



República Digital

# GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

## **Capturadas Vía Web en el 311**

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Enero – Marzo 2019



# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	9
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	11
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	21

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	247	26.94%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	63	6.87%
Procuraduría General de la República (PGR)	41	4.47%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	41	4.47%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	36	3.93%
Ministerio de Educación (MINERD)	33	3.60%
Policía Nacional	28	3.05%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	28	3.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21	2.29%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	21	2.29%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	21	2.29%
Progresando con Solidaridad	19	2.07%
Servicio Nacional de Salud	15	1.64%
Dirección General de Migración (DGM)	14	1.53%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	13	1.42%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	13	1.42%
Superintendencia de Electricidad	12	1.31%
Ministerio de Interior y Policía	12	1.31%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	12	1.31%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	10	1.09%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	10	1.09%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	10	1.09%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7	0.76%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	7	0.76%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	7	0.76%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	6	0.65%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	6	0.65%
Dirección General de Aduanas (DGA)	6	0.65%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6	0.65%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)	5	0.55%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	5	0.55%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	5	0.55%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	5	0.55%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	4	0.44%
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	4	0.44%
Superintendencia de Bancos	4	0.44%
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	4	0.44%
Gobernación Provincial Santiago	4	0.44%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	4	0.44%

Ministerio de Hacienda	4	0.44%
Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	4	0.44%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	3	0.33%
Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)	3	0.33%
Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)	3	0.33%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	3	0.33%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	3	0.33%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	3	0.33%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes	3	0.33%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses (OMSA)	3	0.33%
Ministerio de la Mujer	3	0.33%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	3	0.33%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	3	0.33%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2	0.22%
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2	0.22%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte	2	0.22%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	2	0.22%
Comunidad Digna	2	0.22%
Superintendencia de Seguros	2	0.22%
Acuario Nacional	2	0.22%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	2	0.22%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	2	0.22%
Ayuntamiento Municipal Boca Chica	2	0.22%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	2	0.22%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2	0.22%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	2	0.22%
Ministerio de Trabajo	2	0.22%
Ayuntamiento Municipal Castañuela	2	0.22%
Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)	2	0.22%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	2	0.22%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1	0.11%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1	0.11%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.11%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	1	0.11%
Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)	1	0.11%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1	0.11%
Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís	1	0.11%
Gobernación Provincial Peravia	1	0.11%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1	0.11%
Gobernación Provincial Puerto Plata	1	0.11%
Dirección General del Catastro Nacional	1	0.11%

Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.11%
Suprema Corte de Justicia	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal De Miches	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1	0.11%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1	0.11%
Lotería Nacional	1	0.11%
SENADO de la República Dominicana	1	0.11%
Despacho de La Primera Dama	1	0.11%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.11%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.11%
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	1	0.11%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.11%
Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal	1	0.11%
Ministerio de Agricultura	1	0.11%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1	0.11%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.11%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1	0.11%
Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa (IDEICE)	1	0.11%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.11%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.11%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.11%
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	145	15.81%
DENUNCIA CASOS RUIDO	72	7.85%
LENTITUD EN PROCESOS	66	7.20%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	63	6.87%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	62	6.76%
ALERTA	59	6.43%
SOLICITUD DE SERVICIO	56	6.11%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	47	5.13%
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	46	5.02%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	32	3.49%
CASOS DE NEGLIGENCIA	22	2.40%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	21	2.29%
INCONFORMIDAD CON MULTA	16	1.74%
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	15	1.64%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	13	1.42%
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	13	1.42%
MALTRATO AL CIUDADANO	13	1.42%
PAGO DE PERSONAL	11	1.20%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	10	1.09%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8	0.87%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	8	0.87%
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8	0.87%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	7	0.76%
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	6	0.65%
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	5	0.55%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5	0.55%
REPORTE MANEJO TEMERARIO	5	0.55%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	5	0.55%
PROYECTOS INCONCLUSOS	5	0.55%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	4	0.44%
BENEFICIARIO SANCIONADO	4	0.44%
SOLICITUD DE PENSIÓN	4	0.44%
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	4	0.44%
PROCESO PENSIÓN	3	0.33%
FACTURA ELEVADA	3	0.33%
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	3	0.33%
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2	0.22%
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2	0.22%
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2	0.22%

INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2	0.22%
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	2	0.22%
FALTA DE AGUA	2	0.22%
REGISTRO DE LICENCIA	2	0.22%
INDOCUMENTADOS	2	0.22%
DENUNCIA CASOS DICAT	2	0.22%
PAGO FACTURA	2	0.22%
SOLICITUD DE AYUDA	2	0.22%
REEMPLAZO DE TARJETA	1	0.11%
INFORMACIÓN Y REPORTES DE LOS CENTROS TECNOLÓGICOS	1	0.11%
FALTA DE PERSONAL	1	0.11%
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1	0.11%
COBROS DE SERVICIOS	1	0.11%
TRANSFORMADOR AVERIADO	1	0.11%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.11%
CONSULTA DE CASOS	1	0.11%
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1	0.11%
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1	0.11%
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1	0.11%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1	0.11%
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1	0.11%
PAGO DE LICENCIA	1	0.11%
FUGA DE AGUA	1	0.11%
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1	0.11%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1	0.11%
CORRUPCIÓN POLICIAL	1	0.11%
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1	0.11%
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1	0.11%
DEFORESTACIÓN	1	0.11%
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.11%
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1	0.11%
DISCRIMINACIÓN	1	0.11%
SOLICITUD INSTALACIÓN	1	0.11%
FRAUDE ELÉCTRICO	1	0.11%
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

<b>INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)</b>	<b>CASOS</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>247</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	72
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	58
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	46
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	17
ALERTA	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	8
SOLICITUD DE SERVICIO	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	7
REPORTE MANEJO TEMERARIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>63</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11
LENTITUD EN PROCESOS	8
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
ALERTA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
PAGO DE PERSONAL	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>41</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	9
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE SERVICIO	7
LENTITUD EN PROCESOS	6
ALERTA	6
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>41</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	15
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	11

AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	6
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	4
PAGO FACTURA	2
LENTITUD EN PROCESOS	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>36</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	28
LENTITUD EN PROCESOS	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>33</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	7
PAGO DE PERSONAL	7
LENTITUD EN PROCESOS	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	4
ALERTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>28</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	13
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
DENUNCIA CASOS DICAT	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALERTA	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>28</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	15
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
ALERTA	1

<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>21</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	14
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FUGA DE AGUA	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>21</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	8
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>21</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	6
PROYECTOS INCONCLUSOS	5
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	3
ALERTA	3
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>19</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
BENEFICIARIO SANCIONADO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
REEMPLAZO DE TARJETA	1
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>15</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2

SOLICITUD DE SERVICIO	2
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>14</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	8
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	2
INDOCUMENTADOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>13</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
LENTITUD EN PROCESOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>13</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
FRAUDE ELÉCTRICO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ALERTA	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>12</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>12</b>
LENTITUD EN PROCESOS	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>12</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	8
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
DEFORESTACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>10</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>10</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	5
REGISTRO DE LICENCIA	2
PAGO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>10</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	2
DISCRIMINACIÓN	1
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>7</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INFORMACIÓN Y REPORTES DE LOS CENTROS TECNOLÓGICOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>7</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>6</b>
FACTURA ELEVADA	2
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>6</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FALTA DE AGUA	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>6</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2

SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)</b>	<b>6</b>
ALERTA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>5</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>5</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	4
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>4</b>
COBROS DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CONSULTA DE CASOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Gobernación Provincial Santiago</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>4</b>

ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>3</b>
PROCESO PENSIÓN	3
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>3</b>
ALERTA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses (OMSA)</b>	<b>3</b>
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Comunidad Digna</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
ALERTA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Boca Chica</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal Castañuela</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Gobernación Provincial Monseñor Nouel</b>	<b>2</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Gobernación Provincial Peravia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Gobernación Provincial Puerto Plata</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Dirección General del Catastro Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Miches</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Lotería Nacional</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SENADO de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Hospital Docente Padre Billini</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Liga Municipal Dominicana (LMD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa (IDEICE)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>365</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>102</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	42
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	25
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ALERTA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	3
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>27</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ALERTA	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
PAGO DE PERSONAL	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>20</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	12
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
ALERTA	1
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>17</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	7
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	6
LENTITUD EN PROCESOS	1
PAGO FACTURA	1
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>16</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	11

INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>14</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	7
CORRUPCIÓN POLICIAL	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>14</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	4
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>13</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>11</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>9</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	5
SOLICITUD DE SERVICIO	1
TRANSFORMADOR AVERIADO	1
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>8</b>
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	7
DEFORESTACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste</b>	<b>6</b>
FACTURA ELEVADA	2

ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>6</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
INCONFORMIDAD CON LA EMPRESA ELÉCTRICA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>5</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>5</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	4
REGISTRO DE LICENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>5</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>4</b>
ALERTA	2
DISCRIMINACIÓN	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>4</b>
ALERTA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>4</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
REACTIVACIÓN DE TARJETA	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
INDOCUMENTADOS	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este</b>	<b>4</b>
ALERTA	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)</b>	<b>3</b>
PROCESO PENSIÓN	3
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses (OMSA)</b>	<b>3</b>
INCUMPLIMIENTO DE RUTA ESTABLECIDA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>2</b>
COBROS DE SERVICIOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
INCLUSIÓN DE MIEMBROS	1
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Boca Chica</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>2</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON LA COBERTURA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General del Catastro Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Gobernación Provincial Santiago</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Lotería Nacional</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Hospital Docente Padre Billini</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
FALTA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1

<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Suprema Corte de Justicia</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN DOCENCIA	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>206</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>78</b>
DENUNCIA CASOS RUIDO	29
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	19
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	12
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	5
ALERTA	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>13</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>12</b>
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	3
ALERTA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>12</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	5
LENTITUD EN PROCESOS	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>7</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	5

DENUNCIA CASOS DICAT	2
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>5</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
RECEPCIÓN DE FACTURAS	1
SOLICITUD INSTALACIÓN	1
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FUGA DE AGUA	1
ALERTA	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>5</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	4
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>4</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
INDOCUMENTADOS	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>4</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
OBSTRUCCIÓN DE TRANSITO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	4
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>3</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CONSULTA DE CASOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
CONTAMINACIÓN O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1

<b>Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	3
<b>Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Instituto Nacional de la Vivienda (INVI)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
REGISTRO DE LICENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Comunidad Digna</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Trabajo</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
FACTURA ELEVADA	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1

<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Acuario Nacional</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>85</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>26</b>
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	12
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	4
ALERTA	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>9</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	4
ALERTA	3
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>6</b>
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>6</b>
LENTITUD EN PROCESOS	3
PAGO DE PERSONAL	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
ALERTA	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	3
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	2
<b>Gobernación Provincial Santiago</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
ALERTA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>3</b>
ALERTA	1

LENTITUD EN PROCESOS	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
REEMPLAZO DE TARJETA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de Evaluación de la Calidad Educativa (IDEICE)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>37</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>9</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4

SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>6</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	3
PAGO FACTURA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>31</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>9</b>

SOLICITUD DE SERVICIO	3
REPORTE MANEJO TEMERARIO	2
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA)</b>	<b>5</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE SERVICIO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Gobernación Provincial Puerto Plata</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ministerio de Agricultura</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>22</b>
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>4</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
ALERTA	2
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP</b>	<b>2</b>

SOLICITUD DE AYUDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
FALTA DE SERVICIO ELÉCTRICO	2
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Gobernación Provincial de San Pedro de Macorís</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Despacho de La Primera Dama</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>LA VEGA</b>	<b>18</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>7</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	3
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIÉNICAS	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>15</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>2</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
PAGO DE PERSONAL	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Hacienda</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE PENSIÓN	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>14</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	2
REPORTE MANEJO TEMERARIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
PAGO DE LICENCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>

SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
ESTAFA EN ESTABLECIMIENTO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>14</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
PAGO DE PERSONAL	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Agrario Dominicano (IAD)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>SENADO de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>13</b>
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>5</b>
PAGO DE PRESTACIONES LABORALES	2
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FACTURACIÓN DEL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
LENTITUD EN PROCESOS	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>3</b>
ALERTA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>DUARTE</b>	<b>11</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
INSEGURIDAD EN EL SECTOR	1
<b>PERAVIA</b>	<b>10</b>
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>2</b>
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	2
<b>Gobernación Provincial Peravia</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>9</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>2</b>

SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERSONALES	2
<b>Gobernación Provincial Monseñor Nouel</b>	<b>2</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	1
FALTA DE PERSONAL	1
<b>Liga Municipal Dominicana (LMD)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Superintendencia de Electricidad</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>BARAHONA</b>	<b>9</b>
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	1
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>AZUA</b>	<b>9</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
CAMBIO DE JEFE DE HOGAR	1
INCLUSIÓN DE BENEFICIO ADICIONAL	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFRONT)</b>	<b>1</b>

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
FALTA DE AGUA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
ASISTENCIA AL CIUDADANO	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>7</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>2</b>
BENEFICIARIO SANCIONADO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>7</b>
<b>Progresando con Solidaridad</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
BENEFICIARIO PENDIENTE DE ENTREGA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>2</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
PAGO DE PERSONAL	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>6</b>
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>3</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal Castañuela</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	2
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>6</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1

<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
<b>SANCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>4</b>
<b>Ministerio de la Mujer</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Policía Nacional</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>4</b>
<b>Ayuntamiento Municipal De Miches</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
AVERÍA SUMINISTRO ELÉCTRICO	1
<b>DAJABON</b>	<b>3</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1
<b>Ministerio de Interior y Policía</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>VALVERDE</b>	<b>3</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
FRAUDE ELÉCTRICO	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)</b>	<b>1</b>

LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>2</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
LENTITUD EN PROCESOS	1
<b>SAN JOSE DE OCOA</b>	<b>2</b>
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
PROYECTOS INCONCLUSOS	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
INFORMACIÓN Y REPORTES DE LOS CENTROS TECNOLÓGICOS	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>1</b>
<b>Servicio Nacional de Salud</b>	<b>1</b>
ALERTA	1
<b>SANTIAGO RODRIGUEZ</b>	<b>1</b>
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
<b>MARIA TRINIDAD SANCHEZ</b>	<b>1</b>
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE SERVICIO	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>917</b>