



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

—
AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

RESUMEN EJECUTIVO	1
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	10
RESULTADOS MISIONALES	22
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	53
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	141
PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	148
ANEXOS	149

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

Este año dos mil veintitrès (2023) nuestro Instituto Tècnico Superior Comunitario (ITSC) de manera resumida presenta logros de relevancia el cual citamos a continuaciòn:

Priorizamos nuestras ejecutorias sobre la base del Master Plan 2023 presentado al presidente Luis Abinader. El mismo se soporta sobre tres grandes ejes: 1-El rescate del Instituto, 2-El fortalecimiento, y 3-La expansiòn hacia otras ciudades donde el gobierno y el sector productivo hacen las principales inversiones.

Como parte de estos ejes estratègicos, trabajamos en el levantamiento de informaciones con todos los sectores empresariales del paìs en procura de mejorar las competencias de nuestros tècnicos superiores egresados y garantizar su inserciòn en el mercado laboral.

La Direcciòn de Tecnología de la Informaciòn y Comunicaciòn logrò la modificaciòn de las capacidades tecnológicas de nuestra Academia a través de la innovaciòn y transformaciòn digital de los procesos, implementando sistemas de informaciòn y fortalecimiento de los niveles de seguridad y ciberseguridad del entorno administrativo y acadèmico alcanzando una optimizaciòn de los servicios prestados y aplicando mejores pràcticas.

Hemos logrado con el propósito de mejorar la formaciòn de nuestros estudiantes producir varios acuerdos que estàn contribuyendo a coordinar recursos materiales, intelectuales y de otros fines que nos



han situado en mejor perspectiva y condiciones para afrontar los desafíos del presente y el futuro del ITSC.

Dentro de ellos citamos los siguientes:

- 1- Convenio Instituto Superior para la Defensa, Gral. Juan P. Duarte, (INSUDE) y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.
- 2- Convenio Superintendencia de Electricidad (SIE) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 3- Convenio Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 4- Convenio Edesur Dominicana S.A y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 5- Convenio Gabinete de Políticas Sociales (GPS) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 6- Convenio Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 7- Convenio Agencia de Viajes y Eventos J&S y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 8- Convenio Servicios y Soluciones HNOS. J&S y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 9- Convenio Universidad Agroforestal Fernando Arturo De Meriño (UAFAM) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 10- Convenio Universidad Católica De Santo Domingo (UCSD) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 11- Convenio Inmune y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 12- Convenio Qvitaie Dominicana y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 13- Convenio Asociación Dominicana De Restaurantes (ADERES) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- 14- Convenio Fundación



Inecix y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

15- Convenio Pro-Industria y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

16- Convenio Interlat Dominicana y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

17- Convenio Ministerio de La Juventud y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

18- Convenio Oficina Nacional De Estadísticas ONE y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

19- Convenio Samsic Handling Dominicana y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

20- Convenio Andrés Rodríguez Conde y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

21- Convenio Tecno Sonido y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

22- Convenio Fucresco y A&B Masters y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

23- Convenio Hard Rock y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

24- Convenio Asonameca y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

25- Convenio Instituto Dominicano De Las Telecomunicaciones (INDOTEL) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

26- Convenio Grupo Piñero y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

27- Convenio ONAPI y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

28- Convenio UNPHU y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

29- Convenio Unnatec y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

El ITSC logró internacionalizarse obteniendo certificarse en Miami Florida, Estados Unidos de América, garantizando que nuestros egresados puedan continuar sus estudios profesionales para completar sus licenciaturas e incorporarse en el mercado laboral de esa importante nación.



Este año hemos mejorado la calidad de nuestros servicios, y con el acompañamiento del Ministerio de Administración Pública (MAP) lanzamos nuestra primera versión de Carta Compromiso al Ciudadano que ya aprobó su primera inspección, lo que ha garantizado nuestro fortalecimiento y expansión, y nos proyecta a un próximo año con más de diez mil (10,000) estudiantes.

Logramos en este 2023 desarrollar las capacidades docentes de nuestros maestros a través de los aportes hechos por el Programa AVANZA en la formación basada en desempeño que elevó sus destrezas y definió aspectos básicos para mejorar el aprendizaje de nuestros estudiantes y reducir las decepciones. Y con la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE) de Chile logramos colocarnos a la vanguardia de la educación superior del país, recibiendo el entrenamiento de nuestro personal docente y administrativo tanto en Chile como en el país en la definición de un mecanismo de evaluación docente, perspectivas de género y aprendizajes basado en problemas y proyectos, en la coyuntura del proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a Nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en República Dominicana”, proporcionando las herramientas para garantizar una educación moderna que fomente el desarrollo y se adapte a los nuevos paradigmas.

En este año también hemos priorizado la discusión y el levantamiento de informaciones con todos los sectores empresariales del país en procura de mejorar las competencias de nuestros técnicos superiores egresados y garantizar su inserción en el mercado laboral.

Las Asociaciones de Jóvenes Empresarios, de Zonas Francas, PROMIPYMES y otras han estado definiendo convenios, alianzas y coordinación, a fin de que nuestros estudiantes en sus diferentes carreras reciban la formación y entrenamiento necesario para responder a las necesidades empresariales y así contribuir al desarrollo del país.



Otros aspectos importantes que debemos destacar en el ITSC durante el año 2023 lo es USAID (Estrategia de Comunicaciones), como parte del mejoramiento de la comunicación con nuestra comunidad educativa y el involucramiento del Programa Avanza de USAID, fue presentada una nueva Estrategia de Comunicación Institucional , la misma fue desarrollada por la agencia especializada en marketing de contenido Editec, R.D.

El Programa Avanza, en su finalización en el ITSC, ha contribuido significativamente en varios aspectos clave:

Formación docente curricular: Avanza ha fortalecido la formación docente, proporcionando a educadores las herramientas necesarias para ofrecer una educación de calidad.

Servicios estudiantiles: Se destacó el impulso de Avanza a la vinculación laboral y un programa de becas, creando oportunidades para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Fortalecimiento institucional: Avanza ha colaborado en mejorar la capacidad y recursos del ITSC, consolidando su posición como institución de educación técnica superior de excelencia.

Con la aplicación de esta nueva estrategia de comunicación el ITSC reafirma su compromiso conjunto de continuar trabajando para el progreso de la educación técnica superior en la República Dominicana.

USAID – Centro Avanzado de Formación Técnica. Otro de los logros del ITSC fue la inauguración de este Centro gracias a la colaboración entre la Vicerrectoría Académica, la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión con la Comunidad y sectores productivos, y el financiamiento de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) a través de FHI 360 y el Programa Avanza.



Este Centro beneficiará a docentes de Enfermería, Gastronomía, Logística y Producción de Eventos, quienes recibirán formación basada en los conocimientos adquiridos en el Programa Avanza, lo que ayudará al crecimiento de la institución y su excelencia académica en la comunidad educativa dominicana.

Certificación USA del ITSC.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) ha obtenido el “Certificate of Institutional Accreditation” de Innova Educational Services, lo que significa que cada una de las 26 carreras ofrecidas por el ITSC es equivalente a un título de Associate Degree de una institución de educación superior acreditada en los Estados Unidos. La acreditación fue reconocida con la presencia del Ministro del MESCyT, Dr. Franklin García Fermín, el rector del ITSC, Lic. Pedro Quezada.

Esta acreditación no solo representa un sello de excelencia, sino también una gran oportunidad para los estudiantes del ITSC, ya que asegura el reconocimiento internacional de su educación. Este logro se alinea con la misión del presidente Luis Abinader de proporcionar horizontes globales para la comunidad estudiantil y refuerza el compromiso del ITSC con la educación de calidad. El Instituto destaca su firme avance hacia el éxito de los estudiantes, prometiendo continuar innovando y forjando el camino hacia el futuro.

Puntos de Red INDOTEL.

Este año también fueron colocados en el ITSC nuevos puntos Wi-Fi por parte del INDOTEL. Esta iniciativa representa un logro significativo en la misión de mejorar el acceso a la conectividad e información en la institución educativa.

Estos puntos de acceso inalámbrico no solo ofrecen conexiones simples, sino que se posicionan como herramientas fundamentales para el desarrollo de investigaciones y el avance académico en el ITSC. La implementación proporciona a estudiantes y docentes un acceso más rápido y confiable a recursos en línea, abriendo un mundo de oportunidades educativas e investigativas.



El compromiso del ITSC de ofrecer una experiencia educativa excepcional se refleja en esta mejora, que busca beneficiar a todos los miembros de la comunidad educativa. Estos nuevos puntos Wi-Fi representan un paso importante hacia el acceso universal a la conectividad, fomentando la investigación y el aprendizaje en el ITSC.

El Fondo Quisqueya amplió su programa de becas a estudiantes para transporte y conectividad, además de entrega de laptops a estudiantes de zonas marginales en condiciones de pobreza para eficientizar su desempeño.

Al cierre del presente año nuestra Academia ha logrado en coordinación con el Patronato de Desarrollo de Hato Mayor y su Alcaldía Municipal aperturar una extensión del ITSC que inicialmente formará técnicos superiores en cinco carreras vinculadas al desarrollo de la Región Este, y de igual forma en coordinación con INDOTEL en la provincia Peravia procura hacer lo propio, ya iniciando la aplicación de un programa de cursos extracurriculares de nuestra Unidad de Educación Continuada en coordinación con el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

Este proceso de expansión corresponde a un Master Plan que contiene los objetivos y estrategias básicas para el fortalecimiento institucional, basado en los estudios hechos por la Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE) que identifica necesidades en las distintas regiones para la formación de técnicos superiores que garanticen su desarrollo y superación, implementadas desde unas cinco extensiones diseminadas en toda la nación.

Extraordinario ha sido en este transcurrido año los avances logrado por nuestra Institución Académica en cuanto a las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) que de un (6) seis por ciento que se encontraba a inicio de año subió a 34.01%, resultado de las políticas discutidas y aprobadas por las diferentes áreas con proyección a subir a un cien (100) por ciento en el primer semestre del año 2024; el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública que al momento se



encuentra en 83.82% y el Portal de Transparencia que se encuentra en un 76.06% y nuestro desempeño en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) que este año cierra en un 83% después de haber iniciado el año con un 66%.

Los egresados en las distintas carreras alcanzan los 859 (614 hembras y 245 varones), lo que representa un incremento de un 9% con relación al año anterior, y dado el vínculo alcanzado con sectores empresariales tenemos perfiles colocados en diferentes empresas de 517 egresados que garantiza un incremento de la inserción laboral de los mismos.



LOGROS ACUMULADOS DE LA GESTION 2020-2024

Los logros más importantes durante el cuatrienio 2020-2024 en el ITSC son los siguientes:

El haber establecido en nuestra Academia una Unidad de Auditoría Interna (UAI) que contribuyó a agilizar y transparentar los procesos financieros, incluyendo el equipamiento de la oficina en el año 2020.

Logramos realizar nuestra Evaluación Quinquenal por un Equipo de Pares Evaluadores contratado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, reflejándose los hallazgos más importantes en el quehacer de nuestra Academia y produjo la recomendación de 179 acciones de mejoras definidas en 8 dimensiones para ser atendidas por las diferentes áreas del Instituto. Obtuvimos una calificación de 681 puntos.

En coordinación con el Proyecto AVANZA de USAID logramos identificar las principales barreras de acceso de los estudiantes y definimos nuestro Modelo Educativo, levantado y socializado sus resultados con el personal docente y administrativo.

Logramos la conformación de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 con cinco (5) ejes estratégicos, diez y seis (16) objetivos de desarrollo, treinta y tres (33) resultados y (57) cincuenta y siete productos alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo, Ley 1-12, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público, del cual se deriva nuestros planes operativos anuales.

El ITSC logró internacionalizarse obteniendo certificación en Miami Florida, Estados Unidos de América, garantizando que nuestros egresados puedan continuar sus estudios profesionales para completar sus licenciaturas e incorporarse en el mercado laboral de esa importante nación.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

2.1 Marco Filosófico Institucional.

Misión: Formar profesionales competentes y éticos a nivel técnico superior, capaces de innovar y emprender para dar respuestas a las exigencias globales desde un modelo educativo inclusivo.

Visión: Ser referente del nivel técnico superior de República Dominicana, acreditada nacional e internacionalmente, sustentada en avances tecnológicos, con un modelo educativo inclusivo comprometido con la excelencia académica.

Valores Institucionales:

Integridad: Actuamos con coherencia entre principios y decisiones, y entre planes y acciones.

Equidad: Somos justos y equilibrados en cuanto a la distribución de derechos y oportunidades de formación técnico superior y Educación Permanente, dando acceso, permanencia y éxito para todos y todas, sin distinción de género, etnia, religión o condición social, económica o política.

Transparencia: Tenemos a disposición pública por los medios gubernamentales establecidos la información relacionada con la óptima utilización de todos los recursos de la institución.

Trabajo en Equipo: Laboramos cohesionados en la consecución de las metas comunes que nos integran como organización, desarrollando el sentido de pertenencia entre todos los actores.

Cultura de Inclusión: Desarrollamos una propuesta curricular pertinente y relevante inscrita en una visión compartida, atendiendo con calidad, pertinencia y



equidad a las necesidades comunes y específicas de los estudiantes.

Excelencia: Estamos comprometidos con el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en cada etapa de los procesos en que se desarrollan nuestras actividades, en cumplimiento con las exigencias globales.

Compromiso Social: Desarrollamos con responsabilidad servicios y acciones comprometidos con el bienestar general de la sociedad.

Cultura de Emprendimiento: Contribuimos a desarrollar una manera de pensar y actuar hacia la creación de riqueza mediante una formación integral.

2.2 Base Legal.

El marco legal que rige las actividades del Instituto Tecnológico Superior Comunitario (ITSC) incluye los siguientes instrumentos legales de diverso orden que van desde la Constitución de la República hasta resoluciones administrativas de ministerios del gobierno, y todos sirven para enmarcar las actividades del ITSC y posicionarle en el contexto del sistema de educación superior de la República Dominicana.

Los principales instrumentos legales son: la Constitución de la República Dominicana (2010); la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología; el Reglamento de las Instituciones de Educación Superior contenido en el Decreto No. 463-04; y la Resolución No. 30-2012 [de la MESCyT] que aprueba la creación del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Constitución de la República Dominicana (2010).

La Constitución de la República Dominicana en su artículo 63 consagra el derecho a la educación indicando que “toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”.



El ITSC responde a la manera en la cual el estado dominicano asegura dicho derecho, proveyendo de educación técnica superior a las personas, en especial a aquellas menos favorecidas de las comunidades del municipio Santo Domingo Este -provincia Santo Domingo- y provincias adyacentes.

Siguiendo el texto constitucional, el artículo 7 indica que “el Estado debe velar por la calidad de la educación superior y financiará los centros y universidades públicos, de conformidad con lo que establezca la ley. Garantizará la autonomía universitaria y la libertad de cátedra”. Este mandato estatal respalda que el ITSC, como una institución de educación superior (IES), se concentre en dotar a la población estudiantil de una titulación de nivel técnico-superior con altos estándares de calidad en la enseñanza, utilizando los recursos presupuestarios recibidos del gobierno central para aumentar los niveles de cobertura y calidad de la educación recibida por el estudiantado.

Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología

Los puntos relacionados con el quehacer del ITSC presentes en la Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, derivan de la referencia que hace la referida ley al nivel técnico superior, e incluyen: titulación, oferta académica y curricular, vinculación con los sectores productivos y la sociedad, la posibilidad de una asociación de institutos técnicos de educación superior, y la existencia de fondos para el desarrollo de planes, programas y proyectos que permitan mejorar la calidad de la enseñanza superior en la República Dominicana.

En distintos artículos, la ley 139-01 señala la titulación de nivel técnico superior como una de aquellas ofertadas en el sistema de educación superior en la República Dominicana. La educación de nivel técnico superior se concibe dentro de un continuum que inicia con la conclusión de los estudios de nivel medio y sigue hacia el nivel de postgrado pasando por el antes mencionado nivel técnico superior y el grado. El artículo 4 indica que” la educación superior es un proceso permanente que se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria,



conducente a un título de nivel técnico superior, de grado o de postgrado”.

La institución que avala la emisión de dicha titulación es el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT). Dicha titulación es emitida por instituciones de educación superior, que según el artículo 22 en el literal c son

“aquellas dedicadas a la educación postsecundaria, conducente a títulos de los niveles técnicos superior, grado y postgrado y tienen entre sus propósitos fundamentales contribuir con el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la formación de técnicos y profesionales, la educación permanente, la divulgación de los avances científicos y tecnológicos y el servicio a la sociedad”.

El propósito de las IES es contribuir al desarrollo social y económico a través de la provisión de servicios educativos de nivel superior, en el caso del ITSC vinculado principalmente a la titulación del nivel técnico superior. Los títulos que emite el ITSC pueden verse como la primera titulación en el nivel superior en el escalafón de los niveles de formación. Esto implica que el estudiante puede continuar con el proceso hacia los otros niveles, tomando como punto de partida el nivel técnico superior.

Las IES se encuentran validadas para la emisión de títulos, por lo que la titulación técnico profesional puede ser hecha tanto por universidades, como por instituciones especializadas en el nivel técnico superior. Una de las características de la titulación, es que las IES tienen la facultad de desarrollar su oferta académica conforme a la ley y los reglamentos. El artículo 33 de la ley indica que

“Las instituciones de educación superior, ciencia y tecnología, tendrán autonomía académica, administrativa e institucional, lo cual comprende [la atribución de] crear carreras a nivel técnico superior, de grado y postgrado, conforme a las normas establecidas en la presente ley y



sus reglamentos”.

Bajo este entendido, la creación de la oferta académica se ha de desarrollar a partir de las necesidades del sector productivo y la sociedad, aunque no deberían verse como limitantes al sector productivo. El artículo 28 indica que:

“Las instituciones de transferencia de conocimientos y tecnologías son aquellas que promueven la vinculación entre: a) Universidad, sector productivo y sociedad; b) Institutos Especializados de Estudios Superiores, sector productivo y sociedad; c) Institutos Técnicos Superiores, sector productivo y sociedad; d) Institutos y/o Centros de Ciencia y Tecnología, sector productivo y sociedad”.

Las IES transfieren conocimientos y tecnologías a los sectores productivos y la sociedad, a partir de la formación de profesionales para suplir las demandas del mercado. La vinculación entre la sociedad y las IES se observa tanto en la emisión de títulos como en la respuesta a la demanda laboral de los sectores productivos, por lo que la oferta de carreras del ITSC responde, desde un inicio, a un proceso de consulta acerca de las necesidades de los empleadores. En este sentido, la autonomía que le otorga la ley a las IES implica la creación de carreras, por lo que la oferta académica del ITSC debe entenderse como un ente en construcción y adecuación en función de una demanda cambiante proveniente de sectores productivos que se ajustan al contexto nacional y global, así como a la experiencia del funcionamiento de la institución.

Un elemento de importancia al que hace señalamiento el artículo 40 de la ley 139-01 es que en la conformación del Consejo Nacional de Educación Superior se encuentra un representante de la Asociación de Institutos Técnicos de Estudios Superiores. Este hecho da pie a la posibilidad de que el ITSC pueda liderar dicha iniciativa, en caso de no existir la referida asociación, en virtud de ser una IES pionera en el desarrollo de una oferta educativa diversificada siendo la única que provee un modelo de educación superior basada en la experiencia de los *community colleges* en



los Estados Unidos, y que han sido un instrumento exitoso para dotar a la población de dicho país de una titulación superior y convertirse a su vez en la entrada a las universidades para aquellas personas de limitados recursos económicos.

Por otra parte, la ley menciona la disponibilidad presupuestaria para desarrollar programas de formación, asistencia técnica y científica internacional, así como publicaciones en el artículo 92. En ese sentido, existe el imperativo de impulsar acciones tendentes a elevar la calidad del profesorado. La proyección y fortalecimiento de la institución a través de los espacios de publicación y divulgación de hallazgos. A pesar de que el ITSC no está involucrado directamente con procesos de investigación, puede valorar la posibilidad de procesos de investigación-acción y aplicada en el contexto del público hacia el cual se orientan. Así como la sistematización de las estrategias pedagógicas adoptadas, que pueden ser implementadas en otras IES al haber sido exitosas.

Reglamento de las Instituciones de Educación Superior contenido en el decreto No. 463-04

El reglamento de las instituciones de Educación Superior arroja luz adicional acerca de la forma de operación de estas, y permite contextualizar y entender la visión a partir de la cual se operacionaliza la formación del nivel técnico-superior. Aunque un aspecto señalado por el personal del ITSC es la falta de especificidad que permita entender las particularidades a partir de las que operan las instituciones dedicadas al nivel técnico superior. Por lo que, el marco operativo que se puede inferir del reglamento proveería lineamientos a grandes rasgos, siendo pertinente la elaboración de instrumentos más específicos.

En su artículo 3, el reglamento categoriza en tres tipos las instituciones de educación superior, perteneciendo el ITSC a la de institutos técnicos superiores. Tanto el alcance en nivel y oferta de carreras y programas académicos es definido en el artículo 4 de la



siguiente forma:

“Los institutos técnicos de estudios superiores sólo podrán desarrollar programas del nivel técnico superior, los cuales tendrán una duración mínima de dos años y máxima de dos años y medio. El título a expedir será el de Técnico Superior, Tecnólogo, Profesorado y otros equivalentes”.

Un elemento distintivo es que la duración de los programas se propone a un marco de dos (2) a dos y medio (2 ½) años, lo que implica que el tiempo que se piensa deben permanecer los estudiantes en el ITSC debe planificarse en términos de dicha ventana temporal.

El uso de la denominación como “Instituto Técnico de Estudios Superiores”, categoría a la cual pertenece el ITSC, se realiza a partir de contar con la autorización del MESCYT, siguiendo “las prescripciones del [...] reglamento” como indica el artículo 5.

Según señala el artículo 7, la titulación otorgada en los institutos técnicos de estudios superiores conlleva una carga mínima de 85 créditos para poder ser expedido el título. Junto a este requisito, que puede decirse compete a las instituciones para tomar en consideración en el diseño de las carreras, se agrega un criterio de rendimiento académico relativo a los estudiantes, quienes necesitan promediar un mínimo de 70 puntos en una “escala de cero (0) a cien (100) o su equivalente en cualquier escala” de conformidad con el artículo 15.

Los requerimientos de un promedio mínimo, muestra la importancia de contar con un criterio que permita mantener y mejorar el desempeño del estudiantado sobre el umbral de los 70 puntos de promedio, lo que hace pertinente la existencia de programas de tutoría y nivelación orientados a elevar el nivel con que llegan los estudiantes.



El capítulo X del reglamento compete exclusivamente a los institutos técnicos superiores, e inicia con la definición de estos como IES que imparten carreras en el nivel técnico superior y expiden títulos sobre las mismas (artículo 57). Un aspecto relevante de los mismos es el relativo a las funciones de estos, según plantea el artículo 58:

“Las funciones propias de los institutos técnicos de estudios superiores son la docencia y la aplicación práctica de innovaciones técnicas o artísticas que habilitan a los egresados para la ejecución de estas con miras al desarrollo sostenido de la sociedad”.

En este punto se puede observar tanto la limitación de estos a la docencia, así como la aplicación práctica de los conocimientos. Esto se vincula con el ‘desarrollo sostenido de la sociedad’, que debe verse como la finalidad ulterior de la habilitación que reciben los egresados.

Los institutos técnicos de estudios superiores se conciben como instituciones de interés social y sin fines de lucro, en los que se no se admite la discriminación, como se expresa en el artículo 63,

“Los institutos técnicos de estudios superiores, los especializados y las universidades son entidades sociales, de servicio público y sin fines de lucro y es inadmisibles cualquier forma de discriminación en su seno. Estas instituciones serán abiertas a la creación de espacios y modalidades que faciliten la incorporación de nuevas tecnologías”.

En este sentido, debe ser destacada la necesidad de políticas antidiscriminación en las IES y que estas se difundan ampliamente entre la población estudiantil, docentes y colaboradores. También, se recuerda que la finalidad de la institución no es la generación de ingresos sino el servicio público, por lo que aquellas acciones que conlleven la provisión de servicios y productos habrían de enmarcarse dentro de este objetivo.



Las ofertas de los institutos técnicos de estudios superiores se encuentran obligados a incorporar en su quehacer la exploración y apertura a ‘las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y a aquellas tecnologías que requieran sus carreras y programas’ (artículo 65). También, la oferta se relaciona estrechamente con el modelo institucional que se define en su misión, debiendo caracterizarse por la calidad y la pertinencia social (artículo 66).

La misión de los institutos técnicos de estudios superiores junto al resto de las IES se define en el artículo 67 de la siguiente manera:

“En relación con el modelo institucional asumido, deberán dirigirse a la búsqueda y construcción del conocimiento, así como a la creación de conciencia sobre las necesidades esenciales de la sociedad, encaminando las investigaciones y sus resultados a la solución de los problemas de la nación como medio para elevar la calidad de vida de la población”.

Resolución No. 30-2012 [de la MESCYT] que aprueba la creación del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC)

La Resolución 30-2012 emitida por la MESCYT es el resultado del proceso de creación del Instituto Técnico Superior Comunitario en la cual se resolvió su creación “en la categoría de Instituto Técnico de Estudios Superiores en la modalidad presencial”.

En esta se recogen las reflexiones de los artículos 23 letra a y 38 letra g de la Ley 139-01 donde se sustenta el nivel en el cual se crea el ITSC, y el artículo 7 letra a y el capítulo IV del Reglamento de las Instituciones de Educación Superior; donde en primer término se ve en el Art. 7 letra a, para la titulación que la carga académica mínima es de 85 créditos; y en el Capítulo IV, se consideran los requisitos pertinentes a la creación, organización, funcionamiento y clausura de las instituciones de educación superior.



2.3 Estructura Organizativa.

La estructura organizativa del Instituto Tècnico Superior Comunitario (ITSC), se compone de las siguientes areas bàsicas, a saber:

- Rectoría.
- Vicerrectoria Acadèmica.
- Vicerrectoria Administrativa y Financiera.
- Vicerrectoria de Vinculaciòn y Extensiòn.
- Direcciòn de Gestiòn Humana.
- Direcciòn de Planificaciòn y Desarrollo.
- Direcciòn de Comunicaciones.
- Direcciòn de Tecnologías de la Informaciòn y Comunicaciòn.
- Departamento Jurídico.
- Oficina de Acceso a la Informaciòn Pùblica.

Los principales funcionarios de la Academia son los siguientes:

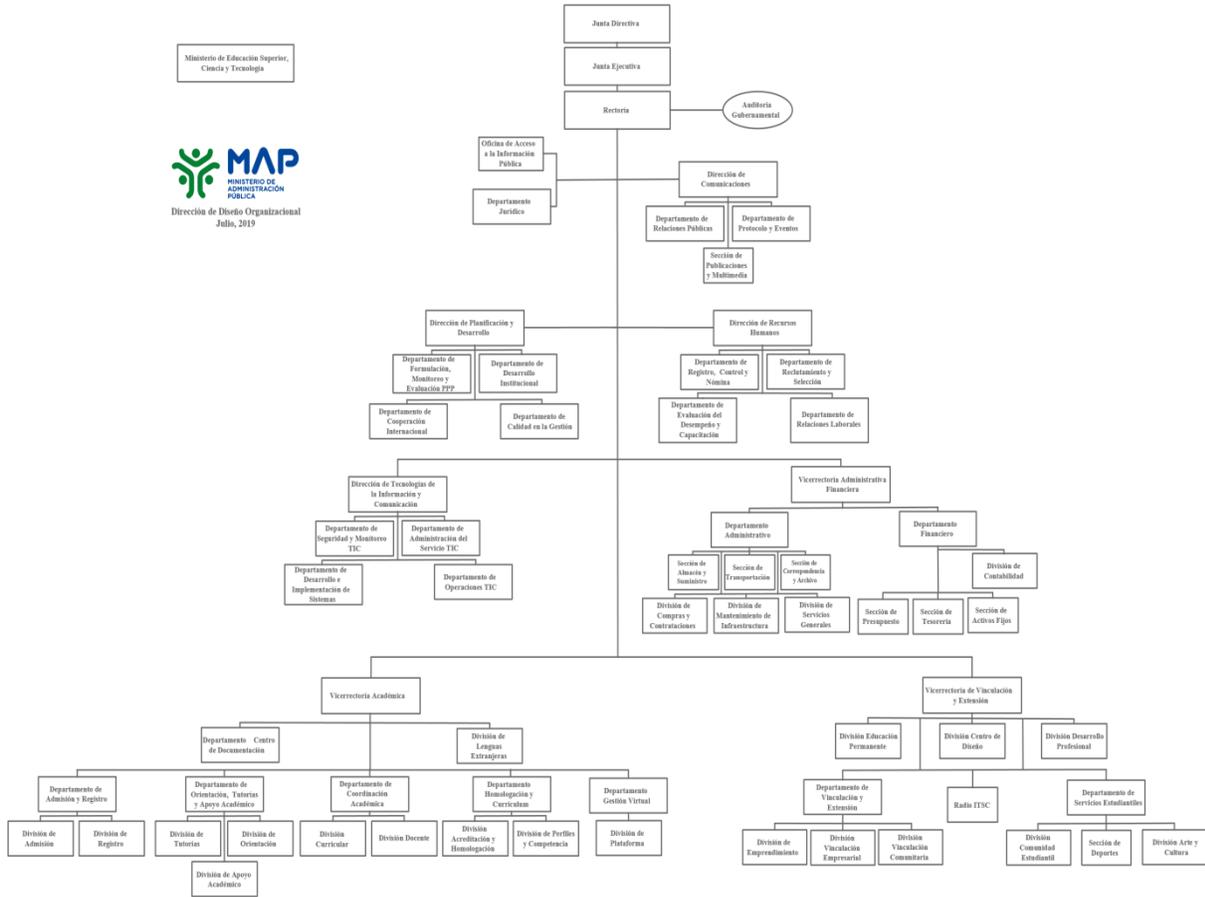
- Lic. Pedro Quezada, rector.
- Lic. Carlos Mendieta, vicerrector acadèmico.
- Dra. Maritza Contreras, vicerrectora administrativa y financiera.
- Lic. Alfredo Herrera, vicerrector de vinculaciòn y extensiòn.
- Lic. Angel Miguel Inoa, director de planificaciòn y desarrollo.

En la siguiente pàgina se podrà observar el organigrama del Instituto Tècnico Superior Comunitario (ITSC).





ORGANIGRAMA INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)



2.4 Planificaciòn Estrategica Institucional.

El Plan Estrategico Institucional 2021-2024 del Instituto Tècnico Superior Comunitario (ITSC), se compone de 5 grandes ejes estrategicos, a saber: gestiòn de la formaciòn tècnico superior, vinculaciòn con el medio y extensiòn comunitaria, educacion permanente y provision de servicios, desarrollo tecnologico e innovacion y fortalecimiento institucional.

El PEI cuenta con 33 resultados y 59 productos diseminados en las diferentes àreas del ITSC. Este documento toma en cuenta el Plan Nacional Plurianual del Estado, asì como la END-2030, de donde cada año se desprende un plan operativo anual, que està alineado con su presupuesto y el plan anual de compras y contrataciones (PACC).



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos misionales.
Desempeño de la producción institucional.

PRODUCTO	INDICADOR	CUATRIMESTRE ENERO – ABRIL 2023		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
11-FOMENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR.	Estudiantes que acceden al servicio de Educación Técnico Superior.	1,333	1,013	4



PRODUCTO	INDICADOR	CUATRIMESTRE MAYO – AGOSTO 2023		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
11-FOMENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR	Estudiantes que acceden al servicio de Educación Técnico Superior.	1,333	772	4

PRODUCTO	INDICADOR	CUATRIMESTRE SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2023		
		PROGRAMACIÓN FÍSICA	EJECUCIÓN FÍSICA	SUBINDICADOR DE EFICACIA
11-FOMENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACION SUPERIOR	Estudiantes que acceden al servicio de Educación Técnico Superior.	1,333	706	4



Desde la Vicerrectoría Académica hemos velado por brindarles la más alta excelencia a nuestros estudiantes y maestros, llevando a cabo una serie de actividades tanto nacionales como internacionales, con la finalidad de internacionalizar nuestra institución y poder seguir dándoles la oportunidad a nuestros estudiantes de que sigan obteniendo el máximo nivel para ser egresados de alta competitividad.

Dentro de los logros obtenidos para este año 2023, citamos los siguientes:

- Dejamos habilitado el Centro de Innovación e Investigación, en una primera etapa, con recursos internos y donaciones del Programa Avanza financiado por la USAID.
- Dejamos habilitado el Centro Avanzado de Formación Técnica en alianza con el Programa Avanza financiado por la USAID.
- Dejamos habilitado el Laboratorio de Prototipado, en una primera etapa, para el desarrollo de proyectos innovadores.
- Propiciamos la remodelación de los laboratorios de fotografía bajo alianza académica e intercambio con el ITLA.
- Se inició el proceso de acreditación de la extensión ITSC Hato Mayor ante el CONECYT.
- Gestionamos la implementación del simulador de la prueba POMA para posibilitar un mayor acceso y admisiones a los candidatos potenciales.
- Se está en proceso de conclusión el proyecto piloto de diez carreras técnicas con el Marco Nacional de Cualificaciones.
- Se solicitó acompañamiento técnico al MESCYT para la aprobación de unas siete (7) carreras nuevas en el ITSC: técnico superior en energías renovables, técnico superior en filmmaker, técnico superior en videojuegos, técnico superior en mecatrónica, técnico superior en ciberseguridad, técnico superior en agropecuaria tecnológica, técnico



superior en dispositivos médicos.

- Iniciamos el proceso de ejecución de mejoras académicas propuesto en la evaluación quinquenal del MESCYT con una comisión de expertos internos del ITSC, el mismo se logró avanzar en un 35% al cierre del año 2023.
- Colaboramos con el plan de expansión regional del ITSC con un nuevo plan con el INFOTEP.
- Se concretó el informe del concurso para docentes de la sede del ITSC Hato Mayor y se inició la operación académica con los mismos.
- Se inició un proceso de mejora de protocolos y en la firma digital de todos los docentes para la automatización de las firmas de cargas académicas y firma de contratos anuales, eficientizando el curso de los cuatrimestres y el pago docente.
- Facilitamos el proceso para la digitalización de las informaciones a los estudiantes, conjunto al área de tecnología, facilitando al igual el proceso de admisión abierta y constante y con un nuevo personal de apoyo.
- Iniciamos el proceso de mejora de la gestión académica con la supervisión docente con un entrenamiento a los coordinadores de carreras, gestión virtual y aumento de la cantidad de bedeles con unos doce (12).
- Para la implementación de las alertas tempranas se incrementó el servicio de apoyo psicológico a los estudiantes con tres (3) nuevos psicólogos.
- Actualmente nos encontramos en las mejoras de servicio estudiantil en las áreas de mayor demanda con un entrenamiento al personal, conjunto a un proceso de promoción académica de las escuelas y carreras de menor demanda.
- Iniciamos el proceso de firma de más de diez (10) acuerdos 2+2 nacionales e internacionales a beneficio de los estudiantes, igual, tendremos unas cinco (5) universidades nacionales e internacionales ofertando maestrías a nuestros docentes con descuentos y planes de pago.



- Está en pleno funcionamiento el parqueo docente con unos setenta y cinco (75) disponibles.
- Realización de la XIV graduación ordinaria celebrada en el mes de mayo 2023 en el Auditorio de la UASD, donde se graduaron doscientos ochenta y ocho (288) nuevos técnicos, así como también la XV graduación ordinaria celebrada el 30 de noviembre donde entregamos a la sociedad 571 nuevos profesionales en las áreas de la salud, turismo, artes, logística, electromecánica e informática, contando con un total de 859 nuevos técnicos profesionales para el año 2023.
- Se organizaron las jornadas de bienvenida de unos tres mil (3,000) nuevos estudiantes aproximadamente.
- Realizamos la primera semana de innovación en la alianza con el MESCYT con más de diez (10) expositores con temas de vanguardia y una participación de más de mil (1,000) estudiantes.
- Se llevó a cabo con gran éxito la primera feria docente, donde contamos con diversas ofertas que los docentes y personal administrativo pudieron aprovechar, se tiene estipulado que la misma se lleve a cabo de manera anual
- Graduamos sesenta (60) colaboradores en tecnologías educativas en alianza con la Metropolitan International University.
- Supervisamos con éxitos los resultados del intercambio para mejoras del sistema de evaluación docente con la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE CHILE), con la que se está en proceso de intercambio presencial para posteriormente pasar a la etapa de implementación en el ITSC.

En otro orden de ideas, en el transcurso del año, desde la Vicerrectoría Académica se impulsaron las firmas de una serie de acuerdos que beneficiarán la comunidad académica de nuestra institución, a saber:



1. Acuerdo ITSC-EDESUR para promoción y garantías laborales a egresados de la carrera de electricidad, así como gestiones de equipamiento en esas áreas de la institución.
2. Acuerdo Gabinete de Política Social-ITSC para la implementación del programa 14-24 y becas a estudiantes vulnerables.
3. Acuerdo Superintendencia de Electricidad -ITSC para certificaciones a estudiantes de electricidad y equipamiento de laboratorios.
4. Acuerdo ITSC-UCSD para un nuevo plan de becas a estudiantes y colaboradores del ITSC, así como aspectos de investigación e intercambios diversos.
5. Implementación de las becas del acuerdo CODESD-ITSC con unas cincuenta unidades en esta primera etapa.
6. Impulsamos la firma del acuerdo marco ITSC -Servicio Nacional de Salud, que brindará las garantías de las practicas hospitalarias a nivel nacional y la recepción de donaciones del programa avanza.
7. Entrega de becas a estudiantes del ITSC con el apoyo del Ministerio de la Juventud.

Se está llevando a cabo el cumplimiento del acuerdo ITSC-UCSD-MESCYT con 259 becas modalidad 2+2 que están en curso.

Bajo el marco del acuerdo con la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (Universidad Pública de Chile), recibimos una delegación de 5 personas donde obtuvimos diversas charlas y talleres sobre género, a propósito de la ejecución del Proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en la República Dominicana”.



Realizamos la entrega de más de 40 becas a estudiantes junto al MESCYT donde estuvo presente el Ministro Dr. Franklin García Fermín.

Estamos trabajando la fase final de ejecución de mejoras académicas propuesto en la evaluación quinquenal del MESCYT, realizando mesas de trabajos de manera permanente con las diversas áreas para completar las (73) mejoras institucionales restantes correspondientes a nuestra Vicerrectoría. El avance al cierre del 2023 lo situamos en un 40%.

Se realizó el lanzamiento de la acreditación del ITSC con los Estados Unidos, a beneficio de nuestros colaboradores, docentes, estudiantes y egresados, con la finalidad de que nuestra institución esté acreditada en esa importante nación como una Institución de Educación Superior, donde nuestros títulos equivalen al mismo nivel en USA.

Otros logros no menos importantes, que pudiéramos citar, son los siguientes:

- Concurso académico para dotar de docentes actualizados en unas 7 carreras.
- Completamos el proceso de Acreditación del ITSC Hato Mayor ante el Consejo de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.
- Puesta en marcha del Centro de Apoyo a la Tecnología e Innovación.
- Culminamos exitosamente el proceso del Marco Nacional de Cualificaciones con unas 10 carreras desarrolladas.
- Desarrollamos las políticas para beneficios de los docentes.
- Entregamos unas 50 becas a estudiantes del acuerdo del CODESSD, y 19 becas vigentes de Children International, la cual es una organización humanitaria, quienes dan a los niños de escasos recursos las herramientas que necesitan para superarse, prosperar y aportar al desarrollo de sus comunidades. Con el apoyo de nuestros donantes, madrinas y padrinos, los niños y jóvenes adquieren las habilidades y la confianza que necesitan para crear un futuro próspero.



- Implementación de la Política de Movilidad Académica.

Departamento de Gestión Virtual

El Departamento de Gestión Virtual cuenta con una plataforma Moodle, con un servidor con las siguientes características:

- Procesador 2 Core
- Memoria: 4GB Ram.
- Disco1: 256gb
- Disco2: 2tb
- Disco3: 500gb

Usuarios de la plataforma	Totales
Usuarios en la plataforma	20,981
Estudiantes activos	5,705
Usuarios inactivos	65
Usuarios sin acceso a la plataforma durante el año.	806
Totalidad de docentes con al menos una materia durante el año.	17,490
Total, de materias creadas durante el año 2023.	1,240
Total, de secciones creadas durante el año 2023.	3,326

El Departamento de Gestión Virtual realizó una serie de actividades dentro de las que se pueden resaltar los siguientes logros:

- Actualización de usuarios durante el año, se actualizaron las inscripciones y ajustes en los horarios durante el semestre 2023-01 de los estudiantes activos en la plataforma Moodle; como también la actualización de sus datos personales, es decir, números telefónicos o nombres.



- Creación de nuevos usuarios bajo el rol de docente en la plataforma de ITSC VIRTUAL/Moodle, Los docentes nuevos sin usuario dentro de la plataforma, han sido creados conforme se ha ido solicitado.
- Asistencia extraordinaria en la reubicación de usuarios en las plataformas de enseñanzas. La situación presentada en la programación de asignaturas para el periodo 2023-2, provocó acciones extraordinarias en los servicios de atención y solución a situaciones de los usuarios. La acción más recurrente fue la reasignación de secciones y cambio de horarios en los estudiantes; así como, cambio de docentes en programación de asignatura. Esta novedad duplicó la asistencia a los usuarios en este periodo.
- Se realizó la reunión Métodos de Control durante la Docencia Virtual>>, en el cual participaron dieciséis (16) coordinadores de las distintas áreas de la institución, con el objetivo de dar a conocer a los coordinadores los cambios que puede presentar la plataforma para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2023-03, de las cuales destaca:
 1. La implementación de nuevos plugin (aplicación complemento a un código principal con el que se añaden funcionalidades extras y mejoras al funcionamiento) para el uso de los docentes en la medida que encuentren más conveniente su uso.
 2. Una mejora a la estética visual de la plataforma de Moodle/Virtual al momento de la actualización de la versión más actual de Moodle, en este cambio se verán distintos diseños, iconos y complementos de la plataforma.
 3. La realización de una plantilla de fondo institucional para su uso en las reuniones virtuales por medio de la plataforma Microsoft Teams.



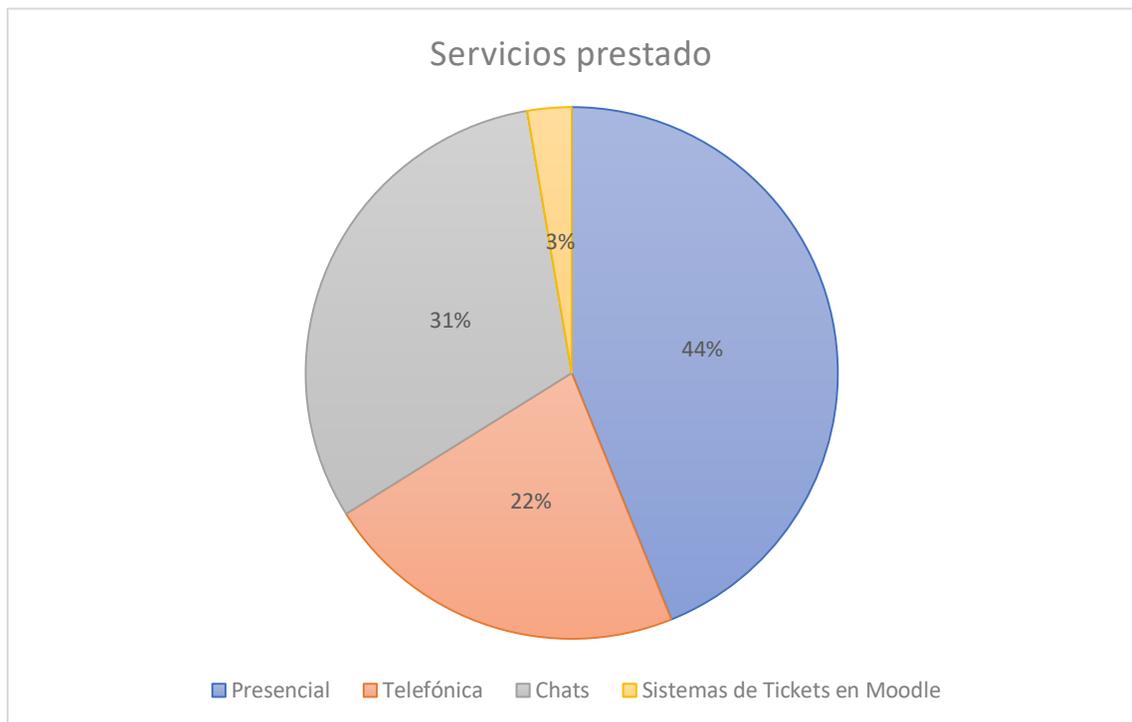
- Se realizó un taller virtual sobre: <<Supervisión de las Aulas Virtuales en Moodle y Extracción de Informes>>, dirigido a los 18 coordinadores del ITSC, con el fin de reforzar las capacidades de los mismos e instruir/inducir a los nuevos en el proceso de rendición de informes técnicos sobre las actividades docentes en la virtualidad. Fue celebrado el jueves 1 de junio, en horario de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. en modalidad virtual.
- Creación de una aplicación (software) de los registros de asistencia, El Departamento de Tecnología modernizó el registro de la asistencia de los usuarios y otros visitantes al Departamento de Gestión Virtual. El producto diseñado consiste en un desarrollo informático que permite agilizar y disponer de data posterior para creación de informes y toma de decisiones. En ésta los usuarios de las plataformas, Moodle y Teams, que integran el sistema de enseñanza y aprendizaje de que dispone el ITSC Registran su asistencia al Departamento Virtual.

Lo importante de este desarrollo es que el registro del usuario y el tipo de servicio que se le ofreció, el docente o estudiante, lo hace desde una base de datos preestablecida y que actualiza cada vez que se hace un registro. Dentro de los datos de actualización están dirección y número de teléfono. Se proyecta incluir otros datos de actualización, ya que este desarrollo es flexible y escalable.

Los resultados de la asistencia a los usuarios desde virtual, se muestra la siguiente tabla:



Modalidad	Servicios presentados
Presencial	869 personas atendidas desde la oficina durante el año
Telefónica	Un promedio de 440 personas atendidas por teléfono durante el año.
Chats	Se ha brindado asistencia alrededor de 618 chats hasta de fecha durante el año.
Sistemas de Tickets en Moodle	Con 127 personas asistidas a través del sistema de tiques implementados desde la plataforma de Moodle durante el año.
Total	Con un aproximado anual de 2,054 usuarios atendidos en el año 2023.



Observaciones: Esta cantidad es aproximada, dado que algunos usuarios no se



inscribieron en la página de registro de asistencia recolectada hasta la fecha 01 de Diciembre del año 2023. El cuatrimestre Septiembre-Diciembre 2023 está previsto terminar el 8 de diciembre.

Solicitudes por los usuarios capturas en la aplicación desarrollada por Tecnología. En la siguiente tabla veremos las solicitudes realizadas por los usuarios y su frecuencia. Se puede apreciar que tanto como “una materia no me aparece en Moodle” como también “acceso a la plataforma” son las razones principales por la que los estudiantes piden asistencia en el aula virtual.

Servicios solicitados por los usuarios	Frecuencia
No aparece una materia en Moodle	196
Acceso a la plataforma	174
Olvido de contraseña	144
Reajuste de horario	31
Acceso a Teams	16
Materia no encontrada en Moodle	8
Agregar materias	8
Materias suspendidas	3
Contraseña en Moodle	3
Problemas con la tarea	3
Contraseña para el internet de estudiante	2
Agregar maestro a Teams	2
Olvide la contraseña	2
Agregar una materia	2
Matriculación de materias	2
Cambio de contraseña	2
Reajuste de asignatura	2
Informaciones generales	1
Actualización Moodle	1



Servicios solicitados por los usuarios	Frecuencia
Materia no me aparece en Moodle	1
Cambio de sección ética profesional	1
Cambio de contraseña	1
Como enviar una tarea	1
Cambio de contraseña	1
Actualización de todas las plataformas	1
Materias ocultas y acceso a internet	1
Cambiando la contraseña	1
Matriculación a asignaturas	1
Contraseña para el correo institucional	1
Cambio de maestro en Moodle	1
Correo institucional	1
Instalación de paquete Office 365	1
Creación de asignatura	1
Materia no encontrada en Moodle y acceso a plataforma Moodle	1
Creación de usuario	1
Materia no me aparece en Moodle en la descripción.	1
He olvidado la contraseña de Teams	1
Materia que no aparecía en la plataforma	1
Acceso a Acadmedia	1
Matriculación	1
No aparece una materia en Moodle y acceso a Teams	1
Matriculación a materia	1
No podía entra a internet	1
Mostrar materia oculta en Moodle	1



Servicios solicitados por los usuarios	Frecuencia
Agregar una materia que no me aparecía en Teams	1
Agregar materia a Moodle/Virtual	1
No me aparecía la materia problema en la plataforma	1
Obtener correo institucional	1
Actualización de aula virtual	1
Acceso a las plataformas	1
Información general	1
Información sobre Teams	1
reajuste de horario y cambio de matricula	1
Cambio de sección	1
Eliminación de una materia	1
Un cambio de contraseña	1
Eliminación de una materia	1
Acceder al internet	1
Habilitación de proceso de aprendizaje	1
Total	643

Esta tabla muestra los datos arrojados en la plataforma de LIBRARYPRO correspondientes del periodo 2023.

- Asistencia a todos los usuarios activos en ITSC VIRTUAL, se brindó apoyo a todos los usuarios solicitados a la mesa de ayuda, ya sea en modalidad presencial o virtual por vía telefónica, correos y la plataforma Bitrix, en el cual, les ayudamos a cómo acceder en Acadmedia y la realización de cambios de contraseña para la plataforma de Microsoft Teams.



- Continuación del proceso de Back-up y eliminación de secciones en ITSC VIRTUAL, se ha iniciado el proceso de copia de seguridad con el fin de resguardar materias de periodos anteriores, conformado en el lapso 2020 a la fecha actual del 2023; como también el borrado de materias previamente duplicadas y guardadas con la finalidad de liberar espacio para las nuevas secciones por abrir en los futuros cuatrimestres. Igualmente, se han eliminado las materias que no poseen estudiantes en el cuatrimestre actual.
- Retiro y matriculación de estudiantes por materia, según el informe enviando por parte del Departamento de Registro, los estudiantes que solicitaron tanto un retiro o matriculación dentro de una asignatura, su perfil con la materia requerida fue actualizada reconociendo lo previamente aprobado por el Departamento de Registro, durante los periodos correspondientes en el año 2023.
- Solicitud de creación de listado de materias de modalidad virtual, con la finalidad de poder tener un manejo de cuales materias están en modalidad virtual, para proveer una mejor asistencia tanto al docente como al estudiante.

Se han habilitado las materias con secciones en la plataforma de Moodle/ITSC Virtual, con la cooperación del Departamento de Registro, se han podido realizar los reajustes de asignaturas aprobados de los estudiantes del periodo 2023-03, de las materias con destino a suspensión o matriculación en su estado como estudiante activo en la institución, así como también, se han realizado los reajustes de maestros sustitutos, según lo previamente solicitado por la Coordinación de Ciclo Básico, Lic. Silvana Arias, como también la Coordinación



de Idiomas, Lic. Pedro Torres, se han actualizado los docentes que impartirán las asignaturas, que sustituirán a los profesores durante el periodo 2023-03 aprobados por Registro y las Coordinaciones anteriormente mencionadas.

Se actualizó el estado de los usuarios periodo 2023-03, se han confirmado y actualizado los estados de los usuarios correctamente.

Se habilitaron materias con secciones en la plataforma de Moodle/ITSC Virtual para el proceso 2023-03, según lo aprobado por Registro, se han cargado las materias con sus estudiantes del periodo 2023-03, para su uso inmediato según lo considere el docente para el inicio de clases del cuatrimestre 2023-03.

Se crearon los nuevos usuarios, a los docentes como también estudiantes nuevos dentro de Moodle, en conjunto con una inducción para el uso de la plataforma en su rol como maestro o estudiante.

Se realizó una inducción al uso de las plataformas, los estudiantes de nuevo ingreso se le ha realizado la inducción al acceso a las plataformas de la institución, con el fin de facilitar el acceso de estos, como también, conocer las plataformas de la institución; especificando: AcadMedia, ITSC VIRTUAL y Microsoft Teams. Los estudiantes fueron divididos por grupos de quince (15) dentro de la Oficina de Gestión Virtual. Este proceso fue realizado durante la primera semana de clases, durante el transcurso del año durante las (2) dos primeras semanas.

Departamento de Homologación y Currículum.

Con la coordinación del Departamento de Homologación y Currículum, el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) estableció un acuerdo con la Universidad Católica Santo Domingo y el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT). Como resultado de este acuerdo, serán beneficiados un total de



284 estudiantes provenientes de entornos desfavorecidos, brindándoles la oportunidad de completar su educación superior y obtener una licenciatura o ingeniería en un tiempo récord de tan solo 2 años, con todos los costos cubiertos por el MESCYT. Al término del año 2023 unos 236 estudiantes están cursando diferentes carreras aprovechando al máximo el referido acuerdo citado con anterioridad.

El valor aproximado de cada beca otorgada asciende a la suma de 250,000 pesos dominicanos, lo cual representará una inversión total de RD\$75,000,000 al término del acuerdo, financiados íntegramente por el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT). Este logro ha permitido que los estudiantes seleccionados puedan alcanzar el nivel académico requerido para obtener una licenciatura o ingeniería, lo que impacta de manera directa en su calidad de vida y les brinda una valiosa oportunidad de inserción en el mercado laboral. Además, cabe destacar que podrán obtener una doble titulación en el mismo período de tiempo que un programa académico convencional.

Esta iniciativa conjunta entre el ITSC, la Universidad Católica Santo Domingo y el MESCYT representa un logro significativo en la promoción de la educación superior inclusiva y de calidad en la República Dominicana. Gracias a esta colaboración, se está brindando a estudiantes de escasos recursos la posibilidad de acceder a oportunidades educativas que, de otro modo, les resultarían inalcanzables, allanando así el camino hacia un futuro prometedor para ellos y para el desarrollo del país.

En otro orden de ideas el Departamento de Homologación y Curriculum realizó un levantamiento de los acuerdos y/o convenios que se encuentran firmados con otras universidades respecto a los programas 2+2, tanto nacional como internacional, a los fines de darle cumplimiento de acuerdo con su objeto, dentro de los cuales se encuentran vigentes: Caribbean University, San Ignacio de Loyola (USIL), Metropolitan International University (MIU), Universidad Católica de



Santo Domingo (UCSD) y la Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC).

De igual forma, se llevó a cabo la revisión y supervisión del acuerdo vigente que tenemos con la Universidad Federico Henríquez y Carvajal (UFHEC), con el propósito de socializar y ver el cumplimiento del acuerdo los cuales han sido beneficiados trece (13) estudiantes durante 2023, cinco (5) de la carrera Higiene Dental para Odontología y Ocho (8) de Enfermería.

En este año acogimos un total de 25 estudiantes de otras universidades, realizaron procesos de convalidación de asignaturas, para cursar carreras técnicas en el ITSC. Este conglomerado estará iniciando docencia en enero 2024, y este resultado positivo lo atribuimos a la buena gestión de la Academia y la proyección.

Departamento Centro de Documentación:

Dentro de los logros a lo interno del Centro de Información y Documentación se designó la Sala de Hemeroteca como el auditorio de la biblioteca para la realización de las diferentes actividades del ITSC para pequeños grupos.

Se hicieron promociones de la biblioteca a través de brochures para motivar a los usuarios a visitar las salas de lectura, de igual manera se elaboraron panfletos con las normas, el mismo se imprimió en diferentes tamaños, algunas para colocarlos de manera visible al público que frecuenta la biblioteca y otros para entregárselos a los usuarios.

Todos los colaboradores recibieron instrucción sobre el manejo del nuevo sistema para realizar el registro diario de los usuarios que visitan el CID.



A continuación, presentamos un resumen de los principales logros obtenidos durante el año 2023:

Actividades	Cantidad
Índices Digitados	1,071
Adquisición Recursos Bibliográficos	666
Pre-Catalogación	1,248
Catalogación y su clasificación	474
Asignación Código de Barra Recursos Bibliográficos	389
Nuevos Registros de Adquisición	871
Registro Nuevos ítems en el sistema KOHA	417
Portada escaneada y agregada al catálogo en línea	787
Nuevo registro de autoridad creada	1,402
Etiqueta de seguridad, sellado y pegado de bolsillo	628

USUARIOS QUE ASISTIERON A LA BIBLIOTECA:

Masculino	Femenino	Total
5,887	7,710	13,597

Durante todo el año se realizaron capacitaciones, entrenamientos, entre otras con todos los colaboradores, con alcance de cien (100) donde se recibieron certificados de participación.

- Recibimos una donación de doscientos ochenta y cuatro (284) proyectos finales de los egresados del ITSC en el 2023.



Catálogo en Línea desde el Portal Institucional

Femeninos	Masculinos	Total Consultas
2,116	1,201	3,317

La página principal de consulta en el catálogo línea proviene de República Dominicana, México, Estados Unidos, Perú, España, China, Colombia, Ecuador, Argentina.

A los estudiantes se les entregaron ochocientos cincuenta y nueve (859) cartas de descargo bibliotecarios debidamente firmados y sellados.

Durante el año 2023 recibimos doscientos ocho (208) visitas de distintas instituciones como Pro-Consumidor, Universidades, Liceos, Colegios, Escuelas y Politécnicos de distintos puntos del país, así como también el Gran Santo Domingo, Hato Mayor, La Romana, San Cristóbal, Bani, entre otras.

Realizamos la captación a 593 usuarios de los materiales bibliográficos que no han sido devueltos a la biblioteca.

Se recibió la donación de insumos por parte de los usuarios que fueron multados en la entrega con tardanzas de los recursos bibliográficos con un monto que asciende a los RD\$ 6,535, todo esto se puede evidenciar con las facturas correspondientes.

DATOS ESTADÍSTICOS GENERALES DEL AÑO 2023:

Descripción de las Actividades	Totales:
Creación de autoridades de personas y materias:	1,397
Catalogación de recursos bibliográficos:	426
Clasificación temática de recursos bibliográficos:	426



Descripción de las Actividades	Totales
Análisis de contenido (Indización):	1,071
Usuarios internos creados en el sistema:	166
Consulta catálogo en línea:	3,317
Nuevos usuarios catálogo en línea:	1,205
Préstamos de recursos bibliográficos físicos:	8,314
Nuevos usuarios registrados:	705
Total, usuarios estudiantes:	705
Total, usuarios docentes:	367
Total, usuarios administrativos:	116
Total, usuarios externos:	22
Total, usuarios generales:	18,237

Fuente: Admisión y Registro.

La Unidad de Admisión y Registro tiene como meta durante el año 2023, aumentar la matrícula estudiantil en un 25%, durante el segundo y tercer cuatrimestre ingresaron 1,498 estudiantes, para una proyección de aproximadamente 1,000 postulantes. La unidad de registro tiene como propósito eficientizar los servicios que ofrece a la comunidad educativa, así como motivar y acompañar el mayor número de estudiantes con fines de graduación, con una proyección de unos 550 graduandos en las 26 carreras que ofrece la academia.

Dentro de las medidas tomadas para impulsar mejoras en las políticas públicas se encuentran las capacitaciones del personal administrativo, acuerdos institucionales, nacionales e internacionales, programas de grado, así como facilidades para los egresados en las diferentes empresas.

Dentro de los logros de este año se encuentra el aumento de la matrícula en 1,478 estudiantes en los cuatrimestres 2023-2 2023-3, los cuales en el 2023-2 se admitieron 772 estudiantes y en el 2023-3 la cantidad de 706.



En la Unidad de Registro se emitieron 255 certificaciones de estudios y POMA, se recibieron 298 actas supletorias, se realizaron 186 cambios de carreras, se recibieron y emitieron 1,928 solicitudes de documentos, entre ellos generales y legalizados por el MESCYT.

Durante el año, ingresaron 2,491 estudiantes, lo que representa un 62% de la proyección que se tenía en el Plan Operativo Anual 2023.

En la unidad de Registro se emitieron 275 certificaciones de estudios y POMA, se recibieron 100 actas supletorias, se realizaron 84 cambios de carreras, se recibieron y emitieron 1,830 solicitudes de documentos, entre ellos generales y legalizados por el MESCYT.

Orientación, Apoyo Académico y Tutorías.

En el Departamento de Orientación, Apoyo Académico y Tutorías, se desarrollaron los procesos centrales, el de nuevo ingreso que corresponde a los postulantes para los cuatrimestres de admisión 2023-1 y 2023-2 con las evaluaciones de POMA, conocimientos, psicométricas y entrevistas donde logramos evaluar con fines de matriculación un total de 1,729.

En el programa de nivelación, que el fin es de reforzamiento de competencias académicas, un total 773 en este año. El proceso de admisión y nuevo ingreso en la extensión de Hato Mayor del Rey en este mismo intervalo de tiempo un total de 50 evaluados; con los talleres de reingreso de los estudiantes inactivos habilitamos para poder retornar a la Academia un total 605 estudiantes inactivos.

Ejecutamos con éxitos los cursos- talleres de formación integral de la División de Apoyo Académico, dirigido a los estudiantes en este semestre, los cuales 303 bachilleres participaron con una duración de 8 semanas. La conclusión de estos talleres tiene valor agregado como horas extracurriculares. Estos cursos fueron con el propósito de



fortalecer competencias concretas para fortalecer las habilidades académicas, reducir la deserción, repitencias y mejorar la formación integral de nuestros estudiantes.

Concluimos con los programas de nivelación académica administrados por la División de Tutorías, en las asignaturas de Lengua Española y Matemática 100, en el semestre participaron 733 postulantes. Finalizamos los programas de tutorías académica con los estudiantes que requirieron reforzamiento adicional, en las asignaturas correspondientes a los 4 programas de español, matemática, química y física, de los que participaron 492 estudiantes. El propósito es el aprovechamiento de estos programas en beneficio del rendimiento académico de los estudiantes.

Como elemento externo el departamento recibió la formación del taller de detección de alertas tempranas en función de indicadores de riesgos psicoafectivo, académicos y psicosociales con USAID, con fin de multiplicar con todo el cuerpo docente y administrativo de la institución.

PROCESOS DE ADMISIÓN Y NUEVO INGRESO 2023-1-2023-2 DE LA DIVISIÓN DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA

No.	Carreras	Cantidad
1	Tecnología de Manufactura	18
2	Edificaciones	4
3	Logística	12
4	Soporte Informático	41
5	Administración de Redes	54
6	Desarrollo de Software	117
7	Diseño Grafico	56
8	Fotografía	209
9	Diseño de Modas	103
10	Diseño de Interiores	47



No.	Carreras	Cantidad
11	Industria del mueble	35
12	Producción de eventos	41
13	Electricidad	4
14	Electrónica	19
15	Refrigeración	42
16	Mecánica Automotriz	13
17	Gestión de Alojamiento Turístico	14
18	Empresas de Intermediación Turística	48
19	Sistemas de Información Turística	13
20	Gastronomía	19
21	Panadería y Repostería	10
22	Servicios de Alimentos y Bebidas	231
23	Higiene Dental	29
24	Mecánica Dental	5
25	Enfermería	169
26	Imágenes Medicas	65
Evaluados sede central y extensión		1779

RESUMEN DE LOS PROCESOS DE ADMISIÓN Y NUEVO INGRESO 2023-
1-2023-2

Actividad	Cantidad
Poma y Conocimiento	1791
Psicométricas	1663
Entrevista	1623
No entrevistados	40



EVALUACIÓN DE NUEVO INGRESO 2023-1-2023-2 POR SEXO INFORME
CUANTITATIVO POR SEXO.

Cantidad por Sexo	Cantidad
Hombres	725
Mujeres	898
Total	1623

PROCESO DE ADMISIÓN Y NUEVO INGRESO 2023-1-2023-2 EXTENSIÓN
HATO MAYOR DEL REY

No.	Carrera	Cantidad
1	Enfermería	21
2	Gestión de Alojamiento turístico	4
3	Sistema de información turística	7
4	Empresas de intermediación turística	8
5	Desarrollo de Software	10
	TOTAL	50



EVALUACIÓN DE NUEVO INGRESO 2023-1-2023-2 POR SEXO INFORME
CUANTITATIVO POR SEXO EXTENSIÓN HATO MAYOR DEL REY

No.	CARRERA	SEXO	MASCULINO	FEMENINO
1	Enfermería	21	2	19
2	Gestión de Alojamiento turístico	4	0	4
3	Sistema de información turística	7	0	7
4	Empresas de intermediación turística	8	0	8
5	Desarrollo de Software	10	6	4
	TOTAL	50	8	42

TALLERES DE REINGRESO 2023-1-2023-2 INFORME CUANTITATIVO
POR SEXO.

Mujeres	339
Hombres	266
Total	605

CURSOS TALLERES DE FORMACION INTEGRAL 2023-1-2023-2
INFORME CUANTITATIVO.

Cursos de Formación Integral	Horas acumuladas
Manejo de Estrés	24
Educación Sexual	60
Felicidad y Calidad de Vida	22
Habito de Estudio	32



Curso de Formación Integral	Horas acumuladas
Habilidades Sociales: Relaciones Humanas y Comunicación Efectiva	28
Manejo de Estrés	35
Educación Sexual	172
Felicidad y Calidad de Vida	29
Habito de Estudio	23
Habilidades Sociales: Relaciones Humanas y Comunicación Efectiva	44
Participantes	303

CURSOS TALLERES DE FORMACION INTEGRAL 2023-1-2023-2
INFORME CUANTITATIVO POR SEXO.

Habilidades Sociales

Mujeres	33
Hombres	11
Total	44

Manejo de Stress

Mujeres	26
Hombres	9
Total	35

Hábitos de Estudio

Mujeres	21
Hombres	2
Total	23



Felicidad y Calidad de Vida

Mujeres	25
Hombres	4
Total	29

Educación Sexual

Mujeres	149
Hombres	23
Total	172

Total Global

Mujeres	255
Hombres	48
Total	303

CURSOS TALLERES DE NIVELACION 2023-1-2023-2 INFORME
CUANTITATIVO POR SEXO.

Cantidad por Sexo	Total
Hombres	285
Mujeres	448
Total	733



CURSOS DE TUTORÍAS 2023-1-2023-2

Cursos de Tutorías	Secciones
Lengua Española	3
Matemáticas	5
Física	3
Química	1
Bioquímica	1
Total	13

CURSOS TALLERES DE TUTORIAS 2023-1-2023-2 INFORME CUANTITATIVO POR SEXO.

Cantidad por Sexo	Total
Hombres	185
Mujeres	307
Total	492

Coordinación Académica

Durante el año 2023 la Coordinación Académica dio seguimiento a los diferentes coordinadores de área. Con cada uno trazamos estrategias con las cuales se lograron de manera tangible los siguientes resultados:

1. La recuperación de las prácticas presenciales de clínica dental, así como las visitas técnicas a varios hospitales para que los estudiantes puedan cursar sus pasantías y practicas finales. De igual forma, en la carrera de Gastronomía, con las prácticas de montajes de Servicios A&B.



2. Se trabajaron los programas en cumplimiento al Marco Nacional de Cualificaciones, bajo el enfoque por competencias de las siguientes carreras: Gestión de Cocina, Dirección de Servicios de A&B, Intermediación, y Reservas y Alojamiento.
3. Se realizaron talleres de programas bajo enfoque por competencias de la carrera de diseño de interiores.
4. Se firmó un acuerdo con la empresa Tecno Sonido, el cual estaría beneficiando a los estudiantes activos, con sus pasantías; así como los que han egresados de la carrera de Producción de Eventos.
5. El Departamento tuvo participación en la jornada de trabajo con el MESCYT en un taller presencial sobre el conocimiento y uso de la plataforma MESCYT EVA para el rediseño curricular de la carrera de Diseño de Interiores basado en el enfoque por competencias por el Marco Nacional de Cualificación.
6. Participamos en la presentación de la guía práctica para la implementación de la estrategia de acompañamiento y coaching, evento que estuvo a cargo de la Coordinación de la Carrera de Logística.
7. Iniciamos las jornadas virtuales de validación externa de perfiles profesionales de la familia profesional audiovisuales y gráficas (AUGR) dentro del Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNC).
8. Se creó la Unidad de Atención al Docente para poder realizar todas las operaciones informativas y de acompañamiento al docente, como lo tienen todas las universidades organizadas dentro del marco de las mejoras del plan quinquenal. Para la ejecución de esta Unidad, se solicitó la creación



de una propuesta tecnológica.

9. Se inició el taller “*Aportes de la investigación aplicada y proyectos de fondos concursables*”. Este taller se realizó en el laboratorio de idiomas, en horario de 9:00 a.m. a 12 m. beneficiando 18 docentes.

Los contenidos del taller:

- Aportes de la investigación en diferentes dimensiones
 - La investigación aplicada
 - La función del maestro investigador
 - Investigación, innovación y desarrollo desde nivel técnico superior
 - La carrera nacional de investigadores en ciencia, tecnología e innovación
 - Proyectos de fondos concursables, con apoyo del Fondo Nacional de Innovación y Desarrollo Científico y Tecnológico, FONDOCyT, el cual es un fondo de incentivo a la investigación científica y tecnológica.
10. El departamento y los coordinadores tuvieron la participación en el Taller de Movilidad Académica, llevado a cabo en la Biblioteca desarrollado por el MESCYT.



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

4.1 Desempeño Administrativo y Financiero.

Para el logro de nuestra meta el departamento administrativo elaboró un presupuesto aproximado de RD\$78,139,872.96 millones, para la compra y contrataciones de servicios, de materiales electricos, de pinturas, plomeria, equipos y materiales para refrigeración y arie acondicionados, y habilitación de espacios nuevos, entre otros.

Con estos logro se pretende impactar a la población de más de 6,000 estudiantes, para asi ofrecer un mejor y mas eficiente servicio, además aumentando el confort de los más de 800 usuarios internos y externos, al momento de solicitar un servicio.

A continuación presentamos un reporte de todas las soluciones realizadas a manera de logro desagregada por área y mes, desglosada de la manera siguiente:

Mes	Plomería	Pintura/Ter min.	Climatiza. a/a	Electricidad	Cerrajería	Albañilería	Subtotal
Enero	24	4	24	22	22	4	100
Febrero	15	15	5	10	15	8	68
Marzo	13	11	N/R	14	N/R	3	41
Abril	16	4	18	18	15	N/R	71
Mayo	7	2	4	6	N/R	2	21
Junio	8	2	5	2	N/R	1	18
Julio	19	4	4	11	12	2	52



Mes	Plomería	Pintura/Ter min.	Climatiza. a/a	Electricidad	Cerrajería	Albañilería	Subtotal
Agosto	25	6	5	10	13	3	52
Septiembre	33	9	5	9	11	1	68
Octubre	32	3	N/R	18	20	N/R	64
Noviembre	27	2	4	6	N/R	2	41
Diciembre	24	6	6	8	12	3	59
Totales.	243	68	80	134	120	30	603

N/R: Datos no reportado y/o registrado

Para la realización de las diferentes actividades en las soluciones de necesidades, recibimos por los diferentes medios, como correo electrónicos, via tefefono oficina, y supervisiones directas en las instalaciones de los edificios, las solicitudes a solucionar.

Elaboramos ordenes de servicios para registrarlo como medio de evidencia, asi como imágenes que encontrarán como anexo en esta memoria anual.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos.

¿Que hemos hecho?

El Departamento de Capacitación y Evaluación del Desempeño, cumplió en un 100%, el indicador 07.01 sobre los Acuerdos del Desempeño Laboral, un 96% el indicador 7.3 sobre las Evaluaciones del Desempeño por logro de Metas y Resultados según el indicador del SISMAP y un 87% el indicador del Plan de Capacitación Anual y lo planificado en el Plan Operativo POA, 2023.

¿Cómo lo hemos hecho?

En cuanto corresponde al área de Evaluación de Desempeño se entregó a los Analistas del Ministerio de Administración Pública (MAP) las planillas y muestras de los acuerdos de



desempeño correspondientes al año 2022, así como las minutas de monitoreo trimestrales por departamentos.

En cuanto al área de Capacitación se remitió el plan de capacitación Anual correspondiente al año 2024 y el de ejecución de las capacitaciones de manera trimestral como evidencia del cumplimiento de los procesos en cumplimiento con el Ministerio de Administración Pública, (MAP).

El personal de los grupos ocupacionales, I, II,III Y IV, se evalúan en base a 55 puntos, y el personal del grupo V, se evalúa en base a 65 puntos.

Promedio de Desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional:

Grupo Ocupacional		Total, Evaluados	Calificación Promedio por grupo Ocupacional
Grupo Ocupacional	I	92	47.18%
Grupo Ocupacional	II	182	50.59%
Grupo Ocupacional	III	58	53.82%
Grupo Ocupacional	IV	311	53.42%
Grupo Ocupacional	V	73	60.22%
Total, Evaluados		716	

Cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional:

Grupo Ocupacional		Mujeres	Hombres	Total, Evaluados
Grupo Ocupacional	I	47	45	92
Grupo Ocupacional	II	103	79	182
Grupo Ocupacional	III	16	42	58
Grupo Ocupacional	IV	164	146	310
Grupo Ocupacional	V	39	31	70
Libre Nombramiento y Remoción		1	3	4



Grupo Ocupacional	Mujeres	Hombres	Total Evaluados
Total General	370	346	716

Luego de obtener los resultados de la Evaluación del Desempeño Laboral, en el mes de abril, realizamos el pago del bono por desempeño a todos los colaboradores que aplicaron según las reglas de calificación.

¿Cuáles recursos hemos empleado?

Hemos impartido talleres y socializaciones en el cual se han suministrado a los encargados que tienen personal bajo su cargo para retroalimentarles en el proceso de evaluación y la elaboración de los acuerdos a los colaboradores bajo su dependencia, los que nos ha permitido llevar un proceso transparente y con un margen de error muy pequeño.

Se han facilitado los equipos y los permisos necesarios para que el personal reciba sus capacitaciones.

Se han mantenido los acuerdos de cooperación para la continuidad en las capacitaciones del personal del ITSC con las siguientes Instituciones:

- Centro de Capacitación de Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI), impartiendo varios talleres y diplomados.
- Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), impartiendo los cursos de Servicio al cliente, Ortografía y Redacción de Informes Técnicos y Ofimática, el cual incluye: Excel Básico, intermedio y Avanzado, Microsoft Office y Power Point.
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), impartiendo los cursos de Introducción a la Administración Pública.
- USAID-AVANZAFHI360, Curso Taller sobre alianzas estratégicas, taller



Formador de Formadores, y Nuevo modelo Educativo, impartidos al Personal Docente.

¿Qué Resultado hemos Obtenido?

Hemos obtenido procesos actualizados y evidencias al día.



07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO					
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño		PUNTOS 100	PESO 4.27	RESULTADO 4.27	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	



Ranking

07.1.6 Acuerdos de Desempeño Monitoreados		0	No Remitido		
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias		PUNTOS 96	PESO 4.27	RESULTADO 4.1	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	



Ranking

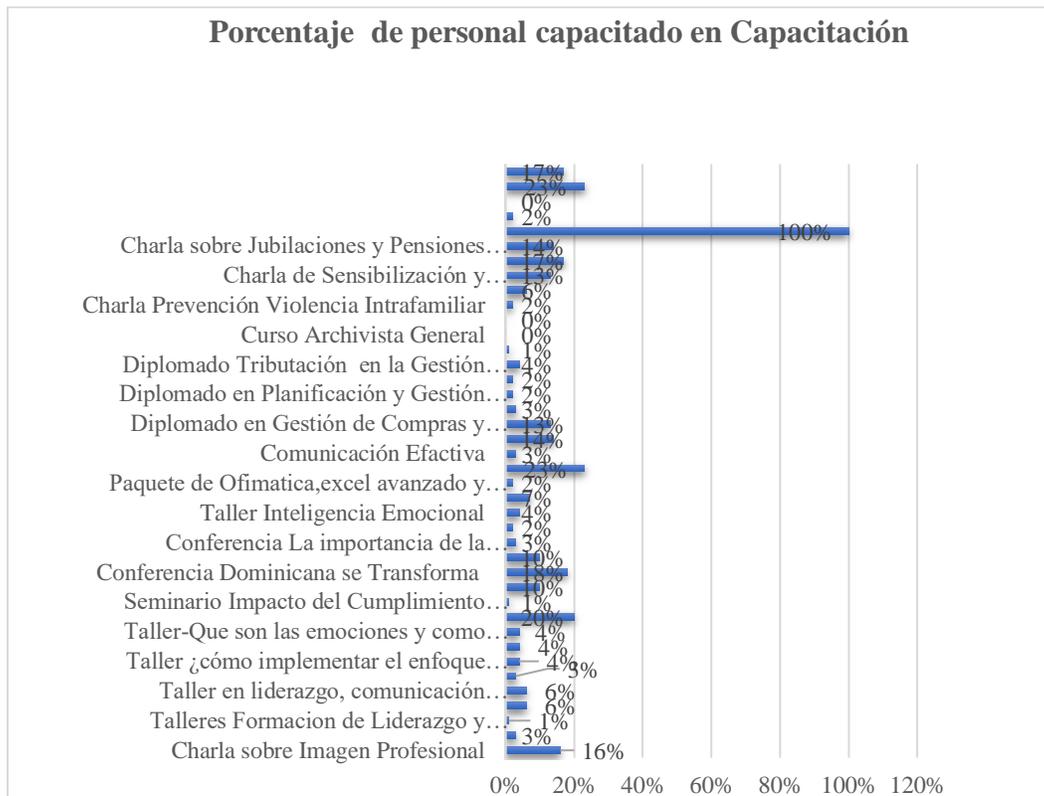
08. GESTIÓN DEL DESARROLLO					
08.1 Plan de Capacitación		PUNTOS 87	PESO 4.27	RESULTADO 3.72	Tabla de Valoración
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO	



¿A cuántos beneficio y cuál fue el impacto?

En el año 2023 se impartieron al personal Administrativo y Docente del ITSC un total de: 40 capacitaciones distribuidas de la siguiente manera;

- Cuatro Cursos (10)
- Cinco Diplomados (5)
- Un Seminario (1)
- Seis Charlas (6)
- Tres Conferencias (4)
- Dos Congresos (2)
- Dieciséis Talleres (13)



Se logró impactar a un 80.46 por ciento del personal administrativo y docente del instituto, en donde un 65% fueron de sexo femenino y un 35% de sexo masculino.

4.3 Desempeño de los procesos jurídicos.

Datos estadísticos sobre la producción del área jurídica de la institución; acuerdos y convenios nacionales e internacionales evaluados suscritos durante el primer semestre del año en curso de relevancia para la población, demandas controversias (si las hubiera); y otras informaciones relevantes para los ciudadanos y relacionados con la rendición de cuentas.

El archivo general de la institución en el año Enero – Diciembre 2023, suscribió convenios nacionales e internacionales conforme se detalla a continuación:

Convenios legales elaborados y firmados:

- Convenio Instituto Superior para la Defensa, Gral. Juan P. Duarte, (INSUDE) y El Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC.

Fecha de firma: 10/01/2023.

Duración Del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio: Realización de pasantías, programas de movilidad e investigación de servicios comunitarios y responsabilidad social, asesoramiento mutuo en actividad docente, programas de formación, asesoría y colaboración en materia académica, técnica, de extensión y administrativa

- Convenio Superintendencia de Electricidad (SIE) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 06/03/2023

Duración Del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Programas de capacitación, servicios comunitarios y talleres; laboratorios, asesoría y asistencia técnica en el manejo de instalación de redes eléctricas.



- Convenio Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 30/03/2023

Duración Del Convenio: 1 año

Propósitos del Convenio: Celebración del 6to. Festival de Danza y Teatro de Instituciones de Educación Superior.

- Convenio Edesur Dominicana S.A y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 18/04/2023

Duración Del Convenio: 1 año

Propósitos del Convenio: Referir los egresados en la carrera de electricidad, programas de pasantías, servicio comunitario y responsabilidad social, cursos de educación continuada. Asesoría en materia académica y de extensión, etc.

- Convenio Gabinete de Políticas Sociales (GPS) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 18/04/2023

Duración Del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Implementación del Programa Oportunidad 14/24.

- Convenio Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 02/05/2023

Duración Del Convenio: 4 años

Propósitos del Convenio: Elaboración de una oferta de charlas, cursos, talleres, seminarios y diplomados con las instituciones que integran el SNS.



- Convenio Agencia de Viajes y Eventos J&S y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 17/05/2023

Duración Del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Programas de pasantías a los técnicos en logística y eventos.

- Convenio Servicios y Soluciones Hnos. J&S y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 17/05/2023

Duración Del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Programas de pasantías a los técnicos en logística y eventos.

- Convenio Universidad Agroforestal Fernando Arturo De Meriño (UAFAM) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 17/06/2023

Duración Del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio: Programas de pasantía, intercambio programa 2+2, programas de servicio a la comunidad, promoción de los proyectos de desarrollo bilateral y multilateral, cursos de educación continuada, asesoría en materia académica y de extensión, etc.

- Convenio Universidad Católica De Santo Domingo (UCSD) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 19/06/2023

Duración del Convenio: Indefinida

Propósitos del Convenio: Realización de actividades académicas, movilidad de



programas académicos, colaboración en acciones comunitarias, para las ofertas académicas de grado y postgrado, aplicará un descuento de un (25%), sobre el crédito o costo total del cuatrimestre, otorgar a los egresados del ITSC, para el programa 2+2 en caso de no ser becados, acceso al Centro de Rehabilitación con un descuento de un (20%), y acceso e intercambio al Centro de Psicología Familiar con un descuento de un (20%).

- Convenio Inmune y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 28/06/2023

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio: Participación en la transformación en el sistema de educación, formación técnico profesional en ciencia de datos, ciberseguridad y computación en la nube; compromisos en mejorar las oportunidades de empleo para perfiles técnicos del ITSC; intercambio de investigaciones, asesorías, orientaciones, talleres y charlas; y la colaboración en acciones comunitarias.

- Convenio Qvitaie Dominicana y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 03/07/2023

Duración del Convenio: Indefinida

Propósitos del Convenio: Charlas, talleres y eventos en materia de tecnología; facilitar espacios en la APP y redes sociales de QVITAE para publicar ofertas disponibles incluyendo el logo del ITSC; promoción en la APP y redes sociales sobre la disponibilidad de cursos y programas académicos; y, la facilitación a los empleadores sobre la visibilidad de los egresados del ITSC que cumplan con el perfil de búsqueda y de esta forma darles visibilidad en el mercado laboral.



- Convenio Asociación Dominicana de Restaurantes (ADERES) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 07/07/2023

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio: Pasantías, oportunidades de empleo, desarrollo de programas de becas, estrategia de educación continuada, etc.

- Convenio Fundación Inecix y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 18/07/2023

Duración del Convenio: 5 años

Propósitos del Convenio: Diseño de contenidos y cursos, charlas y Webinar, apoyo en la implementación del sistema de calidad y becas a los estudiantes sobresalientes.

- Convenio Pro-Industria y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 1/08/2023

Duración del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio Actividades de investigación, participación en seminarios, cursos, talleres, programas de becas, programas de pasantías, asistencia técnica, etc.

- Convenio Interlat Dominicana y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 10/08/2023



Duración del Convenio: 1 año

Propósitos del Convenio Servicios de transformación digital, asesorías y consultorías digitales, en apropiación de soluciones SaaS, formación digital en los diferentes sectores de influencia del mercado; implementación y comercialización de soluciones SaaS, soporte, mantenimiento y servicios gestionados con las mismas soluciones.

- Convenio Ministerio de La Juventud y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 10/08/2023

Duración del Convenio: Indefinida

Propósitos del Convenio Programa de becas

- Convenio Oficina Nacional De Estadísticas (ONE) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 25/08/2023

Duración del Convenio: 5 meses

Propósitos del Convenio Donación en calidad de préstamo 6,000 tabletas y 1,500 Powers Banks.

- Convenio Samsic Handling Dominicana y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 30/08/2023

Duración del Convenio: 1 año

Propósitos del Convenio Programas de pasantías, manejo operacional, servicios de rampa, servicios especiales, manejo de cabina en aeropuertos, etc.



- Convenio Andrés Rodríguez Conde y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 28/09/2023

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio Programas de pasantías, servicio comunitario, asesoramiento en la actividad de la docencia, técnica y de extensión, etc.

- Convenio Tecno Sonido y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 28/09/2023

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio Programas de pasantías, servicio comunitario, asesoramiento en la actividad de la docencia, técnica y de extensión, etc.

- Convenio Fucresco y A&B Masters y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 18/10/2023

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio Programas de pasantías a los estudiantes de gastronomía; promoción del programa de consumo responsable de alcohol; programas en los procesos productivos y de aprendizaje en alimentos y bebidas; cursos de educación continuada, coloquios, conferencias, certificaciones, paneles, talleres, ferias temáticas, etc.

- Convenio Hard Rock y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 19/10/2023

Duración del Convenio: 1 año



Propósitos del Convenio Programas de pasantías a los estudiantes de gastronomía; promoción del programa de consumo responsable de alcohol; programas conjuntos de servicio comunitario y responsabilidad social; cursos de educación continuada, coloquios, conferencias, certificaciones, paneles, talleres; programas en los procesos productivos y de aprendizaje en alimentos y bebidas, etc.

- Convenio Asonameca y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 9/11/2023

Duración del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio Programas de pasantía, programas de becas, donación de equipos y herramientas o materiales que pudieran servir para el fortalecimiento de los talleres y laboratorios del ITSC, programas de educación continuada, transferencia de tecnología, asistencia técnica, asesoramiento y vinculación con el sector empresarial.

- Convenio Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 14/11/2023

Duración del Convenio: 2 años

Propósitos del Convenio Adecuación física, equipamiento, instalación, gestión y funcionamiento de los centros INDOTEL – ITSC.

- Convenio Grupo Piñero y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 28/11/2023

Duración del Convenio: 1 año

Propósitos del Convenio: Programas de pasantía en las diferentes áreas del sector turismo; promoción del programa de consumo responsable de alcohol; programas



conjuntos de servicio comunitario y responsabilidad social; cursos de educación continuada, coloquios, conferencias, certificaciones, paneles, talleres; programas en los procesos productivos y de aprendizaje en alimentos y bebidas, etc.

- Convenio ONAPI y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 23/11/2023

Duración del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Asistencia técnica, programas de capacitación; y la instauración de un Centro de Apoyo a la Tecnología e Innovación, CATI.

- Convenio UNPHU y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 28/11/2023

Duración del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Desarrollo de estudios y proyectos de investigación en temas de interés común; difusión de conocimientos mediante la organización de conferencias, reuniones, cursos y talleres; apoyo recíproco en actividades de extensión universitaria; llevar a cabo programas 2 + 2 para facilitar la convalidación y reconocimiento de los créditos de las carreras comunes, de los estudiantes provenientes del ITSC, entre otros.

- Convenio Unnatec y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Fecha de firma: 05/12/2023

Duración del Convenio: 3 años

Propósitos del Convenio: Realizar actividades educativas especializadas en el ámbito de la tecnología, hostelería y turismo, así como de enfermería, del mismo modo, en las capacitaciones extracurriculares emanadas desde la Escuela de Educación Continuada con diplomados y talleres, entre los cuales, se destacan aquellos con aspectos tecnológicos y de innovación, así como todos los que



comprendan habilidades administrativas o especializantes: Diplomado en inteligencia artificial; ciberseguridad; orto fotografía con drones; marketing médico; alta gerencia; marketing digital y negocios en línea; oratoria; liderazgo, entre otros.

Procesos Judiciales:

En este recién finalizado año 2023, la parte de litigación de la Consultoría Jurídica del ITSC, ha participado en la defensa técnica de cuatros (04) procesos sometidos a litigación en contra de nuestra institución:

Primero: Caso 1.

- Demandante Ezequiel Ramírez Ferreras.
 - Demandados Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas
 - E Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).
- a) Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.
 - b) Tipo de proceso: Accidente de Transito
 - c) Audiencia el 22 de febrero 2023. Aplazado para el 22 de mayo 2023.
 - d) Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.
 - e) Tipo de proceso: Accidente de Transito
 - f) Audiencia 17 de agosto 2023.
 - g) Ultima audiencia expediente en estado de fallo

Segundo: Caso 2

- Demandante Mario Melbin Matos Jiménez
- Expediente: No. 2023-0036859.
- Tipo de proceso: contencioso administrativo
- Audiencia 23 de mayo y 26 de agosto 2023. expediente con sentencia



- a) Expediente: No. 2023-0036859.
- b) Tipo de proceso: contencioso administrativo
- c) Escrito de defensa de fecha 21 de junio 2023, depositado mediante tique No.

2023-R0244521, de fecha 21 de junio 2023.

Tercer: Caso 3:

- Demandante Ernesto Antonio bello
- Expediente: No. 0030-2020-ETSA-01272
- Tipo de proceso: contencioso administrativo
- Audiencia 22 de agosto 2023, aplazada para el 26 de septiembre 2023.

Dichos procesos se conocen en distintos tribunales, uno en la Primera Sala del Juzgado de Primera Instancia Distrito Judicial de Santo Domingo (el señalado como primer caso), y el señalado como caso No. 2, se conoce por ante el Tribunal Superior Administrativo en la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la Republica Dominicana.

Tribunal:

Primera Sala Cámara Civil y Comercial del Juzgado de Primera Instancia del Distrito Judicial Santo Domingo.

Caso: Demandante Ezequiel Ramírez Ferreras.

Demandados Sixto Miguel Moreno, Seguros Banreservas e Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

- a) Expediente: No. 549-2021-ECIV-00220.
- b) Tipo de proceso: Accidente de Transito
- c) Audiencia el 22 de febrero 2023. Aplazado para el 22 de mayo 2023.



- Caso: Escrito de defensa relacionado al Expediente No. Caso: 2023-0039216, de Abigain Berroa Taveras, referente a demanda en reparación de daños y perjuicios sobre recurso contencioso y responsabilidad patrimonial, ante el Tribunal Superior Administrativo.

 - Caso: Deposito de escrito de defensa relacionado al expediente No. Caso: 2023-0039216, de Abigain Berroa Taveras, referente a demanda en reparación de daños y perjuicios sobre recurso contencioso y responsabilidad Patrimonial, mediante tique de depósito No. 2023-R0186596 de fecha 12/05/2023, ante el Tribunal Superior Administrativo.

 - Caso: Notificación vía alguacil de escrito de defensa relacionado al Expediente No. Caso: 2023-0039216, de Abigain Berroa Taveras, referente a demanda en reparación de danos y perjuicios sobre recurso contencioso y responsabilidad patrimonial, mediante tique de depósito No. 2023-R0186596 de fecha 12/05/2023.
- a) Caso: Expediente: No. 2023-0036859
- b) Tipo de proceso: Recurso contencioso administrativo
- c) Recurrente Mario Melbin Marte Jiménez
- d) Audiencia el 23 de mayo 2023. Aplazado para el 26 de agosto 2023.
-
- Caso: Escrito de contrarréplica relacionado al expediente No. Caso: 2023-0039216, de Abigain Berroa Taveras, referente a demanda en reparación de daños y perjuicios sobre recurso contencioso y responsabilidad patrimonial, ante el Tribunal Superior Administrativo, de fecha 21 de junio 2023, depositado mediante tique No. R0244496.



- Caso: Notificación de acto aclaratorio y advertencia al acto No. 88/2023, de fecha 26 de junio 2023, del protocolo del Ministerial Eusebio Disla Florentino, alguacil ordinario de la Cámara Penal de la Corte de Apelación de Santo Domingo contentivo a la sentencia No. 0030-03-2022-SS-00068 del Señor Rector Bienvenido Rivas Rivas, emitida por el Tribunal Superior Administrativo, contentivo a notificación de sentencia e intimación a cumplir con lo decidido, previa demanda en responsabilidad patrimonial del Estado, notificado bajo el protocolo del Ministerial Franklin Morales.
- Dichos procesos se conocen en distintos Tribunales, uno en la Primera Sala del Juzgado de Primera Instancia Distrito Judicial de Santo Domingo (el señalado como Primer caso), y el señalado como caso No. 2, se conoce por ante el Tribunal Superior Administrativo en la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la Republica Dominicana.

2: Administrativos.

Caso:1 Opinión jurídica relativo a notificación del Acto No. 126/2023, de fecha 15 de febrero 2023, del protocolo del Ministerial Tony Sugilio Evangelista, Alguacil de Estrados de la Cámara Penal de la Corte de Apelación del Distrito Judicial de Santo Domingo, contentivo al acto de intimación a revocación de desvinculación en virtud de estado de embarazo de Abigail Berroa Taveras referente a intimación de pago y puesta en mora. de fecha 21 de febrero 2023.

Caso 2: Opinión jurídica relativo a acto de reconsideración del acto administrativo de fecha 31 de enero del año 2023, de desvinculación de la señora Abigail Berroa Taveras, por conveniencia en el servicio, contenido en el Acto No. 131/2023, de fecha 17 de febrero 2023, del protocolo del Ministerial Tony Sugilio Evangelista, Alguacil de Estrados de la



Cámara Penal de la Corte de Apelación del Distrito Judicial de Santo Domingo, mediante el cual la señora Abigail Berroa Taveras, intima al Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC, en la persona del Honorable Rector, a que revoque dicha desvinculación en el entendido de que la susodicha exservidora se encuentra en estado de embarazo. Actuación de fecha 1ero de marzo 2023.

Caso 3: Redacción de acto procesal y notificación del Acto Administrativo No. ITSC-REC-080-23, de fecha 21 de febrero del año 2023, con el cual se confirma el acto de desvinculación de la servidora Abigail Berroa Taveras, con todas sus consecuencias, notificado en fecha 03 de marzo 2023, por el Ministerial Franklin Morales.

Caso 4: Opinión legal caso sustracción de motocicleta propiedad Yesmil Antonio Ruiz Díaz, de fecha 1ero de febrero 2023.

Caso 5: Opinión legal caso sustracción de motocicleta propiedad Francisco Antonio Piñeyro Santana, de fecha 1ero de febrero 2023.

Caso 6: Redacción de Acuerdo conciliatorio caso sustracción de motocicleta propiedad Francisco Antonio Piñeyro Santana, de fecha 13 de marzo 2023 (firmado).

Caso 7: Redacción de Acuerdo conciliatorio caso sustracción de motocicleta propiedad Yesmil Antonio Ruiz Díaz, de fecha 13 de marzo 2023 (firmado).

Caso 8: Redacción de opinión jurídica relativo a la Resolución No. 05/2020, sobre prestaciones indirectas al amparo de la Ley 105-13 y otras, sobre la aplicación de la compensación por el uso de vehículos de los funcionarios del ITSC, de fecha 7 de marzo 2023.

Caso 9: Redacción de solicitud de compensación económica relativo a la Resolución No. 05/2020, sobre prestaciones indirectas al amparo de la Ley 105-13 y otras, sobre la



aplicación de la compensación por el uso de vehículos de los funcionarios del ITSC, de fecha 27 de marzo 2023.

Caso 10: Redacción de las resoluciones contenidas en la primera (1ra) reunión extraordinaria del año 2023 de la Junta Ejecutiva del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), celebrada el 26 de marzo del 2023 a las 10:00 a.m. en la Sala de Juntas de la Institución.

Procesos de compra y contrataciones:

El total estimado de procesos de compra y contrataciones de enero – diciembre 2023, es de aproximadamente cinco (5), detallados de la siguiente manera:

- Un proceso de comparación de precios para “adquisición de tickets de combustibles para la institución en el período enero- junio 2023”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2023-0002, oferente adjudicado y contratado por la compañía Gulfstream Petroleum Dominicana SRL, según contrato de fecha ocho (08) del mes de marzo del año dos mil veintitrés (2023), por un monto de RD\$2,200,000.00 (Dos Millones Doscientos mil de pesos dominicanos con 00/100) Itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.
- Un proceso de comparación de precios para “adquisición de gasoil óptimo para la institución en el período enero- junio 2023”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2023-0002, oferente adjudicado y contratado por la compañía JG Diesel SRL, según contrato de fecha ocho (08) del mes de enero del año dos mil veintitrés (2023), por un monto de RD\$650,021.67 (seiscientos cincuenta mil veintiún pesos dominicanos con 67/100) itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.



- Proceso de comparación de precios para “adquisición de contratación de empresa para servicios de fumigación para la institución por el periodo de junio-diciembre 2023”, proceso No. ITSC-DAF-CM-2023-0025, oferente adjudicado y contratado la compañía (Servicios Diversos Arnaud, SRL); según el contrato de fecha veintidós (22) del mes de junio del año dos mil veintitrés (2023), con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.
- Un proceso de comparación de precios para “adquisición de tickets de combustibles para la institución en el período julio- diciembre 2023”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2023-0003, oferente adjudicado y contratado por la compañía Eco petróleo Dominicana, S.A. según contrato de fecha dieciocho (18) del mes de julio del año dos mil veintitrés (2023), por un monto de RD\$3,800,000.00 (tres millones ochocientos mil pesos dominicanos con 00/100) itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.
- Un proceso de comparación de precios para “adquisición de gasoil óptimo a granel, para la institución en el período julio-diciembre 2023”, proceso No. ITSC-CCC-CP-2023-0003, oferente adjudicado y contratado por la compañía Yona Yonel Diesel SRL, según contrato de fecha dieciocho (18) del mes de julio del año dos mil veintitrés (2023), por un monto de RD\$650,000.00 (seiscientos cincuenta mil pesos dominicanos con 00/100) itbis incluido, con vigencia de duración por seis (06) meses contados a partir de la suscripción del contrato.
- Elaboración de actas de designación de peritos técnicos, acta de adjudicación, actos administrativos del comité de compras y contrataciones públicas, elaborar contratos de suministro de bienes y servicios, así como elaborar adendas a los contratos existentes en la institución en caso de que fuese necesario en la institución.



- Elaboración de informes en torno a los trabajos desarrollado en la consultoría jurídica, emitiendo opiniones sobre los procesos específicos de compras y contrataciones, y otros trabajos departamentales.
- Registros correspondientes al portal de contraloría de los procesos internos de bienes y servicios realizados de manera satisfactoria.

4.4 Desempeño de la Tecnología.

En este acápite presentamos los logros y avances significativos divididos en cuatro departamentos que gestionan de manera integral los proyectos y servicios tecnológicos para lograr una gobernanza a nivel de TIC de manera eficaz y oportuna de acuerdo con las necesidades presentadas en el Instituto Técnico Superior Comunitaria de manera proactiva.

Departamento de Operaciones.

1. Migración de Microsoft Azure al DataCenter del Estado Dominicano

Los servicios de TI, estaban alojados en la NUBE de AZURE, consumiendo servidores virtuales, inclusive, varios encendido sin uso productivo, lo que representaba un costo para la Institución, Se ha realizado una migración total de la infraestructura alojada en los servidores de Azure hacia el Data Center del Estado dominicano, logrando mediante acuerdo institucional un costo cero (0) por el servicio de infraestructura, Como resultado directo de esta migración, nos complace informar que hemos logrado un ahorro significativo, estimado en aproximadamente RD\$5,500,000.00 en concepto de servicios de data center. Esta iniciativa no solo ha optimizado nuestra eficiencia operativa, sino que también ha contribuido de manera tangible a la gestión eficaz de nuestros recursos financieros.



2. Implementación de un Sistema Integral de Respaldo

Hemos llevado a cabo la implementación de servidores dedicados y establecido un sistema de respaldo integral. Esta iniciativa tiene como objetivo primordial salvaguardar la integridad de nuestros servidores y los datos críticos de nuestra institución. La creación de este sistema de respaldo no solo fortalece la seguridad de nuestra infraestructura, sino que también garantiza la protección y disponibilidad constante de la información vital para el funcionamiento de la organización.

3. Implementación de sistema administrativo ODOO.

Hemos llevado a cabo con éxito la instalación y configuración del sistema integrado de planificación de recursos empresariales (ERP) y gestión de relaciones con los clientes (CRM), conocido como ODOO. Esta implementación tiene como objetivo potenciar la eficiencia en la administración de nuestra institución, Actualmente se está usando la herramienta por la Dirección de Gestión Humana, Dirección Financiera, Departamento de Compras, inventario, Departamento de almacén y suministro. Estamos sumando nuevos departamentos para así centralizar toda la data en un sistema.

Con este nuevo sistema estamos ahora equipados con una herramienta robusta y versátil que optimizará los procesos administrativos, este sistema desempeñará un papel fundamental en la mejora de la gestión interna, permitiéndonos aprovechar al máximo sus capacidades para impulsar el crecimiento y la eficiencia operativa de la organización.

4. Implementación del sistema Contable QUICKBOOKS

Este sistema de contabilidad se implementó con la finalidad de tener el control contable de la institución y tener la data centralizada.

La integración completa del sistema contable QUICKBOOKS en nuestras



operaciones. Este paso estratégico ha sido tomado con el propósito de fortalecer y simplificar la gestión financiera de nuestra institución. La implementación de QUICKBOOKS nos brinda una plataforma eficiente y especializada para la contabilidad, facilitando la generación de informes precisos, la administración de transacciones y el seguimiento detallado de nuestras finanzas. Con este sistema, estamos posicionados para mejorar la transparencia y la exactitud en nuestras operaciones contables, asegurando un manejo más efectivo de los recursos financieros de la organización. Dicho sistema se implementó de manera provisional para así realizar el corte en el nuevo sistema llamado ODOO.

5. Migración de los Registros DNS

Se realizó el traslado de la plataforma anterior a CLOUDFLARE DNS por diversas razones estratégicas. Esta decisión se basó en la búsqueda de mejoras significativas, incluyendo una mayor velocidad al consultar el nombre de dominio, una capa adicional de seguridad para el nombre y una integración más efectiva con nuestros sistemas, entre otros beneficios clave.

Esta transición no solo ha mejorado la eficiencia operativa al acelerar las consultas de dominio, sino que también ha fortalecido la seguridad de nuestra infraestructura digital. La elección de CLOUDFLARE DNS representa un avance tangible hacia un entorno más ágil, seguro e integrado, contribuyendo así a la optimización continua de nuestros servicios en línea.

6. Implementación de Herramientas de Monitoreo.

Hemos establecido un riguroso monitoreo constante del rendimiento de la red, respaldado por la implementación de dos nuevos sistemas de monitoreo: ZABBIX y UPTIME KUMA.

Los Sistemas de Monitoreo ZABBIX y el Sistema de Monitoreo UPTIME KUMA han sido incorporados estratégicamente para proporcionar una visión



integral de la salud y eficiencia de nuestra infraestructura y servicios. Estos sistemas no solo permiten una evaluación en tiempo real del rendimiento de la red, sino que también facilitan la identificación proactiva de posibles cuellos de botella o áreas de mejora. Este enfoque proactivo hacia el monitoreo y la optimización garantiza un rendimiento óptimo de nuestra infraestructura, asegurando la continuidad operativa y la entrega eficiente de servicios a nuestros usuarios.

7. Migración e implementación de SharePoint.

SharePoint es una plataforma integral que aborda las necesidades de colaboración, gestión de documentos y comunicación interna en las organizaciones, mejorando la eficiencia y la productividad, también este nos brinda la seguridad almacenamiento de los datos de forma segura.

- **Habilitación de SharePoint compartidos por departamento:** Hemos establecido SharePoint como una plataforma central para la colaboración, permitiendo a cada departamento aprovechar espacios compartidos dedicados para una gestión más eficiente de documentos y proyectos.
- **Levantamiento de Seguridad y Gestión de Permisos:** Se ha llevado a cabo un exhaustivo análisis de seguridad, y se han asignado permisos de acceso de manera selectiva. Esto garantiza que únicamente el personal autorizado tenga acceso a las carpetas correspondientes, reforzando la confidencialidad y la seguridad de los datos.
- **Migración de Datos desde el File Server Local a SharePoint:** En un esfuerzo por modernizar nuestra infraestructura, hemos migrado con éxito todos los datos que antes residían en el servidor local a un entorno alojado en SharePoint. Esta transición mejora la accesibilidad, la disponibilidad y la colaboración en tiempo real, marcando un avance significativo en la eficiencia operativa.



Esta implementación no solo simplifica el intercambio de información, sino que también establece una base sólida para la colaboración eficiente y segura en toda la organización.

8. Implementación de un nuevo sistema Académico

Implementamos un nuevo sistema académico, este ha sido diseñado para integrarse de manera fluida con todas las facetas de nuestras operaciones educativas, desde la gestión de estudiantes hasta la planificación de cursos y la evaluación del rendimiento.

Este sistema se está utilizando en el módulo de Educación continuada, y en la parte de técnico superior pasara a su funcionamiento paralelo en el próximo corte de cuatrimestre.

- **Funcionalidades Mejoradas:** Este sistema ofrece funcionalidades avanzadas que optimizan la gestión académica, incluyendo seguimiento de calificaciones, gestión de horarios, control de asistencia, y otras herramientas que facilitan tanto a docentes como a estudiantes el acceso y la administración de la información académica de manera eficiente.
- **Interfaz Intuitiva:** Hemos priorizado la usabilidad, asegurándonos de que la interfaz del nuevo sistema sea intuitiva y fácil de navegar. Esto garantiza una adopción rápida y eficaz por parte de nuestros usuarios, mejorando la experiencia global.
- **Soporte para la Toma de Decisiones:** El sistema proporciona datos analíticos valiosos para respaldar la toma de decisiones informadas a nivel académico. Esto facilita la identificación de áreas de mejora y el seguimiento del progreso educativo de manera más efectiva.



Este avance en nuestra infraestructura académica refleja nuestro compromiso continuo con la excelencia educativa. Estamos emocionados por las oportunidades que este nuevo sistema brinda para potenciar el aprendizaje y la administración educativa en nuestra institución.

9. Modernización de la Infraestructura Tecnológica:

Mejora de nuestra infraestructura tecnológica, que ha sido rediseñada para optimizar la eficiencia y la seguridad. Aquí se detallan los cambios clave implementados:

- Adopción de Microservicios y Contenedores (DOCKER): Hemos migrado a una arquitectura basada en microservicios utilizando contenedores DOCKER. Esta tecnología proporciona mayor flexibilidad, escalabilidad y eficiencia en la gestión de aplicaciones, permitiendo una implementación más rápida y simplificada.
- Implementación de Métodos de Seguridad con PROXY (PROXY NGINX): Se ha mejorado la seguridad mediante la implementación de un PROXY NGINX. Este componente actúa como una capa intermedia entre los usuarios y los servicios, mejorando la protección contra posibles amenazas y optimizando el rendimiento de la red.
- Paneles para la Administración de Servicios y Servidores: Hemos implementado paneles especializados que permiten una administración más eficiente de los servicios y servidores. Estos paneles proporcionan interfaces intuitivas para supervisar, gestionar y ajustar la configuración de los diversos componentes de la infraestructura.

Estas mejoras no solo impulsan la agilidad y la eficiencia en el despliegue de servicios, sino que también fortalecen la seguridad de nuestra infraestructura



tecnológica. La adopción de tecnologías como Docker y la implementación de paneles de administración demuestran nuestro compromiso con las mejores prácticas y la modernización continua en el ámbito tecnológico.

10. Control en la administración de las flotas telefónicas

El departamento ha asumido el control de la administración de las flotas telefónicas con el firme propósito de mejorar la eficiencia operativa y garantizar un uso óptimo de este recurso esencial. A continuación, se destacan los principales logros y estrategias implementadas:

- **Contratación de Planes Adecuados:** Para optimizar los costos y asegurar que las necesidades de la institución sean atendidas de manera eficiente, se ha llevado a cabo una revisión y contratación de nuevos planes telefónicos. Esto permite una alineación más precisa con los requerimientos operativos, reduciendo así costos innecesarios.
- **Inventario Actualizado y Asignaciones Documentadas:** Se ha realizado un esfuerzo integral para mantener un inventario de dispositivos telefónicos actualizado. Cada dispositivo está debidamente documentado, incluyendo soportes de asignación que especifican claramente la asignación de cada recurso a los miembros del personal. Esto mejora la transparencia y eficacia en la gestión de los dispositivos.

11. Instalación de puntos de accesos de Dominica Conecta (Colaboración INDOTEL)

En una etapa previa, se llevó a cabo la instalación de dos puntos de acceso (AP) en las instalaciones del instituto en colaboración con INDOTEL, como parte del programa "Dominica Conecta". El objetivo principal de esta iniciativa fue proporcionar conectividad a la población estudiantil en áreas donde la cobertura



era limitada.

En colaboración con INDOTEL se implementaron puntos de acceso en dos ubicaciones estratégicas: la cafetería y la facultad de la escuela de salud, estos puntos de acceso fueron estratégicamente ubicados para maximizar la cobertura y garantizar un acceso a Internet más equitativo para los estudiantes.

Este acuerdo entre el instituto y INDOTEL permitió mejorar significativamente el acceso a la conectividad en áreas específicas de la institución, beneficiando directamente a la comunidad estudiantil, la instalación de estos puntos de acceso contribuyó no solo a superar las limitaciones de cobertura, sino también a promover un entorno educativo más conectado y tecnológicamente accesible. La iniciativa refleja el compromiso conjunto de ambas partes en mejorar la infraestructura digital para el beneficio de la educación.

12. Actualización de Equipos de Red y Telecomunicaciones:

Se realizó un análisis de la infraestructura existente para identificar equipos obsoletos o susceptibles a vulnerabilidades de seguridad, como parte de este proceso, se implementó el despliegue de actualizaciones periódicas en los equipos de red y telecomunicaciones. Este enfoque no solo aseguró su rendimiento óptimo, sino también su total compatibilidad con las últimas tecnologías y estándares de seguridad, fortaleciendo la integridad de la infraestructura tecnológica.

- **Infraestructura extensión Hato Mayor:** Tras la apertura de la extensión de Hato Mayor, el equipo de seguridad y Operaciones llevó a cabo la implementación completa de la infraestructura de red. Esto incluyó la instalación del cableado, la configuración de los SWITCHS, la integración de teléfonos y la adecuación de los laboratorios mediante la instalación de



las máquinas necesarias. Este esfuerzo integral garantizó el establecimiento de una sólida base tecnológica que respalda las operaciones y actividades en la nueva extensión, asegurando un entorno eficiente y funcional para el equipo y los usuarios.

Departamento de Seguridad y Monitoreo TIC.

Hemos fortalecido nuestra infraestructura, aplicando las mejores prácticas y controles en la seguridad, logrando contrarrestar múltiples amenazas dirigidas a nuestro portal institucional, plataforma académica y servicios ofrecidos, implementando varios niveles de seguridad, para mayor protección.

\

1. Seguridad & Cache en CLOUDFLARE

Para contrarrestar el riesgo de comprometer los datos debido a posibles vectores de ataque, hemos implementado la solución de CLOUDFLARE en colaboración con la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), como una capa adicional de seguridad. Utilizamos esta solución para enmascarar las direcciones IP públicas de nuestros servidores web, sin afectar negativamente la experiencia de usuario o el rendimiento de las operaciones legítimas.

Fueron aplicados las siguientes medidas de seguridad a nivel de CDN (CONTENT DELIVERY NETWORK)

- Protección DDoS
- Always use HTTPS.
- Modo de encriptación SSL Completo (estricto)
- Reverse proxy

2. Implementación de controles de seguridad a nivel Web



En esta sección se detallan las acciones y actividades llevadas a cabo en los encabezados y protocolos de nuestro portal institucional, asegurando que cumplan con todos los protocolos de seguridad necesarios para su correcto funcionamiento, estos encabezados de seguridad HTTP desempeñan un papel fundamental en la protección del sitio web, ya que, una vez implementados, actúan como una defensa contra los tipos más comunes de ataques, estos encabezados nos resguardan frente a amenazas como ataques XSS, inyección de código y CLICKJACKING.

Estos encabezados son utilizados tanto por el cliente como por el servidor para intercambiar información como parte del protocolo, fortaleciendo así la seguridad y resistencia de nuestro portal institucional.

3. Fortalecimiento en el perímetro de seguridad y red

Con el objetivo de fortalecer la seguridad, se ha llevado a cabo una reestructuración de las funciones del firewall como primer perímetro. Inicialmente, el firewall solo gestionaba el tráfico hacia la salida de internet, evidenciándose la falta de políticas de seguridad perimetral, además, el Router de borde solo se encargaba de políticas a nivel local. Para abordar esta situación, se decidió ampliar las funciones del firewall, incluyendo la inspección del tráfico saliente y entrante de la red, así como el filtrado de paquetes, con el fin de salvaguardar la seguridad de la información.

También se le agregaron otras funciones al firewall, como el servicio de DHCP, con el objetivo de facilitar la administración de la red al contar con un único punto de control para la asignación dinámica de direcciones.

En busca de una seguridad aún mayor, se procedió a la creación de Dominios Virtuales (VDM) en el firewall perimetral, esta medida permitió separar la red administrativa de la red académica, operando cada una como una entidad



independiente con su propia configuración, políticas de seguridad y reglas. Además, se estableció una instancia exclusiva para el reenvío de paquetes de salida y entrada hacia internet, de este modo, se asegura que cualquier intento de infiltración en la red quede limitado dentro de nuestro primer perímetro, contribuyendo así al fortalecimiento de la seguridad en su totalidad.

4. Programa de concientización de ciberseguridad

Se llevó a cabo un programa de concientización en ciberseguridad con el fin de realizar pruebas de simulación de ataques de PHISHING y RANSOMWARE dirigidas a nuestros colaboradores del área administrativa y docente. El objetivo de esta iniciativa era mejorar nuestra postura de seguridad cibernética y facilitar una comprensión más profunda de los riesgos y amenazas de ciberseguridad entre todos los colaboradores.

Este programa fue ejecutado a través de una empresa externa, la cual llevó a cabo simulaciones de ataques mediante correos electrónicos, archivos adjuntos o enlaces, dichas simulaciones tenían como propósito evaluar el nivel de madurez en ciberseguridad de nuestros colaboradores y ayudar a identificar posibles debilidades en nuestras defensas.

La concientización resultante de este programa permitió que los colaboradores del área administrativa y docente adquirieran habilidades para reconocer los riesgos de seguridad y tomar medidas proactivas para proteger nuestros activos de información. En última instancia, llevar a cabo este tipo de campañas fue una estrategia valiosa para proteger la institución y mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros sistemas y datos.

5. Implementación de un manejador de credenciales

Seguridad Reforzada: El manejador de credenciales ha sido seleccionado e implementado con un



enfoque en la seguridad robusta, se han integrado medidas avanzadas de cifrado y protección para salvaguardar las credenciales contra amenazas potenciales, asegurando un entorno seguro para la gestión de acceso.

Acceso Gestionado de Forma Eficiente: La plataforma permite una gestión eficiente del acceso a través de la centralización y control de las credenciales. Esto no solo simplifica la administración interna, sino que también fortalece la protección de datos sensibles.

Departamento de Servicios TIC.

El departamento de soporte al usuario se encarga de dar asistencia TIC a los diferentes departamentos administrativos, docentes y estudiantes de la institución, creación de usuarios administrativos, asignación y mantenimiento de los equipos TIC además de administrar e implementar las aplicaciones necesarias en la institución.

Mediante el Help Desk se manejan las incidencias las cuales llegan a mesa de ayuda, el encargado de mesa de ayuda verifica el problema y posteriormente lo canaliza al departamento correspondiente; Soporte al usuario, soporte de redes y soporte de aplicaciones.

Dentro de las actividades que se pueden destacar están:

- Implementación y capacitación del uso de SharePoint en los diferentes departamentos como almacenamiento en la nube en sustitución a las carpetas compartidas alojadas en el servidor local.
- Mitigación de las incidencias ocasionadas por la inestabilidad de la energía eléctrica.
- Mejora en la redistribución de los equipos TIC de la institución,



minimizando las necesidades de los diferentes departamentos y evitando el desuso de equipos en buen estado que estaban distribuidos en la institución.

- Mejora en el seguimiento de las incidencias recurrentes.

Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema.

1. Nueva página web Institucional y de Transparencia.

La página web institucional experimentó una notable transformación al implementar las directrices organizativas propias de los portales gubernamentales. Este proceso resultó en mejoras significativas en diversos aspectos, entre ellos el diseño, la tecnología, la seguridad y la accesibilidad, logrando así una interfaz más intuitiva y amigable para los usuarios. En este renovado espacio en línea, se promocionan las 26 carreras pertenecientes a las 7 áreas de estudio impartidas por la institución, presentando información detallada acompañada de imágenes, videos y recursos complementarios.

Además, se llevaron a cabo ajustes significativos en el portal de transparencia, el cual experimentó mejoras sustanciales en la navegación y en la facilidad para la carga y actualización de archivos. Estos cambios están orientados a mantener actualizada y accesible la información, lo que contribuye a fortalecer la transparencia de la institución, permitiendo una mayor apertura hacia la sociedad y ofreciendo una visión más clara de sus actividades y decisiones.

2. Implementación de Sistema de Punto de Venta

Se implementó un sistema de punto de venta, en primera instancia, para la cafetería de la institución, con fin de eficientizar el proceso de ventas en la cafetería y de ahorrar costos en contraste al antiguo sistema.

Surge la necesidad, producto de los elevados costos antes pagados por el anterior



sistema de facturación utilizado en nuestra institución, además de su complejidad de uso, puesto que, a pesar de ser un sistema robusto, fue desarrollado hace varios años atrás. Lo cual provoca que sea muy poco intuitivo.

Este sistema trajo con sí, ventajas como facturación más rápida, reportes centrados en las necesidades, libre de costos, seguridad y control de usuarios simplificados. Eficientizando así, el tiempo de trabajo, reduciendo el tiempo entre transacciones, también ayudando a un menor tiempo de fila por parte de los estudiantes.

Este sistema ha cumplido hasta el momento con los requisitos exigidos desde un principio, apoyando así a la realización de un mejor trabajo en la institución.

3. Creación e Implementación de DashBoard con información estudiantil

Se han desarrollado un conjunto de paneles informativos, a fin de agilizar la extracción de datos relevantes sobre la vida estudiantil, puesto que, anteriormente se demoraba la obtención de este tipo de datos.

- DashBoard de estudiantes graduados, usado por los departamentos contenidos en la dirección de Registro y admisión.
- DashBoard de estudiantes activos, usado por la Dirección de Registro y Admisión, y Planificación y desarrollo.
- DashBoard con las informaciones en detalle de los estudiantes para fines estadísticos, este es usado exclusivamente por la Dirección de Planificación y Desarrollo.
- DashBoard con la capacidad de las secciones, para hacer contraste con los equipos tecnológicos necesarios en los laboratorios, para llevar a cabo una planificación pertinente. Usado por la Dirección Administrativa.

4. Intranet estudiantil y administrativa.

Se actualizo la plataforma a la que exclusivamente puede acceder los estudiantes



y el personal administrativo, cada cual es su espacio único, allí se encuentra los enlaces a las principales plataformas a las que deben ingresar, con una increíble ventaja de poseer un solo login o inicio de sesión.

Estas plataformas traen un ahorro de tiempo significativo para sus usuarios, puesto que, tendrán en una sola ventana, todos los accesos necesarios para realizar las tareas o asignaciones necesarias, no teniendo así, que buscar cada herramienta de manera individual.

5. Sistema de asistencia de maestros

Esta solución surgió por la carencia de información respecto a la correcta y completa repartición de las horas por las cuales los docentes son contratados y pagados, no existía un control real de a cuál hora comenzaba una asignatura y terminaba de igual forma. Por esto, este sistema se creó para facilitar la toma de asistencia de los maestros, respecto a su carga horaria, a través del bedel.

Este contiene a todos los maestros, con sus cargas académicas actualizadas, sus horarios y todos los detalles pertinentes. Este funciona a través exclusivamente del escaneo de un código QR, el cual agiliza la toma de asistencia, puesto que solamente el docente deberá de presentar su código y el bedel escanearlo.

6. Sistema de concurrencia estudiantil

Este sistema fue implementado para 3 departamentos: Servicios Estudiantiles, Virtual y Biblioteca. Este sistema tiene como finalidad capturar a los estudiantes que se dan cita en estos departamentos y guardar la razón de su visita por él mismo, esto permite crear un reporte general de esta concurrencia, para fines estadísticos, a fin, de mejorar los servicios prestados.

7. Sistema de votación Asociación de Servidores Públicos

El Sistema de Votación se creó con la finalidad de apoyar el proceso de votación



de la Asociación de Servidores Públicos, el mismo permite definir las planchas que desean participar en la votación, permite la carga de todos los empleados hábiles para votar, se le genera un código aleatorio, y con este código aleatorio el empleado tiene derecho al voto.

Este código se genera para mantener la anonimidad del voto. El sistema también cuenta con una ventana de resultado y concurrencia.

Cabe destacar que, todo el proceso se realizó en base a manuales y reglamentos establecidos por el Ministerio de la Administración Pública (MAP), los cuales, aprobaron el uso de dicho sistema.

8. Consulta de volantes de pago

Este desarrollo tiene por objetivo la consulta de los descuentos aplicados en nómina sobre su sueldo bruto, el mismo se ingresa con su correo institucional, puede consultar todo el historial subido en la plataforma.

Lo cual genera un impacto directo al departamento de nómina, pues que se ha optimizado las consultas de estas índoles, puesto que muchos empleados desean saber frecuentemente sus descuentos y acudían al departamento correspondiente, generando así un retraso en sus labores administrativas. Con esta herramienta ellos mismo pueden verificarlos y brindado al departamento más tiempo para hacer sus responsabilidades.

9. Felicitación de Cumpleaños:

Fue desarrollada e implementada una solución para la felicitación automática del personal administrativo de la institución, haciendo así que a los correos de todos los empleados les llegué un mensaje de felicitación por cada empleado que está de fiesta, el correo incluye un mensaje de felicitación, una imagen de fondo orientada



a las felicitaciones, el nombre del empleado y su cargo administrativo.

Con esta solución, se ayuda a crear un ambiente laboral óptimo, donde todos somos iguales, puesto que, antes solamente se felicitaban a las personas que se notificaban al Departamentos de Comunicaciones con antelación, para que los mismos preparen una foto de felicitación, por esto, con esta herramienta, ya contamos con la automatización de este procedimiento y dándole igual importancia a cada empleado.

Niveles de avances de los proyectos no culminados.

1. Firma Digital Docente

Con el objetivo de modernizar los procesos y agilizar la gestión documental, la institución ha implementado con éxito la modalidad de firma digital para el personal docente. Aquí se detallan las acciones clave llevadas a cabo en este proceso:

Firma de Convenios para utilizar la firma digital: Se ha formalizado la adopción de la firma digital mediante la firma de convenios, estableciendo las bases legales necesarias para su implementación y uso en la institución.

Recopilación y Carga de Expedientes del Personal Docente: Se ha realizado una minuciosa recopilación de los expedientes del personal docente, y posteriormente, se han cargado de manera segura en la plataforma Viafirma RA. Este proceso garantiza la disponibilidad y accesibilidad eficiente de los documentos necesarios para la firma digital.

Creación de Usuarios en Plataformas Especializadas: Se han creado usuarios en plataformas especializadas, como Firma GOB y Viafirma, para cada docente. Estas plataformas brindan entornos seguros y confiables para la generación y



gestión de firmas digitales.

Configuración Individualizada de Usuarios: Se ha llevado a cabo la configuración individualizada de usuarios para todos los docentes, asegurando que cada uno tenga acceso adecuado a las herramientas necesarias para utilizar la firma digital de manera efectiva.

Este proceso no solo simplifica la firma de documentos, sino que también mejora la eficiencia y la seguridad en la gestión documental. La adopción de la firma digital representa un avance significativo hacia la modernización y la optimización de los procesos administrativos en la institución.

2. Implementación de un nuevo Help Desk.

Se procedió a instalar y adecuar el sistema Help Desk basada en licencias GNU es una solución libre de gestión de servicios de tecnología de la información (ITSM), un sistema de seguimiento de incidencias y de solución Service Desk. Este software de código abierto está editado en PHP con este sistema se podrá organizar los soportes administrando incidentes / solicitudes, crear formularios, definir SLA, para brindar la mejor experiencia a los colaboradores con este sistema es posible crear:

- Tickets
- Problemas
- Cambios
- Estadísticas
- Formularios
- Tickets recurrentes

Con este sistema estaremos mejorando los servicios y reportes de situaciones en el ITSC, además esta solución es capaz de construir un inventario de todos los recursos de la organización y de gestionar tareas administrativas y financieras.



Las funcionalidades de este software ayudan a los administradores TI a crear una base de datos de activos técnicos, así como a gestionarla y proporciona un historial de las intervenciones de mantenimiento.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo

Departamento Calidad en la Gestión.

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El Instituto Técnico Superior Comunitario luego de efectuar varias sesiones de trabajo en conjunto con las áreas y el debido acompañamiento de la Contraloría General de la República, así como de aplicar mejoras en los procesos, logró un avance significativo al término con una puntuación de 31.26% en el nivel de cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). Es bueno puntualizar que en enero 2023 habíamos iniciado con una puntuación de un 13.77%. (Nota: Corte realizado al 1 de Diciembre 2023).

3er Cuatrimestre
▼

Adjuntar reporte Firmado

Imprimir Reporte

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico	Observaciones CGR
Ambiente de Control	51.16% 	8
Valoración y Administración de Riesgos	32.00% 	12
Actividades de Control	20.00% 	0
Información y Comunicación	45.45% 	3
Monitoreo y Evaluación	7.69% 	7
%Totales	31.26% 	0

Fuente: Sistema para Diagnóstico de la NOBACI - Depto. Calidad en la Gestión.

b) Resultados de los Sistema de Calidad.



Aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF).

En la institución el proceso de autoevaluación institucional CAF 2023 se realizó de forma abierta y participativa a través de reuniones de trabajo con el Comité de Calidad, así mismo con otro personal administrativo de las diferentes áreas. Mediante estas reuniones se debatieron diferentes opiniones de mejoras respecto a la situación actual de la institución sobre los 9 criterios y 28 subcriterios que esta la compone, a su vez presentamos el informe de autoevaluación institucional con la integración de la puntuación de los criterios/subcriterios, acorde a la nueva disposición del MAP. A la fecha damos cumplimiento de un 100%, en el subindicador 01.1 Autoevaluación CAF en el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP).

Institución: Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC)		
Criterios	Puntos Totales Actuales	Puntos Totales Propuesto
1: Liderazgo (140 puntos)	132	134
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	125	129
3: Personas (100 puntos)	89	95
4: Alianzas (100 puntos)	87	90
5: Procesos (120 puntos)	104	107
6: Resultados orientados a los Clientes/Ciudadanos (100 puntos)	83	90
7: Resultados en las personas (100 puntos)	84	90
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	80	85
9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	80	85
Puntuación total (sobre 1000 puntos)	864	905

Fuente: Informe Autoevaluación CAF - Depto. Calidad en la Gestión



c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional.

Departamento de Cooperación Internacional:

Al término del año 2023, en este departamento se pueden exhibir los siguientes logros, a saber:

- La continuación del Proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Docentes a Nivel de las Instituciones de Estudios Superiores en la República Dominicana” con el apoyo de la Cooperación Chilena para el Desarrollo (AGCID CHILE) , la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), beneficiando unos 36 docentes del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), con un costo de RD\$ 350,000.00 (tickets aéreos, gastos en hoteles, dietas y viáticos de una delegación de tres personas del ITSC).

Resaltar que este proyecto dio inicio en septiembre 2022, prevista su culminación en el primer cuatrimestre del año 2024. Los logros obtenidos hasta el momento son los siguientes:

- Desarrollo del sistema de evaluación de la docencia, acorde a las áreas académicas y a la naturaleza del ITSC, para sustentar la excelencia académica y considerando las directrices del Marco Nacional de Cualificaciones.
- Actualización de capacidades tecnológicas en entornos virtuales para impartir docencia a distancia, con el apoyo de recursos digitales actualizados y al alcance de todos y todas.
- Capacitación para el diseño y desarrollo de actividades académicas con perspectiva de género en la formación técnica superior para propiciar el respeto a la diversidad de las aulas.



- Visita de una delegación de Chile al ITSC en Octubre arrojando resultados positivos en torno a la consolidación de las capacitaciones ofrecidas y el fortalecimiento del proyecto en torno a reforzar las capacidades docentes.

El Proyecto Fondo Quisqueya (agencia de cooperación con sede en Estados Unidos), que desde el año 2015 viene apoyando el Instituto Técnico Superior Comunitario -ITSC- con fondos (becas) para apoyar estudiantes en situaciones de vulnerabilidad a fin de que sean utilizados en movilidad de transporte para asistir a la Academia a tomar sus clases y prácticas de laboratorios, y conectividad para tomar sus clases virtuales.

Al término del presente año 2023, unos 40 estudiantes fueron apoyados con una inversión superior al millón de pesos.

Otros aspectos importantes del Departamento de Cooperación Internacional a resaltar en este recién finalizado 2023, lo es la visita a diferentes embajadas, tales como: México, Alemania, entre otras, colocando propuestas para desarrollar áreas vitales del ITSC, lo que nos pudiera garantizar que en el año 2024 pudiéramos tener acuerdos de cooperación para beneficiar la población estudiantil de nuestra Academia.

Resaltar la mesa técnica de cooperación, evento realizado en nuestras instalaciones el pasado mes de Julio con la participación del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), el Ministerio de Relaciones Exteriores, representantes de diferentes embajadas acreditadas en el país, así como agencias de cooperación. Unas 7 propuestas fueron presentadas, donde hasta el momento nos encontramos en fase de negociación con la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA), para la implementación de un proyecto de Desarrollo de Habilidades de la Educación Técnica Vocacional, de manera conjunta con INFOTEP.



Un logro importante y significativo que no debemos dejar pasar por alto, lo es la internacionalización del ITSC, obteniendo la certificación de nuestra Academia en los EE.UU., lo que garantizará que nuestros egresados puedan insertarse en el mercado laboral de esa nación, y también continuar estudios profesionales para completar una licenciatura.

Departamento De Desarrollo Institucional.

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) al término del 2023 logró un importante acuerdo de colaboración con el Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI), firmando un acuerdo que tiene como objetivo principal brindar beneficios a las madres estudiantes y empleadas del ITSC. Este acuerdo permitirá que las mujeres que forman parte de la comunidad educativa de la Academia tengan acceso a servicios de atención integral y de calidad proporcionados por el INAIPI.

Esto es un gran paso hacia el apoyo y la promoción de la educación de las madres, quienes podrán contar con servicios especializados que les permitirán conciliar sus roles de estudiantes y empleadas con sus responsabilidades maternas.

El convenio contempla la implementación de nuevas tecnologías de la información, lo que garantizará mejoras significativas en los procesos y la comunicación dentro de la institución

En otro orden de ideas es bueno resaltar el desarrollo que ha tenido nuestra cooperativa (COOPITSC). Logramos mediante acuerdo con la Asociación de Profesores afiliar unos 6, docentes lo que unidos a 115 socios del área administrativa totalizan la cantidad de 121 persona que pertenecen a esta entidad.

Resaltar un convenio de colaboración entre: La Fundación INECIX y el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC). Dicho convenio fue firmado el día (18) del mes julio del dos mil (2023).

El Instituto Técnico Superior Comunitario en el transcurso de este año (2023), dio



un salto cuantitativo en la Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), logrando implementar quince (15) políticas:

- 1-Politica de Acceso a la Información Pública.
- 2- Política de Ciclo Presupuestario.
- 3-Politica de Encuesta Institucional.
- 4- Política de Gestión Documental.
- 5-Politica de Planificación Estratégica Institucional.
- 6- Política de Gestión de Cuentas por Pagar.
- 7-Politica de Gestión de Compra y Contrataciones.
- 8- Política de Encuesta Satisfacción de Usuarios OAI.
- 9-Politica Gestión de Queja, Sugerencias y Reclamaciones.
- 10-Politica Gestión del Portal de Transparencia.
- 11-Politica y Control de Supervisión.
- 12-Politica y Procedimiento de Compensación y Bienestar.
- 13-Politica y Procedimiento de Programación de Vacaciones.
- 14-Politica y Procedimiento de Promoción.
- 15-Politica de Procedimiento Gestión de Clima Organizacional.

Departamento de Formulación. Monitoreo y evaluación de planes, proyectos y programas:

El Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos en conjunto con la Dirección de Planificación y Desarrollo ejecutó



múltiples acciones de cara al desarrollo institucional y mejora continua del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), a saber: Coordinamos la elaboración de los planes operativos elaborados por las unidades ejecutoras a fin de consolidar el Plan Operativo Anual 2023 para fines de aprobación e implementación, el cual contiene la identificación de los riesgos. De igual manera la elaboración de la programación física-financiera de la estructura programática 2023, y remitidos a DIGEPRES y a la DIGEIG, responsable en conjunto con el Departamento Financiero del Indicador de la Gestión Presupuestaria (IGP).

Elaboramos los informes trimestrales de ejecución física - financiera de la estructura Programática 2023 y reportado al SIGEF y a la DIGEIG del producto 04 “*estudiantes que acceden al servicio de educación superior*”, donde superamos la meta establecida de matriculados con un porcentaje bastante considerable.

Fueron validadas todas las solicitudes recibidas para la ejecución del POA 2023 por área donde fueron analizadas y recibieron su porcentaje trimestral según las evidencias aportadas y revisadas.

Resaltar como logro esencial del Departamento la ejecución de porcentaje de POA 2023 por Trimestre, donde tenemos un documento con 59 productos y 33 resultados dentro de 5 Ejes Estratégicos conformados de la siguiente manera:

Eje Estratégico 1: Gestión de la Formación Técnico Superior con 11 productos ejecutados por las áreas siguientes: División de Tutorías, División de Orientación, Departamento Servicios Estudiantiles, División Curricular, División de Acreditación, Departamento de Homologación y Curriculum, Departamento de Gestión Virtual, División Docente, Departamento de Admisión y Registro, División de Registro, División Comunidad Estudiantil y Departamento Centro de Documentación.



Eje Etrategico2: Vinculación con el Medio y Extensión Comunitaria con 4 productos ejecutados por las áreas siguientes: Departamento de Vinculación y Extensión, División Desarrollo Profesional, División Educación Permanente.

Eje Estratégico 3: Educación Permanente y Provisión de Servicios, con sus 4 productos ejecutados por las áreas siguientes: División Educación Permanente, División Emprendimiento, Departamento Desarrollo Institucional, División Centro de Diseño.

Eje Estratégico 4: Desarrollo Tecnológico e Innovación con sus 6 productos ejecutados por las áreas siguientes: Departamento de Administración del Servicio TIC, Departamento de Gestión Virtual, Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema, Departamento Operaciones TIC.

Eje Estratégico 5: Fortalecimiento Institucional con sus 33 productos ejecutados por las áreas siguientes: Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación Planes, Programa, Proyectos, Departamento Calidad en la Gestión, Departamento Desarrollo Institucional, Sección Presupuesto, Departamento Administrativo, División de Compras y Contrataciones, Departamento Evaluación del Desempeño y Capacitación, Departamento de Relaciones Laborales, Departamento de Relacione Publicas, Departamento Protocolo, Oficina Libre Acceso a la Información (OAI) y el Departamento de Cooperación Internacional.

A modo de resumen, presentamos los porcentajes trimestrales obtenidos por ejes y la valoración final de la ejecución del Plan Operativo Anual 2023 del ITSC:



Eje Estratégico	Trimestre Enero-Marzo	Trimestre Abril-Mayo	Trimestre Julio-Septiembre	Trimestre Octubre-Diciembre	Ejecución General Institucional
EJE1	96%	93%	82%	83%	79%
EJE2	38%	100%	92%	100%	83%
EJE3	44%	56%	54%	67%	55%
EJE4	100%	100%	100%	100%	100%
EJE5	76%	73%	89%	89%	83%

Otros logros importantes del Departamento durante el período enero-diciembre 2023, podemos citarlos a continuación:

Se llevaron a cabo 6 talleres en donde fueron capacitados 75 encargados de ejecución POA del Instituto para la formulación del Plan Operativo Anual 2023, donde logramos que las Vicerrectoría, las direcciones y los departamentos trabajen en equipo y tengan mejor dominio de las herramientas que utilizamos para el levantamiento de informaciones.

Avanzamos en un 80% con el proyecto de extensión en la Provincia de Hato Mayor del Rey donde tendremos un impacto positivo con el aumento de la matrícula estudiantil y el alcance a miles de estudiantes que quieran ejercer una carrera de Técnico Superior en esa localidad con los beneficios y programas que el gobierno central ha prometido.

El diseño de los trabajos de carpeta de la implementación de varias extensiones a nivel nacional en diferentes localidades tales como: Santiago, Barahona, Punta Cana y Peravia, donde el nivel de alcance hasta el momento se sitúa en un 20%, y ya en los próximos meses se estará sometiendo a la consideración del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo para que le sea asignado un Código SNIP como un proyecto de gran relevancia, el cual impactará de manera positiva en la calidad de los estudiantes de Educación Técnico Superior, con competencias



para el mercado laboral actual.

Realizamos cada mes el reporte ejecutivo de Meta Presidencia en el Hito de la Evaluación Quinquenal donde la misma arrojó un plan de mejora de 179 acciones de las cuales hemos logrado completar aproximadamente un 40%. Fue designado un equipo de trabajo liderado por la máxima autoridad, donde se le está dando prioridad a dichas acciones para cumplir con esta evaluación y el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MESCyT). Se elaboró un documento de seguimiento, supervisión y cronometro de fechas de entregas para el cumplimiento de las mejoras en el tiempo establecido para responder con lo establecido en el plan, con esto impactar de manera positiva en el desarrollo de la vida estudiantil y los servicios que brindamos a la sociedad de manera correcta y con la transparencia y seguimiento a lo referido por el gobierno de la Republica en materia educativa.

Fue consolidado y remitido al Departamento de Compras y Contrataciones el Plan Operativo Anual y el Plan Anual de Compras 2024 para fines de aprobación, donde logramos realizar una planificación equitativa y de calidad previendo los riesgos y pautando los programas y proyectos a realizarse el año venidero, donde podríamos tener una población estudiantil que supere los 10 mil estudiantes.

Valorar como un logro positivo el trabajo de reestructuración de propuesta de cambios en el organigrama institucional que vaya de la mano con la transición experimentada a nivel mundial en los aspectos tecnológicos y culturales, para posicionarnos y que el rendimiento en las áreas resulte con los niveles estándares a superar. Dicho documento a ser enviado a inicios del año 2024 al Ministerio de Administración Pública (MAP) para su aprobación y respetivo análisis. El documento detalla las justificaciones de lugar y necesidades que generan este tipo de cambios a realizar.



Trabajamos con un cronograma de trabajo para la conformación de manera unánime del Plan Estratégico Institucional 2025-2028, para lograr una integración máxima de las áreas respecto a dicho documento que arroje necesidades actuales, y futuras que cumplan con el Marco Nacional de Cualificaciones y la Agenda END 2030.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones.

La Dirección de Comunicación es la unidad encargada del manejo de la imagen institucional, las relaciones públicas y la comunicación institucional con sus diversos públicos internos y externos.

El propósito central del área es fortalecer y proyectar una mayor presencia pública del primer y único Community College del país, y contribuir a una adecuada comunicación hacia fuera y dentro del recinto.

Durante el periodo enero-diciembre 2023, se ejecutó un plan de difusión, promoción y comunicación de todas las actividades institucionales, académicas y de vinculación y extensión, las cuales estuvieron definidas en 3 ejes fundamentales:

1. Comunicación interna (correos y WhatsApp).
2. Comunicación externa, boletines de prensa y media tours en radio y tv, así como las redes sociales.
3. Actividades académicas e institucionales.

Comunicación Interna:

Considerando que el canal principal para la comunicación interna es el correo institucional; por medio de este se envió información académica e institucional a un gran número de



personas de manera directa y personalizada de invitaciones a actividades como: aniversarios, charlas, conferencias, festivales y otras actividades.

Durante el año 2023, la Dirección de Comunicaciones permitió una gestión ágil y flexible de la comunicación interna y/o corporativa. Desde el correo comunicacion@itsc.edu.do se enviaron un aproximado de 50 correos semanales, la mayoría de estos dirigidos a diferentes grupos, a saber: Estudiantes, docentes, directores, encargados, personal administrativo, coordinadores.

Las mismas informaciones e invitaciones fueron enviadas a través de los diferentes grupos de WhatsApp que existen en la institución, para así llegar a mayor cantidad de colaboradores.

Realización boletín semanal llamado “Entérate”, con las informaciones de los eventos, para colaboradores, docentes y estudiantes.

Actualización de las pantallas de TV internas, con las actividades e informaciones importantes, para colaboradores, docentes y estudiantes.

Comunicación Externa:

Se redactaron y enviaron notas de prensa, convocatoria de prensa para actividades (ejemplo Graduación), se realizaron media tours (visitas a programas de TV y Radio), se coordinaron entrevistas en periódicos, así como uso de las redes sociales oficiales del Instituto Técnico Superior Comunitario.

Participación en reuniones ejecutivas y organizativas de eventos, a cargo de los directivos del departamento, así como a asistencia y apoyo a diferentes actividades de la institución.

Actualización de la página web con las noticias de la institución.

Relaciones Públicas:



El Departamento de Relaciones Publicas se encarga de dar a conocer las actividades e informaciones relevantes de la institución, a través de los medios de comunicación. Para esto utilizamos herramientas como notas de prensa, convocatorias de prensa, media tours (visitas a medios), entrevistas en periódicos, entre otras.

Relación de Medios de TV y Radio visitados (media tours):

Programa	Canal /Emisora	Invitado
Matinal 51	Canal TNI	Pedro Quezada
Mangú de la mañana	Canal 4	Carlos Mendieta, Prof. Álvaro Alcequiez
Impecable Radio	Rumba FM	Prof. Rosanna Holguín
El Nuevo Diario TV	Diario Libre	Prof. Leonor Ortiz
Fiestas y Personalidades	Canal 4	Prof. Rosanna Holguín
Super Canal 33	Canal 33	Pedro Quezada
El Mismo Golpe Jochy	Zol 196.5 FM	Yudelka Monción
No se diga mas	Top Latina 101.7 FM	Yudelka Monción / Ana Lebrón
El poder de la tarde	Tele Radio América	Legna Suero / John Ortiz
Párate ahí tour	Extra86.net	Yudelka Monción / Noemí Díaz
Esto no tiene nombre	La nota 95.7 FM	Yudelka Monción
El mangú de la mañana	Canal 4	Yudelka Monción
Fiestas y personalidades	Canal 4	Yudelka Monción / Ana Lebrón
Actualizando y algo más	Rumba 98.5 FM	Yudelka Monción
Camino al sol	Estación 97.7 FM	Yudelka Monción
El Despertador	Noticias SIN	Wendy Queliz
Música Press	RNN canal 27	Wendy Queliz



Programa	Canal/Emisora	Emisora
Impecable Radio	Rumba 98.5 FM	Wendy Queliz
Fiestas y Personalidades	RTVD canal 4	Wendy Queliz
UNO MAS UNO	Tele Antillas	Wendy Queliz
Camino al Sol	Estación 97.7 FM	Ovelis Moreno
Dando en la Diana	Top Latina 101.7 FM	Wendy Queliz
1800 segundos con Diulka Perez	Tele Antillas	Lic. Pedro Quezada
El Gusto de las 12	La Rocka 91.7 FM	Wendy Queliz
Apuntes	La Nota 95.7 FM	Lic. Pedro Quezada
La Avanzada	RTVD canal 4	Wendy Queliz
Extremo a Extremo	Digital 15	Wendy Queliz
Impecable Radio	Rumba 98.5 FM	Carlos Mendieta y Coordinadores de carrera
A Diario	Sentido 89,3 FM	Lic. Pedro Quezada
Matinal	TNI Canal 51	Lic. Pedro Quezada
Conexión	Canal 75	Lic. Pedro Quezada
Fiestas y Personalidades	RTVD canal 4	Arte y cultura (Navidad)
El Poder de la Tarde	Tele Radio América	Arte y cultura (Navidad)

Relación de entrevistas en periódicos

Periódico El Nuevo Diario	Prof. Álvaro Alcequiez
Periódico El Dinero	Prof. Leonor Ortiz
Periódico HOY	Pedro Quezada
Periódico El Caribe	Yudelka Monción
Diario Libre	Lic. Pedro Quezada
El Nuevo Diario	Lic. Pedro Quezada



El Dinero	Carlos Mendieta y Coordinadores de carrera
El Caribe (reportaje formación técnica)	Lic. Pedro Quezada

Notas de prensa realizadas

La Dirección de Comunicaciones cubrió las actividades académicas, instituciones y administrativas internas y externas para su difusión en los medios de comunicación tradicionales y digitales. En ese sentido, fueron elaboradas en el periodo enero-diciembre un aproximado de 110 notas de prensa, algunas para enviarlas a los medios, otras para nuestro portal web institucional.

Listado de algunas de las notas de prensa realizadas:

- Graduación Diplomado de Alta Gerencia Política
- Caribeño Fest
- Visita Mercedes Matrillé directora País Programa Avanza
- Diálogo Temático: Fortalecimiento de Educación Técnica Superior SDE
- ITSC e INECIX firman acuerdo de cooperación interinstitucional
- Rector ITSC es invitado a segunda entrega de apartamentos proyecto “Mi Vivienda San Luis”
- Entrega de premios 6to Festival de Danza y Teatro de Estudios Superiores
- Darian Vargas, científico de datos, aportará sus conocimientos al ITSC
- Gobierno de Italia apoyará al ITSC en la formación de técnicos de la industria náutica.
- ITSC fortalece la colaboración con JICA para impulsar el desarrollo académico y sostenible
- Acuerdo con Asociación Dominicana de Restaurantes (ADERES)
- 49 talentosos docentes fortalecen la oferta educativa del ITSC en Hato Mayor



- Apertura Verano Innovador ONAPI
- Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), es sede del programa “Oportunidad 14-24
- Rector asiste a conferencia INFOPEP
- Autoridades del ITSC asistieron a un simposio de planificación energética
 - Rector del ITSC recibe reconocimiento "Innova con Monte de Piedad 2023.
- Kaking Choi asiste a graduación de INFOTEP
- ITSC firma convenio con Interlat Dominicana.
- ITSC juramenta nueva directiva de la Asociación de Servidores Públicos (ASP-ITSC)
- Firma de convenio interinstitucional entre ITSC y PROINDUSTRIA
- Desfile de modas estudiantes Técnico Superior Carrera de Modas
- Dominicana se Transforma
- ITSC presenta al INTRANT proyecto de "Semáforos con Inteligencia Artificial"
- “Tipicazo Cultural”: festival dominicano organizado por estudiantes del Instituto Técnico Superior Comunitario
- Charla docente Leocadia Báez, en la Feria del Libro Internacional (FIL)
- El MESCyT entrega 8 mil Becas Nacionales.
- Conferencia: "Impacto del Presupuesto Gubernamental"
- Panel sobre la "Importancia de las Redes Sociales en las Estrategias Electorales".
- Cumbre Internacional de Innovación.
- Plan Seguridad Ciudadana en el ASDE
- Inauguración XXV Feria del libro Plaza de la Cultura
- 2da. Charla ITSC a cargo de Nicanor Peguero
- 1er Festival deportivo verano 2023
- El ITSC firma acuerdo de pasantía laboral con Samsic Handling



Dominicana.

- Realizan conferencia sobre la importancia de la donación segura de sangre.
- Realizan conferencia “Dominicana se transforma” de la Fundación Maxwell
- El ITSC presentó novedoso stand en la Feria del Libro 2023
- Entrega de Apartamentos con Abinader en San LUIS.
- Visita de la Universidad Nacional Tecnológica (UNNATEC).
- ITSC es sede entrega de certificados taller Educación Financiera, impartido por PROMIPYME
- INDOTEL deja en funcionamiento nuevos puntos Wi-Fi en el ITSC en San Luis-Jornada de Bienvenida Estudiantes
- ITSC realiza charla sobre diseño editorial en la Feria del Libro 2023
- Desayuno con USAID en el Hotel Marriot.
- Rector del ITSC es incorporado a la “Mesa de Seguridad, Ciudadanía y Género” del ASDE.
- Firma de acuerdo del ITSC con la empresa TECNOSONIDO.
- Convenio entre el ITSC y Andrés Rodríguez Conde
- ITSC firma convenio interinstitucional con Hard Rock Hotel & Casino
- MESCyT e ITSC otorgan más de 200 becas a técnicos superiores
- Inauguración Asamblea Interparlamentaria Euro latinoamericana
- El ITSC otorga reconocimientos a integrantes de misión Chilena de educación
- MICM e ITSC dejan iniciada la ruta de la Mipymes
- Pedro Quezada asiste a misa conmemorativa del 43 aniversario de CAPGEFI
- Taller Revisión de Normas de Escuela de Enfermería.
- Mesa de Trabajo para el Avance del Inglés.
- Firma de Acuerdo con FUCRECO Y A&B MÁSTERES.



- Cierre Plan Piloto Diseño Catálogo Nacional.
- ITSC y el Ministerio de Educación (MINERD) apuestan al modelo de bachillerato técnico
- Premiación al mérito estudiantil
- ITSC celebra 2do Congreso Turístico Gastronómico
- ITSC IV Graduación ordinaria

Actividades Académicas e Institucionales:

La Dirección de Comunicación se vuelca en prestar sus servicios en el proceso de concepción, producción, logística y divulgación de los eventos antes, durante y después de ser realizados. Para tales fines, se cuenta con el apoyo del Departamento de Protocolo, el cual tiene la responsabilidad de todos los eventos tanto interno como externo que organice el Instituto Técnico Superior Comunitario, o que participe la Academia en el caso de algunos externos; presente los debidos procedimientos y acciones que hagan identificar sus valores, es decir, que muestre la identidad de la institución frente a los asistentes del evento y toda la comunidad.

A continuación, algunas actividades realizadas durante el año:

- Entrega de premios 6to Festival de Danza y Teatro Estudios Superiores
- Visita Mercedes Matrillé directora País Programa Avanza
- Inauguración Centro de Innovación e Investigación Aplicada
- Donación Proyecto CURE
- Diálogo Temático: Fortalecimiento de Educación Técnica Superior en Santo Domingo Este
- Charla del Régimen Ético y Disciplinario
- ITSC e INECIX firman acuerdo de cooperación interinstitucional 18
- Desfile de modas estudiantes Técnico Superior Carrera de Modas
- Jornada de Acogida Nuevos Estudiantes Septiembre-diciembre 2023-3
- ITSC juramenta nueva directiva de la Asociación de Servidores Públicos



(ASP-ITSC)

- ITSC firma convenio con Interlat Dominicana
- El ITSC firma acuerdo de pasantía laboral con Samsic Handling Dominicana
- Conferencia sobre la Importancia de la Donación Segura de Sangre
- Conferencia “Dominicana se transforma” de la Fundación Maxwell
- Jornada de Bienvenida Estudiantes
- INDOTEL deja en funcionamiento nuevos puntos Wi-Fi en el ITSC en San Luis.
- Taller Educación Financiera
- Carta Compromiso
- El Regalo de ser Tú
- Firma de acuerdo del ITSC con la empresa TECNOSONIDO.
- Convenio entre el ITSC y Andrés Rodríguez Conde Jornada de Bienvenida Estudiantes
- INDOTEL deja en funcionamiento nuevos puntos Wi-Fi en el ITSC en San Luis
- Taller Educación Financiera
- Carta Compromiso
- El Regalo de ser Tú
- Firma de acuerdo del ITSC con la empresa TECNOSONIDO.
- Convenio entre el ITSC y Andrés Rodríguez Conde
- 2do Congreso Turístico Gastronómico 18 y 19 octubre
- MESCyT e ITSC otorgan más de 200 becas a técnicos superiores
- Importancia de la lectura en el siglo XXI
- Tercera Graduación Ordinaria Liceo Los Proverbios de Salomón
- Acto de reconocimiento UMCE.
- Premiación al mérito estudiantil 2023.
- ITSC y el Ministerio de Educación (MINERD) apuestan al modelo de



bachillerato técnico

- Convenio FUNDACIÓN CRECIENDO CON LA COMUNIDAD (FUCRECO), INC, y A y B Másteres y el ITSC.
- Firma de convenio entre ITSC y Hard Rock Hotel

Maestrías de Ceremonias:

La Dirección de Comunicaciones brinda el apoyo de maestría de ceremonias para actividades académicas, administrativas e institucionales. Durante el año 2023 fueron realizadas 60 maestrías, impactando de manera directa las actividades del ITSC donde intervienen las autoridades, los docentes, estudiantes y el personal administrativo.

Diseño Gráfico:

El área diseño más de 300 artes, atendiendo a las solicitudes de las diferentes áreas y dependencias con las que cuenta la institución, incluyendo la diagramación del libro de la XIV Graduación Ordinaria, celebrada en mayo, y la XV celebrada en el mes de noviembre.

Edición de videos:

Fueron realizados 50 videos tipo highlight (resumen), así como spots publicitarios para el proceso de admisión (campus principal y recinto Hato Mayor) y graduaciones que se realizaron durante el recién concluido período.

Redes sociales:

El Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), tiene presencia en diferentes redes sociales, actualmente la cuenta @itscrd de Instagram, es la única que está actualizada con las informaciones institucionales, académicas y administrativas al día. La página de Instagram cuenta 63,496 seguidores orgánicos. Adjunto enlace de la página de Instagram: <https://www.instagram.com/itscrd/> .



En resumen las estadísticas de la cuenta @itscrd en Instagram:

Publicaciones	430 posts / 561 historias / 170 reels
Cuentas alcanzadas	873,972 mil
Cuentas que interactuaron	54,868
Total de seguidores	63,496

Fuente: Depto. Multimedia:

La Dirección de Comunicación cuenta con el Departamento de Multimedia, quien es el responsable de realizar campañas publicitarias, diseño, animación, diagramación, fotografía y grabación para edición de videos de las actividades internas y externas del ITSC; así como el manejo de las redes sociales con las que cuenta la institución, apegado al manual de Identidad Audiovisual con el que cuenta el ITSC.

Diseño gráfico, edición y animación de videos:

Durante el año 2023, el área diseñó más de 225 artes, así como edición y animación de videos, utilizados tanto para nuestras redes sociales, como para la página web, correos internos e invitaciones, atendiendo a las solicitudes de las diferentes áreas y dependencias con las que cuenta la institución. En el periodo julio-diciembre se realizaron las siguientes artes, ediciones y animaciones de videos:

Relación de diseños realizados:

- Diseño post feed: comunicado
- Diagramación e información para impresión tarjetas presentación
- Diseños banner Feria del Libro
- Diseño y diagramación de Informe Semestral 100 paginas
- Diseños Premiación Merito Estudiantil.
- Diseños post y flyer Día del Padre
- Rediseño logo Oportunidad 14-24



- Diseño aviso comunicado
- Diseño historia información periódicos digitales
- Post carrusel medidas prevención del COVID 19
- Diseño invitación entrega de premios Festival arte y cultura
- Taller de fabricación de mini-maniqués (Comunicación Interna y Externa)
- Convenio Edesur (Comunicación Interna y Externa)
- Oferta académica (Comunicación Interna y Externa)
- 2+2 convocatoria documentos (Comunicación Externa)
- Cheque Honorífico - Festival Danza y Teatro (Comunicación Interna y Externa).
- Becas Brasil (Comunicación Interna y Externa)
- Logos para Historias (Comunicación Externa)
- Convocatoria Becas Huawei (Comunicación Interna y Externa)
- Próximas admisiones (Comunicación Interna y Externa)
- Diplomado de Domótica – Teams (Comunicación Interna y Externa)
- Programación de oferta formativa de Pro consumidor /ITSC Educación Permanente
- Adaptar artes - Festival Cultural (Comunicación Interna y Externa)
- Entérate 17 julio (Comunicación Interna)
- Caribeño Fest otros (Comunicación Interna y Externa)
- Curso Taller (Comunicación Interna y Externa)
- Desfile de Modas (Comunicación Interna y Externa)
- Tipicazo emprendedores (Comunicación Interna y Externa)
- Comunicado de Padres (Comunicación Interna)
- Charla: Transformación Digital en la Educación Superior (Comunicación Interna y Externa)
- Entérate (Comunicación Interna y Externa)
- Reglamento Estudiantil – (Rediseño)
- Huracanes riesgo (Comunicación Externa e Interna)



- Código de Vestimenta (Comunicación Externa)
- Procesos estudiantes agosto 2023 (Comunicación Externa)
- Curso Programación Usando Drones I (Comunicación Externa)
- Revive El Mangú de la Mañana- Entrevista (Comunicación Externa)
- Dominicana transforma (Comunicación Externa)
- Presentación ITSC (Comunicación Interna)
- 16 de agosto (Comunicación Externa)
- Comunicado 16 de agosto (Comunicación Interna)
- Charlas Feria del libro (Comunicación Externa)
- Taller de finanzas personales del Banreservas (Comunicación Externa e Interna)
- Calendario septiembre (Comunicación externa)
- Flyer general FIL (Comunicación Externa)
- Cursos Pro-consumidor 2 (Comunicación Externa)
- Propuestas - Centro de acopio (Comunicación Externa e Interna)
- Extensión de selección (Comunicación Externa)
- Departamento de Orientación Académica (Rediseño 2 Brochure)
- Diseños post feed pantalla: jornada de acogida (new fecha)
- Preparación artes para impresión merito estudiantil
- Post aviso comunicado (fumigación)
- Afiches congreso gastronómico
- Post historia publicaciones periódicos digitales
- Diseño post documentos muertos
- Diseño post jornada de acogida
- Diseño aviso comunicado
- Diseños propuesta línea graduación XV ITSC
- Diseños post formulario solicitud de grado
- Formación integral cursos 2023-3 (comunicación externa)
- INDOTEL internet en ITSC (comunicación externa – interna)



- Ticket de parqueos (uso interno)
- Flyer promocional charla, día del turismo (comunicación externa)
- Examen de inglés y francés (comunicación externa)
- Aviso minutas de monitoreo trimestre julio/septiembre 2023 (comunicación externa)
- Inscripciones abiertas (comunicación externa)
- Políticas NOBACI (comunicación interna)
- Prorroga formulario admisiones (comunicación externa)
- Certificados charlas turismo (uso interno)
- Entérate 18 sept (comunicación interna)
- Base de datos emprendimiento (comunicación interna)
- Taller el regalo de ser tu (comunicación interna)
- Charla redes sociales para emprendedores (comunicación interna)
- Charla contabilidad básica para emprendedores (comunicación interna)
- Fechas importantes ITSC (comunicación interna)
- Charla: china: la súper economía mundial. (comunicación interna)
- Sellos (uso interno)
- Conferencia prevención y concientización sobre la detección del cáncer de mama (comunicación interna)
- Diseños y llenado de certificados, Merito Estudiantil
- Correcciones artes, ITSC en tu comunidad
- Diseños post para programa deportes con humos (rector ITSC)
- Diseño para pantalla tv, Congreso Gastronómico Turístico
- Diseño para página web ITSC, Carta Compromiso
- Diseños (5) post feed: Congreso Gastronómico Turístico
- Diseños invitación embajador chino
- Diseños post código de vestimenta
- Propuesta libro graduandos
- Diseños (7) post toma de fotografía por carreras



- Post listado estudiantes premiación Merito Estudiantil
- Post Charla de la fe.
- Nota luctuosa roque Ramon Jacinto Álvarez
- Post participación rector Programa Hora Libre
- Post AFP reservas
- Diseños post aviso simulacro ITSC
- Mapa lugares de encuentro simulacro ITSC
- Invitación (graduación XV ITSC)
- Nueva propuesta libro graduandos ITSC
- Bolsa ecológica ITSC
- Brazalete de papel graduación ITSC
- Diseños gafetes graduación ITSC

Grabación y edición de videos / Animación:

- Ganadores Festival Danza y Teatro
- Inauguración Centro de Innovación e Investigación Aplicada
- Fortalezas ITSC
- Entrega de apartamentos (Mi Vivienda)
- Oportunidad 14-24
- Cortes Video Institucional
- Firma de Acuerdo Pro-industria
- Tipicazo Cultural
- Caso de éxito Nairobi
- Desfile de Moda
- Charla donación de Sangre
- Visita alcalde de Guerra
- Cumbre política Gerencial
- Cobertura Feria del libro
- Entrega de Títulos Mi Primera Vivienda
- Charla Banrreservas



- Visita INTRANT
- Spot Promocional Arte y Cultura

Fotografía y Video:

Durante este recién finalizado año se realizaron más de 150 coberturas fotográficas y de video, atendiendo a los requerimientos de las actividades administrativas, institucionales y académicas del ITSC.

- Almuerzo con embajador Barcelona.
- Reunión con embajador de Italia en su oficina.
- Taller movilidad académica para Coordinadores.
- Almuerzo con IQTEK
- Reconocimiento a la Innovación Industrial Manufacturera
- Reunión almuerzo con Darían Vargas y Alexis Jiménez
- Graduación Diplomado de Alta Gerencia
- Firma de acuerdo ADRE
- Reunión con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa
- Visita al embajador de Alemania
- Entrega de premios del Festival de Danza y Teatro
- Reunión cierre Avanza y USAID
- Conferencia Modelo Formación incertidumbre del Presente y Retos del Futuro
- Programa Oportunidad 14/24
- Apertura Campamento Verano Innovador de ONAPI
- Firma de Acuerdo Fundación INECIX
- Encuentro con empresarios.
- 55 aniversario DIGECAC
- Fortalezas ITSC
- Innova con Monte de Piedad 2023



- Siembra por la Integridad con Abinader
- Acto de Entrega de Viviendas en San Luis
- Entrega de carta a los docentes de Hato Mayor
- Recorrido con IQTEK
- Inauguración del malecón de la Avenida España
- Capacitación del MAP
- Recorrido de Avanza
- Caribeño Fest
- Juramentación de ASP
- Firma de convenio ASTIC
- Entrega de títulos vicepresidenta
- Capacitación dominicana se transforma
- Inauguración de la Feria del Libro
- Firma de acuerdo de SAMSIC
- Firma Acuerdo ISTC- Pro-industria
- Tipicazo Cultural
- 1er Festival Deportivo
- Evento del MESCYT Acto de Entrega de Becas Nacionales
- Visita de Hugo Beras y comisión del INTRANT
- Cumbre de Innovación Gubernamental y Estrategias Electorales
- Charla Nicanor Peguero- Feria Internacional del Libro
- Jornada de Acogida
- Plan Seguridad Ciudadana con el Ministerio de Interior y Policía
- DESFILE Diseño de Modas
- Conferencia Importancia Donación de Sangre Segura
- Taller de Capacitación Financiera: Potencia tus Conocimientos
- Charla Leocadia Báez, Feria del Libro
- Cobertura Feria del libro actividades
- Firma de Acuerdo ITSC-Escuela Digital Interlat



- 3ra charla Feria Internacional del Libro.
- Reunión con Interlat.
- Desayuno con USAID.
- Jornada nuevo ingreso
- Taller de Capacitación Financiera: Potencia tus Conocimientos Financieros para el Éxito.
- Visita del Rector Universidad Nacional Tecnológica
- Lanzamiento Dominicana Conecta con INDOTEL.
- Firma de convenio con INDOTEL.
- Estudiantes para la utilizarse en la invitación del próximo 7mo Festival de Danza y Teatro.
- Actividad Supérate
- Actividad Junta Central Electoral
- Actividad SeNaSa.
- Taller El Regalo de Ser Tú.
- Entrega de Certificados Taller Educación Financiera
- Charla Contabilidad Básica para emprendedores.
- Convenio con TECNOSONIDO.
- Convenio con Andrés Rodríguez Conde.
- Almuerzo con Zoraida García.
- Clausura de la Feria del Libro
- Charla de Franklin García Fermín, Ministro del MESCyT
- Charla de Capacitación del Promipyme.
- Entrega de Viviendas San Luis.
- Reunión con Visa net
- Charla Día del Turismo
- Charla de redes sociales para emprendedores UMCE
- ITSC Fortalecimiento de las Capacidades.
- Visita Rector Universidad de Santander.



- Conferencia Prevención Cáncer de Mama.
- Entrega de Becas con el Ministro del MESCYT.
- Premiación al Mérito Estudiantil 2023.
- Taller Revisión de Normas Escuela de Enfermería en Hotel Sheraton.
- Reunión de Comité de Emergencia.
- Mesa de trabajo para el avance del inglés.
- Firma de Acuerdo con FUCRECO y A&B Masters.
- Firma Convenio Hard Rock Hotel y Casino.
- Entrevista John Ortiz.
- Charla Primeros Auxilios Básicos.
- 2do. Congreso Gastronómico Turístico (2 días).
- Mesa de Trabajo Ruta Mipymes
- Charla la fe en la cultura
- Ruta Mipymes (dos días)
- Importancia de la lectura en el siglo XXI
- Congreso INFOTEP
- Charla de Sensibilización a favor de la eliminación de la violencia de género e intrafamiliar.
- Reunión Proyecto Habilidades Técnicas KOICA-INFOTEP-ITS
- Firma Acuerdo ASONAMECA
- Taller Interactivo para la Elaboración de la Memoria Anual Institucional del ITSC 2023
- Actividad coordinación entrega de almuerzos diarios al programa 14/24 por INABIE
- Open Christmas 1.0
- Toma de fotografías Coordinadores
- Taller Potencia tu Inteligencia Emocional
- Coordinación Local ITSC- INDOTEL
- Panel de Retos y



Desafíos de Inteligencia Artificial

- Voluntariado Banreservas
- Toma de fotografía entrega de toga y birrete
- Conferencia y firma de acuerdo con ONAPI y la inauguración de los CATI
- Graduación del taller de inteligencia emocional
- XV graduación ordinaria.

4.7 Desempeño Área Vinculación y Extensión:

Con el propósito de ofrecer un panorama detallado de las actividades y logros alcanzados durante el año 2023, presentamos el informe anual de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión del Instituto Tecnológico Superior Comunitario (ITSC).

A lo largo de este período, hemos dedicado esfuerzos significativos para consolidar y fortalecer la relación del ITSC con su entorno, cumpliendo con el compromiso institucional de contribuir al desarrollo integral de nuestros estudiantes, egresados y colaboradores.

Este informe detalla nuestras acciones en diversas áreas, desde alianzas estratégicas con entidades gubernamentales hasta iniciativas focalizadas en el desarrollo de competencias tecnológicas. Cada actividad ha sido diseñada para enriquecer el entorno académico y generar un impacto positivo en la sociedad.

Es por ello por lo que, desarrollamos el informe por áreas para así poder resaltar los diferentes logros en cada una de estas, como son:

División Vinculación Comunitaria:

Programa “ITSC en tu Comunidad”

En el sector de los Mameyes en el mes de Marzo realizamos este programa logrando impactar a más de 2000 personas, abordamos a la población más



vulnerables con operativos médicos, programas educativos, ofrecemos la oferta académica, operativos de higiene y fumigación, campeonatos deportivos, entre otras actividades. Trabajamos con apoyo de varias instituciones públicas como: Plan Social, INESPRES, Comedores Económicos, Cruz Roja, la DGDC, entre otras. Este programa fue realizado a un costo de RD\$100 mil pesos.

Este programa de inclusión social tiene como objetivo impactar de manera positiva a los sectores más desfavorecidos de nuestra población, contribuyendo así al bienestar general de la comunidad.

En este significativo evento, logramos beneficiar a aproximadamente 450 familias, lo que se traduce en más de 2,200 personas. Los beneficios brindados abarcaron diversas áreas clave, enfocadas en satisfacer las necesidades básicas y mejorar la calidad de vida de los participantes. Entre estos beneficios, destacamos la distribución de alimentos crudos y cocidos, la realización de chequeos médicos y la entrega de medicamentos, así como la impartición de charlas y conferencias educativas.

Además, como parte integral de nuestra iniciativa, se llevaron a cabo eventos deportivos que no solo promovieron la actividad física sino también fomentaron el espíritu comunitario. Estas actividades, en conjunto con los programas de inclusión social, lograron traer alegría y bienestar a las humildes familias de nuestras comunidades.

Este programa refleja el compromiso continuo del ITSC con la responsabilidad social y el impacto positivo en las comunidades circundantes. La 4ta. Edición del "ITSC EN TU COMUNIDAD" no solo fortaleció los lazos comunitarios, sino que también reafirmó la importancia de trabajar juntos para construir un futuro más equitativo y próspero para todos.



Intervención del Parque Ecológico Ciudad Juan Bosch:

Logramos la intervención por parte del Estado colaborando con la higienización y limpieza de este favoreciendo la población más vulnerable. En conmemoración del Día Mundial de los Humedales, efectuado el día 2 de febrero 2023, en esta jornada se impactó a 276 moradores de este parque.

Primer Foro Municipal de Mujeres:

En el mismo participaron más de 100 mujeres de nuestra comunidad en procura de potenciar el fortalecimiento, el liderazgo comunitario y el emprendimiento de la mujer, motivando a través de este tipo de actividades a lograr mayores niveles de empoderamiento femenino en beneficio de sus comunidades.

Instalación de Cajero Automático (Banreservas):

Gracias a la gestión del equipo de Vinculación y Extensión del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), el día 15 de enero 2023, logramos el objetivo de instalar dentro de nuestro campus la instalación de al menos un cajero automático, del BANRESERVAS, en beneficio de los estudiantes y empleados del instituto, así como también, los residentes cercanos a la institución, representando este logro un impacto positivo las facilidades que ofrece a la población estudiantil, personal administrativo y docente y poco más de 1,800 ciudadanos de los barrios que están en las inmediaciones de nuestra Academia.

Feria de Universidades 01-2023:

Participamos en la feria realizada el 17 de abril en el Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de la Fuerza Aérea Dominicana para promocionar nuestra oferta académica. La misma logró impactar a los estudiantes de sexto grado del nivel secundario (720) e incentivando a los mismos a integrarse en la educación técnico



superior e ingresar al mercado laboral de forma inmediata para mejorar la calidad de vida de ellos y sus familias.

Conoce ITSC, promoción de la oferta académica del ITSC:

En el periodo comprendido del 8 al 31 de mayo visitamos 9 centros educativos, logrando impactar a más de 1,200 estudiantes de nivel medio, buscando la inserción estudiantil en el ITSC y su posterior ingreso como técnicos de nivel superior al mercado laboral. Los centros visitados se enumeran a continuación:

1. Liceo Juan Pablo Duarte.
2. Colegio Fe y Sabiduría.
3. Centro Educativo Nuestra Señora de la Esperanza
4. Centro Educativo Corazón de Jesús
5. Colegio San Francisco Nonato
6. Colegio Siglo XXI
7. Escuela Estela Beltré
8. Colegio Experimental Nuevo Orden
9. Escuela Simón Orozco

Feria Científica 2023 de Innovación

Participamos en esta feria, que se realizó en mayo en el Parque Temático de la Ciudad Juan Bosch en la cual los estudiantes de Manufactura y Electricidad presentaron dos proyectos de innovación. En dicha actividad participamos junto a varios liceos y colegios del país, mostrando los emprendimientos de los estudiantes sobresalientes, presentando la oferta académica de la institución a un público de aproximadamente 900 estudiantes de nivel secundario.



Primero Tú:

Participamos en este programa de inclusión social del PROPEEP. El programa impactó a más de 500 personas, ofreciendo servicios de ayuda a personas vulnerables de nuestra comunidad de San Luis, tratando de mejorar las condiciones socioeconómicas de sus moradores a través de charlas, capacitaciones y los diferentes programas sociales del estado dominicano.

Manos Arrugadas:

Desarrollamos esta actividad dirigida a personas envejecientes de las distintas localidades de Santo Domingo Este, impactando más de 250 personas adultos mayores, de ambos sexos. Este programa promueve incentivar la concientización de los cuidados acerca del apoyo que requieren y merecen las personas envejecientes al tiempo que le dedicamos espacios para brindarles un poco de alegría a esos seres tan especiales que lo dieron todo por nosotros.

Talleres de Educación Financiera:

En el marco de nuestra iniciativa educativa, nos complace informar sobre los exitosos resultados de los 9 talleres de Educación Financiera realizados los días 05 y 06 de septiembre de 2023 en el Auditorio del ITSC. Estos fueron impartidos por PROMIPYME y auspiciados por el ITSC, logrando reunir a poco más de 250 participantes, entre microempresarios, pequeños comerciantes, medianos empresarios y emprendedores.

La colaboración entre PROMIPYME y el ITSC permitió proporcionar a los participantes un contenido educativo especializado que fortaleció sus habilidades financieras y mejoró la gestión de sus negocios. La diversidad del grupo de participantes destacó la amplitud del impacto, abarcando desde pequeños comerciantes locales hasta medianos empresarios, contribuyendo así al fortalecimiento de la base económica de la comunidad.

Como cierre de esta exitosa serie de talleres, se llevó a cabo el acto de graduación en el Auditorio del ITSC el



viernes 22 de septiembre de 2023. Este evento, auspiciado por PROMIPYME y el ITSC, contó con la asistencia de los 250 capacitados del Taller de Educación Financiera. Durante este acto, se anunció con orgullo que 125 de los participantes graduados lograron obtener préstamos a través de PROMIPYME, destacando así el impacto tangible y positivo de la formación recibida.

La ceremonia de graduación no solo celebró el compromiso y la dedicación de los participantes, sino que también resaltó el respaldo continuo de PROMIPYME y el ITSC para impulsar el crecimiento empresarial en la comunidad. Este acto representa un hito importante en nuestro esfuerzo conjunto por fortalecer las capacidades financieras y empresariales de nuestra comunidad.

División Desarrollo Profesional:

Durante el año 2023, la División de Desarrollo Profesional, Empleabilidad - Egresados del ITSC ha experimentado una revitalización luego de un periodo de inactividad debido a la falta de personal asignado. A partir del 1 de abril del año en curso, se iniciaron evaluaciones holísticas que han permitido identificar áreas de mejora y establecer acciones para alcanzar resultados óptimos en nuestras funciones.

1. Base de Datos de Egresados: Creamos una base de datos para consolidar la información de los egresados. Hasta el momento, hemos recibido respuestas de 367 egresados que han completado el formulario.
2. Remisión de Egresados para Oportunidades Laborales: Remitimos a 113 egresados a participar en oportunidades laborales a más de 20 empresas privadas, donde según los reportes nos indican una colocación superior al 50%.
3. Según los productos programados de Relación y Vinculación con IES Empresa y Sociedad, hemos alcanzado los siguientes resultados:

Firmamos



ocho (8) convenios de abril a junio (Gabinete de Política Social, Agencia de viaje J y C; Servicios y Soluciones Hermanos J y S; Sistema Nacional de Salud SNS; INAIPI, Universidad Católica de Santo Domingo, UAFAM Universidad Agroforestal Fernando Arturo Meriño). Esto equivale a más del 100% del logro de las metas programadas.

4. Acuerdos con 11 Empresas para Pasantías y Empleabilidad de Egresados: hemos logrado establecer acuerdos con 11 empresas gracias a iniciativas mutuas, consolidando así oportunidades para pasantías, empleabilidad de egresados, así como programas de capacitación y formación continua a través de Educación Permanente. Este logro representa el cumplimiento del 100% de nuestras metas programadas.

Las empresas con las cuales hemos concretado estos acuerdos son las siguientes:

- Velas Hispaniola: Iniciativas conjuntas para empleabilidad y pasantías en áreas específicas.
- Ibero Muebles del Mar: Colaboración para proporcionar espacios de formación y empleo a nuestros egresados.
- Fundación JA Dominicana: Acuerdo para impulsar oportunidades educativas y laborales para los egresados del ITSC.
- Importadora Nica Dom: Espacios para pasantías y posibilidades de empleo para nuestros graduados.
- Impresos ASD: Colaboración para formación continua y opciones de empleo para nuestros egresados.
- Coris y Asociados SRL: Establecimiento de programas de pasantías y oportunidades laborales para egresados.
- Tecno Sonido: Acuerdo para ofrecer capacitación continua y espacios de empleo para los graduados del ITSC.
- Diagnostica S.D: Oportunidades de pasantías y empleo en el área de diagnóstico y salud.



- Imatec: Colaboración para programas de formación y capacitación para egresados del ITSC.
- Diagnostic: Espacios para pasantías y opciones de empleo en el ámbito de diagnóstico médico.
- Kids Lab Center, Restaurante el Conuco y Mi Casa Pastelería: Acuerdos para proporcionar oportunidades de formación y empleo en el sector gastronómico.

Estos acuerdos no solo cumplen con nuestras metas establecidas, sino que también fortalecen la conexión entre el ITSC y el sector empresarial, generando beneficios significativos para nuestros egresados y contribuyendo al desarrollo económico de la comunidad.

Departamento de Servicios Estudiantiles:

Los logros alcanzados del año 2023 del Departamento de Servicios estudiantiles a través de sus divisiones de comunidad estudiantil, arte y cultura, becas, deporte y servicios directos a estudiantes en las oficinas de atención al estudiante fueron los siguientes:

Durante todo este año, el Departamento de Servicios Estudiantiles ha recibido e impactado unos 3,210 estudiantes en el área de Atención al Usuario y la Unidad de Becas, brindándoles los servicios de los diferentes programas como son: AVANZA, Fondo Quisqueya, Becas Nacionales del MESCYT, CODESSD, Inglés por Inmersión, así como las informaciones, referimientos y quejas.

Reconocimiento al Mérito Estudiantil: Es un premio a los estudiantes con índices altos, donde el Departamento de Servicios Estudiantiles a través de la División de Comunidad Estudiantil y en conjunto con los Vicerrectores, Coordinadores Académicos y el apoyo del personal administrativo, hicieron posible este premio para homenajear a los actores principales nuestros estudiantes.



Este premio tiene el objetivo de reconocer a los estudiantes que se destaquen por su dedicación al estudio, sus buenas calificaciones y un ejemplar comportamiento como una forma de reconocer el esfuerzo y dedicación a la excelencia académica.

Beneficios: Laptops, Certificados.

Cada año se organiza esta actividad para dar respuestas al esfuerzo, dedicación, perseverancia y constancia de los estudiantes meritorios convertidos en líderes para mejorar la práctica en el aula y por ende la calidad de la educación.

Se eligieron un total de 39 Estudiantes (27 Femenino y 12 Masculino) para ser reconocidos con esta premiación. Les fueron otorgados certificados y 7 laptops a los índices más alto de toda la premiación, resultandos ganadores los siguientes estudiantes:

CARRERA	MATRICULA	NOMBRE	ACUM	BASE 100
Gastronomía	2022-1069	Isi Melanie Velázquez Matos	3.8432	96
Diseño de Modas	2022-0434	Yisneiri Fernández De Jesús	3.8145	95
Panadería y Repostería	2022-1186	María Dolores Jiménez	3.8021	95
Diseño Gráfico	2022-1160	Sairi López Cepeda	3.7883	95
Desarrollo de Software	2022-0262	Oneiry Aimee Germán Estevez	3.7822	95
Higiene Dental	2022-0170	Nicaury Mora Rodríguez	3.7816	95
Enfermería	2022-0045	Katerine Lisbeth Peña Martínez	3.7687	94



Esta actividad tuvo un costo de RD\$20,000.00 también contó con la donación de Laptops de parte del Banco del Reservas.

División Arte y Cultura ITSC

Taller de Identidad Musical Dominicana, el cual fue impartido por el Maestro Raúl Sánchez. Este taller fue proporcionado para todos los estudiantes del Instituto Técnico Superior Comunitario y las diferentes agrupaciones que están en el área cultural, para inculcarles enseñanzas identitarias de la música dominicana. De igual manera presentó la obra teatral “Grito de Independencia”, como parte de las actividades realizadas, en nuestra institución, con motivo del 179 aniversario de la independencia nacional.

Acto a la Independencia Nacional: La Independencia Nacional constituye la garantía de las libertades patrias y de nuestra existencia como nación libre e independiente de toda dominación, protectorado, intervención e influencia extranjera, así como la concibieron los fundadores de La Trinitaria el 16 de julio de 1838, quienes con el lema: Dios, Patria y Libertad, República Dominicana, dejaron proclamada nuestra nación el 27 de febrero de 1844, siendo así entendida por todos los pueblos.

Lanzamiento de nuestro programa ITSC-RECICLA, en la av. España con la participación de colaboradores, autoridades, invitados especiales y 155 estudiantes de nuestra alta casa de estudios con la intención de involucrar a nuestros estudiantes a la conservación del medioambiente.

Este Programa, posee una visión medioambiental integradora, que reforzará y conservará el compromiso social, el fomento del cuidado y preservación de nuestros recursos naturales en todas sus dimensiones. En esta jornada recolectamos 3,800 libras de desechos clasificados. Esta actividad fue realizada con un costo de RD\$ 25,000.00 para dar cumplimiento de las 30 horas de labor



social comunitaria que deben realizar los estudiantes para graduarse.

6to Festival de Danza y Teatro en la Educación Superior (FESTITSC), en dicho evento participaron las principales agrupaciones culturales de las universidades del país e instituciones de educación técnico superior. Con la invitación de la Universidad Nacional de Costa Rica. Este festival logró impactar a más de 3,500 estudiantes, objetivo de dicho evento fue mantener vigentes las agrupaciones culturales dentro de los espacios de educación superior, entendiendo que la danza y el teatro desarrollan la creatividad, la memoria, las habilidades expresivas y son una herramienta fundamental para la comunicación, entre los espacios culturales universitarios. Esta actividad tuvo un costo de RD\$200,000.00

El primer lugar de ambas categorías recibió como premio RD\$ 70,000.00 y trofeo, segundo lugar RD\$35,000.00 y trofeo, tercer lugar RD\$ 25,000.00 y certificado de participación. También se les otorgó certificados de participación a todas las universidades participantes.

Participación en Dominican Republic Hip Hop Dance Championship (Santo Domingo), el área de Arte y Cultura ITSC estuvo junto a su grupo de Hip Hop Clan H, el cual estuvo representando el ITSC en dicha actividad, quedando así honradamente el lugar # 3 de los ganadores del evento.

Sección de Deportes:

Conformación de equipos en 6 disciplinas diferentes

En el mes de abril contribuimos con la formación de nuestros estudiantes a través de actividades deportivas que les permitan vivir experiencias donde se desarrollan sus habilidades y valores, mismos que les permitirán enfrentar los retos del futuro. Se realizaron 6 partidos de Softbol con la participación de los equipos de Softbol de la DIGECAC y Los Campeches.

En el mes de mayo la Sección de Deportes participó en el Torneo de Campeonatos Deportivos



Universitarios Nacionales 2023, en cual fue realizado en el Polideportivo Tony Barreiro UASD, donde la selección de baloncesto del ITSC, representó dignamente a esta alta casa de estudios, en la modalidad de 3x, llegando a las finales de este evento.

Es importante resaltar la conformación de los equipos compuestos por estudiantes, personal docente y administrativo en seis disciplinas diferentes distribuidos del siguiente modo:

1. Voleibol femenino 29 jugadoras
2. Voleibol masculino 8 jugadores
3. Ajedrez 7 jugadores
4. Baloncesto 15 jugadores
5. Softbol 12 jugadores
6. Futbol 11 jugadores

Para un total de 82 jugadores activos.

Con estos equipos nos fue posible la participación en 6 torneos interinstitucionales de softbol, 6 de béisbol, 3 de baloncesto y 2 de voleibol femenino, todos realizados en la ciudad de Santo Domingo y el Distrito Nacional.

Participación en el Torneo Universitario de Baloncesto ISFODOSU 2023, que se celebró del 6 al 14 de octubre de 2023. El torneo contó con la presencia de otras instituciones de educación superior de las cuales podemos citar al Instituto Tecnológico de Las Américas (ITLA), la Universidad del Caribe (UNICARIBE), la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD), entre otras, ocupando el cuarto lugar de la clasificación.

Unidad de Becas:

Junto al Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología MESCYT, logramos la entrega de 40 becas nacionales a estudiantes de todo el país. Este



evento contó con la participación del ministro Franklin García Fermín. En ese mismo orden se otorgaron 119 becas a estudiantes del ITSC, quienes representan orgullosamente esta Institución en las diferentes disciplinas deportivas que se imparten en esta alta casa de estudios, así como en Arte y Cultura.

División de Emprendimiento:

1 Creación del Cuerpo de Mentores:

El proceso de establecimiento del Cuerpo de Mentores se llevó a cabo conforme a lo planificado. La reunión virtual con docentes de las materias de negocios y emprendimiento, realizada el 21 de julio de 2023, fue un hito clave en este proceso. Participaron activamente unos 8 profesores quienes expresaron su disposición y entusiasmo para colaborar como mentores.

Pasos para las Mentorías: Durante la mencionada reunión, se acordaron pasos fundamentales para el desarrollo adecuado de las Mentorías:

1. Base de Datos de Proyectos: Se inició la estructuración de una base de datos que incluye proyectos de emprendimientos de estudiantes y egresados, abarcando tanto aquellos en fase de creación como los ya en proceso. Esta base de datos facilitará el emparejamiento efectivo entre mentores y emprendedores.

2. Calendario de Actividades: Se coordinó un calendario de actividades académicas que incluye charlas formativas, cursos y talleres de corta duración. Estas actividades buscan proporcionar a los emprendedores conocimientos y herramientas adicionales para potenciar sus proyectos.

3. Prácticas en el Centro de Diseño y Emprendimiento: Los docentes se comprometieron a enviar a los estudiantes al Centro de Diseño y Emprendimiento para prácticas relacionadas con negocios y emprendimiento, brindándoles un espacio propicio para la aplicación práctica de sus conocimientos.

4. Participación: Se estableció una estrategia para motivar activamente a los estudiantes a participar en



todas las actividades relacionadas con el emprendimiento que se desarrollen en el ITSC.

Al término del año 2023, se ha logrado un avance significativo en la implementación de los pasos mencionados. Destacamos los siguientes logros:

- Consolidación del equipo de mentores con la participación de profesores de negocios y emprendimiento.
- Inicio de la estructuración de la base de datos de proyectos de emprendimientos.
- Coordinación exitosa de charlas formativas y talleres en el calendario académico.
- Compromiso de los docentes para enviar a los estudiantes al Centro de Diseño y Emprendimiento.
- Alta participación estudiantil en las actividades de emprendimiento.

El Programa de Mentores y Desarrollo Empresarial en el ITSC muestra avances significativos, reflejando el compromiso de la institución con el fomento del emprendimiento entre los estudiantes.

La continua colaboración entre el equipo de mentores, el Centro de Emprendimiento y los estudiantes promete un impacto positivo en el ecosistema emprendedor de la institución. Se espera seguir avanzando en la consolidación de este programa, promoviendo el crecimiento y éxito de los proyectos empresariales de la comunidad estudiantil del ITSC.

Informe de Charlas y Talleres para Emprendedores - ITSC 2023

Durante el año 2023, el Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC) llevó a cabo un programa de 56 charlas y talleres, con una frecuencia de 2 (dos) por semana, para fortalecer las habilidades emprendedoras de sus estudiantes. Estas sesiones abordaron temáticas clave, como contabilidad para emprendedores y el manejo efectivo de redes sociales. En total, 257 jóvenes de diversas carreras



participaron activamente, beneficiándose de conocimientos esenciales para potenciar sus proyectos empresariales. Este programa ha tenido un impacto significativo, y el ITSC planea continuar implementando iniciativas similares para seguir fortaleciendo las habilidades emprendedoras de sus estudiantes en el futuro.

División Educación Permanente:

A continuación, se detallan algunas de los logros más relevantes:

1. Colaboración con el Gabinete Coordinador de Políticas Sociales:

Se gestionaron aulas y laboratorios para capacitar a más de 150 jóvenes del programa 14-24 en más de 10 acciones formativas.

2. Acuerdo con Pro-Industria:

Se firmó un acuerdo interinstitucional con Pro-Industria para proporcionar asistencia técnica a las industrias del sector privado y capacitar a sus colaboradores.

3. Talleres de Educación Financiera:

En colaboración con Promipyme, se llevaron a cabo 5 talleres de Educación Financiera, impactando a más de 250 personas a nivel nacional.

4. Capacitación contra la Violencia hacia la Mujer:

Más de 50 estudiantes fueron capacitados en temas de sensibilización contra la violencia hacia la mujer, en colaboración con el Ministerio de la Mujer.

5. Cursos y Talleres para Estudiantes del ITSC:

Se desarrollaron 109 cursos, charlas y talleres para estudiantes del ITSC, enfocados en el desarrollo de habilidades rápidas asociadas a su formación técnico superior.



6. Impacto a Estudiantes y Egresados:

Un total de 5,623 estudiantes fueron impactados, incluyendo 1,023 egresados, mediante las capacitaciones ofrecidas por la División.

7. Acuerdos con Instituciones Educativas:

Se gestionaron acuerdos con 3 universidades y 2 institutos para diseñar, desarrollar y promover programas de educación permanente.

8. Asistencia a Estudiantes:

Se brindó asistencia a 2,323 estudiantes sobre diversos temas de educación permanente.

9. Diseño de Programas para DP World Caucedo:

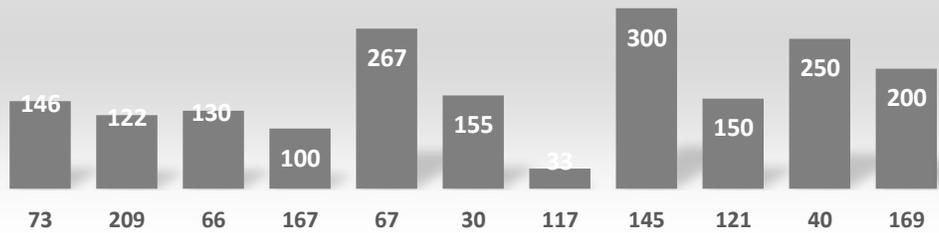
Se diseñaron 2 programas de educación permanente para proporcionar capacitaciones a los colaboradores de la empresa DP World Caucedo.

Estas actividades reflejan el compromiso continuo de la División de Educación Permanente del ITSC con la formación integral y el desarrollo de habilidades de la comunidad educativa.

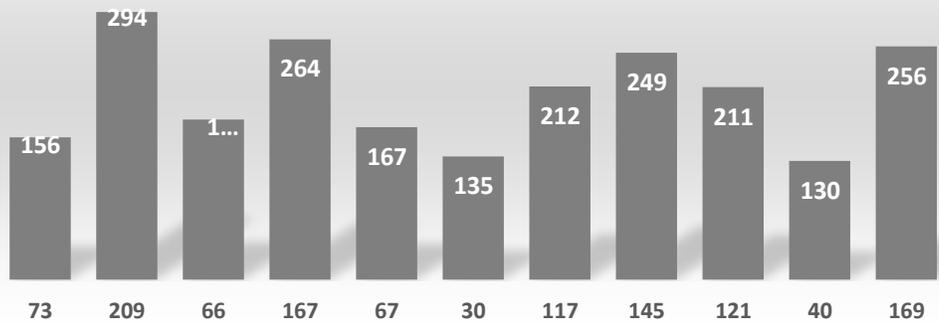


Capacitaciones de educación permanente por mes 2023

Cantidad de estudiantes atendidos en el departamento de educación permanente



Estudiantes Impactados mediante capacitaciones por mes 2023



A continuación presentamos un resumen de las estadísticas de las capacitaciones ofrecidas por la División de Educación Permanente.

Capacitación	Lugar	Mujer	Hombre	Participantes	Inscritos	MODO	Empresa involucrada
Curso de oratoria sobre "Desafío de la implementación de una educación sexual integral"	ITSC	113	80	193	140	VIRTUAL	ITSC
Curso "Cómo la Inteligencia Artificial está cambiando nuestro mundo"	ITSC	73	83	156	146	VIRTUAL	ITSC
Curso: "Manejo de Moodle"	ITSC	209	85	294	122	VIRTUAL	ITSC
Charla: "Superando el miedo al cambio"	ITSC	66	110	176	130	VIRTUAL	ITSC
Curso: "La Fe en la cultura de los pueblos"	ITSC	167	97	264	100	VIRTUAL	ITSC
Curso: "Importancia de la donación de sangre"	ITSC	67	100	167	267	VIRTUAL	ITSC
Talleres rutas Mipymes	ITSC	30	105	135	155	PRESENCIAL	ITSC
Taller: "Finanzas para MYPES y Finanzas Personales"	ITSC	117	95	212	33	PRESENCIAL	ITSC
Taller: "Facturación Electrónica"	ITSC	145	104	249	300	PRESENCIAL	ITSC
Taller: "Asociatividad Empresarial"	ITSC	121	90	211	150	VIRTUAL	ITSC
Charla: "Ser formal es buen negocio"	ITSC	40	90	130	250	VIRTUAL	ITSC
Charla: "Aprender para emprender"	ITSC	169	87	256	200	VIRTUAL	ITSC
Curso: "Emprendimiento con alto impacto"	ITSC	74	83	157	60	VIRTUAL	ITSC
Documental: "Fotografía para Mipymes"	ITSC	54	98	152	30	VIRTUAL	ITSC
Curso: "Inteligencia Artificial y Humanidad"	ITSC	25	105	130	100	VIRTUAL	ITSC
Curso: "Importancia de la Lectura en el Siglo XXI"	ITSC	114	88	202	150	VIRTUAL	ITSC



Charla: "Una vida sin violencia es posible"	ITSC	179	100	279	19	VIRTUAL	ITSC
Capacitación	Lugar	Mujer	Hombre	Participantes	Inscritos	MODO	Empresa involucrada
Taller: "Corazón sereno previene los efectos ambientales"	ITSC	173	93	266	386	VIRTUAL	ITSC
Charla: "Derechos del Consumidor"	ITSC	41	90	131		VIRTUAL	ITSC
Charla: "El papel esencial de los CATI en la gestión de la propiedad intelectual en carreras técnicas"	ITSC	54	108	162	120	VIRTUAL	ITSC
Curso: "Gestión de la Propiedad Intelectual en las Carreras Técnicas"	ITSC	133	82	215	90	VIRTUAL	ITSC



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

5.1 Nivel de Satisfacción con el Servicio.

Carta Compromiso al Ciudadano 1ra versión.

En el Instituto Técnico Superior Comunitario contamos con nuestra primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano aprobada este año 2023 por el Ministerio de Administración Pública (MAP), con un logro de un 100% en el Sistema de Monitoreo de Administración Pública (SISMAP); este resultado de obtuvo luego de varias secciones de trabajo con el Comité de Calidad en el año 2022 y el acompañamiento del Ministerio de Administración Pública (MAP) donde se realizaron encuestas cuatrimestrales para medir la satisfacción de los servicios comprometidos en la institución, las instalaciones de los buzones y la recopilación de las quejas y sugerencias que se reciben a través de los buzones, teléfonos, sistema 311 y por correo electrónico.

El ITSC ofrece dos tipos de servicios que son: Educación Superior y Educación Permanente.

Servicios	Atributos	Estándares	Indicadores
Educación Superior	Accesibilidad	85%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes a través de encuestas cuatrimestralmente.
	Fiabilidad	85%	
	Amabilidad	85%	
Educación Permanente	Elementos Tangibles	85%	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes a través de encuestas cuatrimestralmente.
	Amabilidad	85%	

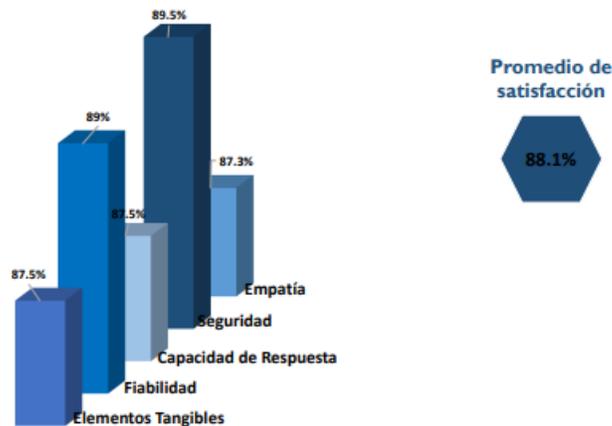


Fuente: Depto. Calidad en la Gestión.

Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos del ITSC:

En cumplimiento a la resolución No. 03-2019 que establece el proceso para la realización de la encuesta de satisfacción ciudadana en los órganos y entes que conforman la administración pública, para los meses de mayo y junio 2023, se aplicó la encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios públicos del ITSC a todos los ciudadanos/clientes de los servicios ofrecidos de manera presencial en la institución, la metodología utilizada para el estudio es el modelo SERVQUAL. La satisfacción general sobre la calidad de los servicios en el indicador 01.6 es de un 100% y el indicador 01.7 sobre el índice de Satisfacción Ciudadana es de un 88%.

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



Fuente: Informe de encuesta – Depto. Calidad en la Gestión



5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.

Durante el año 2023 la demanda de información y solicitudes por los medios digitales habilitadas para esos fines como son Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) en el cual solo recibimos una (1) solicitud de información y el Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (311) en el cual tuvimos una sola (1) queja con relación a que los teléfonos de la institución no estaban funcionando en esos momentos.

En ese mismo sentido las informaciones antes mencionadas se le han dado seguimiento y respuesta oportuna de acuerdo con la ley 200-04 de Libre Acceso a la información Pública en los plazos y formatos requeridos.

Es de vital importancia resaltar la capacitación tomada por nuestro personal de la OAI, "Taller de Capacitación de la Ley No.200-04 y Herramientas Vinculantes" el cual tuvo lugar en el Hotel Sheraton de Santo Domingo el 04 de diciembre del 2023.

5.3 Resultado de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

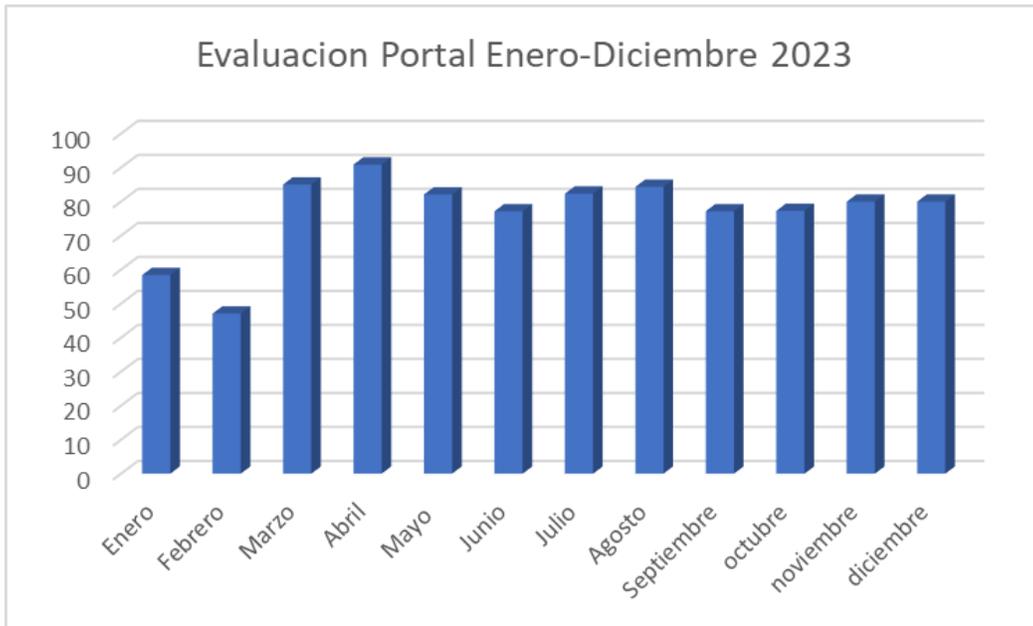
En el sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (311) durante el año tuvimos una (1) solicitud con relación a que los teléfonos de la institución no estaban funcionando en esos momentos, a la cual se le dio respuesta oportuna dentro de los plazos establecidos.

5.4 Resultado de Mediciones del Portal de Transparencia.

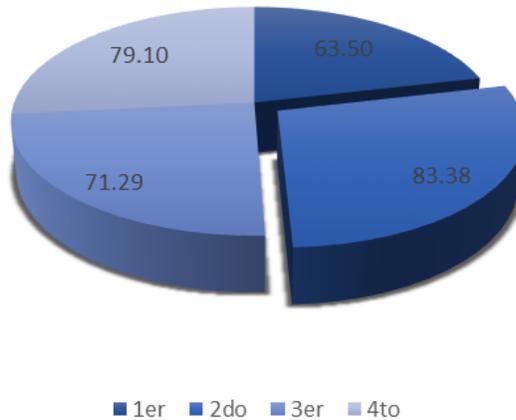
Durante el año 2023 estuvo lleno de logros, ya que pudimos cumplir con los parámetros establecidos en la resolución 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia al pasar de un promedio de 63.52% en el primer trimestre, 83.38% en el segundo trimestre y 71.29% en el tercer trimestre y una proyección para el 4to trimestre de 79.1%



En el último trimestre del año tuvimos que proyectar los meses de noviembre y diciembre, ya que las informaciones del portal de transparencia se suben con fecha límite los días de 20 del mes siguiente y las puntuaciones son enviadas vía correo por la DIGEIG en los primeros 8 días del mes próximo a la evaluación (las informaciones del mes de noviembre se suben hasta el 20 de diciembre y la evaluación de la DIGEIG la recibimos el 8 de enero).



Promedio Trimestral Portal Transparencia



Otros de los logros que podemos mencionar en este 2023 es el cumplimiento de la Resolución DIGEIG 01-2022 para la elección de los representantes de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), al realizar las elecciones de los representantes de los diferentes grupos ocupacionales, de manera democrática y transparente.

En el proceso de las elecciones de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) tuvimos las siguientes estadísticas

Cantidad de Empadronados:	Cantidad de Empadronados:	100%
Cantidad de votantes habilitados:	428	100%
Cantidad de abstenciones	116	27.10%
Cantidad de votos validos	312	72.89%
Cantidad de votos nulos	2	0.46%



Luego del proceso de elección de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) los integrantes se capacitaron en los siguientes cursos y diplomados:

- Diplomado en Gestión de Riesgo para las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad (OIG), impartido por el INFOTEP el mismo fue tomado en modalidad virtual.
- Diplomado de Inducción a la Administración Pública para los Miembros de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG) desarrollado por el INAP, en modalidad virtual.
- “Sistema Integrado de Gestión ISO 31000, 37001, 37301”, en el cual participaron los representantes de los grupos ocupacionales 3, 4 y 5, en el cual estuvieron adquiriendo los conocimientos necesarios para poder implementar las políticas de integridad institucional, el mismo fue de manera presencial en el salón de eventos de la DIGEIG e impartido por el Instituto Dominicano de la Calidad (INDOCAL).
- 2do Congreso Constitutivo de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN) y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG). El mismo se celebró los martes 31 de octubre al 02 de noviembre del 2023 en Hotel Hard Rock, Punta Cana.

El objetivo fundamental de las capacitaciones de los Miembros CIGCN es promover la institucionalización de la ética y el estímulo de conductas integras en el servidor público, vigilar el cumplimiento del Código de Integridad de los Servidores Públicos, así como fungir de órgano operativo para la estandarización de programas y políticas de cumplimiento normativo, prevención de riesgo, anti soborno y manejo de herramientas de integridad gubernamental para así prevenir



los actos de corrupción y conflictos de intereses en la Administración Pública, garantizar el principio de buen gobierno, de la buena administración y el acceso a la información pública.

Nuestra oficina participó en el desarrollo de las actividades de la semana del derecho a saber, la cual se llevó a cabo desde el martes 26 hasta el viernes 29 de septiembre de 2023. La misma fue una iniciativa llevada a cabo por la DIGEIG en conmemoración del Día Internacional del Derecho a saber



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2023

Nuestro Instituto Técnico Superior Comunitario tiene proyectado avanzar en la concreción de las 179 acciones de mejoras resultado de la Evaluación Quinquenal logrando aquellas que con recursos propios o en coordinación con otras entidades podamos realizar, y persistir en la búsqueda de apoyo financiero para alcanzar aquellas que el presupuesto nos impide lograr.

Vamos a persistir en alcanzar los objetivos planteados en el Master Plan de alcanzar mejoras significativas, en crear condiciones adecuadas de nuestra infraestructura y edificaciones, inclusive nuestros laboratorios que presenten condiciones físicas y tecnológicas conforme a los nuevos tiempos, y lograr extender en coordinación con otras instancias públicas y privadas a cinco regiones de nuestra geografía nacional la extensión de nuestro Instituto conforme a los estudios formulados por el sector privado.

Queremos de conformidad con los acuerdos con INAPI implementarla carrera de Atención a la Primera Infancia para formar todo el personal contratado y por contratar en esta y otras instancias públicas y privadas que realizan estas tareas.

Vamos a certificarnos conforme a las normas ISO-21001 para su implementación en nuestra Academia. De igual forma llevar sobre los 95 puntos el nivel del Sistema de Medición de las NOBACI, el SISMAP y el Portal de Transparencia.

Finalmente vamos a concluir la implementación ya iniciada de cuatro (4) bachilleratos técnicos en el ITSC, que permita mejorar la calificación de ingresos de nuestros estudiantes, y las competencias de nuestros bachilleres.



ANEXOS

Memoria Institucional 2023

ANEXO A

CUENTAS POR PAGAR INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO

AL 15/12/2023

VALORES EN RD\$

Fecha de Factura	Beneficiarios	NCF	Monto Factura	Observaciones
25/11/2021	Sigma Petroleum Corps.	B1500026448	2,010,000.00	Contrato Vencido
05/04/2022	GTG Industrial, SRL	B1500002386	6,236.30	CK. No Retirado
09/11/2023	Seguros Banreservas	B1500038412	1,415,000.00	
		Total Deuda	3,431,236.30	

Fuente: Departamento Contabilidad ITSC.



ANEXO B – MATRIZ DE GESTION PRESUPUESTARIA

ANEXO B

MATRIZ DE GESTION PRESUPUESTARIA

DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

Código programa/ Subprograma	Nombre del Programa/Cuentas	Asignación Presupuestaria 2023	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución (%)	Participación Ejecución por Programas
11	Fomento y Desarrollo de una Educación Técnico Superior	604,063,479.00	604,063,479.00		100.00%	

Fuente: Sección de Presupuesto ITSC
Al 18 de Diciembre 2023
El ITSC cuenta con un solo producto

DESEMPEÑO PRESUPUESTARIO

Código/Actividad	Producto	Asignación Presupuestaria 2023	Ejecución 2023 (RD\$)	% Desempeño Financiero
002	04-Estudiantes que acceden al servicio de educación técnico superior	604,063,479.00	604,063,479.00	100%

Fuente: Sección de Presupuesto ITSC

Al 18 de Diciembre 2023



ANEXO C - MATRIZ PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Área	Producto	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
División de Tutorías/División Orientación	P1. Desarrollar y fortalecer los programas de tutorías, apoyo académico y seguimiento personalizado.	IP1.1 Número de programas de tutoría, apoyo y secciones de seguimiento y la documentación de procesos y procedimientos aprobados.	Trimestral	(2022) 10 Programas	Año 2023: 10	R1. Estudiantes y egresados con alto desempeño académico, con las competencias requeridas para su exitosa inserción en la sociedad y el mercado laboral	100%
Servicios Estudiantiles/División de Tutorías/División Orientación	P2. Fortalecer los programas de formación humana e integral para los estudiantes, docentes y administrativos.	IP2.1 Porcentaje de estudiantes y docentes que participan en cursos de formación integral	Trimestral	(2022) 20 Programas	Año 2023: 20		100%



División Curricular	P3. Creación, revisión y actualización de programas académicos acorde a la demanda de la sociedad y los sectores productivos, de servicios y las nuevas normativas nacionales	IP3.1 Numero de programas de carreras actualizados.	Trimestral	(2022) 26 Programas	Año 2023: 10		100%
División Acreditación y Homologación	P4. Implementación del reglamento de la División Acreditación de Programas	IP4.1 Reglamento aprobado.	Trimestral	(2022) 1 Reglamento	Año 2023: 1		50%
Departamento Gestión Virtual	P5. Fortalecer la formación virtual	IP5.1 Numero de acciones realizadas	Trimestral	(2022) Fortalecimiento de la formación virtual (%)	Año 2023: 5 (acciones)		100%
División Docente	P6. Fortalecimiento de los programas de inducción, formación continua y acreditación del docente	IP6.1 Porcentaje de docentes certificados y acreditados	Trimestral	(2022) 320 Docente certificados y aprobados	Año 2023: 100	R2. Docentes certificados y acreditados en su área de aprendizaje.	95%



Departamento de Acreditación y Homologación	P7. Crear el Sistema de Gestión de Calidad Académica	IP7.1 Políticas, normas y procedimientos aprobados por la Junta Ejecutiva	Trimestral	(2022) Creación Sistema Gestión Calidad Académica (1)	Año 2023: 1	R3. Sistema de Aseguramientos de la Calidad Académica implementadas (Desarrollo curricular y docentes, acreditación, homologación, evaluación)	0%
División Admisión/División Registro	P8. Establecer un sistema de gestión de admisión y registro eficiente, con miras a aumentar la calidad de los servicios y la cantidad de egresados	IP 8.1 Cantidad de estudiantes admitidos (3000) y graduados (1000)	Trimestral	(2022) % Estudiantes admitidos	Año 2023: 4000	R4. Establecer un sistema de gestión eficiente y rápido con miras de captar, seleccionar estudiantes que amplíe el público - meta.	83%
División Comunidad Estudiantil	P9. Mejorar la cobertura de los programas de servicios estudiantiles del ITSC	IP 9.1 Número de Programas Ejecutados.	Trimestral	(2022) Programas ejecutados (12)	Año 2023: 12	R5. Aumenta el número de servicios y productos que se ofrecen de forma gratuita al estudiantado	100%
Departamento Centro Documentación	P10. Mejorar el acceso a recursos bibliográficos acordes a la oferta curricular	IP10.1. Numero de libros impresos	Trimestral	(2022) Libros impresos (650)	Año 2023: 400	R6. Disponibilidad de recursos bibliográficos que satisfacen las necesidades de las	86%



Departamento Centro Documentación	P11. Mejorar el acceso a bases de datos especializada en las diferentes áreas/carreras	IP11.1 Suscripciones a bases de datos	Trimestral	(2022) % Base de datos Centro de Documentación	Año 2023: 100%	diferentes áreas de conocimiento.	60%
Departamento de Vinculación y Extensión	P12. Programa de relaciones y vinculación con IES-empresa y sociedad.	IP12.1 Número de acuerdos firmados.	Trimestral	(2022) Acuerdos/convenios interinstitucionales firmados (16)	Año 2023: 16	R7. Fortalecido el sistema de relaciones y vinculación a través de la firma de nuevos acuerdos y el seguimiento a los existentes.	88%
División Desarrollo Profesional	P13. Programa de actividades relaciones con los egresados.	IP13.1. Número de egresados participantes de actividades.	Trimestral	(2022) Actividades con los egresados (24)	Año 2023: 24	R8. Los egresados del ITSC participan de las actividades diseñadas para los egresados	67%
División Desarrollo Profesional	P14. Bolsa de empleos.	IP14.1. Cantidad de empleos gestionados a egresados	Trimestral	(2022) Empleos gestionados a egresados (3000)	Año 2023: 500	R9. La bolsa de empleos del ITSC mejora el nivel de empleabilidad de los egresados.	75%



División de Educación Permanente	P15. Programa de mejora de formación y educación permanente.	IP15.1. Número de acciones implementadas por parte de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión y de Educación Permanente acorde con las recomendaciones. IP15.2. Numero de asesorías del departamento homólogo del modelo Colegio Comunitario.	Trimestral	(2022) Numero de programas (10)	Año 2023: 10	R10. Los resultados de los estudios de seguimiento a los egresados del ITSC se utilizan para mejorar los programas de formación y educación permanente.	100%
División de Educación Permanente	P16. Programa de Educación Permanente.	IP16.1. Número de acciones formativas ejecutadas.	Trimestral	(2022) Cantidad programas Educación Permanente (20)	Año 2023: 20	R11. Las acciones formativas de educación permanente se ajustan a las demandas de los sectores productivos.	100%
División de Educación Permanente y Departamento de Desarrollo Institucional	P17. Desarrollar las capacidades de ASFL-ONG para ofrecer los servicios de consultoría y asesoría técnica.	IP17.1. Número de acciones de fortalecimiento, asesorías y consultorías brindadas.	Trimestral	(2022) Numero asesorías, consultorías, acciones ASFL-ONG (4)	Año 2023: 5	R12. Mejorada las competencias del capital humano de los sectores productivos a través de la prestación de servicios del ITSC.	50%



División de Emprendimiento	P18. Creación del cuerpo de mentores	IP18.1. Numero de charlas, talleres, cursos y guía de emprendimiento	Trimestral	N/A	Año 2023: 72	R13. Fortalecidas las capacidades de emprendimiento e innovación del ITSC.	67%
División Centro de Diseño	P19. Reapertura del Centro CATI Periférico ONAPI/ITSC	P19.1 Numero de capacitaciones, talleres y charlas realizadas a estudiantes	Trimestral	(2022) Numero capacitaciones, talleres, charlas (4)	Año 2023: 24		4%
Departamento de Administración del Servicio TIC	P20. Actualizar softwares y tecnología de áreas académicas de enseñanza.	IP20.1 Disponibilidad de softwares y licencias con su respectivo soporte.	Trimestral	N/A	Año 2023: 2	R14. Docentes y estudiantes utilizan tecnologías como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.	100%
Departamento Virtual/Departamento de Administración del Servicio TIC	P21. Aumentar la disponibilidad de recursos de la infraestructura de TIC en la nube para la educación virtual.	P21.1. Cantidad de asignaturas montadas en línea en Plataforma de Moodle	Trimestral	N/A	Año 2023: 1	R15. Disponibilidad de la plataforma de educación virtual	100%
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P22. Implementación de la plataforma tecnológica adecuada para suplir las necesidades de la institución.	IP22.1. Cantidad de inversiones en soluciones TIC de aplicaciones y servicios que generan beneficios a las distintas áreas o usuarios.	Trimestral	N/A	Año 2023: 6	R16. Plataforma tecnológica adecuada para suplir las necesidades de la institución.	100%



Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P23. Gestionar la implementación de un Plan de Gestión de continuidad de negocio.	IP23.1 Implementar los planes de continuidad del negocio identificando los procesos críticos, riesgos y estrategias	Trimestral	N/A	Año 2023: 1		100%
Departamento de Operaciones TIC	P24. Transformación digital de los procesos	IP24.1 Numero de actividades realizadas	Trimestral	N/A	Año 2023: 3	R17. Automatización de los procesos internos de las distintas áreas	100%
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	P25. Gestionar la adecuación de la infraestructura tecnológica	IP25.1 Cantidad de Servidores, Computadoras, Y Otros Equipos Protegidos Contra Ataques y unidades actualizadas	Trimestral	N/A	Año 2023: 5	R18 Implantación del modelo de Estructura Organizativa aprobado por el MAP y OPTIC para las Unidades de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	100%
Departamento de Formulación Monitoreo y Evaluación de PPP	P26. Realización de los informes de ejecución trimestral y final del POA. Elaboración del POA, seguimiento y cumplimiento al PEI-2021-2024	IP26.1 Informes de ejecución trimestral y final del Plan Operativo Anual (POA), así como su elaboración y publicación.	Trimestral	(2022) Evaluación e informes elaborados (2)	Año 2023: 6	R19. Fortalecimiento del Sistema de Planificación y Control.	100%



Departamento de Formulación Monitoreo y Evaluación de PPP	P27. Implementación del Sistema de Planificación y Evaluación (PME)	IP27.1. PME habilitado	Trimestral	(2022) Sistema de Planificación instaurado (1)	Año 2023: 1	R20. Sistema de Planificación Institucional Instaurado.	90%
Calidad en la Gestión	P28. Seguimiento indicador SISMAP del ITSC.	IP28.1. Medición del nivel porcentual general del SISMAP sobre el ITSC	Trimestral	N/A	Año 2023: 100%	R21. Establecer un modelo de gestión de calidad y fortalecimiento de los servicios bajo las normativas del sector público y certificable bajo normas internacionales.	80%
Calidad en la Gestión	P29. Monitoreo de la calidad de los servicios del ITSC.	IP29.1. Número de actividades realizadas	Trimestral	N/A	Año 2023: 6		100%
Calidad en la Gestión	P30. Seguimiento Indicador de la NOBACI.	IP30.1 Porcentaje del cumplimiento.	Trimestral	N/A	Año 2023: 100%		44%
Departamento de Desarrollo Institucional	P31. Escala Salarial implementada.	IP31.1. Porcentaje de Implementación de la Escala Salarial.	Trimestral	(2022) Escala Salarial implementada (%)	Año 2023: 100%	R22. Desarrollo organizacional Fortalecido	66%
Departamento de Desarrollo Institucional	P32. Estructura Organizacional Actualizada	IP32.1. Realizar la revisión de la estructura organizacional para analizar las áreas y funciones de la institución.	Trimestral	N/A	Año 2023: 100%		83%



Departamento de Desarrollo Institucional	P33. Manuales de Políticas, Procesos y Procedimientos elaborados y aprobados.	IP33.1. Numero de procesos del ITSC documentados.	Trimestral	(2022) Numero de políticas, procesos y procedimientos (10)	Año 2023: 10		75%
Sección de Presupuesto	P34. Optimización de costos operativos.	IP34.1. Nivel de rentabilidad en relación de estudiantes por cursos y carreras.	Trimestral	(2022) Relación de estudiantes por cursos y carreras (%)	Año 2023: 100%	R23. Gestionar y optimizar fuentes de ingresos	96%
Sección de Presupuesto	P35. Presupuesto acorde al POA institucional.	IP35.1. Porcentaje de ejecución de la asignación presupuestaria.	Trimestral	(2022) Ejecución de la asignación presupuestaria (%)	Año 2023: 100%		83%
Sección de Presupuesto	P36. Gestión y control de los procesos administrativos y financieros.	IP36.1. Numero de procesos realizados	Trimestral	(2022) Procesos administrativos y financieros realizados (2000)	Año 2023: 2000		84%
Departamento Administrativo	P37. Gestión de Compras	IP37.1. Porcentaje de cumplimiento del PACC.	Trimestral	(2022) Cumplimiento del Plan Anual de Compras y Contrataciones (%)	Año 2023: 100%		97%
Departamento Administrativo	P38. Gestionar la adecuación de la infraestructura física (Proyecto).	IP38.1. Porcentaje de satisfacción del personal y estudiantes con la infraestructura física.	Trimestral	(2022) Plan mejoramiento infraestructura física (%)	Año 2023: 100%	R24. Usuarios satisfechos con las instalaciones del ITSC	94%



División de Compras y Contrataciones	P39. Gestionar la adecuación de la infraestructura tecnológica.	IP39.1. Porcentaje de infraestructura tecnológica adecuada según requerimientos.	Trimestral	(2022) Plan mejoramiento infraestructura tecnológica (%)	Año 2023: 100%		75%
Departamento Administrativo	P40. Dotar de equipos y mobiliarios requeridos por el personal del ITSC para el cumplimiento de sus funciones.	IP40.1. Porcentaje de dotación de equipos y mobiliarios requerida por las áreas.	Trimestral	(2022) Dotación de equipos y mobiliarios del personal (300)	Año 2023: 300		75%
Dirección de Registro, Control y Nómina	P41. Gestión del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública II.	IP41.1. Implementación del Sistema de Gestión Humana.	Trimestral	(2022) Sistema Administración de Servidores Públicos SASP (1)	Año 2023: 1	R25. Fortalecimiento institucional a través del cumplimiento de los indicadores de los Subsistemas de Recursos Humanos.	90%
Depto. De Evaluación del Desempeño y Capacitación	P42. Capacitar al personal con las competencias requeridas por el puesto.	P42.1. Numero de programas impartidos según plan de Capacitación.	Trimestral	(2022) Capacitaciones al personal de la institución (70)	Año 2023: 31		95%
Depto. De Relaciones Laborales	P43. Gestión del Clima Laboral.	P43.1. Porcentaje de cumplimiento de plan de acciones para la implementación de gestión de cambio	Trimestral	(2022) Encuesta clima laboral (%)	Año 2023: 100%		100%



Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P44. Elaborar e Implementar el Plan Estratégico de Comunicaciones.	IP44.1. Número de actividades para la elaboración e implementación del plan.	Trimestral	(2022) Actividades elaboración Plan Estratégico de Comunicaciones (6)	Año 2023: 6	R26. Mejorar el flujo de información institucional y de comunicación interno y externo.	100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P45. Elaborar el Manual de Comunicación de Gestión de Crisis.	IP45.1. Número de personal clave inducido en estrategias de respuesta ante crisis.	Trimestral	(2022) Actividades elaboración Manual de Comunicación Gestión de Crisis (5)	Año 2023: 5		56%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P46. Gestión de las Relaciones Públicas.	IP46.1. Número de presencia en medios de prensa (radio, televisión y digitales).	Trimestral	(2022) Numero de presencia en medios de prensa (7)	Año 2023: 7		89%
Dirección de Comunicaciones: Departamento Protocolos	P47. Gestión y Coordinación de Eventos/actividades del ITSC.	IP47.1. Número de actividades trimestrales programados versus realizados	Trimestral	(2022) Cantidad de eventos/actividades del ITSC (22)	Año 2023: 24		100%
Dirección de Comunicaciones: Sección de Publicaciones y Multimedia	P48. Diseñar las estrategias para contenidos generales de Redes Sociales y Página Web.	IP48.1. Porcentaje de aumento de interacción a través de las redes.	Trimestral	(2022) Actividades estratégicas para contenidos redes sociales y pagina web (4)	Año 2023: 6		100%
Dirección de Comunicaciones: Departamento de Relaciones Públicas	P49. Garantizar la participación de la comunidad y sus organizaciones representativas en la gestión del ITSC.	IP49.1. Porcentaje de medios con pago de publicidad institucional.	Trimestral	N/A	Año 2023: 9		100%



Dirección de Comunicaciones: Departamento de Protocolo y Eventos	P50. Gestionar actividades internas que contribuyan a mejorar el clima organizacional.	IP50.1. Número de actividades de integración realizadas.	Trimestral	(2022) Actividades de integración que contribuyan al clima organizacional del ITSC (4)	Año 2023: 4	R27. Aumento de la satisfacción del personal del ITSC	67%
Rectoría, Oficina de Libre Acceso a la Información	P51. Monitoreo y ejecución de la Oficina de Acceso a la Información.	IP51.1. Porcentaje de informes subidos al portal de transparencia.	Trimestral	N/A	Año 2023: 100%	R28. Garantizar la transparencia de la gestión institucional proporcionando acceso a informaciones a los ciudadanos de manera oportuna.	76%
Oficina de Acceso a la Información Pública OAI	P52. Gestión del Portal de Transparencia.	IP52.1. Porcentaje de calificaciones obtenidas luego de las evaluaciones de la DIGEIG.	Trimestral	(2022) Informe general evaluaciones DIGEIG (%)	Año 2023: 1		76%
Oficina de Acceso a la Información Pública OAI	P53. Gestión CEP-ITSC.	IP53.1. Porcentaje de calificaciones obtenidas trimestralmente luego de las evaluaciones de la DIGEIG.	Trimestral	(2022) Informe de evaluación trimestral plan de trabajo CEP-ITSC (%)	Año 2023: 4		74%
Oficina de Acceso a la Información Pública OAI	P54. Gestión certificaciones del portal con las normativas NORTIC A2, A3, A5, E1.	IP54.1. Números de certificaciones obtenidas.	Trimestral	(2022) Certificaciones obtenidas (4)	Año 2023: 4		65%



Departamento de Cooperación Internacional	P55. Gestionar proyectos de cooperación Internacional .	IP55.1. Número de proyectos gestionados a través de visitas a embajadas y agencias de cooperación n.	Trimestral	(2022) Proyectos Cooperación Internacional (6)	Año 2023: 6	R29. Reforzar la capacidad de apropiación, y captación de recursos de cooperación .	83%
Departamento Cooperación Internacional	P56. Establecer vinculaciones y movilidad estudiantil, docente y administrativas con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	IP56.1. Numero de interacciones y movilidades con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	Trimestral	(2022) Numero de interacciones , vinculaciones, con entidades para la movilidad estudiantil (16)	Año 2023: 4	R30. Consolidada la vinculación del ITSC con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	100%
Departamento de Cooperación Internacional	P57. Simplificar y racionalizar los procedimientos de gestión de la cooperación internacional para su mayor operatividad y agilidad.	IP57.1. Numero de talleres, seminarios, diplomados y charlas recibidas por el personal.	Trimestral	(2022) Numero de talleres, seminarios, diplomados y charlas recibidos por el personal (10)	Año 2023: 4		100%
Departamento de Cooperación Internacional	P58. Presentación de ASODEITC del ITSC, a cooperantes, agencias y embajadas.	IP58.1. Número de visitas y propuestas presentadas a cooperantes , agencias, embajadas, entidades, etc.	Trimestral	N/A	Año 2023: 10	R31. Articulación ITSC- sociedad civil para elevar la sinergia público-privado	43%



Departamento de Cooperación Internacional	P59. Implementar estrategia de posicionamiento internacional .	IP59.1. Número de convenios con instituciones Internacionales que apoyan la educación superior.	Trimestral	(2022) Convenios con instituciones internacionales (8)	Año 2023: 8	R32. Fortalecer las alianzas y la calidad de los servicios por medio de acuerdos marcos, convenios, memorándum de entendimiento y acuerdos interinstitucionales	63%
---	--	---	------------	--	-------------	---	-----



ANEXO D

REGISTRO HISTORICO DE LAS GRADUACIONES DEL ITSC

REGISTRO HISTORICO DE LAS GRADUACIONES DEL INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO																	
ESTADISTICAS DE EGRESADOS DEL ITSC POR AREA, TECNICO SUPERIOR Y GRADUACION	2015	2016			2017			2018			2019		2020	2021	2022	2023	Total
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5		
	R	D	R	T	T	T	M	V	N	M	R	D	R	T	T		
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
Áreas de Artes	7	15	19	88	18	99	28	87	83	76	50	42	62	24	65	763	
Técnico Superior en Diseño de Interiores		5	1	14	2	19	7	18	18	9	9	5	8	5	12	132	
Técnico Superior en Diseños de Modas		9	9			8		13	13	1	3	5	13	4	5	83	
Técnico Superior en Diseño Gráfico		9	5	26	9	43	3	30	23	26	33	19	21	9	27	283	
Técnico Superior en Fotografía	7	1	3	30	5	13	14	12	16	34	3	6	13	5	20	182	
Técnico Superior en Industria Del Mueble						2		2	4	1			1		1	11	
Técnico Superior en Producción de Eventos			1	9	2	14	4	12	9	5	2	7	6	1		72	
Área De Construcción	1		4	10	7	8	4	6	8	7	10	5	6			76	
Técnico Superior en Construcción	1		4	10	7	8	4	6	8	7	10	5	6			76	
Área De Electromecánica	10	18	32	70	18	19	41	35	40	18	18	24	19	12	30	404	
Técnico Superior en Electricidad	5	4	10	32	4	9	11	13	14	12	2	8	6	8	11	149	
Técnico Superior en Electrónica	5	3	2	5	1		9	3	6		1	9	2	1		47	
Técnico Superior en Mecánica Automotriz		9	19	29	8	10	21	19	20	6	15	7	10	1	14	188	
Técnico Superior en Refrigeración		2	1	4	5								1	2	5	20	
Área De Industrial	6	10	31	20	23	20	15	25	31	13	15	14	14	20	257		
Técnico Superior en Logística		6	7	26	12	22	12	12	19	23	11	9	11	14	16	200	
Técnico Superior en Tecnologías de la Manufactura			3	5	8	1	8	3	6	8	2	6	3		4	57	
Área De Informática	10	11	41	93	37	34	45	52	116	102	41	33	69	37	67	788	
Técnico en Administración de Redes	3	7	18	44	14	14	20	18	43	35	10	12	25	12	20	295	
Técnico Superior en Desarrollo de Software	4	4	14	23	12	16	14	21	43	48	22	13	27	21	30	312	
Técnico Superior en Soporte Informático	3		9	26	11	4	11	13	30	19	9	8	17	4	17	181	
Área De Salud	69	76	151	333	107	231	165	182	217	133	93	90	258	138	289	2.532	
Técnico Superior en Enfermería	53	59	103	199	63	100	71	69	106	63	38	61	106	56	142	1.289	
Técnico Superior en Higiene Dental	1	5	9	15	2	26	13	37	26	23	35	23	28	6	28	277	
Técnico Superior en Imágenes Médicas	9	11	36	89	36	89	69	62	78	46	13	105	36	107	786		
Técnico Superior en Mecánica Dental	6	1	3	30	6	16	12	14	7	1	7	6	19	40	12	180	
Área De Turismo	29	21	50	146	31	79	50	101	136	45	102	51	99	63	100	1.103	
Técnico Superior en Dirección de Servicios de Alimentos y Bebidas	2		1	7	3	7	3	3	7	3	12		6			54	
Técnico Superior en Empresas de Intermediación Turística	7	8	6	18	2	12	6	17	15	8	27	7	22	3	12	170	
Técnico Superior en Gastronomía	12	9	28	80	21	32	28	53	86	22	44	27	56	32	59	589	
Técnico Superior en Gestión de Alojamiento Turístico	1	1	10	19	2	15	7	9	8	9	6	7	10	5	11	120	
Técnico Superior en Gestión de Información y Asistencia Turística	4	2	4	9	1	6		6	6	1	10	4	2	15	7	77	
Técnico Superior es Panadería y Repostería	3	1	1	13	2	7	6	13	14	2	3	6	3	8	11	93	
Total	126	147	307	771	238	493	353	478	625	412	327	260	527	288	571	5.923	



ANEXO E

Resumen del Plan de Compras

Enero-Diciembre 2023

La Ley 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas y su Reglamento de aplicación, el Decreto No.543-12, que tienen por objeto establecer los principios y normas generales que rigen la contratación pública, relacionada con los bienes, obras, servicios y concesiones del Estado, así como las modalidades que dentro de cada especialidad puedan considerarse, por lo que el Sistema de Contratación Pública está integrado por estos principios, normas, órganos y procesos que rigen y son utilizados por los organismos públicos para adquirir bienes y servicios, contratar obras públicas y otorgar concesiones, así como sus modalidades.

En cumplimiento con lo establecido en esta ley, en el departamento de Compras y Contrataciones publicamos todos los procesos de compras y contrataciones en el portal transaccional de la Dirección General de Compras Contrataciones Públicas, (DGCP) y el Portal Institucional del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC).

Este departamento de compras y contrataciones realiza sus funciones apegado a las normas y los principios establecidos en la ley como son: eficiencia, igualdad y libre competencia, transparencia y publicidad, economía y flexibilidad, equidad, responsabilidad, moralidad y buena fe y razonabilidad, con la finalidad de garantizar los derechos de los suplidores del Estado.

En el período enero-diciembre del 2023, a solicitud de los diferentes departamentos de esta institución, hemos realizado un total de 88 procesos de compras, representando un 100% del total de los procesos de contratación de bienes, obras y servicios de este periodo.

Estos 88 procesos fueron adjudicados a 84 suplidores diferentes, los que pueden ser verificados en el Portal



Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP) y en el Portal de la institución, en cumplimiento de los principios de Participación, Publicidad, Transparencia y Libre Competencia.

Es importante destacar que hasta la fecha no hemos recibido ninguna impugnación ni quejas por parte de los suplidores a procesos de compras publicados y adjudicados.

Estos 88 procesos de compras publicados y adjudicados están distribuidos de la siguiente manera, de acuerdo con la Resolución de los umbrales topes, PNP-01-2023, para el año 2023.

1- Procesos por debajo del Umbral, 53 procesos, lo que representa un 60%, del total de procesos publicados y adjudicados en el periodo.

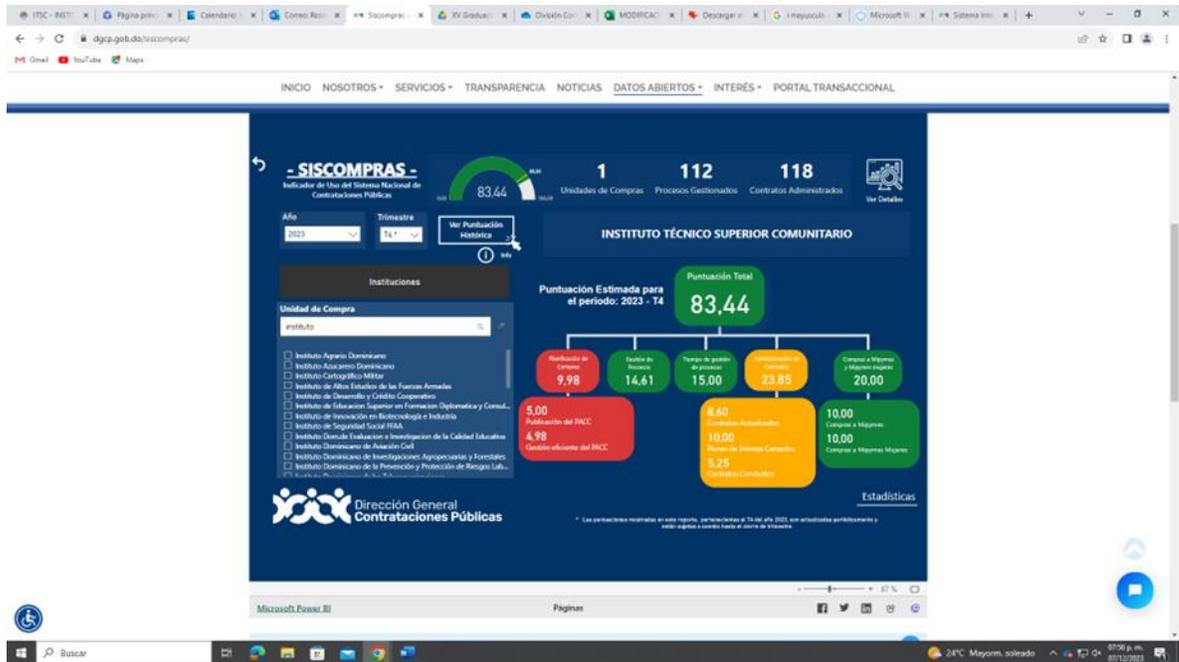
2- Procesos de Compras Menores, 33 procesos, lo que representa un 38%, del total de procesos publicados y adjudicados en el periodo.

3- Procesos de Comparación de Precios, 2 procesos, lo que representa un 2%, del total de procesos publicados y adjudicados en el periodo.

Tenemos que resaltar que el 58.14% de los procesos adjudicados corresponden a MIPYMES, de los cuales el 11.12 % fueron a MPYMES MUJER.

La Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas tiene un sistema de medición del cumplimiento de los procedimientos establecido a través de indicadores de los procesos de compras (SISCOMPRAS), en el cual tenemos una puntuación para el período enero-diciembre 2023 de 83.44% de efectividad en el cumplimiento de los procesos de compras. Anexamos una representación gráfica para el periodo.





Calificación:

El indicador tiene una calificación numérica de 0-100, resultado de la suma de la ponderación de los diferentes subindicadores. Los rangos de semaforización son los siguientes:

Compras a MIPYMES y MIPYMES mujeres:

Mide que se cumpla con las cuotas de compras a Mipymes y Mipymes mujeres, establecidas en la normativa de compras y del sector.

Cierre de contratos

Mide que los contratos se encuentren con el estado actualizado, con sus planes de entrega registrados y que son concluidos y/o cerrados, en las fechas establecidas en el contrato, orden de compras o servicio.



Factores para medir

*Porcentaje de los contratos y órdenes de compras y servicios en estado activo a la fecha estimada de suscripción, con fecha de inicio y finalización.

(Ponderación 10 puntos).

*Porcentaje de los contratos y órdenes de compras y servicios en estado activo-modificado que tienen su plan de entrega cargado.

(Ponderación 10 puntos).

*Porcentaje de los contratos y órdenes de compras y servicios que se encuentran en estado cerrado, rescindido o suspendido al cumplirse la fecha de finalización del contrato. (Ponderación 10 puntos).

Gestión de procesos

Este mide que los procesos de compras sean gestionados completamente en el Portal Transaccional, agotando cada fase en las fechas establecidas en el cronograma del proceso.

Porcentaje de los procesos publicados que se encuentran en estado adjudicados, desierto, cancelado, suspendido, según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma. (Ponderación 20 puntos).

Publicación de procesos

Este factor sirve para medir que los procesos de compras sean publicados en el Portal Transaccional, esto es, para cumplir con los principios de Transparencia y Publicidad, Eficiencia, Igualdad y Libre Competencia, establecido en la Ley 340-06 y su Reglamento de Aplicación, el Decreto No. 543-12. (Ponderación 15 puntos).



Planificación de Compras anuales.

Este factor mide si la institución ha realizado el proceso de planificación establecido en la normativa vigente para el año en curso a más tardar el 31 de enero. (Ponderación 15 puntos)



INFORME PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES		
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2023		
DATOS DE CABECERA PLAN ANUAL COMPRAS Y CONTRATACIONES (PACC) ITSC		
MONTO ESTIMADO ENERO-DICIEMBRE 2023		32,834,065.00
MONTO TOTAL CONTRATADO ENERO-DICIEMBRE 2023		25,612,233.02
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		88
Unidad de compra	<u>INSTITUTO TECNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)</u>	
Año fiscal		2023
Fecha de aprobacion		31 enero de 2023
<u>MONTOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACION</u>		
Bienes		21,626,047.82
Obras		0.00
Servicios		3,986,185.20
		25,612,233.02
<u>MONTOS SEGÚN CLASIFICACION MIPYMES</u>		
MIPYMES		10,720,361.11
MIPYMES mujer		2,849,313.80
No MIPYMES		12,042,558.11
		25,612,233.02
<u>MONTOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</u>		
Compras por debajo del Umbral		3,838,421.15
Compras menores		14,473,790.20
Comparacion de precios		7,300,021.67
		25,612,233.02
Licitacion Publica Nacional		
Licitacion Publica Internacional		N/A
Licitacion Restringida		N/A
Sorteos de Obras		N/A
Excepcion -bienes o servicios con exclusividad.		N/A
Excepción -Construccion, instalacion o adquisicion de oficinas para el servicio exterior		N/A
Excepcion -contratacion de publicidad a traves de medios de comunicación social		N/A
Excepcion-obras cientificas, tecnicas, artisticas o restauracion de monumentos historicos		N/A
Excepcion-proveedor unico		N/A
Excepcion-rescision de contratos cuya terminacion no exceda el 40% del monto		N/A
Total de proyecto, obra o servicio		N/A
Compra de combustible		7,300,021.67



ANEXO F

MATRIZ DE LOGROS RELEVANTES

NOTA: Los datos estadísticos de este anexo se pueden visualizar al final del documento de la memoria en páginas horizontales.



FOTOGRAFIAS

Memoria Institucional 2023













6to Festival de Danza y Teatro en la Educación Superior (FESTITSC)





ANEXO F: Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.
Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2023
Producto 1 Convenio 2 + 2 entre ITSC-UCSD- MESCYT (costo x mes 1er. Grupo)	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	666,804.16	8,001,650.00
Inversión producto 1 (costo por estudiante)	RD\$7,577.32	90,927.84											
Cantidad de producto 1 (estudiantes)	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
Producto 1 Convenio 2+ 2 entre ITSC-UCSD- MESCYT (costo por mes 2do. Grupo) continuación	N/A	N/A	N/A	N/A	1,173,433.33	1,173,433.33	1,173,433.33	1,173,433.33	586,716.67	586,716.67	586,716.67	586,716.67	7,040,600.00
Inversión producto 1 (costo por estudiante)	N/A	N/A	N/A	N/A	105	105	105	105	105	105	105	105	105
Producto 1 Convenio 2+ 2 entre ITSC-UCSD- MESCYT (costo por mes 3er. Grupo) continuación	N/A	480,548.65	480,548.65	480,548.65	480,548.65	1,922,194.60							
Inversión producto I (costo por estudiante)	N/A	11,175.55	11,175.25	11,175.25	11,175.25	44,702.20							
Cantidad de producto I (estudiantes) continuación 3er. grupo	N/A	43	43	43	43	43							



Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos (continuación)

Enero – Diciembre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2023
Producto 2 Estudiantes becados por Programa AVANZA de USAID, pago cuatrimestre de tres becados	N/A	N/A	N/A	N/A	1,500.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,500.00
Producto 3 Estudiantes becados por Programa AVANZA de USAID, pago graduación 15 becarios.	N/A	N/A	N/A	N/A	45,000.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45,000.00
Producto 4, Proyecto Fondo Quisqueya	95,429.04	93,670.92	92,379.34	92,022.34	92,056.44	90,891.45	92,154.37	93,126.36	93,189.26	95,635.18	95,827.54	96,115.99	1,122,498.23
Inversión Producto por estudiante.	2,385.72	2,341.77	2,309.48	2,300.56	2,301.41	2,330.55	2,362.93	2,328.16	2,329.73	2,390.88	2,420.67	2,402.89	28,062.45
Cantidad de producto (estudiantes).	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

