



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas vía el Sistema 3-1-1

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA (DAC)

Trimestre Julio – Septiembre 2019

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	20

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	155	22.63%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	43	6.28%
Ministerio de Educación (MINERD)	36	5.26%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	32	4.67%
Progresando con Solidaridad	30	4.38%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28	4.09%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	22	3.21%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	22	3.21%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	21	3.07%
Dirección General de Migración (DGM)	20	2.92%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	18	2.63%
Procuraduría General de la República (PGR)	18	2.63%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17	2.48%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	15	2.19%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	14	2.04%
Policía Nacional	13	1.90%
Dirección General de Aduanas (DGA)	9	1.31%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	8	1.17%
Servicio Nacional de Salud	8	1.17%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7	1.02%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7	1.02%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7	1.02%
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	7	1.02%
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6	0.88%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	6	0.88%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5	0.73%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	5	0.73%
Suprema Corte de Justicia	4	0.58%
Superintendencia de Electricidad	4	0.58%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	4	0.58%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	4	0.58%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	0.58%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.44%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3	0.44%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3	0.44%
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3	0.44%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3	0.44%
Ministerio de Turismo	3	0.44%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3	0.44%

Ministerio de Trabajo	3	0.44%
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3	0.44%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	3	0.44%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.44%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2	0.29%
Dirección General del Catastro Nacional	2	0.29%
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2	0.29%
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2	0.29%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2	0.29%
Ministerio de Interior y Policía	2	0.29%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2	0.29%
Ministerio de la Presidencia	2	0.29%
Ministerio de Hacienda	2	0.29%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2	0.29%
Ministerio de Cultura	2	0.29%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2	0.29%
Defensor del Pueblo	2	0.29%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2	0.29%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2	0.29%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2	0.29%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1	0.15%
Servicio Regional de Salud El Valle	1	0.15%
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1	0.15%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1	0.15%
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1	0.15%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.15%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1	0.15%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1	0.15%
ARS SEMMA	1	0.15%
Lotería Nacional	1	0.15%
Hospital Regional Taiwán	1	0.15%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.15%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1	0.15%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.15%
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1	0.15%
Ayuntamiento Municipal De Miches	1	0.15%
Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción FOPETCONS	1	0.15%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.15%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.15%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.15%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.15%
TOTAL	685	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	263	38.39%
MALTRATO AL CIUDADANO	75	10.95%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	42	6.13%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	37	5.40%
CALIDAD EN EL SERVICIO	33	4.82%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	28	4.09%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	28	4.09%
SOLICITUD DE SERVICIO	17	2.48%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	16	2.34%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	15	2.19%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	13	1.90%
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	13	1.90%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	13	1.90%
DENUNCIA CASOS RUIDO	11	1.61%
SOLICITUD DE INFORMACION	10	1.46%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	9	1.31%
LENTITUD EN PROCESOS	8	1.17%
ALERTA	6	0.88%
DISCRIMINACIÓN	5	0.73%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5	0.73%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5	0.73%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3	0.44%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3	0.44%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3	0.44%
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	2	0.29%
INDOCUMENTADOS	2	0.29%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.15%
PAGO DE PERSONAL	1	0.15%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.15%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1	0.15%
BENEFICIARIO SANCIONADO	1	0.15%
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1	0.15%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1	0.15%
EXTRACCION DE ARENA	1	0.15%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.15%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1	0.15%
FALTA DE AGUA	1	0.15%
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1	0.15%
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1	0.15%

INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1	0.15%
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1	0.15%
LLAMADAS MOLESTOSAS	1	0.15%
SOLICITUD DE TARJETA	1	0.15%
CONSTRUCCION DE LICEO	1	0.15%
FACTURACION DEL SERVICIO	1	0.15%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1	0.15%
TOTAL	685	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	155
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	58
MALTRATO AL CIUDADANO	17
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	15
DENUNCIA CASOS RUIDO	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE INFORMACION	7
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	6
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	5
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	5
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE SERVICIO	3
ALERTA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
LLAMADAS MOLESTOSAS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	43
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	16
MALTRATO AL CIUDADANO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	36
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	9
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DISCRIMINACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
PAGO DE PERSONAL	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
ALERTA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	32
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	21
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE AGUA	1
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
Progresando con Solidaridad	30
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	16
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
REACTIVACION DE TARJETA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	28
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	14
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	22

CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	16
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	22
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	12
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	21
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Migración (DGM)	20
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
INDOCUMENTADOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	18
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	6
MALTRATO AL CIUDADANO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	18
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	6
SOLICITUD DE SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	17
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	15
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	14
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	9
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Policía Nacional	13
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	8
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	5
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Servicio Nacional de Salud	8
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	7
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	5
EXTRACCION DE ARENA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	4

SOLICITUD DE INFORMACION	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
FACTURACION DEL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	5
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Suprema Corte de Justicia	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Electricidad	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
ALERTA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1

Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Turismo	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Trabajo	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Dirección General del Catastro Nacional	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Interior y Policía	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1

SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Cultura	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Defensor del Pueblo	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	2
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud El Valle	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1

DISCRIMINACIÓN	1
ARS SEMMA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Lotería Nacional	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Taiwán	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción FOPETCONS	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
TOTAL	685

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	282
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	71
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	25
MALTRATO AL CIUDADANO	11
DENUNCIA CASOS RUIDO	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
LLAMADAS MOLESTOSAS	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	24
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	14
MALTRATO AL CIUDADANO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS CON EL ALCANTARILLADO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
FALTA DE AGUA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	16
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	15
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3

DISCRIMINACIÓN	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ALERTA	1
PROBLEMAS CON DESAYUNO ESCOLAR	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	15
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	8
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Progresando con Solidaridad	13
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	13
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	6
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	10
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	8
SOLICITUD DE SERVICIO	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	8

MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	7
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Policía Nacional	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
INDOCUMENTADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ALERTA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	4
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS A LA PROPIEDAD	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	3
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE TARJETA	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General del Catastro Nacional	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ayuntamiento Santo Domingo Este	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Ministerio de Interior y Policía	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Superintendencia de Electricidad	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
ARS SEMMA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Suprema Corte de Justicia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Trabajo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal De Miches	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DISTRITO NACIONAL	127
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	36
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	17
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	6
DENUNCIA CASOS RUIDO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	2

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	10
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	9
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	7
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	8
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	6
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN PAGOS A PERSONAL TEMPORERO (CONTRATISTAS)	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
CONSTRUCCION DE LICEO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Progresando con Solidaridad	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2

SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Policía Nacional	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Trabajo	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Hacienda	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Lotería Nacional	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de la Presidencia	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Turismo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Defensor del Pueblo	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	70
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	22
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	9
MALTRATO AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
ALERTA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	7
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
ALERTA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud NORCENTRAL (Regional 2)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Cultura	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1

CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN CRISTOBAL	43
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	10
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	4
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
Ministerio de Educación (MINERD)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
PAGO DE PERSONAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1

BENEFICIARIO SANCIONADO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa IDEICE	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Electricidad	1
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELECTRICA	1
LA ALTAGRACIA	19
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	4
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
SOLICITUD DE SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1

Superintendencia de Electricidad	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	18
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Progresando con Solidaridad	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Cultura	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Hacienda	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Fondo de Pensiones de los Trabajadores de la Construcción FOPETCONS	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
LA VEGA	17
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	5
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3

MALTRATO AL CIUDADANO	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	15
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Progresando con Solidaridad	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 911	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
RETRAZO EN LOS DEPOSITOS	1

Policía Nacional	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
LA ROMANA	10
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
ALERTA	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
ESPAILLAT	9
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
FACTURACION DEL SERVICIO	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Suprema Corte de Justicia	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
AZUA	8
Progresando con Solidaridad	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Defensor del Pueblo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Hospital Regional Taiwán	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DISCRIMINACIÓN	1
HERMANAS MIRABAL	7
Instituto Nacional de la Vivienda INVI	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
Dirección General de Impuestos Internos DGII	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PERAVIA	7
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
EXTRACCION DE ARENA	1
MONTE PLATA	6
Ministerio de Educación (MINERD)	3
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
BARAHONA	6
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1

DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Progresando con Solidaridad	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	5
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
INDEPENDENCIA	5
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Sistema único de Beneficiarios SIUBEN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
EL SEIBO	5
Progresando con Solidaridad	2
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Turismo	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	5
Servicio Nacional de Salud	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Impuestos Internos DGII	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1

CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	5
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	3
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
SAN JUAN	5
Servicio Regional de Salud El Valle	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Progresando con Solidaridad	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
VALVERDE	3
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
PROBLEMAS PAGO A SERVIDORES PUBLICOS	1
SAMANA	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MONTE CRISTI	2
Progresando con Solidaridad	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
BAHORUCO	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
SANCHEZ RAMIREZ	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1

ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
HATO MAYOR	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CASO DE CASO DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	685