



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

RESUMEN EJECUTIVO.....	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	6
RESULTADOS MISIONALES .....	11
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....	40
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....	88
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO .....	95
ANEXOS .....	96

# RESUMEN EJECUTIVO

---

## Memoria Institucional 2024

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), en consonancia con el programa de gobierno 2024-2028 del presidente Luis Abinader y su especial interés en la educación, las nuevas tecnologías y la innovación para el emprendimiento y la empleabilidad, tanto de los jóvenes, mujeres y de personas en situación de discapacidad, cita a continuación, a modo de resumen, logros y avances en 2024, que son de interés para la población y los demás grupos de interés con los que trabaja.

- Mediante el decreto número 405-24, del 29 de julio de 2024, el presidente Luis Abinader, designó, como nuevo Rector al Dr. José Ramón Holguín Brito. En el párrafo del artículo 1, se indica “En un plazo razonable el rector del Instituto Técnico Superior Comunicario (ITSC) propondrá al Poder Ejecutivo, una readecuación normativa y estructural de la institución, así como elaborar una propuesta para la conformación de un sistema integrado de educación técnica básica, profesional y superior”.
- Conforme a lo anterior, se remitió al Poder Ejecutivo, en fecha 14 de noviembre de 2024, los nuevos estatutos propuestos del ITSC y el nuevo diseño organizacional propuesto, en el que se crea la nueva Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación, así como la nueva dirección de Microcredenciales y Formación Permanente.
- Se abrió el nuevo Liceo Politécnico, en las premisas del ITSC, en coordinación y apoyo del Ministerio de Educación (MINERD), para el año escolar 2024-2025. Este proyecto es



de gran impacto en la comunidad de San Luis, donde unos 87 estudiantes (53 de sexo femenino, y 34 de sexo masculino) están siendo beneficiados.

- Fue cerrada la extensión del ITSC en la provincia de Hato Mayor, como una nueva política gubernamental de fomentar este tipo de instituciones de educación superior, con un esquema de gobernanza más eficiente e independiente.
- Se resolvió la apertura de seis nuevas carreras: (1) Semiconductores, (2) Agrimensura, (3) Topografía, (4) Dirección de Proyectos, (5) Mantenimiento Biomédico y (6) Electromedicina, con las que se responde a las nuevas demandas de la construcción, la salud y la tecnología avanzada.
- En el aspecto organizacional, fue creada la Dirección de Transformación Digital y Ciberseguridad, en respuesta a la relevancia de estos temas, tanto en la educación, como en la protección de datos personales y otros datos estratégicos gestionados por el ITSC.

El ITSC ha alcanzado una alta credibilidad y posicionamiento en la República Dominicana, logrando el reconocimiento en varias de las carreras que imparte. Ha sido notorio, igualmente, la participación de las mujeres, así como estudiantes con limitaciones físico-motoras, liderando las estadísticas de egreso y colocación en el empleo, tanto en el área de gastronomía como en ciencias de la salud. Se citan a continuación algunos de los logros que destacan en el 2024.

- 13 egresados de la Escuela de Gastronomía del ITSC fueron contratados para laborar en la Academia de Béisbol de los Dodgers de Los Ángeles, con asiento en la República



Dominicana, como una señal inequívoca de la alta credibilidad en los programas de estudio y la formación que se imparten.

- El ITSC resultó ganador en la categoría “Iniciativa Gastronómica” en los prestigiosos *Premios Nacionales a la Gastronomía 2024*, consolidándose como una de las fortalezas destacadas desde su fundación, en el año 2013.
- Más de 500 consultas médicas gratuitas fueron realizadas para la comunidad de San Luis en 2024.

En procura de la eficientización de los procesos, destacan los siguientes avances:

- En continuidad en 2024, al Plan de Mejora resultante de la Evaluación Quinquenal realizada por el MESCYT en el año 2021, fueron levantadas más de 490 evidencias de cumplimiento, impactando principalmente a las vicerrectorías de vinculación y extensión y la vicerrectoría académica.
- El Plan Operativo Anual (POA) 2024 del ITSC, consistente en 60 productos, alcanzó la meta de 100% de cumplimiento en 29 de estos y otros 16, por encima del 70%, para un promedio general de 84%.
- El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) alcanzó un 98% de cumplimiento, con unos 777 egresados, de los que un 76% son mujeres y un 24% hombres, en las diferentes carreras que imparte el ITSC, evidenciado en la XVI ceremonia de graduación ordinaria, celebrada por primera vez en las premisas del instituto.
- Mejora en el proceso de compras y contrataciones, haciéndolo más ágil y transparente, alcanzando unos 145 procesos, con adjudicación a 125 oferentes diferentes, con aproximadamente



el 57% de estos procesos adjudicados a MIPYMES, y de estos, cerca de un 6% fueron a MIPYMES-Mujer.

El ITSC en sintonía con su propia misión y principios institucionales, impulsó en 2024, nuevas alianzas, tanto con instituciones académicas, como empresariales y culturales, para fortalecer los vínculos con los sectores de su interés e insertarse en la comunidad en la que se encuentra. Algunos de estos fueron los siguientes:

- Se concertaron alianzas con más de 40 empresas, para ampliar la empleabilidad de los egresados y fortalecer vinculación operativa, respondiendo a las necesidades cambiantes de los diferentes sectores a quienes impacta.
- Se realizaron unos siete (7) torneos deportivos, con el apoyo y coordinación conjunta del Ministerio de Deportes, donde se contó con la participación de 38 estudiantes, de los cuales 10 fueron mujeres y 28 hombres.
- En coordinación con el Ministerio de la Juventud, fueron otorgadas por el ITSC, unas 52 becas de estudio a jóvenes con limitaciones económicas e identificados con alto potencial.
- Con el apoyo del Programa Fondo Quisqueya, con sede en los EE.UU, un total de 57 estudiantes recibieron becas para cubrir sus necesidades de transporte y conectividad, donde 3 de ellos alcanzaron su titulación de técnicos superiores en el mes de noviembre, en la XVI graduación ordinaria del ITSC.
- Consolidación de los sistemas informáticos para apoyar la gestión de registro y selección de asignaturas, alcanzando más de 1,000 inscritos por encima de las cifras de inscritos para el cuatrimestre que recién ha terminado, destrabando procesos y eficientizando la gestión en el ámbito académico, como centro de este ITSC.



- Como parte de su compromiso con el medio ambiente, a través de 17 actividades, en las que participaron 800 estudiantes del ITSC (69% mujeres y 31% hombres) recogieron y clasificaron más de 29,800 libras de desechos sólidos en la comunidad, como parte de sus asignaciones de servicio comunitario.



# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

Memoria Institucional 2024

## 2.1 Marco Filosófico Institucional.

### Propósito Institucional (Misión)

Formar líderes profesionales de nivel superior, con capacidad de destacarse en el mercado laboral y contribuir al bienestar de la comunidad, mediante la excelencia académica y la innovación.

### Principios Institucionales

**Accesibilidad.** Garantizar educación accesible a todos los individuos, independientemente de su origen económico, demográfico o académico, asegurando que la inscripción sea inclusiva y eliminando barreras educativas.

**Calidad Educativa.** Mantener el compromiso con la excelencia académica ofreciendo programas de estudios actualizados, relevantes y de alta calidad, que preparen a los estudiantes para el mercado laboral, la continuación de estudios y el pensamiento disruptivo e innovador.

**Flexibilidad.** Ofrecer condiciones, horarios de clases y programas de estudio flexibles para que se ajusten a las necesidades de los estudiantes, tanto los de tiempo completo, como los que trabajan, tienen familias o responsabilidades adicionales, incluyendo opciones en línea o híbridas.

**Relevancia.** Desarrollar y revisar continuamente el contenido curricular para que esté alineado con las tendencias de la ciencia, tecnología y del mercado laboral, alineadas a las necesidades de la comunidad a la que sirve y al entorno global.

**Transferibilidad.** Establecer convenios con otras instituciones de educación superior para facilitar el reconocimiento de competencias y conocimientos,



permitiendo a los estudiantes continuar su educación sin tener que repetir asignaturas.

**Enfoque Comunitario.** Fomentar una relación estrecha con la comunidad local y regional, mediante programas e iniciativas de participación y servicio comunitario, colaboraciones con negocios y eventos culturales, deportivos y recreativos.

**Diversidad e Inclusión.** Promover un ambiente de aprendizaje inclusivo y diverso, apoyando la diversidad de ideas, creencias y culturas entre el personal educativo y la población estudiantil, a través de comunidades de buenas prácticas.

**Aprendizaje Permanente.** Fomentar una cultura de aprendizaje a lo largo de toda la vida que permita a los estudiantes y miembros de la comunidad actualizar sus habilidades continuamente y realizar aportes significativos al desarrollo de su comunidad.

**Innovación.** Integrar e incorporar tecnología y métodos innovadores al proceso educativo, para mejorar la entrega del contenido educativo actualizado y por múltiples canales de acceso para los estudiantes.

**Cooperación con los Sectores Productivos.** Colaborar con el sector empresarial y la industria para garantizar que la oferta académica sea pertinente y responda a las necesidades del mercado laboral.

**Sostenibilidad Ambiental.** Adoptar prácticas sostenibles en la gestión institucional y promover la educación sobre sostenibilidad ambiental entre los estudiantes, asegurando que la institución sea un referente en las mejores prácticas para la preservación del medio ambiente.



Transparencia y Rendición de Cuentas. Promover una gestión institucional basada en la transparencia, ética y rendición de cuentas, tanto en sus actividades académicas como en la administración de recursos, promoviendo la confianza de la comunidad y los diversos sectores interesados.

## **2.2 Base Legal.**

El marco legal que rige las actividades del Instituto Tecnológico Superior Comunitario (ITSC) incluye los siguientes instrumentos legales de diverso orden que van desde la Constitución de la República, hasta resoluciones administrativas de ministerios, y todos enmarcan las actividades del ITSC y le posicionan en el contexto del sistema de educación superior de la República Dominicana.

Los principales instrumentos legales son: la Constitución de la República Dominicana (2024); la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; el Reglamento de las Instituciones de Educación Superior contenido en el Decreto No. 463-04; y la Resolución No. 30-2012 [del MESCyT] que aprueba la creación del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Constitución de la República Dominicana (2024).

La Constitución de la República Dominicana en su artículo 63 consagra el derecho a la educación indicando que “toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”.

Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología

Los puntos relacionados con el quehacer del ITSC presentes en la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, derivan de la referencia que hace la referida ley al nivel técnico superior, e incluyen: titulación, oferta académica y curricular, vinculación con los sectores productivos y la sociedad, y la existencia de fondos para el desarrollo de planes, programas y proyectos que permitan mejorar la calidad de la enseñanza superior en la República Dominicana.



En distintos artículos, la ley 139-01 señala la titulación de nivel técnico superior como una de aquellas ofertadas en el sistema de educación superior en la República Dominicana. La educación de nivel técnico superior se concibe dentro de un continuum que inicia con la conclusión de los estudios de nivel medio y sigue hacia el nivel de postgrado pasando por el antes mencionado nivel técnico superior y el grado. El artículo 4 indica que *“la educación superior es un proceso permanente que se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria, conducente a un título de nivel técnico superior, de grado o de postgrado”*.

La institución que avala la emisión de dicha titulación es el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT). Dicha titulación es emitida por instituciones de educación superior, que según el artículo 22 en el literal (c) son

*“aquellas dedicadas a la educación postsecundaria, conducente a títulos de los niveles técnicos superior, grado y postgrado y tienen entre sus propósitos fundamentales contribuir con el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la formación de técnicos y profesionales, la educación permanente, la divulgación de los avances científicos y tecnológicos y el servicio a la sociedad”*.

### **2.3 Estructura Organizativa.**

La estructura organizativa del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), se compone de las siguientes áreas básicas, a saber:

- Rectoría.
- Vicerrectoría Académica.
- Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Vicerrectoría Administrativa y Financiera.
- Vicerrectoría de Vinculación y Extensión.
- Dirección de Microcredenciales y Formación Permanente.
- Dirección de Recursos Humanos.



- Dirección de Planificación y Desarrollo.
- Dirección de Comunicaciones.
- Dirección de Protocolo y Eventos.
- Dirección de Transformación Digital y Ciberseguridad.
- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Departamento Jurídico.
- Oficina de Acceso a la Información Pública.

Los principales funcionarios de la Academia son los siguientes:

- Dr. José Ramón Holguín Brito, Rector.
- Licda. Silvana Gálvez, Vicerrectora Académica
- Lic. Francis Castro Melo, Vicerrector de Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Licda. Amerikana Pujol, Vicerrectora de Vinculación y Extensión.
- Lic. Mario F. Grullón, Director de Planificación y Desarrollo.
- Licda. Gissel Germán, Directora de Recursos Humanos.
- Ing. Joaquín A. Lafontaine, Director de Transformación Digital y Ciberseguridad.

#### **2.4 Planificación Estratégica Institucional.**

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), se encuentra en proceso de conformación en su actualización 2025-2028, tomando como base fundamental los aspectos fundacionales y misionales de la institución, así como la base legal que le da sustento.

Un análisis diagnóstico institucional ha sido iniciado, a partir de los resultados alcanzados por el PEI 2021-2024.



## RESULTADOS MISIONALES

---

Memoria Institucional 2024

### 3.1 Desempeño Vicerrectoría Académica.

En el ámbito académico, para el ITSC el 2024 ha sido un período de avances significativos. Se han impulsado mejoras en la calidad de los procesos educativos, desde una nueva visión que procura la innovación pedagógica, para formar líderes profesionales de nivel superior con capacidad para destacarse en el mercado laboral y contribuir al bienestar de la comunidad, mediante la excelencia académica.

Para lograrlo, es necesario seguir fortaleciendo los procesos de formación continua, la integración de nuevas tecnologías y la adaptación a los retos de un entorno educativo globalizado.

En este sentido, el ITSC ha venido reformulando las bases de su gobernanza, introduciendo cambios en los roles de la Vicerrectoría Académica, tales como coordinar y supervisar el proceso de planificación, programación y presupuestación de los períodos académicos; coordinar y monitorear iniciativas de evaluación académica, acreditación de cursos y programas, fomentando la incorporación de micro-credenciales.

Asimismo, durante el 2024 se realizó una revisión exhaustiva de los programas académicos de pregrado y posgrado, actualizando sus contenidos y metodologías a fin de alinearlos a las demandas del mercado laboral y los estándares internacionales.



Destaca igualmente en el año, el alto porcentaje de estudiantes activos en las plataformas digitales, alcanzando una tasa de actividad del 97% en más de 4,900 estudiantes.

De igual manera, es notable el accionar del Centro de Información y Documentación (CID), proveyendo acceso a novedosos recursos académicos y tecnológicos, en apoyo a procesos clave de su formación, consolidándose como un espacio esencial para el desarrollo académico de los estudiantes.

El ITSC puso en ejecución el calendario de actividades correspondiente al proceso de Pruebas de Orientación y Medición Académica (POMA) y una serie de entrevistas, como parte del proceso de admisión a los postulantes de los próximos cuatrimestres, aplicándose a más de 2,296 postulantes por admisión y procesados por orientación.

Desde la Vicerrectoría Académica en el proceso de admisión, se recibieron 4,278 formularios, de los cuales 2,088 aspirantes fueron evaluados exitosamente, alcanzando una efectividad del 49%. De estos, 1,952 candidatos lograron matricularse, con una tasa de efectividad en la conversión de inscritos del 95%, lo que demuestra la solidez del proceso. Sin embargo, mejorar la tasa de éxito en las evaluaciones es un desafío importante que requiere ajustar los criterios de admisión y proporcionar mayor orientación a los postulantes.

En cuanto a convalidaciones, se gestionaron 128 procesos, con una mayor actividad en el período 2024-2. El 45% de los casos correspondió a estudiantes transferidos, mientras que el 55% fueron egresados que cursaron una segunda carrera. Aunque el sistema mostró eficiencia en la gestión documental, se sugiere optimizar estos procesos y promover una mayor participación en programas de convalidación.

En la matrícula, se inscribieron 1,952 nuevos estudiantes, predominando la participación femenina (62% mujeres frente al 38% hombres). Las áreas más demandadas fueron Salud (37%), Informática (22%) y Turismo (18%), mientras



que áreas técnicas como Construcción y Electromecánica presentaron bajas cifras de inscripción. Este patrón plantea la necesidad de estrategias para fomentar la diversidad de género en todas las áreas y equilibrar la distribución de estudiantes en los distintos campos de estudio.

El sistema registró 777 egresados en 2024, con un 76% de mujeres y un 24% de hombres. Las áreas de Salud (53%) y Turismo (16%) lideraron los egresos, consolidándose como pilares formativos del sistema. No obstante, persisten desafíos en áreas técnicas como Construcción y Electromecánica, que requieren atención para incrementar su productividad y diversificar la participación de género.

En retención estudiantil, los resultados evidencian un desafío considerable. Con 2,753 ingresos (1,989 nuevos y 764 reingresos) frente a 1,290 retiros, la tasa de abandono representó el 47% de los ingresos totales. Aunque 777 estudiantes lograron egresar, consolidando un 28% de los ingresos, la retención neta del 18% refleja la necesidad urgente de reforzar estrategias de permanencia. Iniciativas como tutorías, apoyos financieros, programas de orientación vocacional y sistemas de alerta temprana son esenciales para reducir los abandonos.

Entre los principales logros se destaca la capacidad de retener a la mayoría de los candidatos admitidos hasta la etapa final de matriculación, evidenciando estrategias efectivas de atracción y retención. No obstante, la tasa de éxito en las evaluaciones, del 49%, indica que menos de la mitad de los postulantes iniciales superaron los requisitos establecidos. Esto sugiere la necesidad de:

- Revisar los criterios de admisión.
- Mejorar la orientación para aspirantes.
- Evaluar la accesibilidad y claridad de las pruebas.



Abordar esta brecha será crucial para maximizar el aprovechamiento del talento potencial en futuras cohortes.

*(Ver Anexo C: Matriz de Data Estadística Académica)*

En 2024, se gestionaron 57 convalidaciones, siendo el segundo período (2024-2) el de mayor actividad, con 32 casos. En términos generales, 128 estudiantes participaron en procesos de convalidación, representando un 45% como transferido y un 55% como egresados que cursaron una segunda carrera. De estos, 71 estudiantes realizaron este trámite para su segunda carrera.

Se solicitó la actualización de documentos (actas de nacimiento y títulos) a solo 15 egresados. Además, 20 estudiantes tomarán el examen de ingreso para la carrera de Enfermería el 26 de junio de 2024.



### Distribución de actividades por período:

Actividad	2024-1	2024-2	2024-3	Total
Examen de inglés/francés	22	42	4	68
Segunda carrera	25	33	13	71
Convalidaciones	16	32	9	57
Total General	63	105	26	194

### Distribución por universidad:

Universidad	2024-1	2024-2	2024-3	Total
UASD	8	15	3	26
UAPA	1	3	-	4
UTESA	4	5	-	9
O&M	1	2	-	3
UCSD	-	1	-	1
PUCMM	-	2	-	2
ISA	-	1	-	1
ITLA	1	1	-	2
UNEV	-	2	-	2
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>50</b>

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2024

### Nuevos matriculados

En 2024, se registraron 1,952 estudiantes en diversas áreas técnicas, con predominancia femenina (62% mujeres frente al 38% hombres). Las áreas más demandadas fueron:

- Salud: 716 estudiantes (36% del total).
- Informática: 424 estudiantes (21%).
- Turismo: 349 estudiantes (17%).



El área de Salud destaca con 647 mujeres y 69 hombres, mientras que áreas como Electromecánica y Construcción presentan bajas inscripciones, especialmente Construcción, con solo 15 estudiantes en todo el año. Para abordar estos desequilibrios, se recomienda:

- Promover la inclusión y diversidad de género en todas las áreas.
- Desarrollar estrategias de orientación vocacional enfocadas en equilibrar la participación por género.

*(Ver Anexo C: Matriz de Data Estadística Académica)*

En cuanto a los estudiantes activos, en el 2024, 7,862 estudiantes al menos un cuatrimestre del año, quienes generaron un flujo total de 17,089 estudiantes a lo largo de los tres cuatrimestres, con una distribución equilibrada de activos en cada período de un máximo de 5,770. Entre los logros más destacados se encuentra la continuidad de los estudiantes durante todo el año, reflejada en la estabilidad de la matrícula activa y en la gestión eficiente para mantener una amplia población estudiantil comprometida.

Del total de 777 egresados, el área de Salud lideró con 414 egresados (53% del total), seguida de Turismo con 124 egresados (16%) e Informática con 88 egresados (11%), evidenciando su relevancia en la formación profesional.

Entre los logros más destacados se encuentran la alta productividad en áreas como Salud, con carreras como Enfermería e Higiene Dental liderando en egresos, y el fortalecimiento de disciplinas técnicas como Desarrollo de Software en Informática. Sin embargo, persisten retos importantes, como los bajos egresos en áreas técnicas como Electromecánica y Construcción, así como la necesidad de diversificar la participación masculina en sectores como Salud y Turismo, donde la representación es limitada. Abordar estas brechas será clave para equilibrar y potenciar el impacto del sistema educativo en todas sus áreas.

*(Ver Anexo C: Matriz de Data Estadística Académica).*



## Retención

Durante el año 2024, el ITSC enfrentó importantes desafíos relacionados con la retención estudiantil, logrando un balance entre ingresos y egresos que refleja tanto avances como áreas críticas de mejora:

- Ingresos totales: 2,753 estudiantes (1,989 nuevos ingresos y 764 reingresos).
- Retiros totales: 1,290 estudiantes, representando el 47% de los ingresos.
- Egresos: 777 estudiantes, equivalente al 28% de los ingresos totales.

Retención neta: El sistema conservó un 18% de su población inicial como estudiantes activos que completaron sus programas de estudio.

*(Ver Anexo C: Matriz de Data Estadística Académica).*

En otro orden, el Departamento de orientación, tutoría y apoyo académico puso en ejecución el calendario de actividades correspondiente al proceso de evaluaciones POMA, Conocimientos, Psicométricas y Entrevistas, con miras a admitir en la academia a los postulantes del cuatrimestre 2024-1- 2024-2 y 2024-3 para 2025-1. En los meses enero-marzo, mayo- julio, septiembre -octubre, aplicando a más 2,296 postulantes por admisión y procesados por orientación.

Se concluyó con los cambios de carreras en las diferentes áreas, para un total de 144 estudiantes.

Se ejecutó con éxito el examen de segunda oportunidad para los estudiantes activos que desean ingresar en el área de la salud específicamente Enfermería e Imágenes Médicas, con un total de 63 medidas que se toman para erradicar la deserción estudiantil.

En la tutoría 92 estudiantes se han beneficiado adquiriendo reforzamiento en las materias de lengua española, matemática, bioquímica, química, impartida en el ITSC

En los talleres de reingreso durante los períodos 2024-1 -2024-2 y 2024-3. para 2025-1, han ingresado un total de 703 estudiantes que estaban inactivos.



Se impartieron con éxito los cursos- talleres de formación integral, dirigido a los estudiantes con una duración de 8 semanas en cada cuatrimestre e impactamos a más de 1,361 estudiantes. Estos talleres les benefician a los estudiantes en las horas extracurriculares. Estos cursos se implementan para los fines de propiciar técnicas concretas de aprendizajes en apoyo al docente y reducir la deserción, repitencias y mejorar la formación integral de nuestros estudiantes.

<b>Proceso Orientación 2024-3</b>	<b>Total</b>
POMA y conocimiento	848
<b>Psicométricas</b>	848
Entrevista	840
<b>No entrevistado</b>	8
<b>No optar por otra carrera</b>	
<b>Apto para matricularse</b>	848

*Fuente: Vicerrectoría Académica ITSC, 2024*

<b>Proceso orientación 2024-2</b>	<b>Total</b>
Poma y conocimiento	719
<b>Psicométricas</b>	703
Entrevista	692
<b>No entrevistado</b>	11
<b>No optar por otra carrera</b>	0
<b>Apto para matricularse</b>	692

*Fuente: Vicerrectoría Académica ITSC, 2024*



<b>Proceso Orientación 2024-1</b>	<b>Total</b>
POMA y conocimiento	729
<b>Psicométricas</b>	723
Entrevista	719
<b>No entrevistado</b>	6
<b>No optar por otra carrera</b>	4
<b>Apto para matricularse</b>	709

*Fuente: Vicerrectoría Académica ITSC, 2024*

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>2024-1</b>	<b>2024-2</b>	<b>2024-3</b>	<b>TOTAL</b>
Examen segunda oportunidad al área de la salud (enfermería e imágenes médica)	20	20	23	63
Segunda carrera	10	8	06	24
Taller de reingreso	256	245	202	703
Cambio de carrera	68	56	83	207

*Fuente: Vicerrectoría Académica ITSC, 2024*

Cursos de tutorías 2024-1- 2024-2-2024-3. En la tutoría 92 estudiantes se han beneficiado adquiriendo reforzamiento.



<b>CURSOS DE TUTORÍAS</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Lengua Española	28
Matemáticas	51
Física	6
Química	7
Bioquímica	0
<b>Total de participantes</b>	<b>92</b>

Fuente: Vicerrectoría Académica ITSC, 2024

Cursos talleres de formación integral 2024-1-2024-2 -2024-3 talleres les benefician a los estudiantes en las horas extracurriculares

<b>CURSOS FORMACION INTEGRAL</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Manejo de Estrés	153
Educación Sexual	205
Felicidad y Calidad de Vida	48
Mindfulness Para El Aprendizaje	53
Inteligencia Emocional	135
Primeros Auxilios Psicológicos	148
Habilidades Blandas	69
Hábito de Estudio	168
Habilidades Sociales: Relaciones Humanas y Comunicación Efectiva	256
<b>Total participantes</b>	<b>1,235</b>

Fuente: Vicerrectoría Académica ITSC, 2024



### **3.2 Desempeño Vicerrectoría de Vinculación y Extensión.**

Durante el año 2024, la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) reafirmó su compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes y egresados, consolidando los vínculos estratégicos con la comunidad y el sector empresarial. Este esfuerzo ha sido posible gracias al trabajo articulado de los diversos departamentos y divisiones que integran esta vicerrectoría, cuyo objetivo común es promover el crecimiento académico, profesional y social de toda la comunidad educativa.

La Vicerrectoría de Vinculación y Extensión está conformada por:

1. División de Desarrollo Profesional
2. División de Educación Continuada
3. División de Centro de Diseño
4. Departamento de Servicios Estudiantiles:
  - División de Comunidad Estudiantil
  - División de Becas
  - División de Arte y Cultura
  - Sección de Deportes
  - Sección de Riesgos
5. Departamento de Vinculación y Extensión:
  - División de Vinculación Comunitaria
  - División de Vinculación Empresarial
  - División de Emprendimiento

A continuación, se presenta un resumen de los logros más destacados alcanzados por los diferentes departamentos y divisiones de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión durante el año 2024, lo que refleja el impacto positivo y avances



significativos logrados gracias a una gestión comprometida y orientada a resultados.

- Impacto en estudiantes: desde la división de becas, se benefició a 4,400 estudiantes del nivel técnico superior mediante la implementación de servicios, tales como actividades comunitarias, programas de becas, iniciativas deportivas, actividades artísticas y culturales, y atención personalizada. De este total, el 59% correspondió a mujeres (2,582 estudiantes) y el 41% a hombres (1,818 estudiantes). En la siguiente tabla, se presenta la distribución de estos beneficiarios por área académica:

**Tabla 1: Estudiantes impactados por servicios estudiantiles durante el 2024**

Áreas	Cantidad de Impactados	Mujeres (%)	Hombres (%)
Salud	1,505	82%	18%
Informática	1,240	28%	72%
Artes	603	61%	39%
Turismo	475	70%	30%
Otras Áreas	577	52%	48%
<b>Total</b>	<b>4,400</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>

*Fuente: Vicerrectoría de Vinculación y Extensión, ITSC, 2024*

- Actividades comunitarias: se llevaron a cabo 22 actividades con la participación de 950 estudiantes del ITSC, de los cuales 673 fueron mujeres y 277 hombres. Además de los conocimientos y las experiencias adquiridas, estas iniciativas permitieron a los estudiantes completar las 30 horas de servicio comunitario requeridas por la institución como parte del requisito para optar por la graduación.
- ITSC-Recicla: Este programa logró recolectar aproximadamente 29,800 libras de desechos clasificados, fomentando la participación de los



estudiantes en actividades de servicio comunitario y contribuyendo significativamente al cuidado del medio ambiente. A lo largo del período, se llevaron a cabo 17 actividades, en las que participaron poco más de 800 estudiantes provenientes de diversas áreas académicas, de los cuales un 69% fueron mujeres y un 31% hombres.

- En el marco del programa ITSC-Recicla, se llevó a cabo el Primer Congreso Medioambiental, organizado en colaboración con la Alcaldía de Santo Domingo Este (ASDE). Este evento contó con la participación de entidades relacionadas con el cuidado del medio ambiente, tales como Parley for the Oceans, Don Bosco Green, y ASDE. Las exposiciones realizadas durante el congreso destacaron iniciativas clave para la sostenibilidad y la conservación ambiental, fortaleciendo el compromiso del ITSC con estas causas.
- Becas: mediante una iniciativa del Ministerio de la Juventud, se otorgaron 52 becas a estudiantes del ITSC, beneficiando a 32 mujeres y 20 hombres. Estos incentivos consisten en un apoyo económico mensual durante 48 meses, diseñado para garantizar el acceso y la continuidad de los beneficiarios en la educación superior.
- Entrega de laptops a estudiantes: Se distribuyeron 20 laptops a estudiantes de escasos recursos que están cursando carreras técnicas en el ITSC, con el propósito de apoyar su formación académica y promover el acceso a la tecnología. Esta iniciativa, llevada a cabo con el apoyo del Fondo Quisqueya, benefició a 15 mujeres y 5 hombres, marcando un impacto significativo en el desarrollo educativo de los beneficiarios.
- Festival de Danza y Teatro: el 7mo Festival de Danza y Teatro en la Educación Superior (FESTITSC) se llevó a cabo con gran éxito, contando



con la participación de las principales agrupaciones culturales de universidades e instituciones de educación superior. Este evento impactó a más de 4,000 estudiantes, promoviendo la creatividad y la expresión artística. La Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) fue una de las instituciones invitadas, junto a otras 10 universidades, incluyendo: UNIBE, la Universidad Católica de Santo Domingo, ITLA, UCATECI, UNPHU, ICDA (Dominico Americano), UASD Mao, y UAPA, entre otras. El evento contó con el apoyo del Viceministerio de Relaciones Internacionales del MESCYT, y los ganadores por categorías fueron los siguientes:

- Categoría de Danza:
  - 1er lugar: UCATECI
  - 2do lugar: ITSC HIPHOP CLAN H
  - 3er lugar: ITLA
- Categoría de Teatro:
  - 1er lugar: UNIBE
  - 2do lugar: UNPHU
  - 3er lugar: ICDA

Esta actividad consolidó el compromiso del ITSC con el desarrollo cultural y artístico dentro del ámbito de la educación superior.

- Muestra de Cine: la 7ma. Muestra Internacional de Cine se llevó a cabo con gran éxito en las instalaciones del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), a través de la División de Arte y Cultura. Este evento se realizó los días 11, 12 y 13 de septiembre de 2024 en el Community College y ofreció una variada programación que incluyó talleres especializados en cinematografía y charlas impartidas por reconocidos expertos del ámbito cinematográfico.



Como parte de la muestra, se contó con la participación especial del país invitado, Cuba, representado por el destacado gestor cultural Elier Almeyda, quien compartió valiosos conocimientos sobre la cinematografía cubana y su influencia en la cultura internacional.

Este evento reafirmó el compromiso del ITSC con el fomento del arte cinematográfico y la creación de espacios de aprendizaje y desarrollo cultural para los estudiantes y la comunidad.

- **Obra Teatral:** El pasado 5 de diciembre, se presentó con gran acogida la obra teatral "La Luz de la Esperanza". Este conmovedor drama navideño transportó a los asistentes a una fría noche de Navidad en Santo Domingo, narrando la historia de María, una niña descalza, y sus amigos Pedro, Sofía y Luis, quienes enfrentan la dura realidad de la indigencia. La trama dio un giro esperanzador con la aparición de Carlos, un joven de una familia adinerada que, al reconocer su situación, les ofreció apoyo, resaltando la importancia de la bondad y la solidaridad.

La obra capturó con maestría la esencia de la Navidad como símbolo de esperanza y fortaleza, emocionando al público y dejando un poderoso mensaje de empatía y humanidad.

- **Reconocimiento:** en el mes de enero de 2024, el ITSC recibió un destacado reconocimiento por sus aportes al deporte universitario, otorgado por las autoridades del Ministerio de Deporte. El acto fue representado por Roque García, director de Deportes Universitarios; Rafael Jiménez, director de Deporte Escolar; Rubén Hernández, miembro del Comité Ejecutivo; y Aquilina Figuerero, directora de Deportes de la UNPHU.



Este reconocimiento resaltó el compromiso de la Academia con el fomento de la actividad física y la formación de atletas, consolidando su rol como un referente en la promoción del deporte dentro del ámbito educativo superior.

- Torneos: con gran éxito, se realizaron 7 torneos internos en las disciplinas de ajedrez, dominó y ping pong, con la participación de 38 estudiantes, de los cuales 10 fueron mujeres y 28 hombres. Estas actividades promovieron un ambiente de competencia sana, contribuyendo al desarrollo de habilidades estratégicas y al fomento del espíritu deportivo entre los participantes.
  
- Capacitación: durante el mes de julio se llevó a cabo una capacitación en Gestión de Riesgos dirigida a los estudiantes del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC). Esta actividad tuvo como objetivo principal orientar y educar a los participantes sobre los principios fundamentales de la gestión de riesgos, abordando temas clave como:
  - Comprensión de los principios básicos de la gestión de riesgos.
  - Identificación, evaluación y priorización de diferentes tipos de riesgos.
  - Aplicación de estrategias efectivas de mitigación.
  - Desarrollo de planes de contingencia.
  - Fomento de la toma de decisiones informadas.
  - Promoción de una cultura de gestión de riesgos en el entorno académico y profesional.
  
- Participación en Feria Pedagógica: la División de Vinculación Comunitaria tuvo una destacada participación en la Feria Pedagógica y de Universidades del Politécnico Feliz María Ruiz, donde presentó la oferta académica del ITSC a estudiantes de bachillerato. Durante el evento, se impactó a un total de 235 estudiantes, de los cuales 153 fueron mujeres y 82 hombres,



fortaleciendo la visibilidad de la institución y promoviendo las oportunidades de educación técnica superior entre los jóvenes.

- Programa “Conoce el ITSC”: Este programa alcanzó a 1,049 estudiantes de secundaria provenientes de 21 centros educativos, de los cuales el 59% fueron hombres y el 41% mujeres. Su objetivo es acercar a los estudiantes al Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) mediante charlas informativas que destacan las oportunidades académicas y las ventajas de cursar carreras de nivel técnico superior al finalizar el bachillerato.

Como parte de las próximas etapas, se contempla que los estudiantes, junto con sus docentes y personal administrativo, realicen visitas al campus del ITSC. Durante estas visitas, podrán recorrer las áreas técnicas, conocer los recursos disponibles y experimentar de cerca el entorno educativo que respaldará su formación profesional.

- Programa “ITSC en tu Comunidad”: este programa tiene como propósito principal acercar los servicios y recursos del ITSC a los residentes de diversas zonas, ofreciendo acceso a información sobre programas académicos, talleres, charlas, servicios de salud, y otras actividades de interés comunitario.

Se realizaron cuatro actividades en igual número de comunidades: Hato Viejo, El Naranjo, Los Tres Brazos, y San Antonio de Guerra. Estas iniciativas lograron resultados significativos, incluyendo:

- Donaciones de medicamentos para mejorar la salud de los residentes.
- Entrega de 2,000 raciones de alimentos crudos y más de 5,000 platos de comida proporcionados por los Comedores Económicos del Estado Dominicano.



- Realización de más de 5,000 consultas médicas gratuitas.

Este programa, diseñado para toda la familia, ha logrado beneficiar a más de 5,700 personas, consolidando el compromiso del ITSC con el bienestar social y el desarrollo comunitario.

- Programa “Pasantías Escolares”: este programa está diseñado para estudiantes de sexto grado de secundaria en áreas técnicas, brindándoles la oportunidad de realizar sus prácticas de fin de año en las instalaciones del ITSC como parte integral de su formación técnica. Este programa les facilita a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos durante su educación secundaria en un entorno práctico, fortaleciendo sus habilidades y preparación profesional.

Hasta la fecha, se ha recibido a un total de 83 estudiantes en diversas áreas técnicas, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2: Relación Área Técnica vs Cantidad de Pasantes

Área Técnica	Cantidad
Aplicaciones Informáticas	46
Gestión Administrativa y Tributaria	22
Instalaciones Eléctricas	7
Mercadeo	5
Moda	3
<b>Total</b>	<b>83</b>

*Fuente: Vicerrectoría de Vinculación y Extensión, ITSC, 2024*

Este proyecto refleja el compromiso del ITSC con el fortalecimiento de la educación técnica y el desarrollo de competencias prácticas en futuros profesionales.

- Programa de Vinculación Interna: como parte de los esfuerzos por fortalecer la calidad académica y optimizar los recursos institucionales, se logró el



diseño del Proyecto de Vinculación Interna, un programa estratégico que busca impactar directamente a las siete áreas académicas y las 26 carreras de nivel técnico superior del Instituto. Este logro representa un paso significativo hacia la creación de alianzas estratégicas con empresas e instituciones, orientadas a satisfacer las necesidades de insumos en cada área académica.

Además, el proyecto está diseñado para beneficiar indirectamente a más de 6,000 estudiantes, promoviendo una formación técnica de excelencia. Al mismo tiempo, fomenta la conexión interna entre las áreas del Instituto, estableciendo un marco colaborativo que fortalece la enseñanza y garantiza una gestión eficiente de los recursos.

- Vinculaciones Empresariales: durante el 2024, se establecieron alianzas estratégicas con más de 40 empresas pertenecientes a diversos sectores, entre ellos tecnología, hotelería, industria, servicios y educación. Estos acuerdos han fortalecido significativamente la conexión entre el ITSC y el entorno empresarial, ampliando las oportunidades de desarrollo profesional para los estudiantes y egresados.
- Vínculo Grupo Piñeiro: se estableció una alianza estratégica con esta empresa que culminó con la firma de un convenio y la exitosa realización de una feria de empleo en las instalaciones del ITSC.
- Vínculo con Plataforma UNIKA: desde octubre del 2024, la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión, en el marco de un acuerdo de colaboración, inició la implementación de la plataforma UNIKA, diseñada para conectar a estudiantes y egresados del ITSC con oportunidades laborales. Gracias a esta iniciativa, 24 empresas han publicado hasta la fecha 84 vacantes,



generando una activa participación de los estudiantes y egresados que están postulando a estas ofertas, fortaleciendo así su acceso al mercado laboral.

- **Empresas Proveedoras de Servicios en Cafetería:** Se estableció contacto con 11 empresas para recibir propuestas de productos destinados a su comercialización en la cafetería del ITSC. Como resultado de esta iniciativa, hasta el momento, 3 de estas empresas están operando activamente, ofreciendo sus productos y servicios; una de estas empresas es Arome Coffee Service. Este esfuerzo ha contribuido a mejorar la oferta disponible, impactando positivamente el clima organizacional al beneficiar tanto a los empleados como a los estudiantes de la institución, y promoviendo un entorno más dinámico y funcional.
- **Promoción Carrera Técnico Superior en Diseño Industrial:** se hizo contacto con más de 350 empresas de zonas francas para promocionar el programa académico de la nueva carrera de Diseño Industrial, que será impartida por primera vez en el año 2025. Entre las empresas informadas, se encuentran “ACRD Industries, 3 MT Enterprise, AGROMARVELA, Alegría Farms y 21 ST. Century Labels International”. Esta iniciativa busca fortalecer el vínculo entre el ITSC y el sector empresarial, posicionando la carrera como una opción formativa clave para satisfacer las necesidades de las industrias y fomentar el desarrollo profesional de futuros estudiantes.
- **Convenios:** se formalizaron siete importantes convenios con instituciones del sector público y el sector privado, con el objetivo de ampliar las oportunidades educativas, laborales y de desarrollo profesional para sus estudiantes. Estas alianzas están orientadas a promover la colaboración interinstitucional, la capacitación técnica, la transferencia de conocimientos, y el acceso a recursos tecnológicos y financieros,



consolidando el compromiso de la institución con el crecimiento integral de su comunidad académica.

A continuación, se detallan los convenios firmados:

- Alianza con DIGECAC: se formalizó un convenio estratégico con la Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País (DIGECAC). Uno de los puntos más importantes de este acuerdo, es que la DIGECAC colaborará con el ITSC para el embellecimiento de las áreas comunes del campus.
- Alianza con CNE: este convenio incluye iniciativas orientadas a la capacitación y la transferencia de tecnologías y conocimientos entre ambas instituciones.
- Alianza con MESCYT: mediante este convenio se fomenta la colaboración interinstitucional, garantizando nuevas oportunidades de aprendizaje y desarrollo para los estudiantes del ITSC, posicionando a la institución como un referente en educación superior técnica.
- Alianza con Banco ADOPEM: Se consolidó una alianza estratégica con esta entidad crediticia, la cual tuvo una destacada participación en los operativos "ITSC en tu Comunidad", realizados en San Antonio de Guerra y Los Tanquecitos de Boca Chica. A través de esta colaboración, el banco ofreció sus servicios financieros a las comunidades participantes, contribuyendo al desarrollo económico y social de estas localidades.
- Alianza con Superintendencia de Electricidad (SIE): se concretó una alianza estratégica con la Superintendencia de Electricidad (SIE), con el objetivo de fortalecer la colaboración en aspectos educativos y promover la cooperación interinstitucional. A través de esta alianza, se recibieron



donaciones de paneles solares, que serán utilizados en las prácticas académicas de los estudiantes de la carrera Técnico Superior en Electricidad, contribuyendo al desarrollo de competencias técnicas en energías renovables y sustentabilidad.

- Alianza con UNIKA: se estableció una alianza estratégica con la plataforma UNIKA, enfocada en fortalecer la vinculación entre los estudiantes y egresados del ITSC y el mercado laboral.
- Alianza con SVOBE: firma convenio de colaboración con la Fundación de Educación Secundaria Islas de Barlovento (SVOBE), con el propósito de permitir que estudiantes de estas islas accedan a carreras técnicas en la República Dominicana. Este acuerdo abre nuevas oportunidades académicas al facilitar la formación en áreas técnicas, vocacionales y médicas para jóvenes de St. Maarten, fortaleciendo los lazos educativos internacionales y contribuyendo al desarrollo profesional de estos estudiantes.
- Contratación Estudiantes Gastronomía: se gestionó la contratación de 13 egresados de la Escuela de Gastronomía en marzo, quienes fueron seleccionados para formar parte del equipo de cocina de la academia de béisbol de los Dodgers en el país, lo que evidencia el impacto positivo de estas iniciativas en la inserción laboral de los egresados.
- Feria de empleo en colaboración con el Grupo Piñero, que contó con la participación de más de 100 egresados. Como resultado de este evento, poco más de 70 egresados fueron empleados en diversas áreas laborales del sector turístico, fortaleciendo su vinculación con el mercado laboral.



- Asesorías individuales: se ofrecieron 49 asesorías personalizadas a egresados en búsqueda de empleos, enfocadas en la elaboración de currículum vitae, preparación para entrevistas, y estrategias de búsqueda de plaza laborales. Gracias a estas asesorías, los egresados lograron éxito en sus entrevistas laborales, con al menos 30 contrataciones confirmadas en empresas de reconocidas trayectorias.
- Reuniones de empleabilidad: se llevaron a cabo 25 reuniones con empresas para establecer vínculos y explorar oportunidades laborales para los egresados del ITSC. Estas reuniones resultaron en la creación de más de 150 vacantes para estudiantes y egresados. Entre las empresas destacadas se encuentran: Grupo Estrella, Distribuidora CT, Catalonia Santo Domingo, Industrias Bisonó, y la administración de la plaza comercial Megacentro, entre otras.
- Feria de Empleo Virtual: en diciembre de 2024, se llevó a cabo una exitosa Feria de Empleo Virtual, en la que se logró la participación de 162 empresas. Finalizando el año se llevó a cabo este evento con mucho éxito, la cual contribuyó a la vinculación de los estudiantes y egresados del ITSC con diversas oportunidades laborales, fortaleciendo las relaciones entre la institución y el sector empresarial.
- Colaboración Programa 14/24: En el marco del acuerdo entre el Gabinete Coordinador de Políticas Sociales y el ITSC, se habilitaron espacios formativos y se empoderó a 208 jóvenes talentosos del programa, compuesto por 98 hombres y 110 mujeres. A través de esta iniciativa, los participantes accedieron a formación técnica y profesional de alta calidad, orientada a potenciar sus competencias y habilidades.  
Este esfuerzo contribuye significativamente al desarrollo socioeconómico de las comunidades de estos jóvenes, promoviendo oportunidades



educativas y laborales que impactan de manera positiva su futuro y el de su entorno.

- Colaboración con JA Dominicana: la División de Educación Continuada y la Fundación Junior Achievement Dominicana aunaron esfuerzos para el desarrollo de diversos programas de educación continuada. En el marco de la alianza se han desarrollado dos capacitaciones “Educación Financiera” y “Jóvenes Preparados”, con una participación total de 190 personas, de las cuales 54% fueron mujeres y 46% hombres.

Esta fundación otorgó 300 becas a igual cantidad de estudiantes del sexo femenino del ITSC, para realizar el diplomado “Mujeres Digitales”, el cual tiene como objetivo impactar en la vida profesional a través del desarrollo de competencias tecnológicas.

- Colaboración con Programa Supérate: se llevaron a cabo 5 talleres y 5 charlas enfocadas en el tema “Peligro de Unión Temprana”. Estas actividades impactaron directamente a 46 mujeres jóvenes de diversas comunidades y sectores, brindándoles herramientas y conocimientos para afrontar esta problemática social.
- Colaboración con Pro-Industria: en el marco del programa Pro mujeres Industriales de Pro-Industria, se desarrolló el módulo "uso de herramientas digitales para el desarrollo de las empresas", destinado a fortalecer las capacidades empresariales de las mujeres en el sector industrial manufacturero. Este programa innovador busca impulsar el desarrollo y la competitividad de las MiPymes lideradas por mujeres, a través de asesorías especializadas en clima de negocios, capacitaciones, y financiamiento para adquirir materias primas, insumos y bienes de capital.



El módulo mencionado fue impartido como parte del Diplomado “Administración Financiera”, desarrollado en modalidad virtual, impactando a un total de 90 mujeres propietarias de pequeñas y medianas empresas del sector industrial de la República Dominicana.

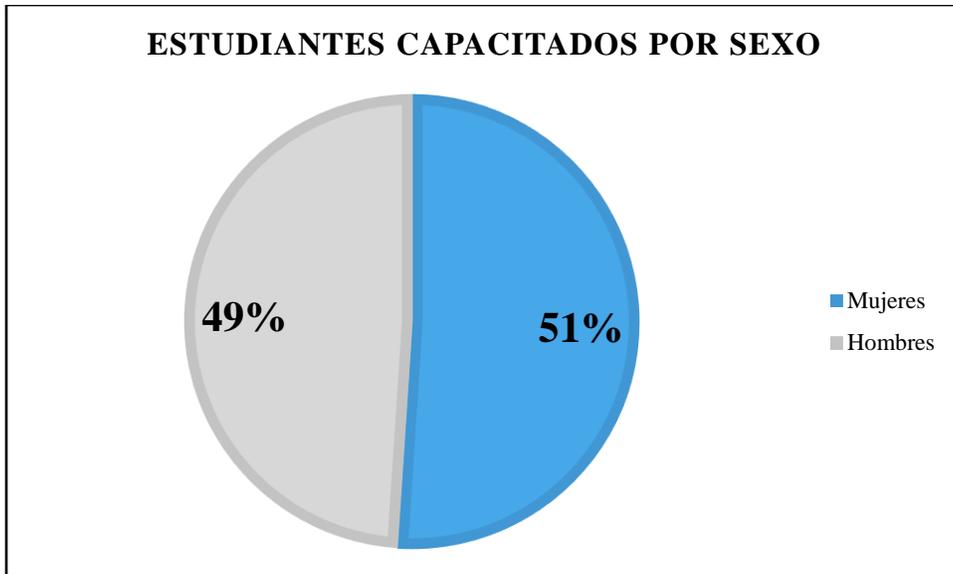
- Colaboración con DGII: se desarrollaron más de 20 cursos y talleres enfocados en la responsabilidad tributaria de los dominicanos y en las nuevas tecnologías que está implementando la DGII para combatir la evasión y la elusión fiscal. A través de estas capacitaciones fueron impactados 2,004 participantes del ITSC, de los cuales 62% son mujeres y 38% hombres.
- Capacitaciones Continuas: se impartió un total de 84 cursos, charlas y talleres, beneficiando a 8,614 participantes, de los cuales 4,411 fueron mujeres y 4,203 hombres. Entre los beneficiados se incluyen 852 egresados. Estas capacitaciones generaron un impacto significativo al ampliar los conocimientos y fortalecer las competencias técnicas y profesionales de los estudiantes y egresados, mejorando sustancialmente sus perspectivas laborales y contribuyendo a su desarrollo integral.

Tabla 3: Relación de Estudiantes Capacitados por Sexo

Trim.	Cant. de Capacitaciones	Total de Estudiantes	Mujeres		Hombres	
1	16	2543	1348	53%	1195	47%
2	18	2237	1163	52%	1074	48%
3	27	1955	942	48%	1013	52%
4	23	1879	958	51%	921	49%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>8614</b>	<b>4411</b>	<b>51%</b>	<b>4203</b>	<b>49%</b>

Fuente: Vicerrectoría de Vinculación y Extensión, ITSC, 2024





*Fuente: Vicerrectoría de Vinculación y Extensión, ITSC, 2024*

- Asistencia a Estudiantes: Se brindó asistencia a 4,176 estudiantes en temas relacionados con la educación permanente, proporcionando orientación personalizada y apoyo integral para responder según las necesidades académicas. De este grupo, aproximadamente el 50% pertenece al área de salud, mientras que el otro 50% se encuentra distribuido entre las demás carreras técnicas, reflejando el compromiso del ITSC con todos los programas educativos ofrecidos por la institución.

La mayor cantidad de estudiantes atendidos, 2,856, correspondió al segundo trimestre de 2024, período en el que muchos estuvieron gestionando los requisitos necesarios para su graduación, programada inicialmente para junio de 2024, y finalmente ejecutada en noviembre. Este incremento refleja el esfuerzo conjunto de los estudiantes y del ITSC en garantizar el cumplimiento de los procesos académicos y administrativos relacionados con la culminación de sus estudios.
- Elaboración de políticas de investigación e innovación: Se avanzó significativamente en la creación de políticas de investigación e innovación que establecen un marco sólido para promover proyectos y actividades que



impulsen el desarrollo tecnológico y la generación de conocimiento en el ITSC, a través del Centro de Emprendimiento Innovación e Investigación, de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión.

- Fomento del emprendimiento: se realizaron seis (6) talleres de creación de planes de negocios para estudiantes y egresado del ITSC. En estos talleres participaron 961 personas, de las cuales 566 fueron mujeres y 391 hombres.
- Fortalecimiento innovación: se implementaron estrategias para fortalecer las capacidades de investigación a docentes a través de documentación de procesos, procedimientos y normas, así como la realización en el mes de abril del taller Simuladores en el Área de Ciencia, con la participación de 23 docentes (17 mujeres y 6 hombres) y 11 estudiantes (7 mujeres y 4 hombres).
- Coordinación de eventos y talleres exitosos: se organizó un (1) conversatorio, 8 talleres y 6 charlas sobre emprendimiento, con la participación de instituciones clave como ONAPI, PROMIPYME y el INFOTEP, beneficiando a un total de 1,454 estudiantes y emprendedores, de los cuales 838 son estudiantes del ITSC y 616 son emprendedores provenientes de diferentes comunidades del país. Cabe destacar que la participación de las mujeres representó un 57% para un total de 829 damas y el 43 % restantes 625 hombres. Estos eventos han brindado a estudiantes, docentes y emprendedores de la comunidad valiosas herramientas y conocimientos para desarrollar sus proyectos empresariales.
- Fortalecimiento de la colaboración con PROMIPYME: se estableció una sólida colaboración con esta entidad, lo que ha permitido pre validar 62 proyectos, asignados a igual cantidad de emprendedores, con financiamiento que ascienden a unos 3 millones de pesos.



- Creación de una base de datos de emprendedores: fue creada una base de datos con 1,079 emprendedores a nivel nacional, divididos de la siguiente manera: 583 (54%) mujeres y 496 (46 %) hombres, lo que permitirá ofrecer capacitaciones y apoyo de manera más efectivas, pero sobre todo enfocadas en las necesidades puntuales de estos en el futuro.
- Conversatorio para Emprendedores: Realización de un conversatorio para emprendedores en el auditorio del ITSC, abordando temas como contabilidad, financiamiento, inteligencia artificial, registro de marcas y patentes, y estrategias en redes sociales. Con la participación de 3 instituciones invitadas, 271 emprendedores y 5 expositores.
- Coordinación de eventos y talleres: Se planificaron y ejecutaron 24 charlas en la que participaron 20 personas para un total de 480 participantes. De estos 190 son del sexo masculino y 290 del sexo femenino.



### **3.3 Desempeño Vicerrectoría Investigación, Desarrollo e Innovación.**

Como resultado de los cambios introducidos por el Presidente Luis Abinader en ITSC, mediante el decreto 405-24, fue creada la nueva Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación.

De esta manera, se pretende impulsar, tanto este importante aspecto para la solución a los desafíos del futuro para una mayor competitividad, así como también apoyar la investigación aplicada, el desarrollo tecnológico y el análisis estratégico.

El propósito es convertirse en un referente nacional e internacional en el análisis de datos aplicados, para la creación de soluciones que contribuyan al impacto económico y social de la República Dominicana, impulsando la investigación aplicada, el pensamiento analítico y la visión estratégica, de la mano de carreras como la de Dirección de Proyectos y otras.

El diseño organizacional de esta nueva vicerrectoría, contempla la apertura de cuatro nuevas direcciones: (1) Investigación y Desarrollo, (2) Innovación, (3) Inteligencia de Datos, y (4) Emprendimiento.

Durante los primeros días, esta vicerrectoría ha conformado una serie de propuestas temáticas, que colocarán al ITSC en uno de los principales centros de pensamiento disruptivo, para alcanzar soluciones innovadoras en el desafiante futuro que ya es parte del presente.



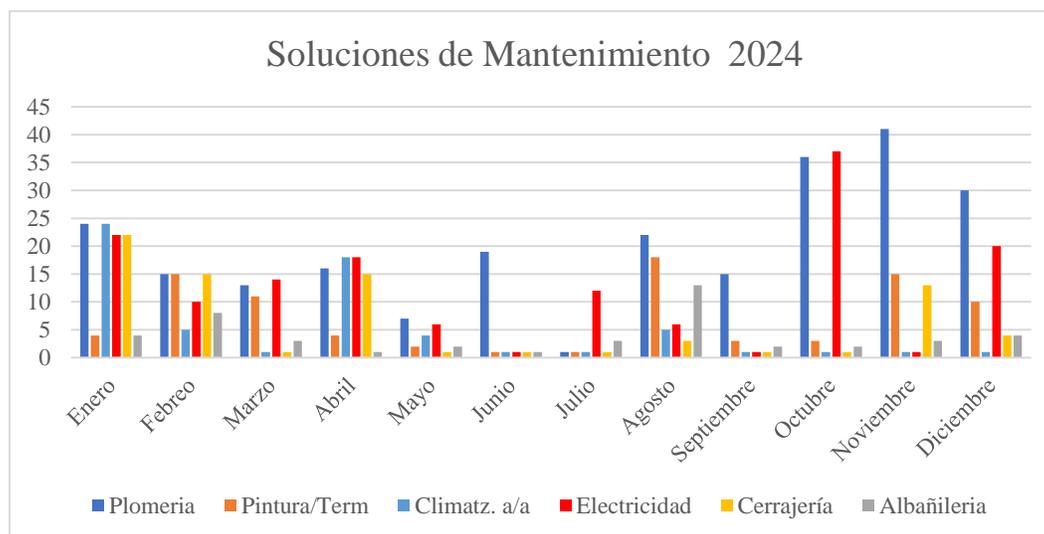
# RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

## 4.1 Desempeño Administrativo y Financiero.

La División de Mantenimiento e Infraestructura lleva a cabo la solución de la planta física y las instalaciones partiendo de lo proyectado y/o presupuestado en el plan operativo anual, el cual contiene múltiples metas en los diferentes renglones ejecutados por el personal. El departamento atiende todas las necesidades que se generan en las 14 edificaciones que compone el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

En el presente año se realizaron, un total de 644 soluciones de necesidades de mantenimiento. distribuidas en las diferentes áreas, detalladas en la tabla a continuación.



Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera, ITSC, 2024



Mes	Plomería	Pintura/Termin.	Climatiz. a/a	Electricidad	Cerrajería	Albañilería	Subtotal/mes
Enero	24	4	24	22	22	4	100
Febrero	15	15	5	10	15	8	68
Marzo	13	11	-	14	-	3	41
Abril	16	4	18	18	15	-	71
Mayo	7	2	4	6	-	2	21
Junio	19	0	-	-	-	-	19
Julio	0	0	-	12	-	3	15
Agosto	22	18	5	6	3	13	67
Sept.	15	3	N/A	-	-	1	19
Octubre	36	3	N/A	37	-	-	76
Nov.	41	15	N/A	-	13	3	72
Diciembre	30	10	N/A	20	10	4	74
Totales	238	85	56	145	78	42	644

Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera, ITSC, 2024



Con estos logros obtenidos impactamos a poco más de 6 mil estudiantes, garantizando un mejor y más eficiente servicio, aumentando con esto el confort de los más de 800 usuarios internos y externos, con un presupuesto consumido, detallado de la manera siguiente:

No.	REPARACIONES/ SERVICIOS	ASIGNADO	INVERSION	LOGRO %
1	Plomeria	608,000.00	552,000.00	91.00
2	Pintura y Term.	945,000.00	856,000.00	91.00
3	Climatizacion Y A/A	750,000.00	300,000.00	40.00
4	Electricidad	920,000.00	850,000.00	92.00
5	Cerrajeria	90,000.00	90,000.00	100.00
6	Albañileria	351,250.00	300,000.00	85.00
7	Generadores Y Eq.	1,520,000.00	1,425,000.00	94.00
8	Combustibles	3,320,000.00	3,150,000.00	95.00
9	Adecuacion De Espacios	1,330,000.00	1,300,000.00	98.00
10	Espacios Nuevos	0.00	0.00	0.00
11	Operativos Emergencias	500,000.00	350,000.00	60.00
12	Planta De Tratamiento	50,000.00	45,000.00	90.00
13	Equipos De Herr. Y Seg.	320,000.00	120,000.00	38.00
	<b>TOTALES</b>	<b>10,384,250</b>	<b>9,230,000.00</b>	<b>88.89</b>

*Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera, ITSC, 2024*

Otro logro importante a destacar en este apartado, lo fue el proceso de valuación de los edificios del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC). Gracias al arduo trabajo de la Dirección Administrativa que se tradujo en un factor positivo, y a través de un proceso de compra y contratación fueron convenidos los servicios de la empresa Tasa Caribe JARP, SRL, la cual realizó la valuación correspondiente a los 14 edificios que componen el ITSC, ubicado en el Distrito Municipal San Luis.



Dicha valuación fue enviada a la jurisdicción inmobiliaria para certificar que dichos valores son correctos, según establece la norma. Garantizando con esto que durante el proceso se pudieron localizar los títulos de los terrenos en los cuales están construídos los edificios.

Sin lugar a dudas, esto es un logro importante a resaltar, esto marca un antes y despues en los bienes inmuebles de la Academia.

En cuanto a la parte financiera, a continuación se desglosan las cuentas por pagar.

#### Cuentas por pagar ITSC (Corte al 16 de diciembre, 2024)

Fecha de la Factura	Beneficiario	NCF	Monto Factura (DOP)	Observaciones
5/4/2022	GTG Industrial, SRL	B1500002386	6,236.30	Cheque no retirado
25/11/2024	Seguros Reservas	E450000002994	18,673,774.27	Amortización

Fuente: Vicerrectoría Administrativa y Financiera, ITSC, 2024



## 4.2 Desempeño de Compras y Contrataciones 2024

La Ley 340-06, sobre Compras y Contrataciones públicas y su Reglamento de aplicación, el Decreto No.416-23, que tienen por objeto establecer los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse, por lo que el Sistema de Contratación Pública está integrado por estos principios, normas, órganos y procesos que rigen y son utilizados por los organismos públicos para adquirir bienes y servicios, contratar obras públicas y otorgar concesiones, así como sus modalidades.

En cumplimiento con lo establecido en esta ley, en el departamento de Compras y Contrataciones publicamos todos los procesos de compras y contrataciones en el portal transaccional de la Dirección General de Compras Contrataciones Públicas, (DGCP) y el Portal Institucional del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Este departamento de compras y contrataciones realiza sus funciones apegado a las normas y los principios establecidos en la ley como son: **Eficiencia, Igualdad y Libre Competencia, Transparencia y Publicidad, Economía y flexibilidad, Equidad, Responsabilidad, Moralidad y Buena fe y Razonabilidad**, con la finalidad de garantizar los derechos de los suplidores del Estado.

En el período enero-diciembre del 2024, a solicitud de los diferentes departamentos de esta institución, se realizó un total de 145 procesos de compras y contrataciones, representando un 100% de los procesos de contratación de bienes, y servicios de este período.



Estos 145 procesos fueron adjudicados a 125 suplidores diferentes, los que pueden ser verificados en el Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP) y en el Portal de la institución, en cumplimiento de los principios de Participación, Publicidad, Transparencia y Libre Competencia.

Es importante destacar que hasta la fecha no hemos recibido ninguna impugnación ni quejas por parte de los suplidores a procesos de compras publicados y adjudicados.

Estos 145 procesos de compras publicados y adjudicados están distribuidos de la siguiente manera, de acuerdo con la Resolución de los umbrales topes, PNP-01-2024, para el año 2024.

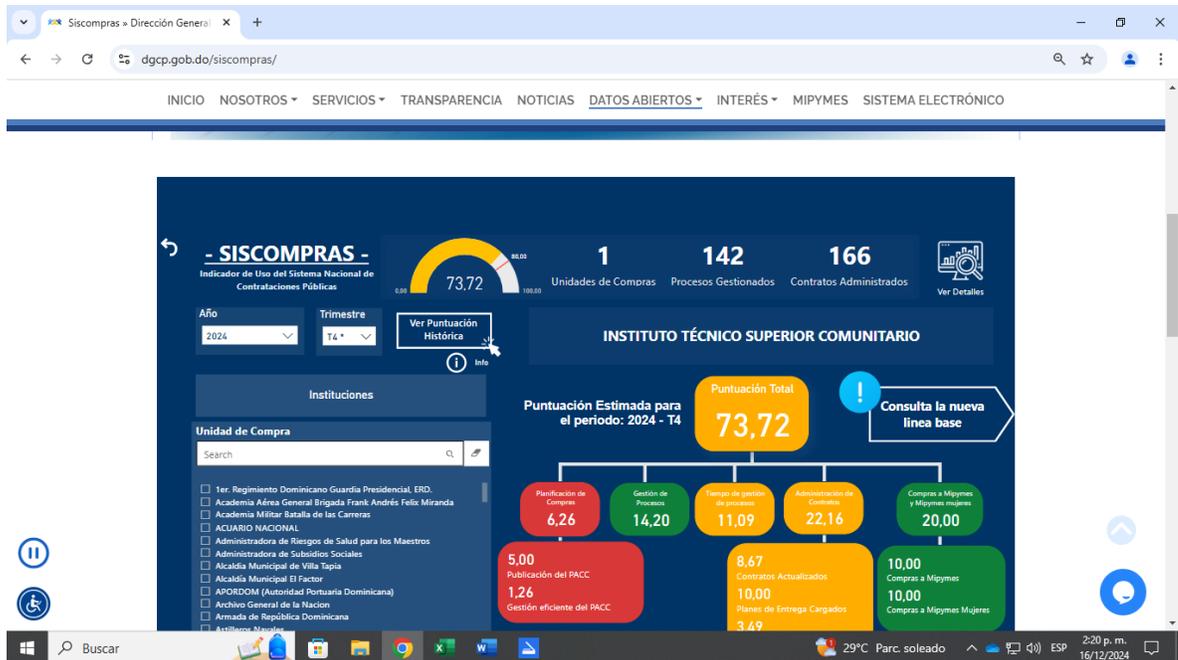
- 1- Procesos por debajo del Umbral, 60 procesos, lo que representa un 41.38%, del total de procesos publicados y adjudicados en el período.
- 2- Procesos de Compras Menores, 71 procesos, lo que representa un 48.97%, del total de procesos publicados y adjudicados en el período.
- 3- Proceso de Comparación de Precios, 11 procesos, lo que representa un 7.59%, del total de procesos publicados y adjudicados en el período.
- 4- Proceso de Excepción-Proveedor Único, 2 procesos, lo que representa un 1.38%, del total de procesos publicados y adjudicados en el período.
- 5- Proceso de Subasta Inversa, 1 proceso, lo que representa un .68% del total de procesos publicados y adjudicados en el período.

Tenemos que resaltar que el 56.72% de los procesos adjudicados corresponden a **MIPYMES**, de los cuales el 5.68 % fueron a **MIPYMES MUJER**.

La Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas tiene un sistema de medición del cumplimiento de los procedimientos establecido a través de indicadores de los procesos de compras (**SISCOMPRAS**), en el cual tenemos una puntuación para el período enero-diciembre 2024 de **73.72%** de efectividad en el



cumplimiento de los procesos de compras. Anexamos una representación gráfica para el período.



Fuente: SISCOMPRAS, 2024

## Calificación

El indicador tiene una calificación numérica de **0-100**, resultado de la suma de la ponderación de los diferentes subindicadores. Los rangos de semaforización son los siguientes:

### Compras a MIPYMES y MIPYMES mujeres

Mide que se cumpla con las cuotas de compras a MiPymes y MiPymes mujeres, establecidas en la normativa de compras y del sector.



### **Cierre de contratos**

Mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compras o servicio.

### **Factores para medir**

- Porcentaje de los contratos y órdenes de compras y servicios en estado activo a la fecha estimada de suscripción, con fecha de inicio y finalización. (Ponderación 10 puntos).
- Porcentaje de los contratos y órdenes de compras y servicios en estado activo-modificado que tienen su plan de entrega cargado. (Ponderación 10 puntos).
- Porcentaje de los contratos y órdenes de compras y servicios que se encuentran en estado cerrado, rescindido o suspendido al cumplirse la fecha de finalización del contrato. (Ponderación 10 puntos).

### **Gestión de procesos**

Este mide que los procesos de compras sean gestionados completamente en el Portal Transaccional, agotando cada fase en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

Porcentaje de los procesos publicados que se encuentran en estado adjudicados, desierto, cancelado, suspendido, según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma. (Ponderación 20 puntos).

### **Publicación de procesos**

Este factor sirve para medir que los procesos de compras sean publicados en el Portal Transaccional, esto es, para cumplir con los principios de Transparencia y



Publicidad, Eficiencia, Igualdad y Libre Competencia, establecido en la Ley 340-06 y su Reglamento de Aplicación, el Decreto No.416-23 (Ponderación 15 puntos).

#### **Planificación de Compras anuales.**

Este factor mide si la institución ha realizado el proceso de planificación establecido en la normativa vigente para el año en curso a más tardar el 31 de enero. (Ponderación 15 puntos)

#### **4.3 Desempeño de Recursos Humanos.**

La Dirección de Recursos Humanos, a través del departamento de Capacitación y Evaluación del Desempeño, cumplió en un 99% el indicador 7.3 sobre los acuerdos del Desempeño laboral, un 98% el indicador 7.1 sobre las evaluaciones del desempeño por logro de metas y resultados según el indicador del SISMAP y un 87% el indicador del plan de capacitación anual conforme a lo planificado en el Plan Operativo 2024, este último indicador a medida que van pasando los trimestres, va alimentándose con las capacitaciones realizadas.

En los primeros meses del año fueron entregados los acuerdos de desempeño del Instituto Técnico Superior Comunitario, cumpliendo con las diferentes áreas, validando con ello un total de 456 colaboradores evaluados y verificados ante el Ministerio de Administración Pública (MAP), incluyendo el cumplimiento de las minutas de monitoreo trimestrales contenidas en los acuerdos por desempeño individual.

Fue evaluado la ejecución del plan de capacitación anual, instrumento que permitió la ejecución de lo planificado conforme al levantamiento de necesidades recibidas por las diferentes áreas de nuestra institución y entregado al Ministerio Administración Pública y el INAP, conforme el



personal de los grupos ocupacionales, I, II, III IV, los cuales se evalúan en base a 55 puntos, y el personal del grupo V, que se evalúa en base a 65 puntos.

Fueron impartidos talleres y socializaciones con los encargados que tienen personal bajo su responsabilidad para la retroalimentación en el proceso de evaluación y elaboración de los acuerdos con los colaboradores bajo su dependencia, lo que permitió llevar un proceso transparente y sin mayores contratiempos.

Se facilitaron los espacios y equipos necesarios para que el personal reciba las capacitaciones.

Actualmente, la Dirección de Recursos Humanos está inmersa en la actualización de acuerdos con las instituciones que apoyan el ITSC, para dar continuidad a las capacitaciones del personal de la Academia. Estas son las siguientes:

- Centro de Capacitación de Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI), impartiendo varios talleres y diplomados.
- Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), impartiendo los cursos de Servicio al Cliente, Ortografía y Redacción de Informes Técnicos, Ofimática, el cual incluye: Programa de Windows, Word, Excel básico, intermedio y avanzado, Microsoft Office y PowerPoint.
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), impartiendo los cursos de Inducción a la Administración Pública.

Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos:

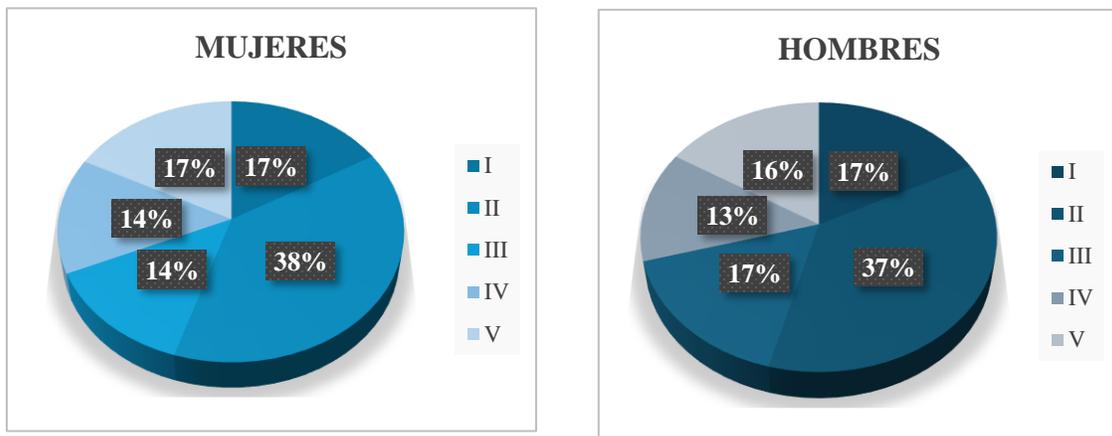


Gracias a una adecuada puesta en marcha de los subsistemas, un diseño acorde a las necesidades de la institución y entrenamiento a las distintas áreas, tenemos como resultado el comportamiento organizacional esperado. De este modo logramos un mejor desempeño de los colaboradores, para alcanzar de manera más eficaz los objetivos generales.

#### Evaluación del Desempeño Laboral.

El ITSC inició el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral desde el mes de enero. La primera actividad desarrollada fue la socialización de los videos explicativos e instrumentos facilitados por el Ministerio, amparados en el reglamento 523-09 y la ley 41-08.

Un total de 456 evaluaciones fueron realizadas a colaboradores administrativos, de estas 218 fueron hombres y 238 mujeres. El cuadro estadístico que se presenta a continuación arroja más detalles al respecto.



*Fuente: Evidencias de acuerdos por Desempeño y capacitaciones realizadas y verificadas por el Ministerio de Administración Pública, MAP.*



Promedio de desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional:

Grupo Ocupacional		Total, Evaluados	Calificación Promedio por grupo Ocupacional
Grupo Ocupacional	I	77	60%
Grupo Ocupacional	II	172	8%
Grupo Ocupacional	III	68	50%
Grupo Ocupacional	IV	63	40%
Grupo Ocupacional	V	76	65%
<b>Total, Evaluados</b>		<b>456</b>	

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, ITSC, 2024

Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional:

Grupo Ocupacional		Mujeres	Hombres	Total, Evaluados
Grupo Ocupacional	I	39	38	77
Grupo Ocupacional	II	92	80	172
Grupo Ocupacional	III	32	36	69
Grupo Ocupacional	IV	34	29	63
Grupo Ocupacional	V	41	35	76
<b>Total, Evaluados</b>		<b>238</b>	<b>218</b>	<b>456</b>

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, ITSC, 2024

La Dirección de Recursos Humanos, realizó la Encuesta de Detención de Necesidades de Capacitación por departamento, para identificar las necesidades de capacitación de los colaboradores, y con ello la elaboración del Plan de Capacitación 2024, el cual fue diseñado bajo los factores críticos de éxito y objetivos del Plan Estratégico 2023-2024, teniendo en cuenta la misión y visión institucional.

A través de la Encuesta de Detención de Necesidades de Capacitación, se identificaron treinta y una (31) capacitaciones, tales como diplomados, cursos, talleres, charlas y conferencias, de la misma ya hemos impartido diecinueve (19) capacitaciones, impactando a más del 85% del personal general.



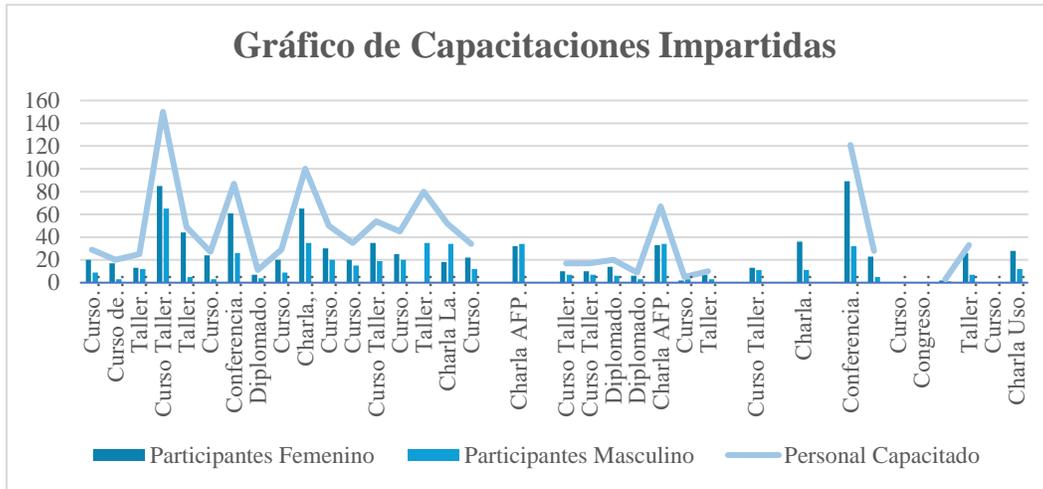
<b>Programas de Capacitación impartidos:</b>	<b>Participantes Femenino</b>	<b>Participantes Masculino</b>	<b>Personal Capacitado</b>
Curso Sistema Operativo Windows INFOTEP	20	9	29
Curso de Inducción a la Administración Pública Nivel II y III	17	3	20
Taller Modelo Educativo MEI.	13	12	25
Curso Taller Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos, MAP.	85	65	150
Taller PROMIPYMES.	44	5	49
Curso Calidad del Servicio al Cliente, INFOTEP.	24	3	27
Conferencia Prevención de Violencia de Género e Intrafamiliar, Ministerio de la Mujer.	61	26	87
Diplomado en Planificación Estratégica en la Gestión Pública, CAPGEFI.	7	4	11
Curso WORD, INFOTEP.	20	9	29
Charla, Camino a la Donación, INCORT.	65	35	100
Curso Liderazgo Gerencial, Trabajo en Equipo y Supervisión, INFOTEP.	30	20	50
Curso Redacción de Informes Técnicos, CAPGEFI.	20	15	35
Curso Taller Finanzas Personales y uso adecuado de las Tarjetas de Crédito, BANRESERVAS.	35	19	54
Curso Redacción y Ortografía, INFOTEP.	25	20	45
Taller Interacción y Trato Digno a Personas con Discapacidad, CONADIS.	45	35	80
Charla La Historia de Nuestras Vidas: Blandido	18	34	52
Curso Redacción Informes Técnicos	22	12	34



<b>Programas de Capacitación impartidos:</b>	<b>Participantes Femenino</b>	<b>Participantes Masculino</b>	<b>Personal Capacitado</b>
Charla AFP Reservas	32	34	66
Curso Taller PowerPoint. INFOTEP.	10	7	17
Curso Taller Excel básico. INFOTEP	10	7	17
Diplomado en Gestión y Desarrollo de supervisores enfocado en el liderazgo. INFOTEP.	14	6	20
Diplomado en Planificación Estratégica en la Gestión Pública. CAPGEFI.	6	3	9
Charla AFP Reservas. AFP RESERVAS.	33	34	67
Curso Formulación Presupuestaria Orientada a Resultados. CAPGEFI.	2	3	5
Taller Elaboración De Términos de Referencia para Contrataciones Efectivas. CAPGEFI.	7	3	10
Curso Taller Redacción de Informes Técnicos. CAPGEFI.	13	11	24
Charla Manejo del Estrés con SENASA	36	11	47
Conferencia Detección Temprana del Cáncer de mamas con INCART.	89	32	121
Curso Redacción y Ortografía, INFOTEP.	23	5	28
Congreso PMI-RD 2024.	2	1	3
Taller Técnicas básicas de Archivo.	26	7	33
Curso Redacción y Ortografía, INFOTEP.			
Charla Uso razonable de la Energía.	28	12	40

*Fuente: Dirección de Recursos Humanos, ITSC, 2024*





Fuente: Dirección de Recursos Humanos, ITSC, 2024

### Análisis de los resultados del SISMAP

Al término del año 2024, citamos los logros obtenidos en lo concerniente a los principales indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) relacionados con la Dirección de Recursos Humanos del ITSC, a saber:

No.	Descripción del producto	Nivel de logros
07.1	Gestión de Acuerdo de Desempeño	98%
07.3	Evaluación del Desempeño por resultados y competencias	99%
08.1	Plan de Capacitación	87%

Fuente: Evidencias Cargas de evidencias mediante SISMAP.

Evidencias mediante SISMAP:

Indicador: 07.1



07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO					
<b>07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño</b>		PUNTOS <b>98</b>	PESO <b>4.27</b>	RESULTADO <b>4.19</b>	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
<a href="#">07.1.1 Acuerdos de Desempeño</a> <a href="#">Menor del 59</a>			0	No Remitido	

Fuente: SISMAP, 2024

Indicador: 07.3

07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias					
		PUNTOS <b>97</b>	PESO <b>4.27</b>	RESULTADO <b>4.14</b>	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
<a href="#">07.3.1 Evaluación del Desempeño</a> <a href="#">Menos del 59</a>			0	No Remitido	

Fuente: SISMAP, 2024

Indicador: 08.1

08. GESTIÓN DEL DESARROLLO					
<b>08.1 Plan de Capacitación</b>		PUNTOS <b>87</b>	PESO <b>4.27</b>	RESULTADO <b>3.72</b>	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
<a href="#">08.1.1 Plan de Capacitación</a>	31/10/2024	Leopoldo Fidel Grullón Guzmán	0	Vencido	

Fuente: SISMAP, 2024



#### **4.4 Desempeño de Procesos Jurídicos.**

Durante el año 2024, la Consultoría Jurídica llevó a cabo múltiples acciones orientadas a impulsar el desarrollo de la institución y a beneficiar a la comunidad estudiantil. Entre estas iniciativas destacan:

- Convenios orientados a fortalecer el bienestar de la comunidad estudiantil y del personal administrativo.
- Adquisiciones estratégicas para optimizar el funcionamiento institucional.
- Resolución de litigios jurídicos que garantizan soluciones efectivas a los procesos legales de la institución.

En el marco del archivo general de la institución correspondiente al año 2024, se formalizaron convenios de carácter nacional e internacional, cuyas especificaciones se detallan a continuación:

#### **Convenios legales nacionales elaborados**

- Convenio entre Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas (DIGECAC) y el Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.  
Fecha de firma: 01/02/2024.  
Duración del Convenio: 1 año.  
Propósitos del Convenio: Apoyar en los trabajos de embellecimiento de las áreas verdes y jardinerías del ITSC.
- Convenio entre Comisión Nacional De Energía (CNE), y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
Fecha de firma: 05/02/2024  
Duración del Convenio: 1 año.  
Propósitos del Convenio: Suministro de sistema fotovoltaico que consiste en seis (6) módulos fotovoltaicos con capacidad pico de 400 WP mínimos, (2.4 kWp) y dos (2) inversores de conexión a red de una potencia no menor de 2.0 kWac, 120-240 VAC, 1ph.



- Convenio entre Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 13/03/2024.  
 Duración del Convenio: 1 año.  
 Propósitos del Convenio: Colaboración para llevar a cabo la celebración del 7mo Festival de Danza y Teatro de Instituciones de Educación Superior.
- Convenio entre Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 02/04/2024.  
 Duración del Convenio: 1 año  
 Propósitos del Convenio: Aplicación de la Evaluación de Desempeño Institucional (EDI)
- Convenio entre San Ignacio University (SIU) y El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 02/04/2024.  
 Duración del Convenio: 5 años  
 Propósitos del Convenio: Beneficios a través de programas de cooperación para promover actividades académicas.
- Convenio entre Junior Achievement Dominicana (JA dominicana) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 22/05/2024.  
 Duración del Convenio: 1 año  
 Propósitos del Convenio: Colaboración de cien (100) becas a mujeres para participar en programa de alto impacto en capacitación y empleabilidad en el campo de la economía, denominado (Mujer Digital)



- Convenio entre Superintendencia de Electricidad (SIE) y El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 03/08/2024.  
 Duración del Convenio: 4 años  
 Propósitos del Convenio: Promover los programas de capacitación y talleres asociados, y de la Superintendencia de Electricidad la licencia para ejercer los servicios eléctricos a los egresados del ITSC
- Convenio entre Unipago (UNIKA) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 08/10/2024.  
 Duración del Convenio: 1 año  
 Propósitos del Convenio: Inserción en el mercado laboral a los estudiantes y egresados del ITSC.
- Convenio entre SVOBE y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 25/10/2024.  
 Duración del Convenio: 4 años  
 Propósitos del Convenio: Promover el intercambio académico entre Sint Maarten con la institución educativa SVOBE y la República Dominicana con nuestra institución educativa ITSC.
- Convenio entre Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).  
 Fecha de firma: 01/08/2024.  
 Duración del Convenio: 3 años  
 Propósitos del Convenio: Contribuir al fortalecimiento de la educación preuniversitaria en la modalidad técnico-profesional, mediante la puesta en funcionamiento del POLITÉCNICO ITSC.



## Procesos Judiciales

En el año 2024 la parte de litigación del Departamento Jurídico del ITSC participó en la defensa técnica de cuatro (04) procesos sometidos en contra de la institución.

### Caso 1.

- Demandante: Juan Alejandro Contreras.
- Demandado: Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- Expediente: No. 2023-0113892.
- Tipo de proceso: Demanda contenciosa administrativa.
- Audiencia el 12 de enero 2024
- Estatus: Concluido

### Caso 2.

Administrativo:

Caso: Acto de Notificación de levantamiento de embargo a cargo de los Sres. Ámbar Massiel Bueno Lahoz y compartes de fecha 24 de mayo 2024

### Caso 3:

Administrativo:

Caso: Notificación vía alguacil de Acto Administrativo de Desvinculación a la señora Xiomara Altagracia Hilario Taveras, mediante Acto No. 316/2024 de fecha 28 de mayo 2024.



Caso 4:

- Demandante: Ezequiel Ramírez Ferreras
- Demandados: Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas e Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220
- Tipo de proceso: Accidente de Transito
- Audiencia: 22 de octubre 2024
- Estatus: En espera de fallo.

Contrato Docentes elaborados

Se realizaron 436 contratos docentes (Cartas compromiso) correspondiente al período enero 2024-2025.

Procesos de compra y contrataciones

Fueron realizados seis (6) procesos de Compras y Contrataciones que dependen de la consultoría jurídica, detallados de la siguiente manera:

1: Proceso de comparación de precios para “Adquisición de Tickets para combustibles para la Institución, período enero – junio 2024”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2024-0001, oferente adjudicado y contratado a la compañía YONA YONEL, SRL; según el contrato de fecha siete (07) del mes de marzo del año 2024, por un monto de cuatro millones de pesos dominicanos con 00/100 (RD\$4,000,000.00) itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.

2: Proceso de comparación de precios para “adquisición de gasoil óptimo a granel, para la institución período enero – junio 2024”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2024-0001, oferente adjudicado y contratado la compañía YONA YONEL, SRL; según los contratos de fecha siete (07) del mes de marzo del año 2024 por un monto de un millón trescientos cincuenta mil de pesos dominicanos con 00/100



(RD\$1,350,000.00) itbis incluido, con vigencia de duración por doce (12) meses contados a partir de la suscripción del contrato.

3: Procedimiento de excepción por proveedor único para la contratación de empresa del sector de la tecnología de la información y comunicación (TIC) con experiencia probada en el sector académico, para el desarrollo, implementación, mantenimiento y continuidad de los sistemas de gestión académica para el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), marcado con la referencia ITSC-CCC-PEPU-2024-0001. oferente adjudicado y contratado por la compañía TECHNOLOGY, KNOWLEDGE AND SERVICES, SRL (TECKLAS), con fecha 11 de marzo del año 2024, por un monto de diecisiete millones quinientos mil pesos dominicanos con 00/100 (RD\$ 17,500,000.00) de los cuales se pagaron ocho millones quinientos mil pesos (RD\$ 8,500.000.00) en el año 2024.

4: Proceso de comparación de precios para el montaje de la XVI Graduación Ordinaria del ITSC, referencia ITSC-CCC-CP-2024-0003 oferente adjudicado y contratado la compañía Simpatía Event Technologies, SRL; según el contrato de fecha veinticinco (25) del mes de septiembre del año 2024, por un monto de dos millones novecientos cuarenta y nueve mil ciento setenta y cuatro pesos dominicanos (RD\$2,949,174.00 ) itbis incluido, con vigencia de duración de tres (03) meses contados a partir de la suscripción del contrato.

5: Proceso de comparación de precios para “adquisición de tickets para combustibles para la Institución período Julio – Diciembre 2024”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2024-0002, oferente adjudicado y contratado la compañía RV DIESEL, SRL; según los contratos de fecha diecinueve (19) del mes de julio del año dos mil veinticuatro (2024), por un monto de tres millones doscientos cuarenta mil pesos dominicanos con 00/100 (RD\$3,240,000.00) itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.



6: Proceso de comparación de precios para el arrendamiento de vehículos mediante (leasing) para uso del ITSC por un período de dos (2) años, referencia No. ITSC-CCC-CP-2024-0005, oferente adjudicado y contratado la compañía Leasing Automotriz del Sur, SRL, según el contrato de fecha veinticinco (25) del mes de noviembre del año 2024, por un monto de cuatro millones ochocientos sesenta y dos mil ochocientos noventa y ocho pesos dominicanos (RD\$4,862,898.00) itbis incluido, con vigencia de duración de dos (02) años contados a partir de la suscripción del contrato.

#### Procesos Sistema TRE

Se realizaron seis (6) solicitudes de registro de contratos, a través del Sistema de “Trámite Regular Estructurado” (TRE), de la Contraloría General de la República; para los procesos de bienes y servicios adjudicados por la comparación de precios en el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

El monto promedio de adjudicación entre los seis (6) procesos de licitaciones fue de veinticuatro millones novecientos dos mil setenta y dos pesos dominicanos (RD\$: 24,902,072.00), con fondos del presupuesto anual asignado para el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Estos registros contribuyeron con:

- Adquisición de (gasolina y gasoil para uso interno de la institución, del período enero-junio y julio-diciembre 2024), y “adquisición de tickets de combustibles tipo gasolina, para uso interno de la institución.
- Montaje de la XVI graduación ordinaria
- Adquisición de licencia académica AcadMedia (PROBUS)
- Arrendamiento de vehículos mediante Leasing.



Pendiente 8 procesos a espera de ser subidos al sistema TRE para la certificación de pago de la Contraloría General de la República.



#### 4.5 Desempeño, Tecnología de la Información.

Durante el año 2024 la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación alcanzó satisfactorios niveles de avance, evidenciando eficientización y fortalecimiento en los servicios brindados a la comunidad estudiantil, docente y administrativo del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC). Estos logros se detallan a continuación:

- Optimización de costos operativos en servicios de internet: Se identificaron oportunidades que permitieron a la Dirección realizar modificaciones en cuanto a las contrataciones de servicios de internet, lo que se tradujo en reducción de costos, mejora de la eficiencia y aumento de la redundancia; acciones que de una u otra forma permitieron la mejoría del servicio, garantizando estabilidad y satisfacción de los usuarios.
- Implementación de Políticas de Traffic Shaping: Se identificaron oportunidades de mejoras enfocadas en la gestión y control del tráfico de red, permitiendo a la Dirección realizar modificaciones con el objetivo principal de mejorar la calidad de los servicios y optimizar el uso del ancho de banda, garantizando estabilidad y satisfacción de los usuarios.  
Adicional fueron consolidadas y optimizadas las principales redes existentes en cuatro categorías: Estudiantes, administrativos, docentes y la dirección de TIC.
- Implementación de nuevos equipos de Red en la Infraestructura: Se identificaron oportunidades de mejoras que permitieron que la Dirección realizara implementaciones en el rendimiento y la eficiencia de nuestra red, implementando varios switches Huawei en las infraestructuras. Esta decisión se tomó con el objetivo de reemplazar equipos obsoletos y aprovechar la reputación de Huawei en cuanto a calidad y confiabilidad.



- Mejorada la Plataforma Moodle (aula virtual): Fue mejorada significativamente la infraestructura de servidores y recursos para el aula virtual estudiantil, logrando establecer una estabilidad del sistema. Estas optimizaciones contribuyeron a una operación más estable y eficiente de la plataforma virtual (Moodle), garantizando una experiencia más satisfactoria para los usuarios.
- Cumplimiento con las Normativas NOBACI: A inicio de año la dirección de TIC trabajó en el desarrollo y actualización de políticas de ciberseguridad cumpliendo con los requisitos establecidos por las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), esto incluyó: Política de seguridad tecnológica, y política y procedimiento de respaldo de seguridad, logrando establecer política de desarrollo, estableciendo un marco normativo y directrices de seguridad de tecnología implementando respaldo de seguridad de la información en el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), garantizando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de nuestros usuarios.
- Revisión y mejoras de las infraestructuras de Firewalls: Se logró la implementación y actualización de los firewalls (contra fuego) fortaleciendo la seguridad perimetral de la red, lo que contribuyó a contrarrestar los ataques externos que pudieran interrumpir los trabajos cotidianos del Instituto Técnico Superior Comunitario, aplicando nuevas reglas y políticas de acceso las cuales mejoran la protección contra atacantes externos.
- Ataques de Phishing: Fueron detectados y mitigados 15 intentos de phishing dirigidos a empleados de la institución. Debido a las políticas



implementadas, ninguno de estos intentos resultó en una brecha de seguridad para el ITSC.

- Escaneo y parcheo de vulnerabilidades: Fueron realizados escaneos de seguridad en aplicaciones internas, identificando y parcheando 45 vulnerabilidades entre críticas y razonables. Estas acciones beneficiaron de una u otra manera al cuerpo docente y estudiantil, así como administrativo, de algún tipo de ataque tecnológico mal intencionado que pudieran secuestrar sus datos o los datos del ITSC.
- Cumplimiento con iTICGE: Durante el año 2024 el Instituto Técnico Superior Comunitario recopiló las evidencias necesarias para lograr un aumento del indicador de uso de las TIC en gobierno electrónico (iTICGE). La implementación de estas evidencias fue auditada, lo que resultó en un incremento indicativo de 0.6% a 57%.  
Con este logro en aplicación del uso de las TIC en gobierno electrónico (iTICGE) evaluado por la OGTIC, la Dirección está enfocada en la certificación de las NORTIC A2, E1, A3, las cuales son un estándar que busca sistematizar, estandarizar y mejorar continuamente los procesos de los organismos gubernamentales a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), y así continuar realizando un cambio memorable y palpable en la institución.
- Sistema de convenios: Fue desarrollado un sistema de convenio, contribuyendo con la innovación y fomentando las tecnologías de la información y la comunicación TIC. El desarrollo de este sistema contribuye con la gestión de los convenios, incluyendo la creación, seguimiento y almacenamiento de documentos relacionados. Esta herramienta optimiza los procesos de colaboración con diferentes entidades, mejorando la transparencia y el control sobre los convenios en vigor.



- Implementado un nuevo sistema académico: Fue implementado un nuevo sistema académico, lo que conlleva a mejoras de funcionalidades mejoradas, este nuevo sistema ofrece funcionalidades avanzadas que optimizan la gestión académica, incluyendo seguimiento de calificaciones, gestión de horarios, control de asistencia, y otras herramientas que facilitan tanto a los docentes como a los estudiantes el acceso y la administración de la información académica de manera eficiente.
- Se priorizó la usabilidad, asegurando la interfaz del nuevo sistema la cual es intuitiva y fácil de navegar. Esto garantiza una adopción rápida y eficaz por parte de nuestros usuarios, mejorando la experiencia.



#### 4.6 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

Desde la Dirección de Planificación y Desarrollo del ITSC, se alcanzaron los siguientes logros durante el período enero – diciembre 2024:

- Fue ejecutado el plan de evidencias del plan operativo anual para los cuatro trimestres del año, validado, analizado, ponderado y cargado al portal de transparencia del ITSC, el cual contiene la identificación de los riesgos.
- Elaboración de la programación física-financiera de la estructura programática 2024, remitido a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) y a la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), responsable en conjunto con el Departamento Financiero del Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP).
- El Plan Operativo Anual (POA) 2024 alcanzó al cierre, un porcentaje de 84%, lo cual proyecta al instituto hacia la mejora y desarrollo institucional, tal y como está concebido en el programa de gobierno 2024-2028, que implica mayor transparencia y la eficiencia gubernamental.

<b>Trimestres 2024</b>	<b>Puntuación (%)</b>
Enero-Marzo	92
Abril-Junio	87
Julio-Septiembre	74
Octubre-Diciembre	84
<b>Promedio 2024</b>	<b>84%</b>

*Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo, ITSC 2024*

- El Plan de Mejora de la Evaluación Quinquenal ha sido un logro importante que debemos resaltar, que se traduce en la consecución de un 50% de la meta.



- Elaboración y aprobación de 31 políticas y procedimientos para dar cumplimiento al indicador del Sistema de Control Interno (NOBACI), las cuales se citan a continuación:
  - 1-Política código de integridad y cumplimiento normativo.
  - 2-Política de acceso a la información pública.
  - 3-Política de acuerdo y evaluación del desempeño.
  - 4-Política de administración de expedientes.
  - 5-Política de archivo institucional.
  - 6-Política de comunicación institucional.
  - 7-Política de control interno.
  - 8-Política de encuesta de satisfacción de usuarios.
  - 9-Política de encuesta institucional.
  - 10-Política de gestión control caja chica.
  - 11-Política de gestión cuentas por pagar.
  - 12-Política de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones.
  - 13-Política de gestión portal de transparencia.
  - 14-Política de planificación estratégica institucional.
  - 15-Política y control de supervisión.
  - 16-Política de procedimientos de adquisición de activos tecnológicos.
  - 17-Política y procedimiento de ciclos presupuestarios.
  - 18-Política de compensación y bienestar;
  - 19-Política y procedimientos de compras y contrataciones.
  - 20-Política y procedimiento de control de acceso.
  - 21-Política y procedimiento de desvinculación del personal.
  - 22-Política y procedimiento gestión de sistemas.
  - 23-Política y procedimiento de gestión documental.
  - 24-Política y procedimiento de integridad institucional.
  - 25-Política y procedimiento programación de vacaciones.
  - 26-Política y procedimiento de promoción.



27-Política y procedimiento de respaldo de seguridad.

28-Política y procedimiento de seguridad tecnológica.

29-Política y procedimientos de sistema de consecuencias.

30-Política y procedimiento gestión clima organizacional.

31-Política y procedimiento gestión de activos (inventarios).

- Carta compromiso con un 99% de cumplimiento en su primera y única evaluación realizada en el mes de febrero 2024.
- Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) en un 54.03%, con 31 políticas y procedimientos aprobadas por la Contraloría General de la República (CGR), el cual da cumplimiento al reforzamiento del control interno de los procesos de la Institución.
- Cumplimiento de un 100%, en el subindicador 01.1 del Marco Común de Evaluación (CAF) en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).
- El Indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en su corte anual del año 2024 el ITSC obtuvo una puntuación de 88.65%.
- El monitoreo de la calidad de los servicios con una puntuación de 100% y el Índice de Satisfacción Ciudadana termina el año con un 95%.



Indicadores	Fecha de actualización	% de cumplimiento
Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	sep-24	88.65%
Carta Compromiso	feb-24	99%
Marco Común de Evaluación (CAF)	jun-24	100%
Monitoreo de la calidad de los servicios	jun-24	100%
Índice de satisfacción ciudadana	jun-24	95%
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	sep-24	54.03%

*Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo, ITSC, 2024*

- La conclusión del proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en la República Dominicana”, que benefició a 36 maestros/as del ITSC, y contó con el apoyo de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE-Chile), en coordinación con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) con la intermediación del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD). Este proyecto contó con una inversión de RD\$ 350,000.00. Resaltar que fue fortalecido el sistema de evaluación docente del ITSC, con la novedad de implementar el enfoque de género tanto a maestros como estudiantes, y las capacitaciones sobre aprendizaje basadas en proyectos.
- Proyecto “Dotación de Computadoras Portátiles a Estudiantes en condiciones vulnerables para el acceso a la educación virtual, 2da. Fase”, que benefició 20 estudiantes de diferentes carreras técnicas, y que fue apoyado por The Fondo Quisqueya Foundation, institución sin fines de lucro, radicada en los EE.UU. Esta iniciativa tuvo un costo de poco más de US\$8,300.00.



- Implementación de una nueva fase del Proyecto de Becas a estudiantes vulnerables que por décimo año consecutivo está siendo apoyado por el Programa Fondo Quisqueya. La inversión ha sido por el orden de los US\$ 20,000.00, con unos 57 estudiantes beneficiados, de los cuales tres (3) se graduaron.



#### 4.7 Desempeño del Área Comunicaciones.

La Dirección de Comunicaciones es la unidad encargada del manejo de la imagen institucional, las relaciones públicas y la comunicación institucional del ITSC, con sus diversos públicos internos y externos. El propósito central del área es fortalecer y proyectar una mayor presencia pública del primer y único community college de la República Dominicana, además de contribuir a una adecuada comunicación dentro y fuera del recinto.

Durante el período enero - diciembre 2024, se ejecutó un plan de difusión, promoción y comunicación de todas las actividades institucionales, académicas, y de vinculación y extensión, las cuales estuvieron definidas en 3 ejes fundamentales: 1. comunicación interna (correos electrónicos, pantallas publicitarias, flyer y WhatsApp). 2. comunicación externa (boletines de prensa, media tours en radio y TV, así como las redes sociales). 3. actividades académicas e institucionales.

Para garantizar el consumo masivo de las noticias que son producidas dentro y fuera de la institución, pero que están directamente relacionadas al desarrollo integral de la Academia, fue creado un boletín semanal llamado “**Entérate**”, con las informaciones de los eventos, dirigido a colaboradores, docentes, estudiantes y público en general.

Otro logro importante a resaltar, lo fue la inclusión de un espacio literario denominado “Los Recomendados de la Semana” destinado al personal administrativo, docentes y estudiantes, para entrar al mágico mundo de la literatura, disfrutando así de un espacio en la Biblioteca del ITSC.

Al término del año, se logró una gestión ágil y flexible de la comunicación interna y/o corporativa. Desde el correo comunicacion@itsc.edu.do, fueron enviados poco más de 1,200 correos, la mayoría de estos dirigidos a diferentes grupos, a saber: estudiantes, docentes, directores, encargados, personal administrativo y coordinadores.

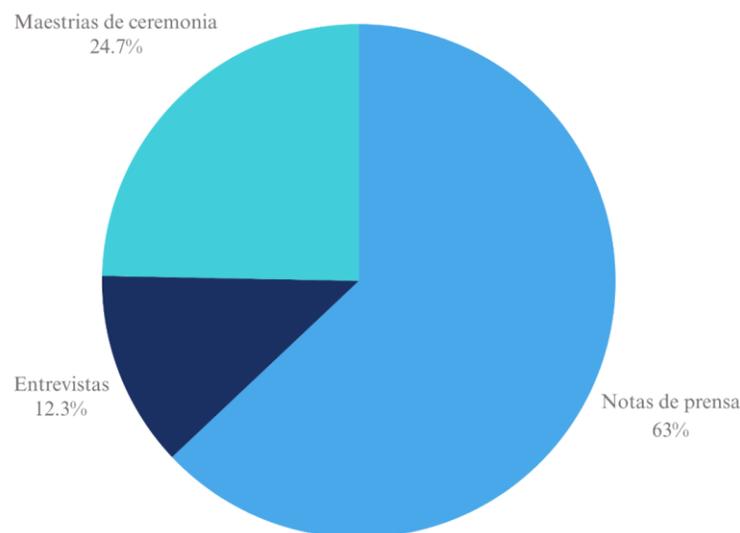


Las mismas informaciones e invitaciones fueron enviadas a través de los diferentes grupos y canal de WhatsApp, y colocados en las pantallas publicitarias que existen en la Institución, para así llegar a mayor cantidad de colaboradores.

Otras herramientas estratégicas logradas en este año, enfocadas al público meta, fueron las campañas de comunicación digitales, a través de productos audiovisuales creativos y atractivos, evocando las experiencias propias de los egresados y las similitudes entre las mujeres en los últimos tiempos, por lo que fueron lanzadas: “Inspira ITSC”, “Mujer Digital” y “Uno Más”, que han servido como plataformas para despertar el interés por la oferta académica y resaltar el impacto de esta en la era tecnológica.

#### Notas de prensa

Se cubrieron las actividades académicas, instituciones y administrativas internas y externas para su difusión en los medios de comunicación tradicionales y digitales. Además de entrevistas y maestrías de ceremonia. El desglose es el siguiente:



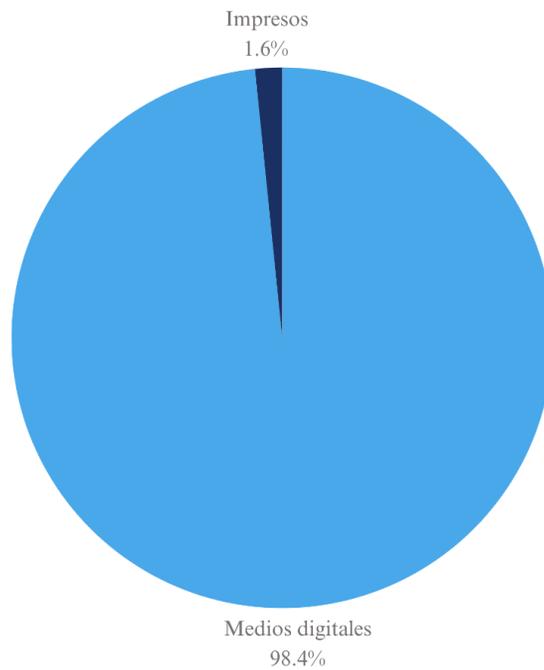
*Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024*



RR.PP.	Cantidad
Notas de prensa	51
Entrevistas	10
Maestrías de ceremonia	20

Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

Fueron elaboradas 51 notas de prensa, las cuales fueron publicadas tanto en medios digitales como en periódicos impresos, contabilizadas de la siguiente manera:



Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

Tipos de Medios.	Cantidad
Medios digitales	429
Impresos	7

Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



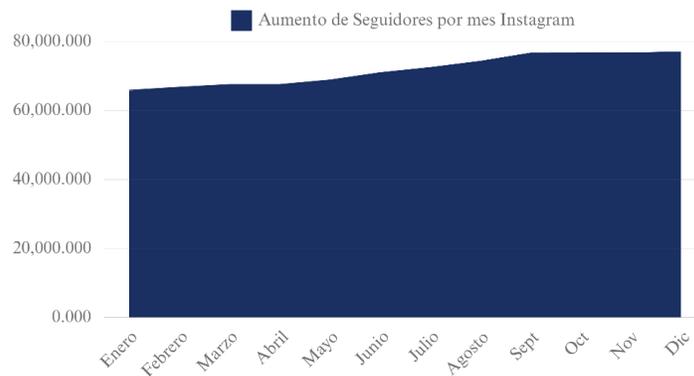
## Redes Sociales:

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), tiene presencia en diferentes redes sociales: Instagram (<https://www.instagram.com/itscrd/>), Facebook (<https://www.facebook.com/itscdo>) y YouTube (<https://www.youtube.com/@itscrd2013>).

### Instagram:

Desde enero a diciembre 2024, logramos una cantidad total de 76,647 seguidores en Instagram.

Detalle de seguidores en Instagram obtenidos de enero a diciembre 2024



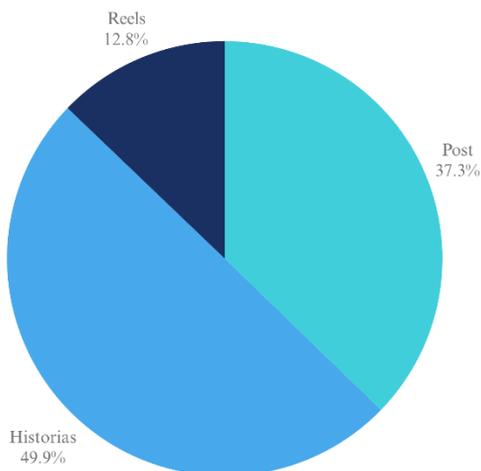
*Fuente: Cuenta de Instagram, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024*



Mes, 2024	Aumento de seguidores por mes/ Instagram
Enero	65,807
Febrero	66,682
Marzo	67,470
Abril	67,470
Mayo	68,780
Junio	70,895
Julio	72,397
Agosto	74,217
Septiembre	76,583
Octubre	76,600
Noviembre	76,647
Diciembre	76,927

Fuente: Cuenta de Instagram, gestionada por Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

Las publicaciones en la página de Instagram fueron creadas en los siguientes formatos según el tipo de contenido realizado.



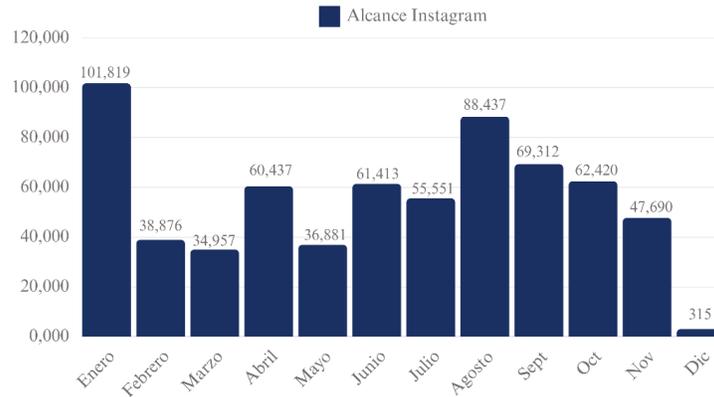
Formato	Cantidad
Post	392
Historias	525
Reels	135

Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



## Detalle de alcance en Instagram de enero a diciembre 2024

Logrando un alcance total 658,108 de cuentas en Instagram, detallado de la manera siguiente:



Fuente: Cuenta de Instagram, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

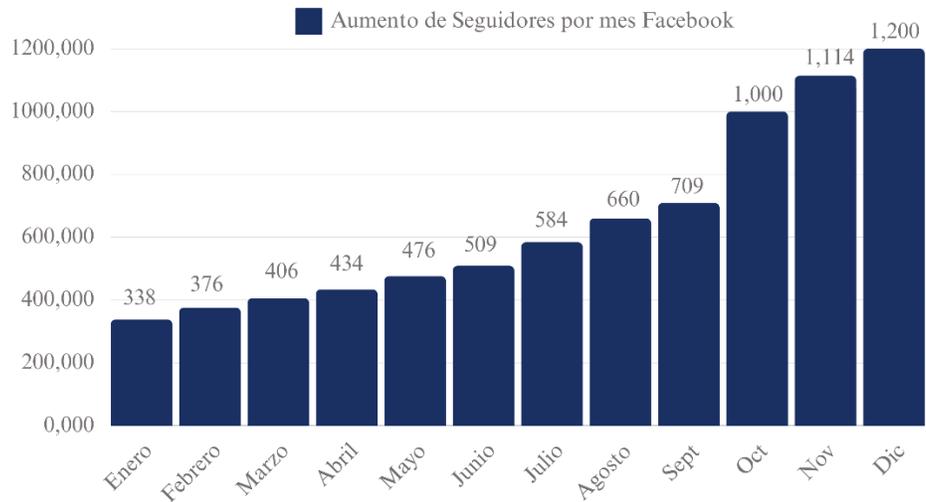
Mes, 2024	Alcance Instagram
Enero	101,819
Febrero	38,876
Marzo	34,957
Abril	60,437
Mayo	36,881
Junio	61,413
Julio	55,551
Agosto	88,437
Septiembre	69,312
Octubre	62,420
Noviembre	47,690
Diciembre	315

Fuente: Cuenta de Instagram, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



## Facebook

Se logró alcanzar el total de 1,200 seguidores en Facebook, durante el 2024.



Fuente: Cuenta de Facebook, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

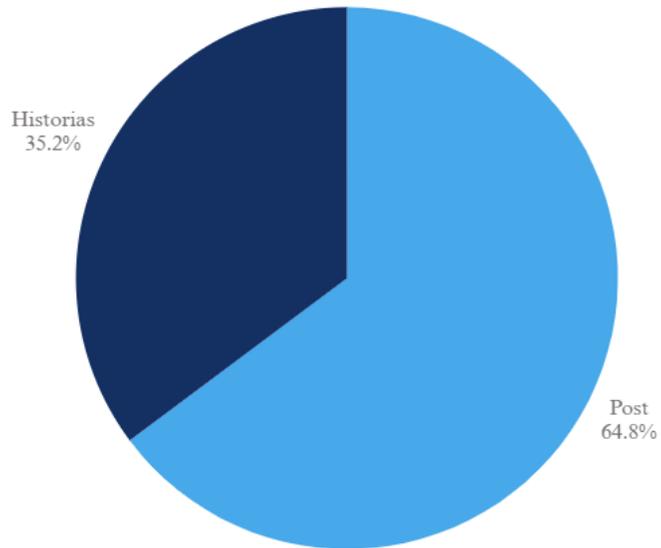
Detalle de seguidores en Facebook obtenidos de enero a diciembre 2024

Mes, 2024	Aumento seguidores por mes, Facebook
Enero	338
Febrero	376
Marzo	406
Abril	434
Mayo	476
Junio	509
Julio	584
Agosto	660
Septiembre	709
Octubre	1,000
Noviembre	1,114
Diciembre	1,200

Fuente: Cuenta de Facebook, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



## Formato de publicación en Facebook de enero a diciembre 2024



*Fuente: Cuenta de Facebook, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024*

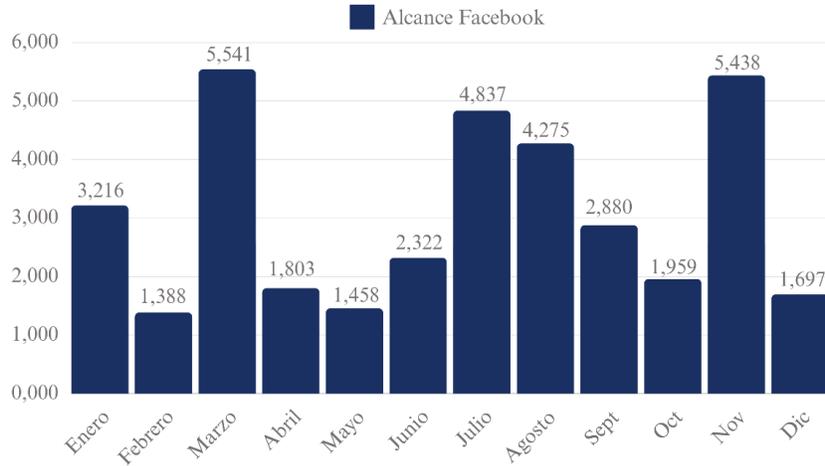
Formato de publicación	Cantidad
Post	416
Historias	227

*Fuente: Cuenta de Facebook, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024*

## Detalle de alcance en Facebook de enero a diciembre 2024

Logrando un alcance total 36,144 de cuentas en Facebook, detallado de la manera siguiente:





Fuente: Cuenta de Facebook, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

Mes, 2024	Detalle Alcance en Facebook
Enero	3,216
Febrero	1,388
Marzo	5,541
Abril	1,803
Mayo	1,458
Junio	2,322
Julio	4,837
Agosto	4,275
Septiembre	2,880
Octubre	1,959
Noviembre	5,438
Diciembre	1,697

Fuente: Cuenta de Facebook, gestionada por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



## YouTube

En la plataforma de YouTube se logró una cantidad total de 2,771 suscriptores en YouTube, en estos últimos 12 meses (enero-diciembre 2024).

Detalle de suscriptores en YouTube de enero a diciembre 2024



Fuente: Canal de YouTube, gestionado por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

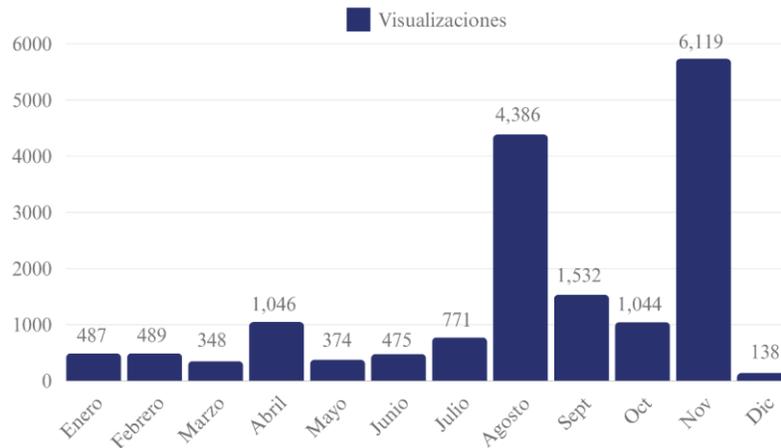
Mes, 2024	Suscriptores canal YouTube
Enero	16
Febrero	5
Marzo	9
Abril	28
Mayo	13
Junio	6
Julio	12
Agosto	88
Septiembre	22
Octubre	12
Noviembre	112
Diciembre	0

Fuente: Canal de YouTube, gestionado por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



## Vistas en YouTube de enero a diciembre 2024

De los 37 videos colocados en esta plataforma se han obtenido el número de vistas siguiente:



Fuente: Canal de YouTube, gestionado por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

Mes, 2024	Visualizaciones en canal YouTube
Enero	487
Febrero	489
Marzo	348
Abril	1,046
Mayo	374
Junio	475
Julio	771
Agosto	4,386
Septiembre	1,532
Octubre	1,044
Noviembre	5,735
Diciembre	138

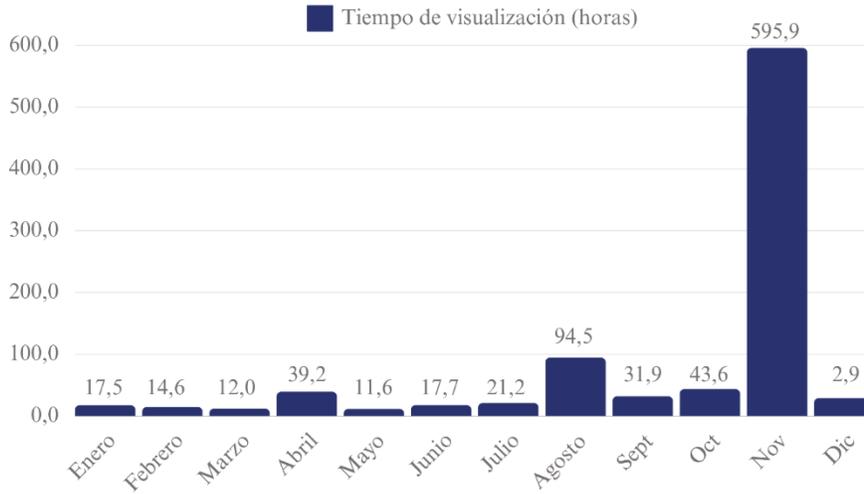
Fuente: Canal de YouTube, gestionado por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

### Tiempo de reproducción en YouTube de enero a diciembre 2024

Logrando un tiempo de reproducción total de 965 horas.



Fuente: Canal de YouTube, gestionado por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024

Mes, 2024	Tiempo de visualización (horas) en canal YouTube
Enero	17.5
Febrero	14.6
Marzo	12.0
Abril	39.2
Mayo	11.6
Junio	17.7
Julio	21.2
Agosto	94.5
Septiembre	31.9
Octubre	43.6
Noviembre	595.9
Diciembre	2.9

Fuente: Canal de YouTube, gestionado por la Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



Otro logro significativo por parte de la Dirección de Comunicaciones fue la organización y logística de poco más de 200 eventos relevantes para el ITSC, que cumplieron con toda la metodología y distribución necesaria para hacer de cada uno de ellos un éxito, entre los que se citan los siguientes:

- Proyecto de la USAID Líderes Juveniles Programa ENTRENA (Auditorio)
- Ofrenda floral por nuestro XI Aniversario ITSC (Boulevard San Luis frente al ITSC)
- Izamiento de Bandera en el ITSC, por el natalicio de Juan Pablo Duarte (Explanada ITSC).
- Firma Convenio DIGECAC-ITSC, Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas (Oficina DIGECAC)
- Firma de Convenio ITSC-CNE, Comisión Nacional de Energía (Sala de Juntas Rectoría)
- Izamiento de Bandera por el 180 Aniversario de la Independencia Nacional de la Republica Dominicana (Explanada frontal ITSC).
- Inauguración del VII Festival de Danza y Teatro ITSC (Auditorio)
- 2da. Feria de Innovación Universitaria, Dominicana Innova 2024. Stand de innovaciones del ITSC (Atrio Central de Ágora Mall)
- Programa del 1er. Conversatorio para Emprendedores 2024 (Auditorio)
- Entrega de Becas del Ministerio de la Juventud (Auditorio)
- Firma de acuerdo con Junior Achievement Worldwide (Sala de Juntas Rectoría)
- Día del Maestro (Lobby Auditorio ITSC)
- Lanzamiento de la Revista Institucional del ITSC (Auditorio)
- 7<sup>ma</sup> Entrega de certificaciones y licencias a Técnicos Electricistas (Auditorio Policía Nacional)
- Firma de convenio MESCYT-ITSC (Ministerio de Educación)
- 7<sup>MA</sup> Muestra Internacional de Cine, los días 11, 12 y 13 (Auditorio)



- Firma de Acuerdo UNIKA (Unipago)
- Exposición de la carrera de Diseño Gráfico (Lobby Edificio B)
- Firma de Convenio SeNaSa (Edificio SeNaSa)
- Exposición Cultural de Modas-Aprendo 2024, XXVIII Congreso Internacional de Educación (Salón La Fiesta del Renaissance Santo Domingo, Hotel Jaragua)
- Bienvenida a la Navidad con encendido del Árbol Navideño (Lobby

### Estadísticas actividades Departamento de Protocolo



Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024



Mes, 2024	Cantidad actividades protocolo
Enero	13
Febrero	21
Marzo	18
Abril	19
Mayo	21
Junio	20
Julio	19
Agosto	53
Septiembre	31
Octubre	35
Noviembre	25
Diciembre	2
<b>Total</b>	<b>277</b>

*Fuente: Dirección de Comunicaciones, ITSC 2024*



# SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

## 5.1 Nivel de Satisfacción con el Servicio.

Carta Compromiso al Ciudadano 1ra versión.

El Instituto Técnico Superior Comunitario cuenta con su primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada el pasado año 2023 por el Ministerio de Administración Pública (MAP). Durante el año 2024 se recibió una notificación para la primera evaluación anual donde se verificaron las diferentes vías de quejas comprometidas en la Carta, igualmente las redes sociales, así como las diferentes vías de comunicación, logrando la Academia una puntuación de un 99% de cumplimiento de las responsabilidades comprometidas, el cual se ve reflejado en el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP).

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC)**, correspondiente al período **marzo 2023-febrero 2024**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **99%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,  
  
**Sheyla Castillo**  
Viceministra de Servicios Públicos

SC/DARCS  
DARCS-24-0127  
Anexo:  
1.- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.





Avenida 27 de Febrero 419 El Millón II Santo Domingo República Dominicana  
TELÉFONO 809 682 3298 MAP.GOB.DO



01.4 Carta Compromiso		PUNTOS	PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
<a href="#">01.4.1 Carta Compromiso</a>	23/03/2025	Rosa Elizabeth Gómez Rubio	99		

Fuente: SISMAP, 2024

El ITSC ofrece dos tipos de servicios que son: Educación Superior y Educación Permanente, y se dispone de un estándar de cumplimiento en la Carta Compromiso de un 85%, el cual se ha obtenido llenando las expectativas.

Servicios	Atributos	Estándares	Indicadores
Educación Superior	Accesibilidad	85%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes a través de encuestas cuatrimestrales.
	Fiabilidad	85%	
	Amabilidad	85%	
Educación Permanente	Elementos Tangibles	85%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes a través de encuestas cuatrimestrales.

Fuente: OAI, ITSC 2024

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) ha alcanzado un importante logro dentro del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP),



evidenciando su compromiso con la excelencia en la calidad de los servicios que ofrece.

En el indicador 01.6 "Monitoreo de la Calidad de los Servicios", el ITSC obtuvo una puntuación de 100%, reflejando un resultado destacado de 4.27 sobre el peso asignado. Este logro demuestra la implementación efectiva de mecanismos para supervisar y asegurar la calidad de las actividades y servicios ofrecidos, respaldado por herramientas como encuestas y programación estratégica.

Asimismo, en el indicador 01.7 "Índice de Satisfacción Ciudadana", la institución logró una puntuación de 95%, alcanzando un resultado de 4.06 sobre el peso asignado. Este desempeño pone de manifiesto el esfuerzo continuo por responder a las expectativas de los ciudadanos, garantizando la satisfacción y confianza de la comunidad en los servicios prestados.

Estos resultados evidencian el compromiso del ITSC con la mejora continua y su dedicación a proporcionar servicios educativos y administrativos de alta calidad, marcando un ejemplo dentro del sector de la administración pública en el país.

01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios		PUNTOS	PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
		100	4.27	4.27	
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
<a href="#">01.6.1 Programación Encuesta</a>	30/06/2025	Yenny Valdez	20		

Fuente: SISMAP 2024

01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana		PUNTOS	PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
		95	4.27	4.06	
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	
<a href="#">01.7.1 Resultado de índice de satisfacción entre 0% y 100%</a>	30/06/2025	Yenny Valdez	95		

Fuente: SISMAP 2024



## **5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.**

El desempeño de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) durante el año 2024 evidenció un compromiso firme con la transparencia, la rendición de cuentas y la atención oportuna a la ciudadanía. La gestión de las solicitudes se realizó con un alto nivel de eficiencia y apego a las normativas legales vigentes, consolidando la confianza de la población en los procesos institucionales.

En el año 2024, la institución recibió un total de tres (3) solicitudes de acceso a la información pública a través de los medios digitales habilitados, específicamente a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Estas solicitudes estuvieron vinculadas a temas de nómina administrativa y capacitación al personal, y fueron registradas en las siguientes fechas:

- 08 de febrero de 2024
- 01 de abril de 2024
- 06 de junio de 2024

Cada una de las solicitudes fue procesada y atendida en los plazos establecidos por la Ley, asegurando la provisión de datos claros, precisos y oportunos.

## **5.3 Resultado de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.**

La gestión realizada durante este período reflejó el esfuerzo de la institución por garantizar un servicio eficiente y accesible a la ciudadanía, mediante el sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (311)

Durante el período evaluado, se registraron un total de seis (6) casos, clasificados de la siguiente manera:

- 1 queja.
- 2 sugerencias.
- 3 reclamaciones.



Cada caso fue gestionado de manera oportuna, lo que asegura una respuesta adecuada a las inquietudes y solicitudes de la ciudadanía.

#### **5.4 Resultado de Mediciones del Portal de Transparencia.**

Durante el período evaluado, la institución alcanzó un promedio general de 80.53 puntos en las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

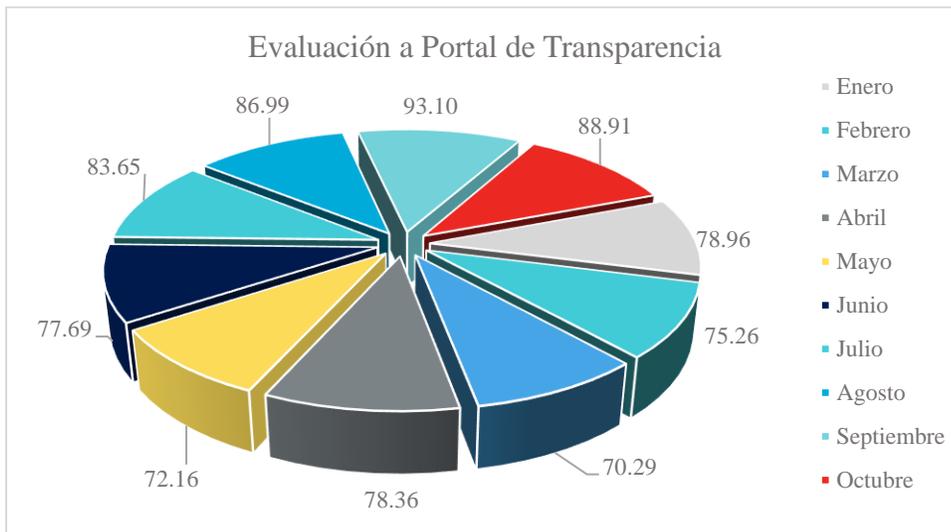
Este valor refleja un desempeño consistente con los objetivos institucionales de transparencia y ética en la gestión institucional.



A continuación, se presenta el desglose de los puntajes obtenidos mes por mes:

#	Mes, 2024	% Obtenido Portal
1	Enero	78.96
2	Febrero	75.26
3	Marzo	70.29
4	Abril	78.36
5	Mayo	72.16
6	Junio	77.69
7	Julio	83.65
8	Agosto	86.99
9	Septiembre	93.10
10	Octubre	88.91
11	Noviembre	N/D
12	Diciembre	N/D

Fuente: DIGEIG, 2024



Como se puede observar 93.10 la puntuación más alta alcanzada en septiembre en la institución en las evaluaciones que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), lo que constituye un hito significativo en términos de excelencia institucional.

El rendimiento demostrado durante el año 2024 evidencia un avance sostenido en los estándares de ética, integridad y transparencia institucional. La mejora continua en los puntajes mensuales refleja el compromiso con la implementación de buenas prácticas, el cumplimiento de las normativas legales vigentes y la consolidación de una gestión pública de calidad.



# PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

- Impulsar la innovación y el emprendimiento como un eje fundamental del ITSC, desde la Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Implementación de Micro-credenciales para los sectores productivos.
- Acreditación internacional del Instituto Técnico Superior Comunitario.
- Terminación de los trabajos del Plan de Mejora resultante de la Evaluación Quinquenal realizada por el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.
- Implementación de estrategias para la captación del talento humano.
- Readecuación de la infraestructura física y rehabilitación de laboratorios.
- Movilidad estudiantil y docente.
- Readecuación de laboratorios Área de Electromecánica.
- Incremento de la matrícula estudiantil.
- Reducción de los índices de deserción estudiantil.



# ANEXOS

Memoria Institucional 2024



## Anexo A- Matriz de Logros Relevantes

(Datos Cuantitativos)

Enero – Diciembre 2024

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
Producto #1 Convenio 2 + 2 entre ITSC-UCSD-MESCYT (costo por mes 4to. Grupo)	536,412	536,412	536,412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,609,236
Inversión Producto #1 (48 beneficiarios)	11,175.55	11,175.55	11,175.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Producto #2 Proyecto Fondo Quisqueya (Becas)	88,862.21	88,862.21	99,601.16	98,263.87	96,647.90	97,052.81	97,278.20	94,999.35	101,164.39	101,191.10	101,360.28	0	1,065,283.48
Inversión Producto #2 (40 estudiantes)	2,468.39	2,468.39	2,490.02	2,490.03	2,478.15	2,488.53	2,494.31	2,499.98	2,529.11	2,529.78	2,534.00	0	
Producto #3 Proyecto Fondo Quisqueya (Entrega de Laptops)			468,150.00										468,150.00
Inversión Producto #3 (20 beneficiarios)			23,407.50										

Fuente: Planificación y Desarrollo, ITSC 2024.



## Anexo B- Matriz de Ejecución Presupuestaria Enero – Diciembre 2024

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
11	Fomento y desarrollo de la educación superior	730,342,359.00	709,380,752.96	1	97.13%	100%
<b>Totales</b>		<b>730,342,359.00</b>	<b>709,380,752.96</b>	<b>1</b>	<b>97.13%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sección Presupuesto, ITSC 2024.



**Anexo C- Matriz de Data Estadística Académica  
Año 2024**

Estadísticas de matriculados por cuatrimestre, área, carrera y sexo	2024-1			2024-2			2024-3			2024			Total a la fecha					
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	Total	F	M	Total	% F	% M	% T
<b>Área de Artes</b>	<b>84</b>	<b>31</b>	<b>115</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>91</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>82</b>	<b>205</b>	<b>83</b>	<b>288</b>	<b>2,847</b>	<b>1,818</b>	<b>4,665</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>16.38%</b>
Técnico Superior en Diseño de Interiores	19	1	20	19	1	20	19	0	19	57	2	59	697	57	754	92%	8%	2.65%
Técnico Superior en Diseño de Modas	10	1	11	18	0	18	8	0	8	36	1	37	453	56	509	89%	11%	1.79%
Técnico Superior en Diseño Gráfico	31	19	50	14	12	26	12	17	29	57	48	105	750	987	1,737	43%	57%	6.10%
Técnico Superior en Fotografía	16	6	22	10	4	14	6	9	15	32	19	51	575	444	1,019	56%	44%	3.58%
Técnico Superior en Industria del Mueble	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	3	4	57	67	124	46%	54%	0.44%
Técnico Superior en Producción de Eventos	8	3	11	9	3	12	5	4	9	22	10	32	315	207	522	60%	40%	1.83%
<b>Área de Construcción</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>60</b>	<b>222</b>	<b>282</b>	<b>21%</b>	<b>79%</b>	<b>0.99%</b>
Técnico Superior en Construcción	2	3	5	1	5	6	0	4	4	3	12	15	60	222	282	21%	79%	0.99%
<b>Área de Electromecánica</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>127</b>	<b>133</b>	<b>58</b>	<b>2,187</b>	<b>2,245</b>	<b>3%</b>	<b>97%</b>	<b>7.88%</b>
Técnico Superior en Electricidad	0	16	16	0	7	7	0	3	3	0	26	26	12	605	617	2%	98%	2.17%
Técnico Superior en Electrónica	2	4	6	0	2	2	0	1	1	2	7	9	11	328	339	3%	97%	1.19%
Técnico Superior en Mecánica Automotriz	0	32	32	0	25	25	2	16	18	2	73	75	28	978	1,006	3%	97%	3.53%
Técnico Superior en Refrigeración	0	11	11	1	4	5	1	6	7	2	21	23	7	276	283	2%	98%	0.99%
<b>Área de Industrial</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>64</b>	<b>564</b>	<b>714</b>	<b>1,278</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>	<b>4.49%</b>
Técnico Superior en Logística	11	10	21	4	6	10	6	8	14	21	24	45	479	465	944	51%	49%	3.31%
Técnico Superior en Tecnologías de la Manufactura	1	6	7	2	6	8	1	3	4	4	15	19	85	249	334	25%	75%	1.17%
<b>Área de Informática</b>	<b>34</b>	<b>140</b>	<b>174</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>126</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>124</b>	<b>84</b>	<b>340</b>	<b>424</b>	<b>792</b>	<b>4,380</b>	<b>5,172</b>	<b>15%</b>	<b>85%</b>	<b>18.16%</b>
Técnico Superior en Administración de Redes	3	19	22	3	10	13	3	15	18	9	44	53	196	1,447	1,643	12%	88%	5.77%
Técnico Superior en Desarrollo de Software	26	97	123	17	77	94	15	65	80	58	239	297	311	2,046	2,357	13%	87%	8.28%
Técnico Superior en Soporte Informático	5	24	29	6	13	19	6	20	26	17	57	74	285	887	1,172	24%	76%	4.12%



Estadísticas de matriculados por cuatrimestre, área, carrera y sexo	2024-1			2024-2			2024-3			2024			Total a la fecha					
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	Total	F	M	Total	% F	% M	% T
<b>Área de Salud</b>	<b>243</b>	<b>15</b>	<b>258</b>	<b>190</b>	<b>27</b>	<b>217</b>	<b>214</b>	<b>27</b>	<b>241</b>	<b>647</b>	<b>69</b>	<b>716</b>	<b>8,565</b>	<b>1,295</b>	<b>9,860</b>	<b>87%</b>	<b>13%</b>	<b>34.62%</b>
Técnico Superior en Enfermería	65	1	66	53	8	61	80	3	83	198	12	210	3,532	312	3,844	92%	8%	13.50%
Técnico Superior en Higiene Dental	66	2	68	63	3	66	49	5	54	178	10	188	1,950	174	2,124	92%	8%	7.46%
Técnico Superior en Imágenes Médicas	39	4	43	32	4	36	38	11	49	109	19	128	1,948	492	2,440	80%	20%	8.57%
Técnico Superior en Mecánica Dental	73	8	81	42	12	54	47	8	55	162	28	190	1,135	317	1,452	78%	22%	5.10%
<b>Área de Turismo</b>	<b>106</b>	<b>26</b>	<b>132</b>	<b>86</b>	<b>32</b>	<b>118</b>	<b>77</b>	<b>22</b>	<b>99</b>	<b>269</b>	<b>80</b>	<b>349</b>	<b>3,779</b>	<b>1,196</b>	<b>4,975</b>	<b>76%</b>	<b>24%</b>	<b>17.47%</b>
Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	0	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	6	190	87	277	69%	31%	0.97%
Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística	5	0	5	11	0	11	3	0	3	19	0	19	439	82	521	84%	16%	1.83%
Técnico Superior en Gastronomía	67	19	86	59	28	87	47	17	64	173	64	237	2,073	785	2,858	73%	27%	10.04%
Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico	13	3	16	2	0	2	2	0	2	17	3	20	382	87	469	81%	19%	1.65%
Técnico Superior en Gestión de Información y Asistencia Turística	10	0	10	4	2	6	11	4	15	25	6	31	281	83	364	77%	23%	1.28%
Técnico Superior en Panadería y Repostería	11	3	14	9	1	10	12	0	12	32	4	36	414	72	486	85%	15%	1.71%
<b>Total por sexo / cuatrimestre / año:</b>	<b>483</b>	<b>294</b>	<b>777</b>	<b>380</b>	<b>235</b>	<b>615</b>	<b>376</b>	<b>221</b>	<b>597</b>	<b>1,239</b>	<b>750</b>	<b>1,989</b>	<b>16,665</b>	<b>11,812</b>	<b>28,477</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>	<b>100%</b>
<b>%:</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>39%</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>30%</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>100%</b>						

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2024



Reporte de matrícula activa por cuatrimestre y total 2024	Activos por cuatrimestre									Matrícula activa al año			Suma de activos en cada cuatrimestre del año		
	2024-1			2024-2			2024-3			2024			2024		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
<b>Área de Artes</b>	<b>639</b>	<b>265</b>	<b>904</b>	<b>639</b>	<b>271</b>	<b>910</b>	<b>602</b>	<b>251</b>	<b>853</b>	<b>858</b>	<b>379</b>	<b>1,237</b>	<b>1,880</b>	<b>787</b>	<b>2,667</b>
Técnico Superior en Diseño de Interiores	142	12	154	139	9	148	138	7	145	204	13	217	419	28	447
Técnico Superior en Diseño de Modas	121	10	131	126	8	134	116	5	121	163	13	176	363	23	386
Técnico Superior en Diseño Gráfico	209	161	370	197	159	356	180	145	325	265	226	491	586	465	1,051
Técnico Superior en Fotografía	110	56	166	113	64	177	103	61	164	143	84	227	326	181	507
Técnico Superior en Industria del Mueble	7	6	13	9	10	19	8	7	15	12	12	24	24	23	47
Técnico Superior en Producción de Eventos	50	20	70	55	21	76	57	26	83	71	31	102	162	67	229
<b>Área de Construcción</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>60</b>	<b>96</b>
Técnico Superior en Construcción	13	17	30	12	19	31	11	24	35	15	32	47	36	60	96
<b>Área de Electromecánica</b>	<b>13</b>	<b>295</b>	<b>308</b>	<b>10</b>	<b>284</b>	<b>294</b>	<b>12</b>	<b>254</b>	<b>266</b>	<b>21</b>	<b>402</b>	<b>423</b>	<b>35</b>	<b>833</b>	<b>868</b>
Técnico Superior en Electricidad	1	87	88	2	84	86	2	76	78	3	111	114	5	247	252
Técnico Superior en Electrónica	6	32	38	4	33	37	1	28	29	6	43	49	11	93	104
Técnico Superior en Mecánica Automotriz	5	145	150	3	143	146	7	130	137	9	203	212	15	418	433
Técnico Superior en Refrigeración	1	31	32	1	24	25	2	20	22	3	45	48	4	75	79
<b>Área de Industrial</b>	<b>99</b>	<b>112</b>	<b>211</b>	<b>101</b>	<b>120</b>	<b>221</b>	<b>95</b>	<b>109</b>	<b>204</b>	<b>137</b>	<b>163</b>	<b>300</b>	<b>295</b>	<b>341</b>	<b>636</b>
Técnico Superior en Logística	86	80	166	86	84	170	83	73	156	115	116	231	255	237	492
Técnico Superior en Tecnologías de la Manufactura	13	32	45	15	36	51	12	36	48	22	47	69	40	104	144
<b>Área de Informática</b>	<b>184</b>	<b>845</b>	<b>1,029</b>	<b>177</b>	<b>844</b>	<b>1,021</b>	<b>182</b>	<b>827</b>	<b>1,009</b>	<b>259</b>	<b>1,197</b>	<b>1,456</b>	<b>543</b>	<b>2,516</b>	<b>3,059</b>
Técnico Superior en Administración de Redes	23	175	198	24	155	179	26	157	183	35	238	273	73	487	560
Técnico Superior en Desarrollo de Software	105	517	622	107	540	647	110	519	629	148	739	887	322	1,576	1,898
Técnico Superior en Soporte Informático	56	153	209	46	149	195	46	151	197	76	220	296	148	453	601
<b>Área de Salud</b>	<b>2,098</b>	<b>194</b>	<b>2,292</b>	<b>2,122</b>	<b>196</b>	<b>2,318</b>	<b>2,113</b>	<b>190</b>	<b>2,303</b>	<b>2,807</b>	<b>274</b>	<b>3,081</b>	<b>6,333</b>	<b>580</b>	<b>6,913</b>



Reporte de matrícula activa por cuatrimestre y total 2024	Activos por cuatrimestre									Matrícula activa al año			Suma de activos en cada cuatrimestre del año		
	2024-1			2024-2			2024-3			2024			2024		
Técnico Superior en Enfermería	998	55	<b>1,053</b>	989	55	<b>1,044</b>	978	54	<b>1,032</b>	1,265	74	<b>1,339</b>	2,965	164	<b>3,129</b>
Técnico Superior en Higiene Dental	373	15	<b>388</b>	369	15	<b>384</b>	359	15	<b>374</b>	530	27	<b>557</b>	1,101	45	<b>1,146</b>
Técnico Superior en Imágenes Médicas	457	81	<b>538</b>	471	78	<b>549</b>	478	78	<b>556</b>	612	105	<b>717</b>	1,406	237	<b>1,643</b>
Técnico Superior en Mecánica Dental	270	43	<b>313</b>	293	48	<b>341</b>	298	43	<b>341</b>	400	68	<b>468</b>	861	134	<b>995</b>
<b>Área de Turismo</b>	<b>766</b>	<b>189</b>	<b>955</b>	<b>776</b>	<b>199</b>	<b>975</b>	<b>727</b>	<b>193</b>	<b>920</b>	<b>1,037</b>	<b>281</b>	<b>1,318</b>	<b>2,269</b>	<b>581</b>	<b>2,850</b>
Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	19	9	<b>28</b>	19	8	<b>27</b>	22	6	<b>28</b>	28	11	<b>39</b>	60	23	<b>83</b>
Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística	58	10	<b>68</b>	68	10	<b>78</b>	58	9	<b>67</b>	81	14	<b>95</b>	184	29	<b>213</b>
Técnico Superior en Gastronomía	489	139	<b>628</b>	488	151	<b>639</b>	467	145	<b>612</b>	657	210	<b>867</b>	1,444	435	<b>1,879</b>
Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico	61	9	<b>70</b>	65	5	<b>70</b>	53	5	<b>58</b>	79	12	<b>91</b>	179	19	<b>198</b>
Técnico Superior en Gestión de Información y Asistencia Turística	40	9	<b>49</b>	42	11	<b>53</b>	45	13	<b>58</b>	63	17	<b>80</b>	127	33	<b>160</b>
Técnico Superior en Panadería y Repostería	99	13	<b>112</b>	94	14	<b>108</b>	82	15	<b>97</b>	129	17	<b>146</b>	275	42	<b>317</b>
<b>Total:</b>	<b>3,812</b>	<b>1,917</b>	<b>5,729</b>	<b>3,837</b>	<b>1,933</b>	<b>5,770</b>	<b>3,742</b>	<b>1,848</b>	<b>5,590</b>	<b>5,134</b>	<b>2,728</b>	<b>7,862</b>	<b>11,391</b>	<b>5,698</b>	<b>17,089</b>
			<b>34%</b>			<b>34%</b>			<b>33%</b>	<b>65%</b>	<b>35%</b>		<b>67%</b>	<b>33%</b>	

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2024



Estadísticas de egresados por año, ceremonia, sexo, área y carrera	2024 16ta			Total a la fecha					
	F	M	Total	F	M	Total	% F	% M	% T
<b>Área de Artes</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>109</b>	<b>612</b>	<b>260</b>	<b>872</b>	<b>70%</b>	<b>30%</b>	<b>13.01%</b>
Técnico Superior en Diseño de Interiores	16	0	16	147	1	148	99%	1%	2.21%
Técnico Superior en Diseño de Modas	17	1	18	96	5	101	95%	5%	1.51%
Técnico Superior en Diseño Gráfico	27	10	37	168	152	320	53%	48%	4.78%
Técnico Superior en Fotografía	15	9	24	135	71	206	66%	34%	3.07%
Técnico Superior en Industria del Mueble	0	0	0	5	6	11	45%	55%	0.16%
Técnico Superior en Producción de Eventos	13	1	14	61	25	86	71%	29%	1.28%
<b>Área de Construcción</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>81</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>1.21%</b>
Técnico Superior en Construcción	1	4	5	22	59	81	27%	73%	1.21%
<b>Área de Electromecánica</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>416</b>	<b>426</b>	<b>2%</b>	<b>98%</b>	<b>6.36%</b>
Técnico Superior en Electricidad	1	4	5	3	151	154	2%	98%	2.30%
Técnico Superior en Electrónica	1	7	8	1	54	55	2%	98%	0.82%
Técnico Superior en Mecánica Automotriz	0	9	9	6	191	197	3%	97%	2.94%
Técnico Superior en Refrigeración	0	0	0	0	20	20	0%	100%	0.30%
<b>Área de Industrial</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>138</b>	<b>134</b>	<b>272</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>4.06%</b>
Técnico Superior en Logística	7	5	12	125	87	212	59%	41%	3.16%
Técnico Superior en Tecnologías de la Manufactura	3	0	3	13	47	60	22%	78%	0.90%
<b>Área de Informática</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>88</b>	<b>138</b>	<b>738</b>	<b>876</b>	<b>16%</b>	<b>84%</b>	<b>13.07%</b>
Técnico Superior en Administración de Redes	4	16	20	42	273	315	13%	87%	4.70%
Técnico Superior en Desarrollo de Software	7	43	50	48	314	362	13%	87%	5.40%
Técnico Superior en Soporte Informático	4	14	18	48	151	199	24%	76%	2.97%
<b>Área de Salud</b>	<b>374</b>	<b>40</b>	<b>414</b>	<b>2,638</b>	<b>308</b>	<b>2,946</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>43.97%</b>
Técnico Superior en Enfermería	217	15	232	1,427	94	1,521	94%	6%	22.70%
Técnico Superior en Higiene Dental	29	6	35	289	23	312	93%	7%	4.66%
Técnico Superior en Imágenes Médicas	85	12	97	739	144	883	84%	16%	13.18%
Técnico Superior en Mecánica Dental	43	7	50	183	47	230	80%	20%	3.43%



Estadísticas de egresados por año, ceremonia, sexo, área y carrera	2024 16ta			Total a la fecha					
	F	M	Total	F	M	Total	% F	% M	% T
<b>Área de Turismo</b>	<b>101</b>	<b>23</b>	<b>124</b>	<b>990</b>	<b>237</b>	<b>1,227</b>	<b>81%</b>	<b>19%</b>	<b>18.31%</b>
Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	0	3	3	38	19	57	67%	33%	0.85%
Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística	6	1	7	153	24	177	86%	14%	2.64%
Técnico Superior en Gastronomía	68	15	83	528	144	672	79%	21%	10.03%
Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico	7	1	8	112	16	128	88%	13%	1.91%
Técnico Superior en Gestión de Información y Asistencia Turística	4	1	5	65	17	82	79%	21%	1.22%
Técnico Superior en Panadería y Repostería	16	2	18	94	17	111	85%	15%	1.66%
<b>Total:</b>	<b>591</b>	<b>186</b>	<b>777</b>	<b>4,548</b>	<b>2,152</b>	<b>6,700</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>
		777		<b>ITSC</b>					
		777							

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2024



Estadísticas de total de ingresos, retirados y egresados	Nuevo Ingreso			Reingresos			Retirados			Egresados			Retención		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
<b>Área de Artes</b>	<b>205</b>	<b>83</b>	<b>288</b>	<b>137</b>	<b>75</b>	<b>212</b>	<b>370</b>	<b>190</b>	<b>560</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>109</b>	<b>14%</b>	<b>-6%</b>	<b>8%</b>
Técnico Superior en Diseño de Interiores	57	2	59	35	1	36	84	6	90	16	0	16	22%	-	19%
Técnico Superior en Diseño de Modas	36	1	37	27	3	30	63	8	71	17	1	18	21%	-60%	16%
Técnico Superior en Diseño Gráfico	57	48	105	33	41	74	119	116	235	27	10	37	-2%	-17%	-9%
Técnico Superior en Fotografía	32	19	51	30	17	47	63	39	102	15	9	24	18%	13%	16%
Técnico Superior en Industria del Mueble	1	3	4	5	5	10	5	10	15	0	0	0	17%	-25%	-7%
Técnico Superior en Producción de Eventos	22	10	32	7	8	15	36	11	47	13	1	14	14%	42%	23%
<b>Área de Construcción</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>13%</b>	<b>48%</b>	<b>39%</b>
Técnico Superior en Construcción	3	12	15	4	9	13	7	13	20	1	4	5	13%	48%	39%
<b>Área de Electromecánica</b>	<b>6</b>	<b>127</b>	<b>133</b>	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>68</b>	<b>11</b>	<b>217</b>	<b>228</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>21%</b>	<b>-4%</b>	<b>-2%</b>
Técnico Superior en Electricidad	0	26	26	1	19	20	1	58	59	1	4	5	50%	-18%	16%
Técnico Superior en Electrónica	2	7	9		9	9	5	21	26	1	7	8	-	9%	0%
Técnico Superior en Mecánica Automotriz	2	73	75	5	27	32	4	105	109	0	9	9	43%	4%	6%
Técnico Superior en Refrigeración	2	21	23		7	7	1	33	34	0	0	0	50%	-18%	13%
<b>Área de Industrial</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>64</b>	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>72</b>	<b>57</b>	<b>77</b>	<b>134</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>
Técnico Superior en Logística	21	24	45	23	35	58	43	59	102	7	5	12	16%	8%	11%
Técnico Superior en Tecnologías de la Manufactura	4	15	19	6	8	14	14	18	32	3	0	3	-8%	22%	11%
<b>Área de Informática</b>	<b>84</b>	<b>340</b>	<b>424</b>	<b>31</b>	<b>230</b>	<b>261</b>	<b>92</b>	<b>547</b>	<b>639</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>88</b>	<b>29%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>
Técnico Superior en Administración de Redes	9	44	53	7	56	63	15	118	133	4	16	20	25%	-2%	2%
Técnico Superior en Desarrollo de Software	58	239	297	13	123	136	47	328	375	7	43	50	40%	19%	22%
Técnico Superior en Soporte Informático	17	57	74	11	51	62	30	101	131	4	14	18	6%	17%	15%
<b>Área de Salud</b>	<b>647</b>	<b>69</b>	<b>716</b>	<b>389</b>	<b>33</b>	<b>422</b>	<b>1,023</b>	<b>119</b>	<b>1,142</b>	<b>374</b>	<b>40</b>	<b>414</b>	<b>27%</b>	<b>16%</b>	<b>26%</b>
Técnico Superior en Enfermería	198	12	210	186	14	200	454	34	488	217	15	232	24%	17%	24%
Técnico Superior en Higiene Dental	178	10	188	62	5	67	213	8	221	29	6	35	21%	62%	24%



Estadísticas de total de ingresos, retirados y egresados	Nuevo Ingreso			Reingresos			Retirados			Egresados			Retención		
	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T	F	M	T
Técnico Superior en Imágenes Médicas	109	19	128	94	10	104	218	41	259	85	12	97	24%	0%	21%
Técnico Superior en Mecánica Dental	162	28	190	47	4	51	138	36	174	43	7	50	45%	8%	40%
<b>Área de Turismo</b>	<b>269</b>	<b>80</b>	<b>349</b>	<b>168</b>	<b>53</b>	<b>221</b>	<b>445</b>	<b>127</b>	<b>572</b>	<b>101</b>	<b>23</b>	<b>124</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>
Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	3	3	6	9	1	10	12	9	21	0	3	3	0%	-29%	11%
Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística	19	0	19	15	5	20	37	7	44	6	1	7	8%	-17%	4%
Técnico Superior en Gastronomía	173	64	237	89	37	126	272	92	364	68	15	83	18%	21%	18%
Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico	17	3	20	24	3	27	39	9	48	7	1	8	19%	-29%	13%
Técnico Superior en Gestión de Información y Asistencia Turística	25	6	31	14	2	16	24	4	28	4	1	5	44%	56%	46%
Técnico Superior en Panadería y Repostería	32	4	36	17	5	22	61	6	67	16	2	18	6%	45%	12%
<b>Total Gral.</b>	<b>1,239</b>	<b>750</b>	<b>1,989</b>	<b>764</b>	<b>505</b>	<b>1,269</b>	<b>2,005</b>	<b>1,290</b>	<b>3,295</b>	<b>591</b>	<b>186</b>	<b>777</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2024



Estadísticas proceso de admisión por área y carrera	Formularios	2024 Evaluados	Matrículados	Efectividad de evaluaciones	Efectividad de matriculación
<b>Área de Artes</b>	613	303	288	49%	95%
Técnico Superior en Diseño de Interiores	137	60	59	44%	98%
Técnico Superior en Diseño de Modas	63	40	37	63%	93%
Técnico Superior en Diseño Gráfico	216	109	105	50%	96%
Técnico Superior en Fotografía	115	55	51	48%	93%
Técnico Superior en Industria del Mueble	17	4	4	24%	100%
Técnico Superior en Producción de Eventos	65	35	32	54%	91%
<b>Área de Construcción</b>	30	15	15	50%	100%
Técnico Superior en Construcción	30	15	15	50%	100%
<b>Área de Electromecánica</b>	257	137	133	53%	97%
Técnico Superior en Electricidad	53	28	26	53%	93%
Técnico Superior en Electrónica	22	10	9	45%	90%
Técnico Superior en Mecánica Automotriz	129	76	75	59%	99%
Técnico Superior en Refrigeración	53	23	23	43%	100%
<b>Área de Industrial</b>	143	70	64	49%	91%
Técnico Superior en Logística	108	50	45	46%	90%
Técnico Superior en Tecnologías de la Manufactura	35	20	19	57%	95%
<b>Área de Informática</b>	788	448	424	57%	95%
Técnico Superior en Administración de Redes	99	55	53	56%	96%
Técnico Superior en Desarrollo de Software	541	312	297	58%	95%
Técnico Superior en Soporte Informático	148	81	74	55%	91%
<b>Área de Salud</b>	1740	747	716	43%	96%
Técnico Superior en Enfermería	812	224	210	28%	94%
Técnico Superior en Higiene Dental	241	192	188	80%	98%
Técnico Superior en Imágenes Médicas	421	133	128	32%	96%
Técnico Superior en Mecánica Dental	266	198	190	74%	96%
<b>Área de Turismo</b>	707	368	349	52%	95%



Estadísticas proceso de admisión por área y carrera	2024			Efectividad de evaluaciones	Efectividad de matriculación
	Formularios	Evaluidos	Matriculados		
Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	15	7	6	47%	86%
Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística	48	21	19	44%	90%
Técnico Superior en Gastronomía	470	246	237	52%	96%
Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico	37	21	20	57%	95%
Técnico Superior en Gestión de Información y Asistencia Turística	49	32	31	65%	97%
Técnico Superior en Panadería y Repostería	88	41	36	47%	88%
<b>Total:</b>	4278	2088	1989	49%	95%

Fuente: Vicerrectoría Académica, 2024



**Anexo D- Matriz de Principales Indicadores  
del Plan Operativo Anual 2024**

Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
División de Tutorías/División Orientación	P1. Desarrollar y fortalecer los programas de tutorías, apoyo académico y seguimiento personalizado.	IP1.1 Número de programas de tutorías, apoyo y secciones de seguimiento, la documentación de procesos y procedimientos aprobados.	Trimestral	(2023) 10 Programas	Año 2024: 10	R1. Estudiantes y egresados con alto desempeño académico, con las competencias requeridas para su exitosa inserción en la sociedad y el mercado laboral	100%
Servicios Estudiantiles/División de Tutorías/División Orientación	P2. Fortalecer los programas de formación humana e integral para los estudiantes, docentes y administrativos.	IP2.1 Porcentaje de estudiantes y docentes que participan en cursos de formación integral	Trimestral	(2023) 20 Programas	Año 2024: 20		100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Division Curricular	P3. Creación, revisión y actualización de programas académicos acorde a la demanda de la sociedad y los sectores productivos, de servicios y las nuevas normativas nacionales	IP3.1 Numero de programas de carreras actualizados.	Trimestral	(2023) 10 Programas	Año 2024: 08		75%
Division Acreditacion y Homologacion	P4. Implementación del reglamento de la División Acreditación de Programas	IP4.1 Reglamento aprobado.	Trimestral	(2023) Reglamento (1)	Año 2024: 1		0%
Departamento Gestion Virtual	P5. Fortalecer la formación virtual	IP5.1 Numero de acciones realizadas	Trimestral	(2023) Acciones realizadas (5)	Año 2024: 5		100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Division Docente	P6. Fortalecimiento de los programas de inducción, formación continua y acreditación del docente	IP6.1 Porcentaje de docentes certificados y acreditados	Trimestral	(2023) Docentes certificados y aprobados (100)	Año 2024: 100	R2. Docentes certificados y acreditados en su área de aprendizaje.	75%
Departamento de Acreditación y Homologación	P7. Crear el Sistema de Gestión de Calidad Académica	IP7.1 Políticas, normas y procedimientos aprobados por la Junta Ejecutiva	Trimestral	(2023) Creación Sistema Gestión Calidad Académica (1)	Año 2024: 1	R3. Sistema de Aseguramientos de la Calidad Académica implementadas (Desarrollo curricular y docentes, acreditación, homologación, evaluación)	0%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
División Admisión/División Registro	P8. Establecer un sistema de gestión de admisión y registro eficiente, con miras a aumentar la calidad de los servicios y la cantidad de egresados	IP 8.1 Cantidad de estudiantes admitidos (3000) y graduados (1000)	Trimestral	(2023) Cantidad de estudiantes admitidos y graduados (4000)	Año 2024: 4000	R4. Establecer un sistema de gestión eficiente y rápido con miras de captar, seleccionar estudiantes que amplíe el público - meta.	74.25%
Dvisión Comunidad Estudiantil	P9. Mejorar la cobertura de los programas de servicios estudiantiles del ITSC	IP 9.1 Numero de Programas Ejecutados.	Trimestral	(2023) Programas ejecutados (12)	Año 2024: 12	R5. Aumenta el número de servicios y productos que se ofrecen de forma gratuita al estudiantado	100%
Departamento Centro Documentación	P10. Mejorar el acceso a recursos bibliográficos acordes a la oferta curricular	IP10.1. Numero de libros impresos	Trimestral	(2023) Libros impresos (400)	Año 2024: 400	R6. Disponibilidad de recursos bibliográficos que satisfacen las necesidades de las diferentes áreas de conocimiento.	61.08%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento Centro Documentación	P11. Mejorar el acceso a bases de datos especializada en las diferentes áreas/carreras	IP11.1 Suscripciones a bases de datos	Trimestral	(2023) % Base de datos Centro de Documentación	Año 2024: 100%		80%
Departamento de Vinculación y Extensión	P12. Programa de relaciones y vinculación con IES-empresa y sociedad.	IP12.1 Numero de acuerdos firmados.	Trimestral	(2023) Acuerdos/convenios interinstitucionales firmados (16)	Año 2024: 16	R7. Fortalecido el sistema de relaciones y vinculación a través de la firma de nuevos acuerdos y el seguimiento a los existentes.	68.75%
División Desarrollo Profesional	P13. Programa de actividades relaciones con los egresados.	IP13.1. Número de egresados participantes de actividades.	Trimestral	(2023) Actividades con los egresados (24)	Año 2024: 24	R8. Los egresados del ITSC participan de las actividades diseñadas para los egresados	100%
División Desarrollo Profesional	P14. Bolsa de empleos.	IP14.1. Cantidad de empleos gestionados a egresados	Trimestral	(2023) Empleos gestionados a egresados (500)	Año 2024: 500	R9. La bolsa de empleos del ITSC mejora el nivel de empleabilidad de los egresados.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Division de Educación Permanente	P15. Programa de mejora de formación y educación permanente.	IP15.1. Numero de acciones implementadas por parte de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión y de Educación Permanente acorde con las recomendaciones. IP15.2 Numero de asesorías del departamento homólogo del modelo Colegio Comunitario.	Trimestral	(2023) Numero de programas (10)	Año 2024: 10	R10. Los resultados de los estudios de seguimiento a los egresados del ITSC se utilizan para mejorar los programas de formación y educación permanente.	100%
Division de Educación Permanente	P16. Programa de Educación Permanente.	IP16.1. Numero de acciones formativas ejecutadas.	Trimestral	(2023) Cantidad programas Educación Permanente (20)	Año 2024: 20	R11. Las acciones formativas de educación permanente se ajustan a las demandas de los sectores productivos.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
División de Educación Permanente y Departamento de Desarrollo Institucional	P17. Desarrollar las capacidades de ASFL-ONG para ofrecer los servicios de consultoría y asesoría técnica.	IP17.1. Número de acciones de fortalecimiento, asesorías y consultorías brindadas.	Trimestral	(2023) Numero asesorías, consultorías, acciones ASFL-ONG (5)	Año 2024: 5	R12. Mejorada las competencias del capital humano de los sectores productivos a través de la prestación de servicios del ITSC.	55%
División de Emprendimiento	P18. Creación del cuerpo de mentores	IP18.1. Numero de charlas, talleres, cursos y guía de emprendimiento	Trimestral	(2023) Numero de charlas, talleres, cursos y guía de emprendimiento (72)	Año 2024: 72	R13. Fortalecidas las capacidades de emprendimiento e innovación del ITSC.	59.77%
División Centro de Diseño	P19. Reapertura del Centro CATI Periferico ONAPI/ITSC	P19.1 Numero de capacitaciones, talleres y charlas realizadas a estudiantes	Trimestral	(2023) Capacitaciones, talleres y charlas realizadas a estudiantes (24)	Año 2024: 24		95.83%
Departamento de Administración del Servicio TIC	P20. Actualizar softwares y tecnología de áreas académicas de enseñanza.	IP20.1 Disponibilidad de softwares y licencias con su respectivo soporte.	Trimestral	(2023) Disponibilidad de softwares y licencias (2)	Año 2024: 2	R14. Docentes y estudiantes utilizan tecnologías como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento Virtual/Departamento de Administración del Servicio TIC	P21. Aumentar la disponibilidad de recursos de la infraestructura de TIC en la nube para la educación virtual.	P21.1. Cantidad de asignaturas montadas en línea en Plataforma de Moodle	Trimestral	(2023) Plataforma de Moodle (asignaturas) (1)	Año 2024: 1	R15. Disponibilidad de la plataforma de educación virtual	100%
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P22. Implementación de la plataforma tecnológica adecuada para suplir las necesidades de la institución.	IP22.1. Cantidad de inversiones en soluciones TIC de aplicaciones y servicios que generan beneficios a las distintas áreas o usuarios.	Trimestral	(2023) Cantidad inversiones en soluciones TIC de aplicaciones y servicios (6)	Año 2024: 6	R16. Plataforma tecnológica adecuada para suplir las necesidades de la institución.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P23. Gestionar la implementación de un Plan de Gestión de continuidad de negocio.	IP23.1 Implementar los planes de continuidad del negocio identificando los procesos críticos, riesgos y estrategias	Trimestral	(2023) Plan de gestión de continuidad de negocio (1)	Año 2024: 1		0%
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P24. Gestión certificaciones del portal con las normativas NORTIC A2, A3, A5, E1.	IP24.1. Números de certificaciones obtenidas.	Trimestral	(2023) Certificaciones obtenidas (4)	Año 2024: 4		40%
Departamento de Operaciones TIC	P25. Transformación digital de los procesos	IP25.1 Numero de actividades realizadas	Trimestral	(2023) Actividades realizadas (3)	Año 2024: 3	R17. Automatización de los procesos internos de las distintas áreas	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P26. Gestionar la adecuación de la infraestructura tecnológica	IP26.1 Cantidad de Servidores, Computadoras, Y Otros Equipos Protegidos Contra Ataques y unidades actualizadas	Trimestral	(2023) Cantidad de servidores (equipos) protegidos contra ataques (5)	Año 2024: 5	R18 Implantación del modelo de Estructura Organizativa aprobado por el MAP y OPTIC para las Unidades de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	95%
Departamento de Formulación Monitoreo y Evaluación de PPP	P27. Realización de los informes de ejecución trimestral y final del POA. Elaboración del POA, seguimiento y cumplimiento al PEI-2021-2024	IP27.1 Informes de ejecución trimestral y final del Plan Operativo Anual (POA), así como su elaboración y publicación.	Trimestral	(2023) Evaluación e informes elaborados (6)	Año 2024: 6	R19. Fortalecimiento del Sistema de Planificación y Control.	100%
Departamento de Formulación Monitoreo y Evaluación de PPP	P28. Implementación del Sistema de Planificación y Evaluación (PME)	IP28.1. PME habilitado	Trimestral	(2023) Sistema de Planificación instaurado (1)	Año 2024: 1	R20. Sistema de Planificación Institucional Instaurado.	90%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Calidad en la Gestión	P29. Seguimiento indicador SISMAP del ITSC.	IP29.1. Medición del nivel porcentual general del SISMAP sobre el ITSC	Trimestral	(2023) Medición del nivel porcentual general del SISMAP en el ITSC (%)	Año 2024: 100%	R21. Establecer un modelo de gestión de calidad y fortalecimiento de los servicios bajo las normativas del sector público y certificable bajo normas internacionales.	87.54%
Calidad en la Gestión	P30. Monitoreo de la calidad de los servicios del ITSC.	IP30.1. Numero de actividades realizadas	Trimestral	(2023) Actividades realizadas (6)	Año 2024: 6		100%
Calidad en la Gestión	P31. Seguimiento Indicador de la NOBACI.	IP31.1 Porcentaje del cumplimiento.	Trimestral	(2023) Porcentaje de cumplimiento (%)	Año 2024: 100%		50.76%
Departamento de Desarrollo Institucional	P32. Escala Salarial implementada.	IP32.1. Porcentaje de Implementación de la Escala Salarial.	Trimestral	(2023) Escala Salarial implementada (%)	Año 2024: 100%	R22. Desarrollo organizacional Fortalecido	66.39%
Departamento de Desarrollo Institucional	P33. Estructura Organizacional Actualizada	IP33.1. Realizar la revisión de la estructura organizacional para analizar las areas y funciones de la institución.	Trimestral	(2023) Revisión estructura organizacional (%)	Año 2024: 100%		75%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento de Desarrollo Institucional	P34. Manuales de Políticas, Procesos y Procedimientos elaborados y aprobados.	IP34.1. Numero de procesos del ITSC documentados.	Trimestral	(2023) Numero de politicas, procesos y procedimientos (10)	Año 2024: 10		100%
Departamento de Desarrollo Institucional	P35. Proyectos de extensiones a nivel nacional (7, Baní y Santiago)	IP35.1 Cantidad de extensiones implementadas y provincias impactadas	Trimestral	N/A	Año 2024: 3		50%
Sección de Presupuesto	P36. Optimización de costos operativos.	IP36.1. Nivel de rentabilidad en relación de estudiantes por cursos y carreras.	Trimestral	(2023) Relación de estudiantes por cursos y carreras (%)	Año 2024: 100%	R23. Gestionar y optimizar fuentes de ingresos	100%
Sección de Presupuesto	P37. Presupuesto acorde al POA institucional.	IP37.1. Porcentaje de ejecución de la asignación presupuestaria.	Trimestral	(2023) Ejecución de la asignación presupuestaria (%)	Año 2024: 100%		100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Sección de Presupuesto	P38. Gestión y control de los procesos administrativos y financieros.	IP38.1. Numero de procesos realizados	Trimestral	(2023) Procesos administrativos y financieros realizados (2000)	Año 2024: 900	R24. Usuarios satisfechos con las instalaciones del ITSC	57.25%
Departamento Administrativo	P39. Gestión de Compras	IP39.1. Porcentaje de cumplimiento del PACC.	Trimestral	(2023) Cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contraciones (%)	Año 2024: 100%		89.77%
Departamento Administrativo	P40. Gestionar la adecuación de la infraestructura física (Proyecto).	IP40.1. Porcentaje de satisfacción del personal y estudiantes con la infraestructura física.	Trimestral	(2023) Plan mejoramiento infraestructura física (%)	Año 2024: 100%		80%
División de Compras y Contrataciones	P41. Gestionar la adecuación de la infraestructura tecnológica.	IP41.1. Porcentaje de infraestructura tecnológica adecuada según requerimientos.	Trimestral	(2023) Plan mejoramiento infraestructura tecnologica (%)	Año 2024: 100%		73.75%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento Administrativo	P42. Dotar de equipos y mobiliarios requeridos por el personal del ITSC para el cumplimiento de sus funciones.	IP42.1. Porcentaje de dotación de equipos y mobiliarios requerida por las áreas.	Trimestral	(2023) Dotacion de equipos y mobiliarios del personal (300)	Año 2024: 300		63%
Dirección de Registro, Control y Nómina	P43. Gestión del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública II.	IP43.1. Implementación del Sistema de Gestión Humana.	Trimestral	(2023) Sistema Administración de Servidores Públicos SASP (1)	Año 2024: 1	R25. Fortalecimiento institucional a través del cumplimiento de los indicadores de los Subsistemas de Recursos Humanos.	100%
Depto. de Evaluación del Desempeño y Capacitación	P44. Capacitar al personal con las competencias requeridas por el puesto.	P44.1. Numero de programas impartidos según plan de Capacitación.	Trimestral	(2023) Capacitaciones al personal de la institución (31)	Año 2024: 31		85%
Depto. De Relaciones Laborales	P45. Gestión del Clima Laboral.	P45.1. Porcentaje de cumplimiento de plan de acciones para la implementación de gestión de cambio	Trimestral	(2023) Encuesta clima laboral (%)	Año 2024: 100%		100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P46. Elaborar e Implementar el Plan Estratégico de Comunicaciones.	IP46.1. Numero de actividades para la elaboración e implementación del plan.	Trimestral	(2023) Actividades elaboración Plan Estratégico de Comunicaciones (6)	Año 2024: 6	R26. Mejorar el flujo de información institucional y de comunicación interno y externo.	100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P47. Elaborar el Manual de Comunicación de Gestión de Crisis.	IP47.1. Numero de personal clave inducido en estrategias de respuesta ante crisis.	Trimestral	(2023) Actividades elaboración Manual de Comunicación Gestión de Crisis (5)	Año 2024: 5		100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P48. Gestión de las Relaciones Públicas.	IP48.1. Número de presencia en medios de prensa (radio, televisión y digitales).	Trimestral	(2023) Numero de presencia en medios de prensa (7)	Año 2024: 7		100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento Protocolos	P49. Gestión y Coordinación de Eventos/actividades del ITSC.	IP49.1. Numero de actividades trimestrales programados versus realizados	Trimestral	(2023) Cantidad de eventos/actividades del ITSC (24)	Año 2024: 24		100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Dirección de Comunicaciones: Sección de Publicaciones y Multimedia	P50. Diseñar las estrategias para contenidos generales de Redes Sociales y Página Web.	IP50.1. Porcentaje de aumento de interacción a través de las redes.	Trimestral	(2023) Actividades estrategicas para contenidos redes sociales y pagina web (6)	Año 2024: 6		100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P51. Garantizar la participación de la comunidad y sus organizaciones representativas en la gestion del ITSC.	IP51.1. Porcentaje de medios con pago de publicidad institucional.	Trimestral	(2023) Actividades del ITSC con la comunidad y organizaciones representativas (9)	Año 2024: 9		100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Protocolo y Eventos	P52. Gestionar actividades internas que contribuyan a mejorar el clima organizacional.	IP52.1. Numero de actividades de integración realizadas.	Trimestral	(2023) Actividades de integración que contribuyan al clima organizacional del ITSC (4)	Año 2024: 4	R27. Aumento de la satisfacción del personal del ITSC	100%
Rectoría, Oficina de Libre Acceso a la Información	P53. Monitoreo y ejecucion de la Oficina de Acceso a la Información.	IP53.1. Porcentaje de informes subidos al portal de transparencia.	Trimestral	(2023) Informes subidos al portal de transparencia (%)	Año 2024: 100%	R28. Garantizar la transparencia de la gestión institucional proporcionando acceso a informaciones a los	78.93%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Oficina de Acceso a la Información Pública OAI	P54. Gestión del Portal de Transparencia.	IP54.1. Porcentaje de calificaciones obtenidas luego de las evaluaciones de la DIGEIG.	Trimestral	(2023) Informe general evaluaciones DIGEIG	Año 2024: 1	ciudadanos de manera oportuna.	80.54%
Oficina de Acceso a la Información Pública OAI	P55. Gestión CEP-ITSC.	IP55.1. Porcentaje de calificaciones obtenidas trimestralmente luego de las evaluaciones de la DIGEIG.	Trimestral	(2023) Informe de evaluación trimestral plan de trabajo CEP-ITSC (%)	Año 2024: 4		30%
Departamento de Cooperación Internacional	P56. Gestionar proyectos de cooperación Internacional.	IP56.1. Número de proyectos gestionados a través de visitas a embajadas y agencias de cooperación.	Trimestral	(2023) Proyectos Cooperación Internacional (3)	Año 2024: 3	R29. Reforzar la capacidad de apropiación, y captación de recursos de cooperación.	100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento Cooperación Internacional	P57. Establecer vinculaciones y movilidad estudiantil, docente y administrativas con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	IP57.1. Numero de interacciones y movilidades con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	Trimestral	(2023) Numero de interacciones, vinculaciones, con entidades para la movilidad estudiantil (2)	Año 2024: 2	R30. Consolidada la vinculación del ITSC con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	100%
Departamento de Cooperación Internacional	P58. Simplificar y racionalizar los procedimientos de gestión de la cooperación internacional para su mayor operatividad y agilidad.	IP58.1. Numero de talleres, seminarios, diplomados y charlas recibidas por el personal.	Trimestral	(2023) Numero de talleres, seminarios, diplomados y charles recibidos por el personal (4)	Año 2024: 4		100%



Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	% Avance
Departamento de Cooperación Internacional	P59. Presentación de ofertas curriculares y extracurriculares del ITSC a cooperantes, agencias y embajadas.	IP59.1. Cantidad de propuestas presentadas a cooperantes, agencias y embajadas.	Trimestral	N/A	Año 2024: 3	R31. Articulación ITSC-sociedad civil para elevar la sinergia público-privado	36.66%
Departamento de Cooperación Internacional	P60. Implementar estrategia de posicionamiento internacional.	IP60.1. Número de convenios con instituciones Internacionales que apoyan la educación superior.	Trimestral	(2023) Convenios con instituciones internacionales (2)	Año 2024: 2	R32. Fortalecer las alianzas y la calidad de los servicios por medio de acuerdos marcos, convenios, memorándum de entendimiento y acuerdos interinstitucionales	85%

Fuente: Planificación y Desarrollo, ITSC 2024



**Anexo D- Informe Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)**  
Enero – Diciembre 2024

MONTO ESTIMADO ENERO ENERO-DICIEMBRE 2024	91,368,322.68
MONTO TOTAL CONTRATADO ENERO-DICIEMBRE 2024	91,368,322.68
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	<b>145</b>
Unidad de compra	<u><b>INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)</b></u>
Año fiscal	<b>2024</b>
Fecha de aprobación	<b>31 enero de 2024</b>
<b>MONTOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACION</b>	
Bienes	56,067,271.45
Obras	0.00
Servicios	35,301,051.23
	<b>91,368,322.68</b>
<b>MONTOS SEGÚN CLASIFICACION MIPYMES</b>	
MIPYME	51,824,054.87
MIPYME MUJER	5,187,698.09
NO MIPYME	34,356,569.72



	<b>91,368,322.68</b>
<b>MONTOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
Compras por debajo del Umbral	6,266,411.14
Compras menores	36,322,474.99
Comparación de precios	26,938,536.54
Licitación Pública Nacional	0.00
Licitación Pública Internacional	0.00
Licitación Restringida	0.00
Sorteos de Obras	0.00
Excepción -bienes o servicios con exclusividad.	1,540,900.01
Excepción -Construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	0.00
Excepción -contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	0.00
Excepción-obras científicas, técnicas, artísticas o restauración de monumentos históricos	0.00
Excepción-proveedor único	8,500,000.00
Excepción-rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto	0.00
Total de proyecto, obra o servicio	0.00
Subasta inversa	11,800,000.00
<b>Total enero-diciembre 2024</b>	<b>91,368,322.68</b>



## FOTOGRAFIAS

---

Memoria Institucional 2024  
Según Eventos Relevantes



Fachada del ITSC, 2024





7ma. Muestra Internacional de Cine (Cuba País Invitado)





Jornada de limpieza en el Parque Ecológico, con Cruz Roja de San Luís





Ceremonia de XVI Graduación Ordinaria





Jornada de Inducción a Estudiantes de Nuevo Ingreso

