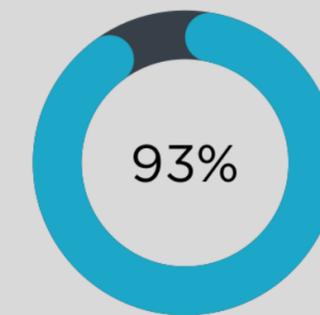


EDUCACIÓN SUPERIOR

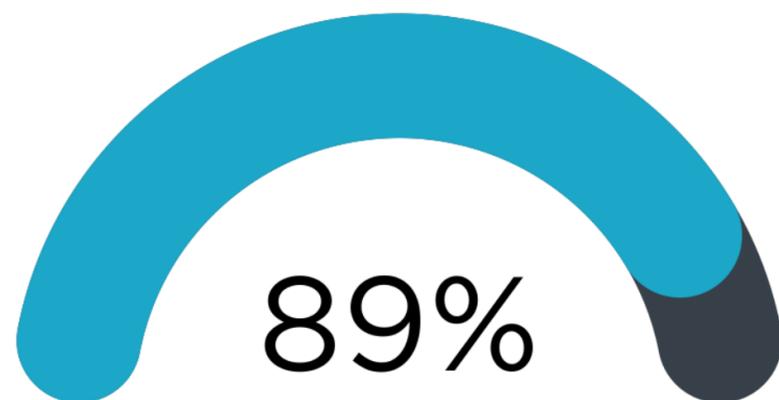
ITSC

ACCESIBILIDAD

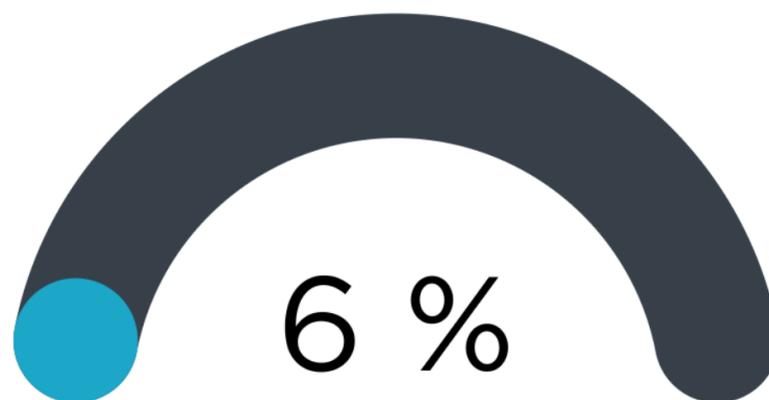
Promedio de satisfacción
del atributo



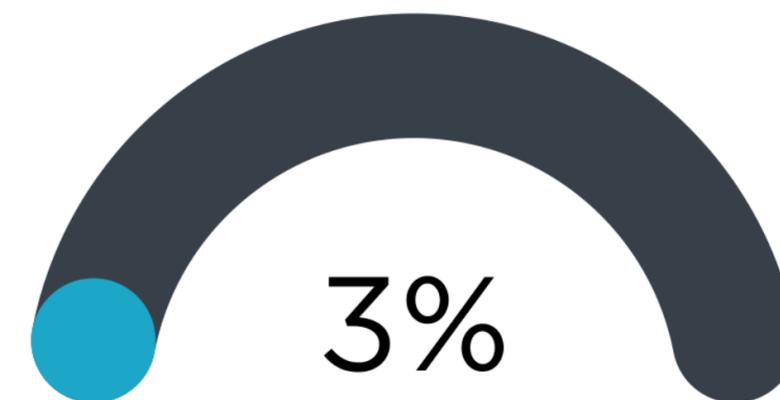
Satisfecho



Poco satisfecho



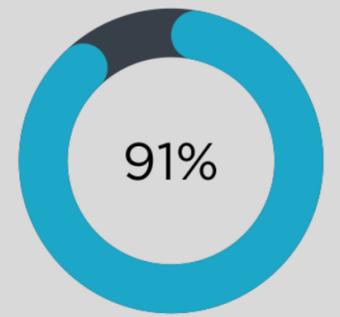
Insatisfecho



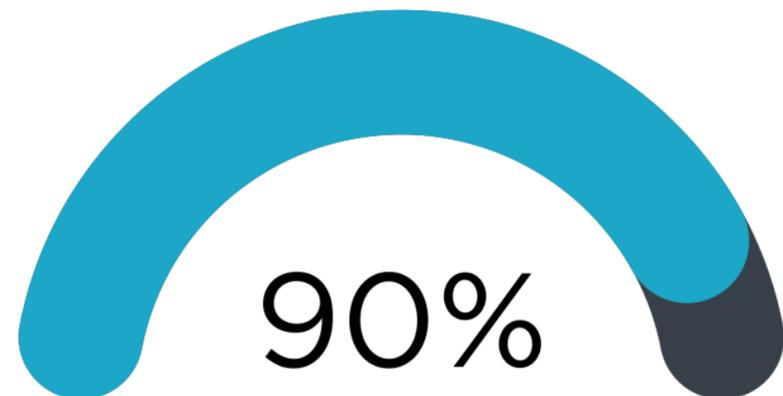
Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables.

FIABILIDAD

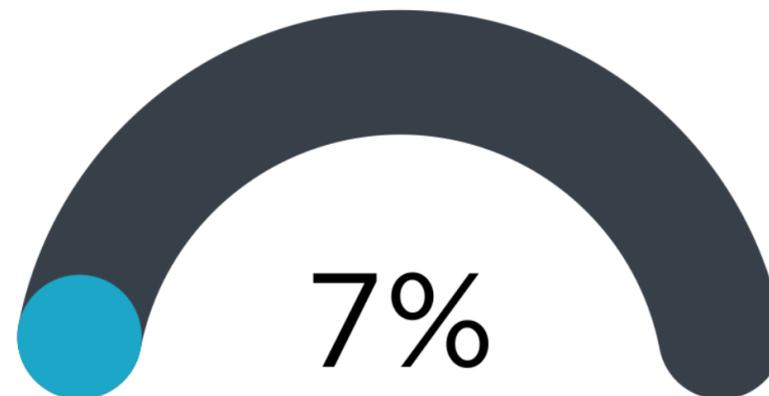
Promedio de satisfacción
del atributo



Satisfecho



Poco satisfecho



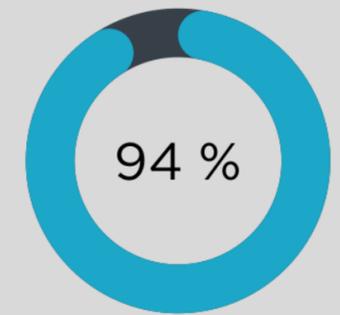
Insatisfecho



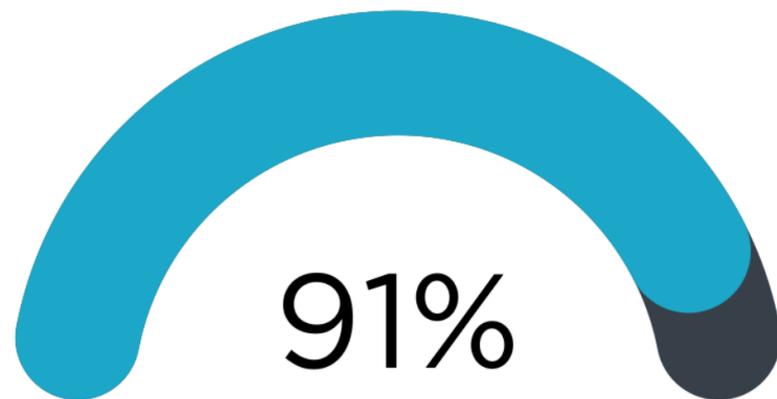
La confianza en la atención brindada

FIABILIDAD

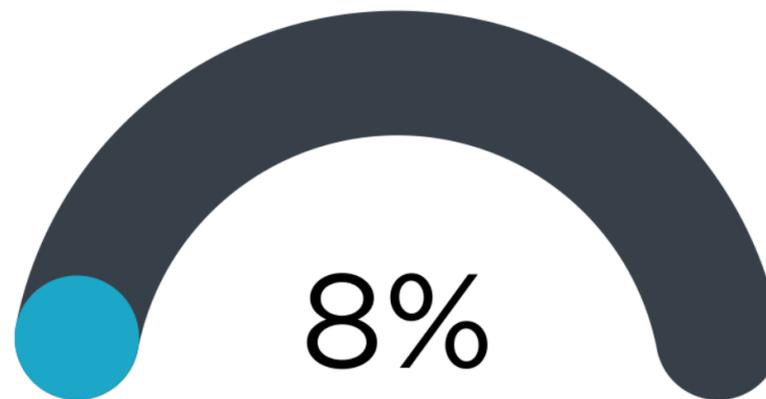
Promedio de satisfacción
del atributo



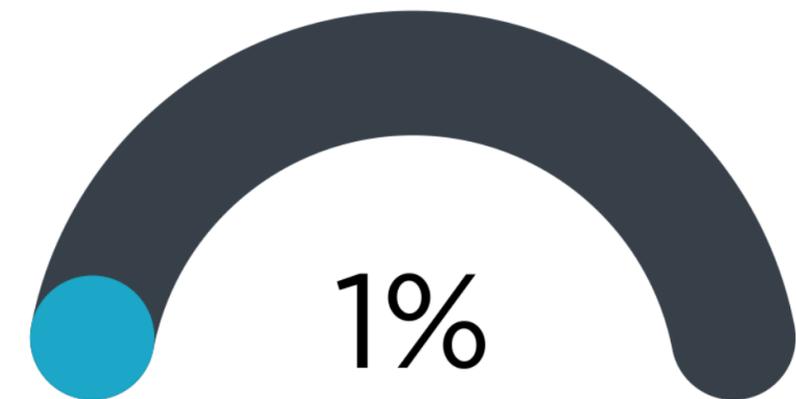
Satisfecho



Poco satisfecho



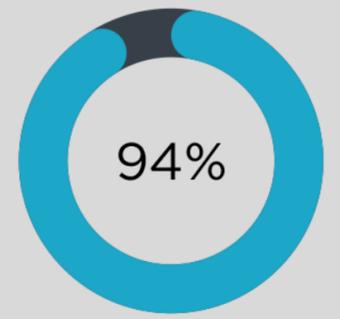
Insatisfecho



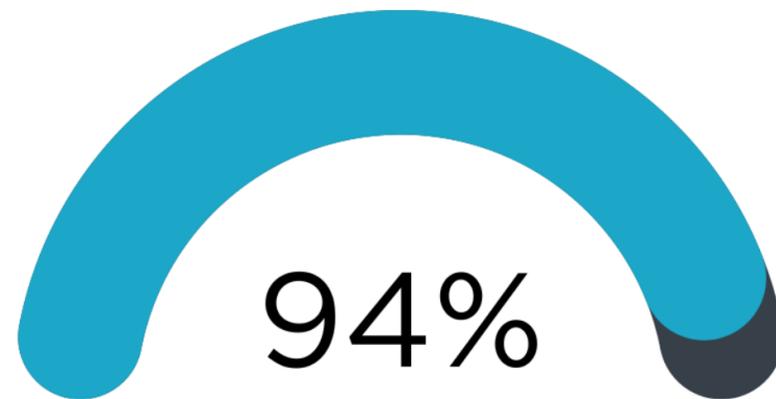
El tiempo de espera antes de ser atendido

AMABILIDAD

Promedio de satisfacción
del atributo



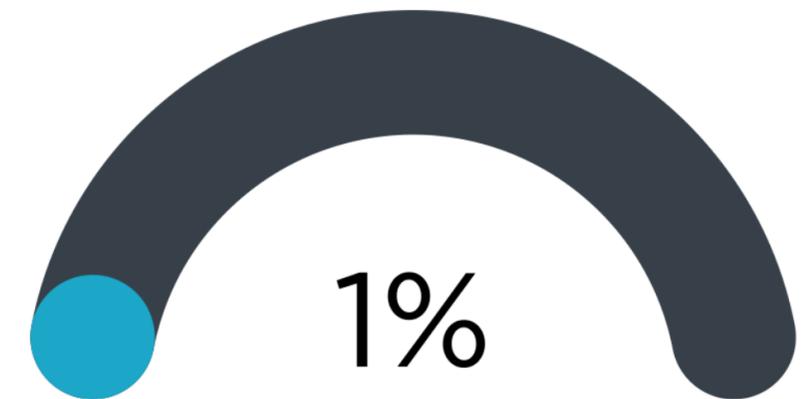
Satisfecho



Poco satisfecho

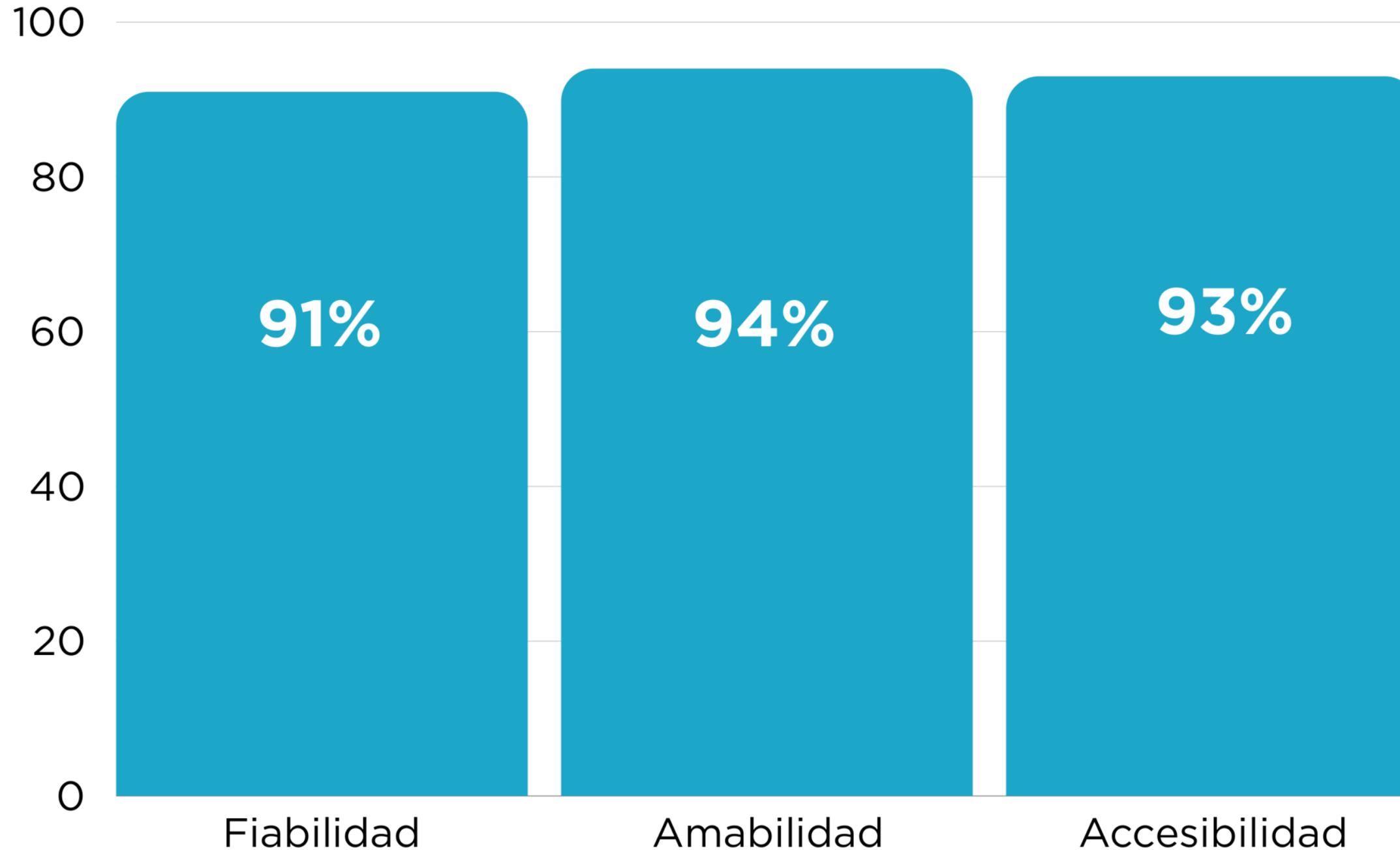


Insatisfecho



El trato que le ha dado el personal

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



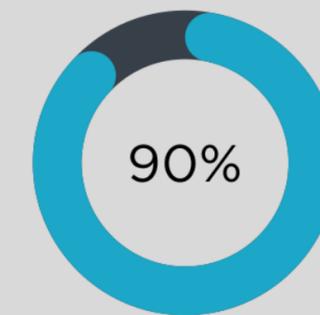


EDUCACIÓN PERMANENTE

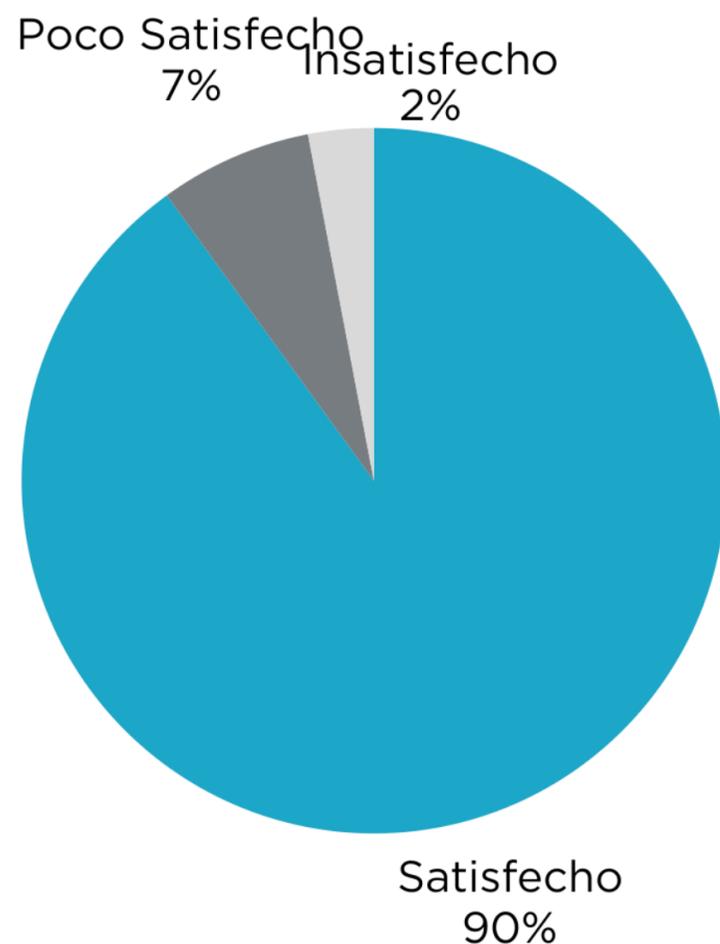
ITSC

ELEMENTOS TANGIBLES

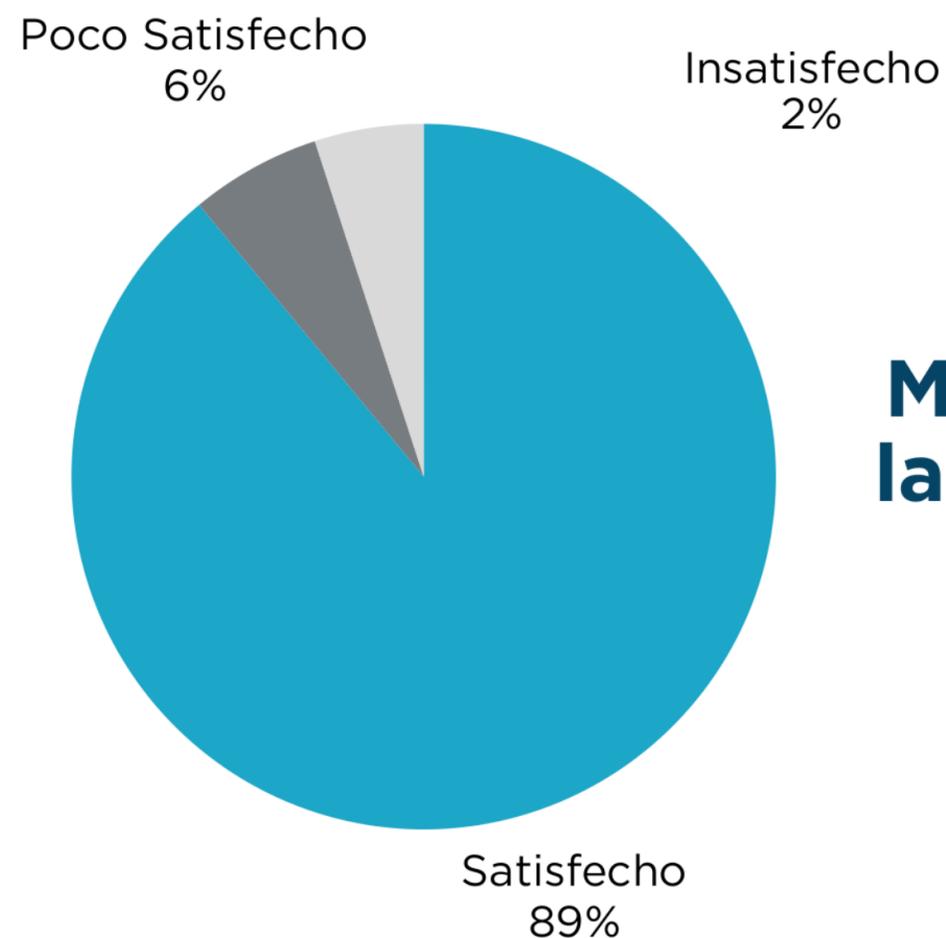
Promedio de satisfacción del atributo



Comodidad en el área de espera de los servicios

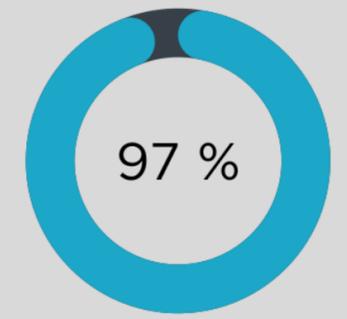


Modernización de las instalaciones y los equipos

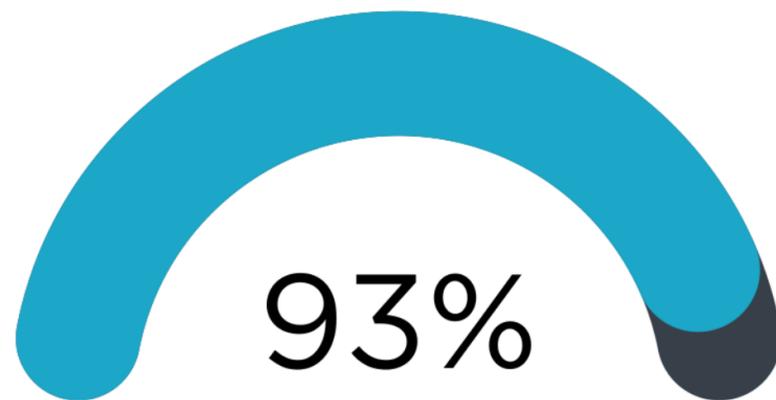


AMABILIDAD

Promedio de satisfacción
del atributo



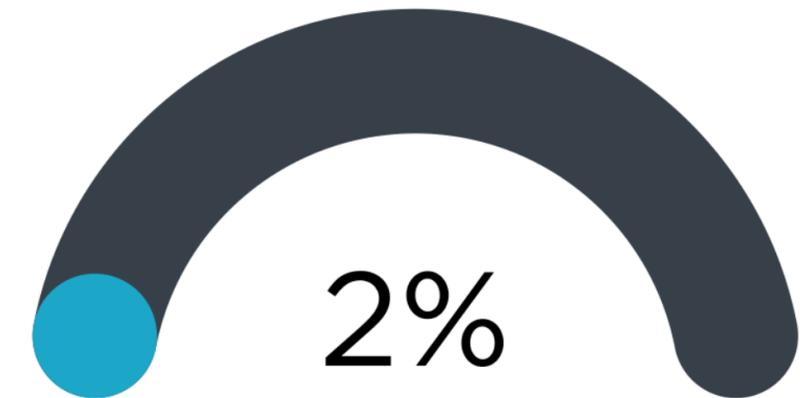
Satisfecho



Poco satisfecho

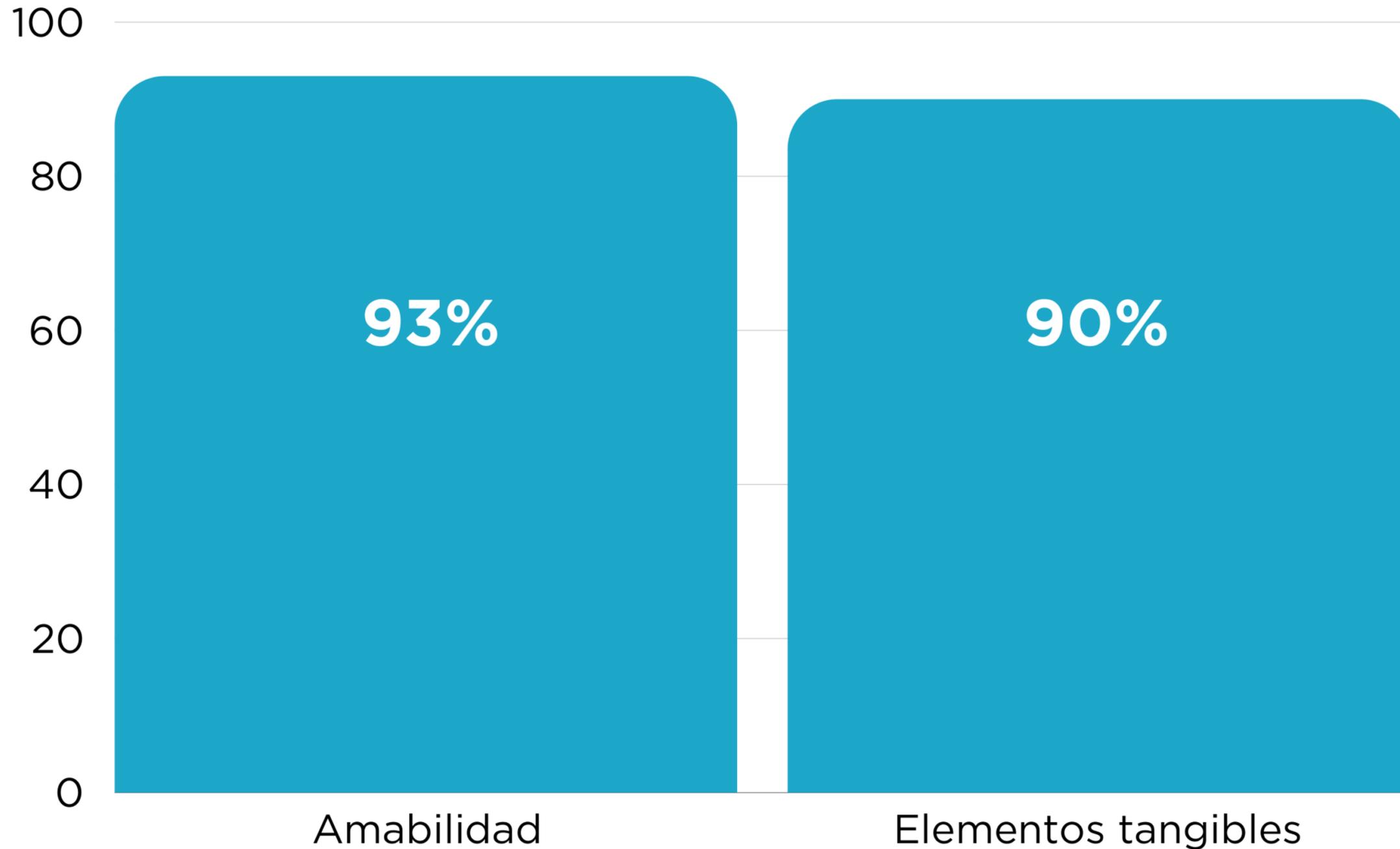


Insatisfecho

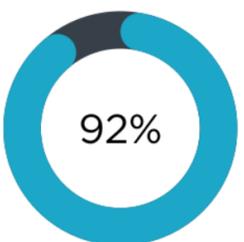


El trato que le ha dado el personal

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



Promedio de satisfacción del atributo





FUENTE: ENCUESTA REALIZADA POR EL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (MAP)